

ÖN BİLGİLENDİRME

1. GİRİŞ

İşbu belge (aşağıda bahsedilen diğer tüm belgelerle birlikte) internet sitesinin kullanımına ve işbu internet sitesi yoluyla ürünlerin satın alınmasına dair hüküm ve koşulları belirler (aşağıda "Koşullar" olarak anılacaktır). müşteri internet sitesini kullanmadan önce Koşulları, Çerez Politikamızı ve Gizlilik Politikamızı (hepsi birlikte "Veri Gizliliği Politikası" olarak anılacaklardır) okumalıdır. Bu internet sitesini kullandığınızda veya internet sitesi üzerinden sipariş verdiğinizde siz değerli müşterimiz, işbu Koşullara ve Veri Gizliliği Politikasına uymak konusunda açık rıza gösterdiğinizizi kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri, tüm Koşulları ve Veri Gizliliği Politikasını kabul etmediği takdirde internet sitesini kullanmamalıdır. İşbu Koşullar ve Veri Gizliliği Politikası değiştirilebilir. Bunları düzenli olarak okumak müşterinin sorumluluğudur ve müşteri internet sitesini kullandığında veya sözleşmeyi oluşturduğunda (aşağıda açıklandığı şekilde) yürürlükte olan "Koşullar ve Veri Gizliliği Politikası" müşteri için geçerli olacaktır.

2. BİLGİLERİMİZ

İşbu internet sitesi yoluyla yapılan mal satışları, Nispetiye Mahallesi Aytar Caddesi Başlık Sokak MM Plaza No:3 Kat:4 Levent/Beşiktaş/İstanbul adresinde yerleşik, 378230 sicil numarasıyla İstanbul Ticaret Sicilinde kayıtlı ve 9960059923 numarasıyla Büyük Mükellefler Vergi Dairesinde kayıtlı bir Türk şirketi olan ITX TURKEY PERAKENDE İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından Oysho ismiyle gerçekleştirilir. Oysho'a 00800448821099 numaralı ücretsiz müşteri hizmetleri hattından arayarak ulaşılabilir.

3. İNTERNET SİTESİNDEKİ BİLGİLERİNİZ VE ZİYARETLERİNİZ

Müşterinin istediği ürünü satın alabilmesi için kişisel bilgilerini paylaşması gerekmektedir. Oysho ile paylaştığınız bilgiler veya kişisel veriler Veri Gizliliği Politikası uyarınca işlenir. Müşteri internet sitesini kullandığında Oysho ile paylaştığı tüm bilgilerin doğru ve gerçek olduğunu teyit ederek işbu bilgilerin ve kişisel verilerin işlenmesini kabul etmiş sayılır. Müşterinin ilgisini açık şekilde Oysho'a beyan etmesi halinde, Oysho en yeni koleksiyonlar, kataloglar, kampanyalar ve özel teklifler hakkında posta, e-posta ve/veya SMS yoluyla müşteriyi bilgilendirebilir.

4. İNTERNET SİTESİNİN KULLANIMI

İnternet sitesini kullanarak ve/veya internet sitesi yoluyla herhangi bir sipariş vererek, müşteri;

1. İnternet sitesini yalnızca meşru talepler veya siparişler için kullanmayı,
2. Gerçekçi olmayan, asılsız veya sahte siparişler vermemeyi; Oysho'un böyle bir siparişin yapıldığına dair makul bir kanaati olduğunda, Oysho'un siparişi iptal etme ve konuya ilişkin ilgili yetkilileri bilgilendirme hakkına sahip olduğunu,
3. Oysho'a doğru ve güncel e-posta, posta ve/veya diğer iletişim bilgilerini sunmayı ve gerekli olması durumunda Oysho'un bu bilgileri müşteri ile iletişim kurmak için kullanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmiş olur. (Veri Gizliliği Politikası bakınız).

Müşterinin, siparişi tamamlamak için ihtiyaç duyulan bilgilerin tümünü Oysho'a vermediği hallerde, Oysho siparişi tamamlayabilir. Müşteri internet sitesi yoluyla sipariş verdiğinde

en az 18 yaşını tamamlamış olduğunu ve yasal olarak temyiz kudretini haiz sözleşme kurmaya muktedir olduğunu onaylamaktadır.

5. HİZMETLERİN KULLANILABİLİRLİĞİ

Bu internet sitesinde sunulan ürünler yalnızca Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde teslimat için uygundur.

6. SÖZLEŞMENİN KURULMASI

Müşteri, sipariş vermek için, online satın alma sürecini izlemeli ve "Ödemeyi Onayla" seçeneğini tıklamalıdır. Bunu yaptıktan sonra müşteri, siparişin alındığını onaylayan bir e-posta alır ("Sipariş Onayı"). Daha sonraki ikinci bir e-postada siparişin kabul edildiği ve gönderilmekte olduğu ("Teslimat Onayı") müşteriye bildirilir. Oysho tarafından böyle bir onay müşteriye sunulmamış ise sözleşme kurulmamış sayılır.

