

Política de cookies

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el ordenador PC, teléfono u otro dispositivo, con información sobre tus movimientos en dicho sitio web. Las cookies son necesarias para facilitar la navegación y hacerla más fácil de usar; y son dañinas para el ordenador.

Si bien en esta política se utiliza el término general “cookie”, ya que es el principal método de almacenamiento de información utilizado por este sitio web, el espacio de “Almacenamiento local” del navegador también se utiliza para los mismos fines que las cookies. Toda la información incluida en esta sección es también aplicable a este “Almacenamiento local”.

¿Para qué se usan las cookies en este sitio web?

Las cookies son una parte esencial del funcionamiento de nuestro sitio web. El propósito principal de nuestras cookies es mejorar tu experiencia de navegación. Por ejemplo, se utilizan para recordar tus preferencias (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas.

La información recopilada en las cookies también nos permite mejorar el sitio mediante la estimación de números y patrones de uso, la adecuación del sitio web a los intereses individuales de los usuarios, búsquedas más rápidas, etc.

En ocasiones, si hemos obtenido tu consentimiento informado con antelación, podemos utilizar cookies, etiquetas u otros dispositivos similares para obtener información que nos permita mostrarte, en nuestro propio sitio web, en los de terceros o en cualquier otro medio, publicidad basada en el análisis de tus hábitos de navegación.

¿Para qué NO se usan las cookies en este sitio web?

No almacenamos información sensible que pueda identificarte, como tu dirección, contraseña, número de tarjeta de crédito o débito, etc., en las cookies de nuestro sitio web.

¿Quién tiene acceso/utiliza las cookies de este sitio web?

La información almacenada en las cookies de nuestro sitio web la utilizamos exclusivamente nosotros, excepto las identificadas a continuación como “cookies de terceros”, que son utilizadas y gestionadas por entidades externas para proporcionar servicios solicitados por nosotros para mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario al navegar por nuestro sitio web. Los principales servicios para los que se utilizan estas “cookies de terceros” son la obtención de estadísticas de acceso y la garantía de cualquier operación de pago realizada.

¿Cómo puedo evitar el uso de cookies en este sitio web?

Si prefieres evitar el uso de cookies en esta página, teniendo en cuenta las limitaciones descritas anteriormente, debes deshabilitar primero el uso de cookies en tu navegador y luego borrar las cookies guardadas en tu navegador asociadas con este sitio web.

Puedes utilizar esta opción para evitar el uso de cookies en cualquier momento.

¿Cómo puedo desactivar y eliminar el uso de cookies?

Puedes limitar, bloquear o eliminar las cookies de este sitio web en cualquier momento modificando la configuración de tu navegador de acuerdo con las instrucciones que se dan a continuación. Aunque la configuración es diferente en cada navegador, es habitual que los ajustes de las cookies se realicen en el menú “Preferencias” o “Herramientas”. Para obtener más información sobre la configuración de las cookies, consulta el menú “Ayuda” de tu navegador.

¿Qué cookies específicas utilizan este sitio web y con qué propósito?

La información que figura a continuación muestra las cookies, las etiquetas y otros dispositivos similares utilizados por este sitio web, junto con información sobre el propósito, la duración y la gestión (de propiedad y por parte de terceros) de los mismos.

Cookies auditadas de Oysho - Ajenas a ventas

Dominio	Propietario	Nombre de cookie	Tipo de cookie	Funcionalidad	Vencimiento
www.truefit.com	True Fit	tfuser / thc-token	De terceros	Estas cookies permiten identificar a los usuarios recurrentes y mejorar la experiencia en la funcionalidad de la recomendación de tallas de ropa (para obtener la recomendación de tallas de las prendas de vestir). Estas cookies ayudan a que nuestro sitio web recuerde los datos básicos del usuario con respecto a esta funcionalidad. La configuración de estas cookies está predeterminada por el servicio ofrecido por True Fit. Para obtener más información sobre las cookies que utilizan y cómo desactivarlas (teniendo en cuenta que no nos hacemos responsables del contenido ni de la exactitud de los sitios web de terceros) sugerimos consultar el siguiente enlace (en inglés): https://www.truefit.com/en/Privacy-Policy . Además, puedes escribirles a privacy@truefit.com para solicitar que True Fit te proporcione la información que ha recopilado sobre ti y para ejercer tus derechos de protección de datos.	2 años
.doubleclick.net	DoubleClick	test_cookie	De terceros	Esta cookie utiliza Doubleclick.net para guardar las preferencias de los usuarios cuando ven un vídeo en nuestro sitio. DoubleClick es una empresa de publicidad que desarrolla y ofrece servicios de publicidad en Internet. DoubleClick utiliza cookies para publicar anuncios en sitios web de terceros. Esta cookie de DoubleClick sirve anuncios que son relevantes para clientes potenciales y recopila información sobre la forma en que participas en esos anuncios.	Sesión
.doubleclick.net		id	De terceros	Se utiliza para medir la eficacia de las campañas de comercialización en línea.	2 años
.doubleclick.net		IDE	De terceros	Orienta la publicidad según el contenido relevante para el usuario, mejorando los informes de rendimiento de la campaña y evitando así mostrar anuncios que los usuarios ya han visto. Doubleclick ayuda a mantener un registro de los anuncios que se muestran en cada navegador.	2 años
.google.com	Google	NID	De terceros	Es una cookie de preferencias. Contiene un ID exclusivo que Google utiliza para registrar las preferencias del usuario y otra información, como el idioma seleccionado, el número de resultados de búsqueda, etc.	6 meses
.www.oysho.com	Google Analytics	__utma	De terceros	Recopila datos sobre el número de veces que un usuario visita un sitio web, así como la fecha de la primera visita y la más reciente. Utilizada por Google Analytics.	2 años
.www.oysho.com		__utmb	De terceros	Registra una marca de tiempo de la hora exacta en que un usuario accede al sitio web. Utilizada por Google Analytics para calcular la duración de una visita a un sitio web.	Sesión
.www.oysho.com		__utmc	De terceros	Utilizada por Google Analytics para calcular la duración de una visita a un sitio web.	Sesión
.www.oysho.com		__utmz	De terceros	Recopila datos sobre la procedencia de los usuarios, el motor de búsqueda que se utilizó, el enlace en el que se hizo clic y los términos de búsqueda que se utilizaron. Utilizada por Google Analytics.	6 meses

