

OYSHO 개인정보 취급방침 및 쿠키 정책

1. 일반 규정

본 개인정보 취급방침은 서울시 강남구 영동대로 511, 33층에 주소를 두고 국내 OYSHO 브랜드 제품을 판매 및 운영하는 회사인 오이쇼코리아 유한회사(이하 "OYSHO") 및 인디텍스 그룹에 속한 회사들이 해당되는 각 경우에 (이하 공동으로 "저희" 또는 "개인정보처리자") 사용자가 웹사이트 www.oysho.com/kr (이하 "웹사이트"), 모바일 애플리케이션 혹은 앱, 즉 스마트폰, 태블릿, 또는 기타 모바일 기기에서 사용되도록 디자인된 소프트웨어 애플리케이션(이하 "앱"), 소프트웨어, 디지털미디어, 저장매체, 또는 한국 내 OYSHO 상호와 관련된 기능(이하 공동으로 "플랫폼"을 이용하면서 저희에게 제공하는 개인정보를 처리함에 있어 적용하는 기준 및 조건을 설정합니다.

사용자("귀하")가 이 플랫폼을 사용할 때마다 귀하는 본 개인정보 취급방침 및 쿠키 정책을 준수해야 하며, 귀하가 이에 동의함을 확인하기 위해 플랫폼을 사용할 때마다 본 내용을 검토하여야 합니다.

본 개인정보 취급방침 및 쿠키 정책은 관련 법률, 규정 및 지침에 따라 개정될 수 있습니다. 본 개인정보 취급방침에 대한 모든 개정 사항 및 사유는 이 플랫폼에서 공개될 것입니다.

귀하는 제공된 개인 정보가 명확하고 사실이며 이에 어떠한 변경이나 수정이 있을 경우 그 사실을 통보할 것임을 보장합니다. 플랫폼에 등록하실 때 오류가 포함된 정보, 부정확 또는 불완전한 정보를 제공하여 사이트, 플랫폼 관리자 또는 제3자에게 피해나 손실을 입힐 경우 전적인 책임은 사용자에게 있습니다.

귀하가 제3자의 개인정보를 저희에게 제공할 경우, 귀하는 해당 데이터의 사용에 대하여 알리고 그에 관련한 명시적 동의를 얻어야 할 책임이 있습니다. 귀하가 제품 혹은 기프트 카드를 구매한 경우, 귀하가 제공한 제3자의 개인정보는 (a) 해당 제품의 배송 관리 및/또는 정확한 수령 여부 확인, (b) 해당 제품과 관련한 귀하의 문의 또는 제안 사항에 대한 답변의 목적으로 사용됩니다.

2. 수집된 개인정보 항목/수집 방법

OYSHO는 사용자 계정 생성 양식, 온라인 문의 양식, 뉴스레터 구독 양식 등의 방법을 사용하여 다음과 같은 개인정보를 수집합니다.

이름(한글, 영문), 이메일 주소, 전화(휴대전화) 번호, 우편 주소(청구/배송), 생년월일, 구매 결제 방법, 결제 정보(신용/직불카드 번호 포함), 사용자 이름(로그인) 및 비밀번호, 웹 브라우저 및 OS 유형, 액세스 로그, IP 주소, 쿠키, 방문 날짜, 서비스 사용 로그 등.

3. 개인정보 수집의 목적

귀하가 제공하는 개인정보는 다음 목적을 위해 OYSHO의 책임 아래 처리 및 저장됩니다.

- 플랫폼 사용자로서 귀하의 사용자 등록 관리. 귀하가 제공하는 개인정보는 귀하를 플랫폼 사용자로 식별하고, 등록된 사용자로서 귀하가 사용할 수 있는 플랫폼의 다양한 기능, 제품 및 서비스에 대한 액세스 권한을 부여하는 데 사용됩니다.
- 구매 이행 및 귀하가 구매한 제품과 관련한 매매 계약 또는 귀하와 저희 간의 기타 계약 이행.
- 필요하거나 합당할 경우 플랫폼 보안 업데이트를 포함한 플랫폼의 기능, 제품 또는 계약된 서비스와 관련된 업데이트 또는 유익한 정보에 대하여 이메일, 전화 통화, SMS 또는 앱의 푸시 알림과 같은 기타 유사 형태의 전자 통신 방법으로 귀하에게 연락하기 위해.
- 귀하가 이용 가능한 고객 서비스 채널을 통하여 플랫폼 또는 오프라인 매장과 관련하여 요청한 사항이 있는 경우 해당 요청에 대한 대응, 관리 및 당사 서비스 품질 모니터링.
- 귀하가 OYSHO 뉴스레터 구독을 승인하는 경우, 저희는 이메일, 기타 유사 전자 통신 매체(SMS 등), 그리고 귀하의 모바일 장치에서 알림을 활성화한 경우 앱을 통한 푸시 알림과 같은 다양한 수단을 통해 저희 제품 및 서비스에 관한 정보를 귀하에게 제공합니다.
- OYSHO 뉴스레터 구독은 이메일, SMS, 당사 혹은 제3자의 기타 전자매체를 통하여 저희의 제품 및 서비스와 관련된 개별화된 광고를 전송하기 위한 개인정보 사용을 수반할 수 있습니다. 귀하의 모바일 장치에 푸시 알림을 활성화시킨 경우, 앱에서 푸시 알림을 통해

