

**Podaci o trgovcu:**

ITX RS DOO BEOGRAD

matični broj: 20044896

sedište: Milutina Milankovića 9đ, Beograd-Novı Beograd, Republika Srbija

broj telefona: (011) 202 3405

adresa e-pošte na koju potrošač može da izjavi reklamaciju: info-rs@zara.com

**Informacije o prigovorima i alternativnom rešavanju potrošačkih sporova:**

Potrošač ima mogućnost pristupa vansudskim mehanizmima za rešavanje potencijalnih potrošačkih sporova. U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, prodavac je u obavezi da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkih sporova.