

## Cookiebeleid

### VOORDAT WE BEGINNEN...

In dit Cookiebeleid vindt u informatie over ons gebruik van *cookies* en soortgelijke hulpmiddelen die op de terminals van onze klanten en gebruikers worden geïnstalleerd. Soms kan het gebruik van *cookies* verband houden met de verwerking van persoonsgegevens, dus we raden u aan ons Privacybeleid te raadplegen, dat toegankelijk is op ons Platform, als u informatie wilt over hoe we de persoonsgegevens van onze klanten en gebruikers gebruiken, hoe u uw rechten kunt uitoefenen, of de terminologie die we gebruiken om te verwijzen naar ons Platform (Web, App of Fysieke Winkels).

### COOKIE-INFORMATIE

#### 1. Wat is een Cookie?

Een Cookie is een klein tekstbestand dat door een website, app of ander platform wordt opgeslagen op uw computer, tablet, smartphone of ander soortgelijk apparaat, met informatie over uw surfgedrag of gebruik, zoals een label dat uw apparaat identificeert. Cookies zijn bijvoorbeeld nodig om het surfen te vergemakkelijken en om te weten hoe gebruikers met de platforms omgaan, zodat ze kunnen worden verbeterd. Ze zijn ook zeer nuttig voor het aanbieden van reclame volgens de voorkeuren van de gebruiker, maar ook voor andere doeleinden die hieronder worden beschreven. Cookies beschadigen uw computer of apparaat niet.

Wanneer we spreken over "Cookies" verwijzen we ook naar andere soortgelijke technologieën voor het installeren en/of verzamelen van informatie op of over uw apparaat (zoals *flash cookies*, *web beacons* of *bugs*, *pixels*, HTML5 (lokale opslag), en SDK-technologieën voor app-formaten. De term "Cookies" is ook van toepassing op het gebruik van *vingerafdruktechnieken*, d.w.z. technieken die informatie combineren om ons te helpen uw apparaat te identificeren. Soms werken deze technologieën samen met *cookies* om informatie te verzamelen en op te slaan, hetzij om u bepaalde functies of diensten op ons Platform te bieden, hetzij om reclame weer te geven op platforms van derden, rekening houdend met uw surfgedrag.

Deze uitleg is een algemeen voorbeeld van wat er met Cookies wordt bedoeld voor informatieve doeleinden. De Cookies die we op een specifieke manier gebruiken, worden beschreven in het cookie-configuratiescherm dat toegankelijk is op ons Platform.

#### 2. Welke soorten cookies zijn er?

Bekijk deze rubriek die een overzicht geeft van de soorten cookies die gebruikt kunnen worden in een online omgeving.

Afhankelijk van de eigenaar van de Cookies, kunnen ze worden geclassificeerd als:

- a. Eigen cookies: Dit zijn cookies die naar de computer of het apparaat van de gebruiker worden gestuurd vanaf een computer of domein dat door de uitgever zelf wordt beheerd en van waaruit het platform of de door de gebruiker gevraagde dienst wordt aangeboden.
- b. Cookies van derden: Dit zijn cookies die naar de computer of het apparaat van de gebruiker worden gestuurd vanaf een computer of domein dat niet door de uitgever wordt beheerd, maar door een andere entiteit die de via cookies verkregen gegevens verwerkt.

Afhankelijk van het doel van de Cookie, kunnen ze worden geclassificeerd als:

- a. Strikt noodzakelijke (technische) Cookies: Dit zijn cookies die de gebruiker in staat stellen om door een webpagina, platform of toepassing te browsen en de verschillende opties of diensten te

gebruiken die daarin bestaan, zoals bijvoorbeeld het regelen van het verkeer, het identificeren van gegevens of de sessie, toegang tot rubrieken of inhoud met beperkte toegang, het onthouden van de elementen waaruit een bestelling bestaat, het uitvoeren van het aankoopproces van een bestelling, beheer van de betaling, controle van fraude die verband houdt met de beveiliging van de dienst, gebruik van beveiligingselementen tijdens het browsen, aanvraag van registratie of deelname aan een evenement, opslag van inhoud voor video- of geluidsuitzendingen, het mogelijk maken van dynamische inhoud (bijvoorbeeld animatie voor het laden van een tekst of afbeelding) of het delen van inhoud via sociale netwerken. Technische cookies, die strikt noodzakelijk zijn, worden standaard gedownload wanneer zij het mogelijk maken het platform te tonen of de door de gebruiker gevraagde dienst te verlenen.