해당 정보를 제공할 수 있습니다. 저희가 제공해드리는 서비스를 개선하는 목적으로, 온라인 또는 오프라인 매장에서의 구매, 취향 및 선호도와 관련된 귀하의 개인정보가 분석, 사용자 프로필 생성, 마케팅 연구, 품질 조사 및 고객과의 의사소통 향상을 위하여 이용될 수 있음을 알려드립니다.

- 귀하가 등록된 사용자인 경우, 귀하는 내 계정 메뉴를 통해 이러한 상업적 알림 전송과 관련된 환경 설정을 변경할 수 있습니다.
- 또한, 귀하는 언제든지 플랫폼의 뉴스레터 메뉴를 통해 또는 각 커뮤니케이션에서 저희가 제공해드리는 정보에 따라 구독을 취소하실 수 있습니다.

4. 개인정보의 처리/개인정보의 보유 기간 및 파기

a. 개인정보의 처리/보존 기간

원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용 목적을 달성하는 즉시 곧바로 개인정보가 파기됩니다. 회원 탈퇴, 개인정보 이용 동의 철회, 개인정보 삭제 요청 등은 관련 개인정보가 곧바로 파기될 수 있는 요인입니다. 그러나, 개인정보를 법적 요구 사항으로 보존할 필요가 있는 경우, 관련 개인정보는 법률이 정한 기간 동안 보유할 수 있으며, 그러한 법률에 규정된 목적으로만 사용될 수 있습니다.

b. 개인정보의 파기

개인정보의 사용 목적이 충족되면 개인정보는 내부 정책 및 관련 법률에 따라 특정 기간 동안 보관됩니다(해당 조건은 건별마다 상이하며 최대 필수 보존 기간은 10년입니다). 종이에 인쇄된 개인정보는 파쇄되거나 소각되며, 전자 파일은 복구 불가능하게 파기됩니다.

5. 개인정보의 처리위탁 및 개인정보의 국외이전

이전 항목에서 언급된 목적을 달성하고 전자 상거래 플랫폼의 특정 기술 및 운영 서비스 또는 기능의 개발 또는 지원을 위하여 필요할 경우, 제3의 공급업체는 저희의 사용자들에게 구매 거래 등에 대한 충분한 보증을 제공하기 위하여, 기술적 서비스, 금융 거래 관리, 물류 서비스, 배송, 주문

관리, 고객 서비스 및/또는 플랫폼을 통해 이루어진 거래 분석 등을 통하여 귀하의 개인정보에 액세스할 수 있습니다. 이 데이터 액세스/공개에 대한 귀하의 명시적인 동의는 서비스 제공의 효율성을 위한 경우를 포함하며, 제공자는 유럽 경제 지역 또는 미국 내의 영토/국가와 같이 대한민국 외의 국가 또는 영토에 위치한 업체일 수 있으며, 대한민국 외의 국가 또는 영토에서 데이터에 접근할 수 있습니다.

수탁자 - 위치	수탁 업무
ITX Fashion Limited - 아일랜드	기술 개발 및 전자 상거래 플랫폼에 대한 지원
Industria de Diseño Textil(Inditex, S.A.) - 스페인	기업의 정책 이행 및 준수에 대한 지원
Shanghai transcocosmos Interactive Service Co., Ltd. - 중국	전화상담 및 고객 지원
KCP - 대한민국	온라인 결제 서비스

6. 사용자 및 법률 대리인의 권리

OYSHO는 귀하의 개인정보에 대한 접근, 수정, 삭제 및 이의 제기를 위하여 다음에서 설명하는 대로 상기 언급된 주소 혹은 OYSHO 개인정보 보호 담당 부서의 메일 주소 dataprotection@oysho.com으로 전자 메일을 보낼 수 있도록 보장합니다.