.www.oysho.com		__utmv	De terceros	Se utiliza para almacenar datos sobre variables personalizadas de los visitantes del sitio. Esta cookie se crea cuando un programador utiliza el método _setCustomVar como variable personalizada para los visitantes. También se utilizaba para el método _setVar, pero ya no. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos de Google Analytics.	2 años
.www.oysho.com		__utmt	De terceros	Se utiliza para acelerar las solicitudes de los servidores.	Sesión
oysho.com		_ga	Propia	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos sobre la forma en que los visitantes utilizan el sitio web.	2 años
oysho.com		_gat_UA-#	De terceros		Sesión
.optimizely.com	Optimizely	cdn	De terceros	Se utiliza para supervisar las pruebas A/B en la página.	Sesión
oysho.com		optimizelyDomainTestCookie	De terceros		1 año

oysho.com		optimizelyEndUserId	Propia	Identificador de usuario único generado la primera vez que se visita la página, no contiene ningún tipo de información personal.	1 año
.retailrocket.net	Retail Rocket	rcuid	Propia	No facilitada por el proveedor de servicios	100 años
.mc.webvisor.org	WebVisor	sync_cookie_csrf	De terceros	No facilitada por el proveedor de servicios	2 años
.mc.webvisor.org		sync_cookie_ok	De terceros	No facilitada por el proveedor de servicios	2 años
oysho.com	Yandex	_ym_metrika_enabled	De terceros	Estas cookies se utilizan para medir y analizar el tráfico de este sitio web. Las cookies utilizan el script de Yandex Métrica que pertenece a la empresa Yandex.	-
oysho.com		_ym_uid	Propia		720 días
oysho.com		_ym_isad	Propia		1 día
.yandex.ru		yandexuid	De terceros		10 años
oysho.com		_ym_visorc_#	Propia		-
oysho.com		_ym_metrika_enabled_#	De terceros		-
www.oysho.com			WC_GASource		Propia
oysho.com		RT	Propia	Cookie para uso interno, para que el sitio web funcione.	1 semana
www.oysho.com		ItxStore	Propia	Se utiliza para averiguar el dispositivo utilizado para hacer el pedido, por ejemplo, para distinguir entre los pedidos hechos desde los dispositivos de la tienda y el resto.	1 año
www.oysho.com		JSESSIONID	Propia	Identifica la sesión http del usuario. Común en todas las aplicaciones web para identificar las solicitudes de los usuarios durante una sesión.	Sesión
www.oysho.com		MenuOpen	Propia	No facilitada por el proveedor de servicios	2 años
www.oysho.com		politicsCookies	Propia	No facilitada por el proveedor de servicios	Sesión
www.oysho.com		rrrbt	Propia	No facilitada por el proveedor de servicios	200 días
oysho.com		rrpvid	Propia	No facilitada por el proveedor de servicios	1 año
oysho.com		rrpusid	Propia	No facilitada por el proveedor de servicios	1 año
oysho.com		rrlpuid	Propia	No facilitada por el proveedor de servicios	1 año
www.oysho.com		WC_OY_COOKIESPOLICYACCEPTED	Propia	No facilitada por el proveedor de servicios	1 año

oysho.com		_gid	Propia	No facilitada por el proveedor de servicios	1 día
www.oysho.com		WC_OyshoPopup	Propia	No facilitada por el proveedor de servicios	Sesión
www.oysho.com		WC_OyshoNewsletterPopup	Propia	No facilitada por el proveedor de servicios	Sesión
www.oysho.com		gridtype	Propia	No facilitada por el proveedor de servicios	3000 días
www.oysho.com		WC_AUTH_#	De terceros	Se utiliza para identificar y autenticar a los usuarios. También contiene datos técnicos de la sesión del usuario, por ejemplo, el tiempo de espera de la conexión, el identificador de la sesión, etc.	-
oysho.com		_dc_gtm_#	De terceros	Utilizada por Google Tag Manager para controlar la carga de una etiqueta de script de Google Analytics.	2 años

Otras cookies en el sitio web

Compartir en redes sociales y otros servicios que ofrecemos puede implicar el uso de cookies de las empresas colaboradoras. La siguiente lista contiene enlaces para obtener más información sobre los servicios específicos que podríamos utilizar y sus correspondientes políticas de cookies:

Servicio de cookies de terceros	Enlace
Facebook	https://www.facebook.com/privacy/explanation
Twitter	https://twitter.com/es/privacy
Pinterest	https://policy.pinterest.com/es/privacy-policy
Instagram	https://help.instagram.com/155833707900388