

## Política de cookies

### ANTES DE COMEZAR...

Nesta Política de cookies encontrarás información sobre o uso que facemos das *cookies* e dispositivos similares que se instalan nos terminais dos nosos clientes e usuarios. En ocasións, o uso de *cookies* pode estar relacionado co tratamento de datos persoais, polo que che recomendamos que consultes a nosa Política de Privacidade, accesible na nosa Plataforma, se desexas información sobre como usamos os datos persoais dos nosos clientes e usuarios, como exercitar os teus dereitos, ou a terminoloxía que utilizamos para referirnos á nosa Plataforma (Web, App ou Tendas Físicas).

### INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

#### 1. Que é unha Cookie?

Unha Cookie é un pequeno ficheiro de texto que un sitio web, app ou outra plataforma almacena no teu ordenador, tableta, teléfono intelixente ou calquera outro dispositivo similar, con información sobre a túa navegación ou uso, como unha etiqueta que identifica o teu dispositivo. As cookies son necesarias, por exemplo, para facilitar a navegación e coñecer o xeito en que interactúan os usuarios coas plataformas, de maneira que poidan ser melloradas. Tamén son moi útiles para poder ofrecer publicidade segundo as preferencias do usuario, así como para outras finalidades que se detallan máis adiante. As cookies non danan o teu ordenador ou dispositivo.

Cando falamos de "cookies" tamén nos referimos a outras tecnoloxías semellantes de instalación ou recollida de información en ou sobre o teu dispositivo (tales como *flash cookies*, *web beacons* o *bugs*, *píxeles*, HTML5 (de almacenamento local) e tecnoloxías SDK para formatos app. Así mesmo, o termo "cookies" tamén resulta de aplicación ao uso de técnicas de *fingerprinting*, é dicir, aquelas técnicas de combinación de información que nos axudan a identificar o teu dispositivo. En ocasións, estas tecnoloxías funcionan de xeito conxunto con cookies para recompilar e almacenar información, ben para proporcionar certas funcionalidades ou servizos na nosa Plataforma, ou ben para mostrarche publicidade nas plataformas de terceiros, tendo en conta a túa navegación.

Esta explicación é unha mostra xeral do que se entende por cookies para meros efectos informativos. As cookies que utilizamos de xeito específico detállanse no panel de configuración de cookies accesible na nosa Plataforma.

#### 2. Que tipos de cookies existen?

Por favor, revisa esta sección que proporciona unha visión xeral da tipoloxía de cookies que se poden utilizar nun contorno online.

En función do propietario das cookies, poden clasificarse en:

- a. Cookies propias: Son aquelas que se envían ao ordenador ou dispositivo do usuario dende un equipo ou dominio xestionado polo propio editor, e dende o que se ofrece a plataforma ou o servizo solicitado polo usuario.
- b. Cookies de terceiros: Son aquelas que se envían ao ordenador ou dispositivo do usuario dende un equipo ou dominio que non é xestionado polo editor, senón por outra entidade que trata os datos obtidos a través das cookies.

En función da finalidade da cookie, poden clasificarse en:

- a. Cookies estritamente necesarias (técnicas): Son aquelas que permiten ao usuario a navegación a través dunha páxina web, plataforma ou aplicación e a utilización das diferentes opcións ou servizos que nelas existan, como, por exemplo, controlar o tráfico, identificar datos ou a sesión, acceder a seccións ou contidos de acceso restrinxido, recordar os elementos que integran un pedido, realizar o proceso de compra dun pedido, xestionar o pagamento, controlar a fraude vinculada á seguridade do servizo, utilizar elementos de seguridade durante a navegación, realizar a solicitude de inscrición ou participación nun evento, almacenar contidos para a difusión de vídeos ou son, habilitar contidos dinámicos (por exemplo, animación de carga dun texto ou imaxe) ou compartir contidos a través de redes sociais. As cookies técnicas, ao ser estritamente necesarias, descárganse por defecto cando permitan mostrar a plataforma ou prestar o servizo solicitado polo usuario.
- b. Cookies de funcionalidade ou personalización: Estas cookies son aquelas que permiten recordar información para que o usuario acceda ao servizo ou plataforma con determinadas características que poden diferenciar a súa experiencia da doutros usuarios, como, por exemplo, o idioma, o número de resultados para mostrar cando o usuario realiza unha busca, o aspecto ou contido do servizo en función do tipo de navegador usado polo usuario ou da rexión dende a que accede ao servizo etc. Non aceptar estas cookies pode xerar un rendemento lento da páxina web ou recomendacións mal adaptadas.
- c. Cookies de análise: Son aquelas que permiten cuantificar o número de usuarios, as seccións visitadas na plataforma e como interactúan con esta, para así realizar a medición e análise estatística da utilización que fan os usuarios, co fin de introducir melloras en función da análise dos datos de uso que fan os usuarios da plataforma ou servizo.
- d. Cookies de publicidade comportamental: Son aquelas que almacenan información do comportamento dos usuarios obtida a través da observación continuada dos seus hábitos de navegación, o que permite desenvolver un perfil específico para mostrar publicidade en función deste. Estas cookies permiten a xestión, da forma máis eficaz posible, dos espazos publicitarios que, se é o caso, o editor inclúise directamente ou en colaboración con terceiros.