귀하와 귀하의 법률 대리인은 언제든지 귀하의 개인정보를 조회/수정하거나 회원 탈퇴 또는 사용자 계정 비활성화/삭제를 요청할 수 있습니다. 귀하의 개인정보를 조회/수정하시려면 내 계정을 방문하여 귀하의 개인정보를 조회, 수정하거나 귀하의 회원 자격을 완전히 탈퇴하실 수 있습니다. 다른 대안으로, 귀하는 개인정보 보호 부서에 전화하거나 이메일을 보내셔서 저희가 귀하의 개인정보 조회, 수정 또는 회원 탈퇴 요청을 처리하도록 요청할 수 있습니다. 귀하의 개인정보에 오류가 있어 귀하의 개인정보를 수정하도록 요청하는 경우 귀하의 개인정보를 사용하거나 처리하지 않을 것입니다. 귀하의 개인정보에 오류가 있음에도 불구하고 제3자에게 이미 이전된 경우, 저희는 귀하의 개인정보를 수정하기 위해 즉시 해당 제3자에게 통지할 것입니다. 귀하 또는 귀하의 법률 대리인이 삭제하도록 요청한 개인정보는 "개인정보의 처리/보존 기간" 조항에 따라 처리될 것이며, 다른 목적으로 조회되거나 사용되지 않습니다.

7. 사용자로서 소셜 네트워크 로그인(Facebook)을 사용하는 경우

Facebook과 같은 소셜 네트워크를 통해 로그인하거나 사용자 계정에 액세스하기로 결정하신 경우(새로운 OYSHO 사용자 또는 Facebook 로그인을 기존 OYSHO 계정과 연결하여 사용), 이메일 주소 등 귀하가 승인한 귀하의 로그인 정보를 소셜 네트워크 계정에서 가져올 것입니다. 이 로그인 옵션을 사용함으로써 소셜 네트워크는 소셜 네트워크의 이용약관에 따라 귀하의 공개 프로필로부터 귀하의 이름, 성별, 대략적인 나이 또는 귀하의 프로필 사진과 같은 추가적 특정 정보를 저희에게 제공할 수 있습니다. Facebook을 통해 처음 로그인할 때에, OYSHO는 추가 정보를 보관하지 않습니다.

Facebook과 같은 소셜 네트워크를 사용하기로 결정하신 경우(예를 들어, 소셜 네트워크를 통해 로그인하거나 저희의 플랫폼에서 사용 가능한 소셜 네트워크 플러그인을 사용), 해당 소셜 네트워크에서의 귀하의 활동에 대한 특정 정보가 제공될 수 있습니다. 정보 전송 및 수집, 귀하가 보유한 권리 및 귀하의 요구 사항에 맞도록 개인정보 설정을 관리하는 방법에 대한 자세한 내용을 확인하시려면, 귀하의 개인정보 설정 및 해당 소셜 네트워크의 개인정보 정책을 참조하시기를 권장합니다.

8. 사용자 정보 수집 메커니즘의 설치 및 거부

플랫폼에서의 사용자의 경험을 향상시키기 위한 목적으로, 저희는 이 사이트에서의 귀하의 탐색 정보가 담긴 작은 텍스트 파일인 쿠키를 이 플랫폼에서 사용합니다. 저희가 사용하는 쿠키, 그 목적 및 기타 궁금하신 정보에 대한 자세한 쿠키 정보는 다음 쿠키 정책에서 확인할 수 있습니다.

이 개인정보 취급 방침 및 쿠키 정책을 수락함으로써, 귀하는 이 플랫폼에서 사용되는 쿠키 사용에 동의하며, 그 내용은 다음 쿠키 정책에 설명되어 있습니다.

9. 개인정보 담당 부서 및 관련 불만 사항

OYSHO는 귀하의 개인정보를 보호하고 관련 부서에서 제기될 수 있는 불만 사항을 해결하기 위해 전담 부서를 운영하고 있습니다. 귀하는 OYSHO 서비스 이용과 관련하여 발생할 수 있는 모든 개인정보 관련 문제를 아래 부서에 보고할 수 있습니다.

개인정보 보호 담당 부서

전화번호: 02-3413-9800

이메일: dataprotection@oysho.com

쿠키 정책

쿠키란 무엇입니까?