- b. Functionaliteits- of aanpassingscookies: Deze cookies maken het mogelijk om informatie te onthouden zodat de gebruiker toegang krijgt tot de dienst of het platform met bepaalde kenmerken die zijn ervaring van die van andere gebruikers kunnen onderscheiden, zoals bijvoorbeeld de taal, het aantal resultaten dat moet worden getoond wanneer de gebruiker een zoekopdracht uitvoert, het uitzicht of de inhoud van de dienst volgens het type browser dat door de gebruiker wordt gebruikt of van de regio van waaruit hij toegang krijgt tot de dienst, enz. Het niet accepteren van deze Cookies kan leiden tot een trage werking van de website of slecht aangepaste aanbevelingen.
- c. Analysecookies: Dit zijn cookies die het mogelijk maken om het aantal gebruikers, de bezochte rubrieken van het platform en de interactie met het platform te kwantificeren, om het gebruik dat door de gebruikers wordt gemaakt te meten en statistisch te analyseren, om verbeteringen in te voeren op basis van de analyse van de gebruiksgegevens van de gebruikers van het platform of de dienst.
- d. Op surfgedrag gebaseerde reclamecookies: Dit zijn cookies die informatie over het gedrag van de gebruiker opslaan, verkregen door voortdurende observatie van hun surfgedrag, waardoor de ontwikkeling van een specifiek profiel om reclame op basis daarvan weer te geven, mogelijk wordt gemaakt. Deze cookies maken het mogelijk om op een zo efficiënt mogelijke manier de advertentieruimte te beheren die de uitgever, in voorkomend geval, rechtstreeks of in samenwerking met derden heeft opgenomen.

### **3. Waarvoor worden Cookies gebruikt op ons Platform?**

Cookies zijn een essentieel onderdeel van hoe ons Platform werkt. Het belangrijkste doel van onze Cookies is om uw browse-ervaring comfortabeler en efficiënter te maken. Ze worden bijvoorbeeld gebruikt om uw voorkeuren (taal, land, enz.) te onthouden tijdens het surfen en bij toekomstige bezoeken. We gebruiken onze Cookies ook om onze diensten en het Platform voortdurend te verbeteren en om gepersonaliseerde reclame te kunnen aanbieden in overeenstemming met uw surfgedrag.

De informatie die in de Cookies wordt verzameld, stelt ons ook in staat om ons Platform te verbeteren door middel van schattingen van statistische gegevens en gebruikspatronen (aantal bezoeken, meest bezochte rubrieken, tijdstip van het bezoek, etc.), om op een statistische manier te weten te komen hoe gebruikers met het Platform omgaan om onze diensten te verbeteren, alsmede om het Platform aan te passen aan uw individuele interesses, zoekopdrachten te versnellen, etc.

Soms gebruiken we Cookies om informatie te verkrijgen die ons in staat stelt om op ons Platform, op de Platformen van derden of op een andere manier reclame te tonen op basis van de analyse van uw surfgedrag (bezochte producten, geraadpleegde rubrieken, enz.).

In ieder geval slaan we in de Cookies nooit gevoelige informatie op zoals wachtwoorden, credit- of debetkaartgegevens, enz.

#### **4. Hoe kan ik het gebruik van Cookies op dit Platform beheren?**

In het configuratiescherm voor Cookies, dat te allen tijde toegankelijk is op ons Platform, kunt u alle informatie over de door dit Platform gebruikte Cookies verkrijgen, samen met informatie over het doel, de duur en het beheer (eigen of door derden) van elk van deze Cookies, zodat u de activering en deactivering van het gebruik van de Cookies die niet strikt noodzakelijk zijn voor de werking van het Platform, kunt beheren.

Als u op het internet surft, kunt u ook het gebruik van Cookies in uw browser uitschakelen. We laten u zien hoe u dit kunt doen in de meest populaire browsers:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Deze mogelijkheid om het gebruik van Cookies te vermijden kan op elk moment worden toegepast.

Houd er rekening mee dat zowel uw beheer van het Cookie-configuratiescherm als uw optie om Cookies te weigeren specifiek is voor elke browser die u gebruikt. Als u ervoor kiest om Cookies op een bepaalde manier in te stellen op het ene apparaat en u wilt dat uw keuze op een vergelijkbare manier wordt toegepast op een ander apparaat, dan moet u dezelfde instelling voor dat andere apparaat inschakelen.

Als extra stap, met betrekking tot Cookies van derden met het oog op het verstrekken van op interesse gebaseerde reclame, dient u er rekening mee te houden dat bepaalde derden lid kunnen zijn van een van de volgende zelfregulerende online op surfgedrag gebaseerde reclameprogramma's, met overeenkomstige opt-out-opties:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

#### **5. Wie gebruikt de informatie die in Cookies is opgeslagen?**

De informatie die is opgeslagen in de Cookies van ons Platform wordt uitsluitend door ons gebruikt, met uitzondering van de informatie die in rubriek 2 wordt aangeduid als "Cookies van derden", die worden gebruikt en beheerd door externe entiteiten om ons diensten te leveren die gericht zijn op het verbeteren van onze diensten en de ervaring van de gebruiker bij het surfen op ons Platform. Meer informatie is te vinden in het configuratiescherm voor Cookies, dat op elk gewenst moment op ons Platform kan worden geraadpleegd.

Voor meer gedetailleerde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in onze samenwerking met derden en degenen die onderworpen zijn aan internationale gegevensoverdracht, raden wij u aan ons Privacybeleid te lezen dat toegankelijk is op ons Platform, en de privacybeleidsregels / privacyinstellingen van deze externe medewerkers die toegankelijk zijn via hun platformen.