### **3. Para que se utilizan as cookies na nosa Plataforma?**

As cookies son unha parte esencial de como funciona a nosa Plataforma. O obxectivo principal das nosas cookies é que a túa experiencia de navegación sexa máis cómoda e eficiente. Por exemplo, son utilizadas para recordar as túas preferencias (idioma, país etc.) durante a navegación e en futuras visitas. Tamén usamos as nosas cookies para mellorar os nosos servizos e a Plataforma continuamente, así como para poder ofrecer publicidade personalizada segundo os teus hábitos de navegación.

A información recollida nas cookies permítenos, ademais, mellorar a nosa Plataforma mediante estimacións sobre datos estatísticos e padróns de uso (número de visitas, seccións máis visitadas, tempo de visita etc.), coñecer de xeito estatístico como interactúan os usuarios coa Plataforma co fin de mellorar os nosos servizos, así como para adaptar a Plataforma aos teus intereses individuais, a aceleración das buscas etc.

En ocasións, poderemos utilizar cookies para obter información que nos permita mostrar dende a nosa Plataforma, as plataformas de terceiros, ou por calquera outro medio, publicidade baseada na análise dos teus hábitos de navegación (produtos visitados, seccións consultadas etc.).

En todo caso, nas cookies que utilizamos nós nunca almacenamos información sensible, como contrasinais, datos de tarxeta de crédito ou débito etc.

#### **4. Como podo xestionar o uso de cookies nesta Plataforma?**

No panel de configuración de cookies, accesible en todo momento na nosa Plataforma, poderás obter toda a información sobre as cookies utilizadas por esta Plataforma, xunto coa información sobre o propósito, duración e xestión (propia ou por terceiros) de cada unha delas, para que poidas xestionar a activación e desactivación do uso daquelas cookies que non son estritamente necesarias para o funcionamento da Plataforma.

Alternativamente, en caso de que esteas a navegar por Internet, podes inhabilitar no teu navegador o uso de cookies. Indicámosche o xeito de realizalo nos navegadores máis populares:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Esta posibilidade de evitar o uso de cookies pode ser levada a cabo en calquera momento.

Por favor, ten en conta que tanto a túa xestión do panel de configuración de cookies como a túa opción de rexeitar as cookies é específica para cada navegador que esteas a utilizar. Polo tanto, se optas por configurar as cookies dunha forma nun dispositivo e desexas que a túa opción se aplique de xeito similar a outro dispositivo, deberás activar a mesma opción para ese outro dispositivo.

Como paso adicional, con respecto ás cookies de terceiros, coa finalidade de proporcionar publicidade baseada nos teus intereses, por favor, ten en conta que certos terceiros poden ser membros dalgún dos seguintes programas autorreguladores de publicidade comportamental online, coas correspondentes opcións de exclusión voluntaria:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

#### **5. Quen utiliza a información almacenada nas cookies?**

A información almacenada nas cookies da nosa Plataforma é utilizada exclusivamente por nós, a excepción daquelas identificadas na sección 2 como “cookies de terceiros”, que son utilizadas e xestionadas por entidades externas para proporcionarnos servizos dirixidos a mellorar os nosos servizos e a experiencia do usuario ao navegar na nosa Plataforma. Máis información no panel de configuración de cookies accesible en todo momento na nosa Plataforma.

Para obter información máis detallada sobre o tratamento dos teus datos persoais na nosa colaboración con terceiros e aqueles suxeitos a transferencias internacionais de datos, recomendámosche que leas a nosa Política de Privacidade accesible na nosa Plataforma, e as políticas de privacidade/configuracións de privacidade destes terceiros colaboradores accesibles a través das súas plataformas.