쿠키란 귀하가 PC, 휴대전화 혹은 기타 장치로 웹사이트 매장에 접속할 때, 해당 사이트 내에서의 움직임에 대한 정보를 저장하는 작은 텍스트 파일입니다. 쿠키는 인터넷 서핑 및 사용자의 편의를 돕기 위하여 필요하며, 컴퓨터에 해를 주지 않습니다.

본 웹사이트에서 정보 저장의 주된 방법으로 사용되는 도구가 쿠키이기 때문에 이 정책에서도 “쿠키”를 일반적인 용어로 사용하고 있으나, 브라우저의 “로컬 저장소”도 쿠키와 같은 목적으로 사용됩니다. 따라서 본 영역에 포함된 모든 정보 또한 이 “로컬 저장소”에 적용될 수 있습니다.

이 웹사이트에서 쿠키가 어디에 사용됩니까?

쿠키는 저희의 웹사이트 운영을 위하여 필수적인 부분을 차지합니다. 저희가 사용하는 쿠키의 주된 목적은 사용자의 탐색 경험을 개선하는 것입니다. 예를 들어, 탐색하는 동안, 그리고 향후 재방문 시 귀하의 선호도(언어, 국가 등)를 기억하는 데 사용됩니다.

쿠키에 저장된 정보로 저희는 사용자들의 이용 빈도 및 패턴을 연구하여 개별 관심사에 최적화된 웹사이트, 더욱 신속한 검색이 가능한 웹사이트로 발전시킬 수 있습니다.

때로는, 저희가 사전에 귀하의 동의를 얻은 경우, 쿠키, 태그 또는 기타 유사한 장치를 사용하여 당사 및 제3자의 웹사이트 또는 기타 수단을 통해, 귀하의 탐색 특성 분석을 바탕으로 한 광고를 보여줄 수 있습니다.

이 웹사이트에서 사용되지 않는 쿠키는 무엇입니까?

저희는 귀하의 주소, 비밀번호, 신용카드 또는 직불카드 번호 등과 같은 귀하를 식별할 수 있는 중요한 정보를 저희 웹사이트의 쿠키에 저장하지 않습니다.

누가 이 웹사이트의 쿠키를 조회/사용합니까?

저희 웹사이트로부터 쿠키에 저장된 정보는 “제3자 쿠키”로 식별되는 쿠키, 즉, 저희의 서비스 및 저희 웹사이트를 탐색하는 사용자 경험을 개선하기 위해 외부 업체에서 사용 및 관리하는 쿠키들을 제외하고는 저희가 독점적으로 사용합니다. 이러한 “제3자 쿠키”가 사용되는 주요 서비스는 액세스 통계를 얻고 결제 작업을 보장하기 위하여 사용됩니다.

이 웹사이트에서 쿠키를 사용하는 것을 막을 수 있습니까?

위에 설명된 제한 사항을 고려하여, 본 페이지에서 쿠키 사용을 원치 않으실 경우, 먼저 귀하의 브라우저에서 쿠키 사용을 비활성화한 다음, 이 웹사이트와 연결된 귀하의 브라우저에 저장된 쿠키를 삭제하셔야 합니다.

쿠키 사용을 막기 위하여 언제든지 이 옵션을 사용하실 수 있습니다.

어떻게 하면 쿠키 사용을 비활성화하고 삭제할 수 있습니까?

아래 설명에 따라 귀하의 브라우저 설정을 수정하여 언제든지 이 웹사이트의 쿠키를 제한, 차단 또는 삭제하실 수 있습니다. 설정은 각 브라우저마다 다르나, 일반적으로 "환경 설정" 또는 "도구" 메뉴에서 쿠키 설정을 하실 수 있습니다. 브라우저의 쿠키 설정에 대한 자세한 내용은 해당 브라우저의 "도움말" 메뉴를 참조하십시오.

어떤 특정 쿠키가 이 웹사이트에 사용되며, 어떤 용도로 쓰입니까?

본 웹사이트에서 사용된 쿠키, 태그 및 기타 유사한 장치와 그 목적, 기간 및 관리(독점 및 제3자에 대한 정보)와 관련하여서는 아래 정보를 참조하시면 됩니다.

기술 및 개인화 쿠키: 식별 및 인증, 탐색, 인터페이스 개인화, 즐겨찾기 등

이러한 쿠키는 세션 도중에 사용자를 식별하고, 사용자가 웹사이트 인증 프로세스를 반복할 필요가 없도록 하기 위하여 사용되며, 이전에 방문한 페이지뿐만 아니라 세션 도중 또는 이후 방문 동안 선택 사항에 대한 알림을 제공합니다.

쿠키	용도	기간	관리
사용자 식별	사용자의 신원을 확인하고 인증하기 위해 사용됩니다. 접속시간 만료, 세션 인증과 같은 사용자 세션의 기술적 데이터를 저장합니다.	세션	자사 쿠키
세션 인증	사용자의 http 세션을 식별합니다. 모든 웹 애플리케이션에서 일반적으로 세션 내의 사용자 요청을 식별합니다.	세션	자사 쿠키
탐색 상태	이것은 사용자의 탐색 상태(세션 시작, 홈페이지, 첫 방문, 스크롤 상태, 투표 상태 등)를 추적할 수 있게 합니다.	세션	자사 쿠키
사용자 선택 사항	이것은 매장, 언어, 통화, 제품, 사이즈 등과 같은 사용자가 선택한 세션 값을 저장합니다.	세션	자사 쿠키
즐거찾기 및 최근 활동	이것은 추후 웹사이트를 방문할 때에 사용자가 즐겨찾기 선택(매장 등) 또는 최근 활동(매장 또는 제품)을 기억합니다.	지속적 쿠키	자사 쿠키
장바구니	여기에는 미니 장바구니의 세부 정보와 해당 장바구니와 관련된 사용자의 로그인 세부 정보가 저장됩니다.	세션	자사 쿠키
프로토콜	이것은 보안 도메인(프로토콜, https)과 비보안 도메인(http) 간의 변경 사항을 처리할 수 있도록 합니다.	세션	자사 쿠키

탐색 분석용 쿠키

이 쿠키들은 시장 조사를 목적으로 접속 통계 정보를 본사에 제공하기 위해 웹사이트 콘텐츠가 아닌 사용자 접속에 대한 포괄적인 정보를 기억합니다.

쿠키	용도	기간	관리
오리진 (WC_GASource)	제품의 상세정보에 관한 페이지, 제품 목록 페이지, 검색 엔진, 외부 웹사이트 등과 같은 페이지를 이전에 방문했는지 알기 위하여 본 웹사이트 페이지에 도달하기까지의 방문 기록을 저장합니다.	지속적 쿠키	자사 쿠키
Google Analytics (_utma, _utmb, _utmc, _utmz)	<p>Google이 제공하는 웹사이트의 사용자 접속에 관한 정보저장 서비스인 Google Analytics를 통해 웹사이트 정보를 저장합니다. 분석을 위하여 저장되는 정보는 다음과 같습니다: 사용자가 웹사이트를 방문한 횟수, 첫 방문 및 마지막 방문 날짜, 방문 지속 시간, 접근하여 들어온 웹사이트의 페이지, 사용자가 웹사이트 접근을 위하여 사용한 검색 엔진 및 클릭한 링크, 사용자가 접속한 국가 등.</p> <p>이 쿠키들은 Google Inc. 이 제공하는 서비스에 의해 이미 설정되어 있으므로, 쿠키에 대한 더 많은 정보 및 비활성화하는 방법을 확인하시려면 Google Analytics의 개인정보 페이지 https://developers.google.com/analytics/devguides/collecti on/analyticsjs/cookie-usage를 확인하여 주시기</p>	지속적 쿠키	제3자

	바랍니다(제3자의 웹사이트에 관한 내용 및 진실성에 대하여 저희는 책임을 지지 않습니다).		
구매 분석용 쿠키			
이 쿠키는 사용자가 본 웹사이트에서 구매 시 해당 거래들이 충분한 안전성을 확보하는지 확인하기 위해 결제 시 사용된 장치에 관한 정보를 저장합니다. 이 쿠키는 절대로 신용카드 데이터와 같은 민감한 정보를 저장하지 않습니다.			
쿠키	용도	기간	관리
구매 장치 (thx_guid)	사용자가 본 웹사이트에서 구매 시 해당 거래들이 충분한 안전성을 확보하는지 분석하기 위한 목적으로, 결제 시 사용된 장치(PC, 핸드폰 등)만을 식별할 수 있도록 합니다. 이러한 분석을 시행하기 위하여 이 쿠키에 저장된 정보는 외부 회사에 제공됩니다.	지속적 쿠키	제3자

이 정보 차트는 본 웹사이트에서 제공하는 서비스가 변경되는 대로 가능한 빨리 업데이트될 것입니다. 그러나 정보 차트에는 업데이트의 결과로 인하여 쿠키, 태그 또는 기타 유사한 장치가 일시적으로 포함되어 있지 않을 수도 있으나, 이 차트에 포함된 장치들의 목적과 항상 동일한 목적의 장치일 것입니다.