7. ÜRÜNLERİN BULUNABİLİRLİĞİ

Tüm siparişler stoklarda bulunabilir olmasına bağlıdır. Tedarik sıkıntısı yaşandığında veya ürün artık stokta olmadığında, Oysho müşteriye sipariş edebileceği benzer veya daha farklı kategori ve değerde ikame ürünler hakkında bilgi verme hakkını saklı tutar. Müşterinin ikame ürünleri sipariş etmek istememesi halinde istenmeyen ikame ürün için ödemiş olduğunuz tutarı Oysho müşteriye iade eder.

8. SİPARİŞİN REDDİ

Oysho'un internet sitesinden herhangi bir ürünü geri çekme ve/veya internet sitesindeki herhangi bir materyali veya içeriği kaldırma veya düzeltme hakkı her daim saklıdır. Oysho kendisine iletilen tüm siparişleri işlemek için tüm makul çabayı sarf edecek olsa dahi bir siparişi aldıktan veya müşteriye "Sipariş Onayı" gönderdikten sonra olağandışı durumların meydana gelmesi halinde siparişi yerine getirmeyi veya onaylamayı reddetme hakkını her zaman saklı tutar.

Oysho, müşteriye veya herhangi bir üçüncü tarafa karşı, internet sitesinden herhangi bir ürünü geri çektiği, herhangi bir materyali veya içeriği kaldırdığı veya düzelttiği ya da siparişi aldıktan veya "Sipariş Onayını" gönderdikten sonra onu yerine getirmeyi veya onaylamayı reddettiği için sorumlu tutulamaz.

9. TESLİMAT

Oysho stoktaki bulunabilirliğe bağlı olarak (yukarıdaki 7. maddeye bakınız) ve herhangi bir olağandışı durum olmadığı müddetçe, Teslimat Onayı'nda listelenen ürünlerin siparişlerini "Teslimat Onayı'nda" belirtilen teslimat tarihine kadar, tahmini teslimat tarihi belirtilmeyen siparişleri ise "Sipariş Onay" tarihinden itibaren en fazla (otuz) 30 gün içinde teslim eder.

Ürünlerin tedarikinin Oysho'un kontrolü dışında bir durum sebebiyle gecikmesi halinde Oysho müşteriye mümkün olan en kısa zamanda durumdan haberdar eder ve gecikmenin etkisini en aza indirmek için önlemler alır.

Oysho kontrolü dışında bir durum sebebiyle yaşanan gecikmeler konusunda sorumlu olmaz.

Ancak çok ciddi bir gecikme riski olduğunda müşteri Oysho'a ulaşarak sözleşmeyi sonlandırabilir ve müşteri ödemesini yaptığı ancak teslim almadığı ürünlere ilişkin parasını geri

alabilir. Sanal hediye kartı müşterinin siparişini verdiği zaman müşteri tarafından belirtilen tarihte gönderilecektir.

Müşteri tarafından belirlenen tarihte teslim edilecek sanal hediye kartı dışında Cumartesi, Pazar veya resmi tatil günleri teslimat yapılmaz.

Müşteri bu teslimat hizmetini seçtiğinde Oysho'un teslimat personelini veya Oysho'un temsilcisini evine kabul etmiş sayılır. Oysho müşterinin evine veya eşyalarına zarar riskini önlemek veya bu riski en aza indirmek için eşyalarını veya zarar görebilecek herhangi bir şeyi kaldırmasını ve teslimat personelini evinize mümkün olan en elverişli şekilde kabul etmesini rica eder. Oysho'un ihmalinden kaynaklanmadığı müddetçe riskin önlenmesi veya en aza indirilmesi için makul önlemlerin alınabileceği ve eşyaların güvenli yerlere kaldırılabilceği durumlar için Oysho sorumlu tutulamaz.

İşbu Koşullar bağlamında, "teslimat" veya "teslim edildi" durumlarının oluşması için müşterinin veya ürünlerin zilyetliğini edinecek müşteri tarafından belirlenmiş üçüncü bir kişinin ürünü teslim almış olması gerekir ki bu durum, belirtilen teslimat adresinde ürünlere ait alındı belgesinin imzalanmasıyla ispat edilebilir. Sanal hediye kartı; hediye kartına ilişkin hüküm ve koşullara uygun olarak ve her durumda sanal kartın teslimat tarihinde müşteri tarafından belirtilen e-mail adresine teslim edilecektir.

10. TESLİM EDEMEME HALİ

Teslimat mümkün olmazsa ürün/ler depoya iade edilir. Teslimatın mümkün olmaması halinde müşteri, siparişe konu ürünün nerede olduğuna ve teslimatı nasıl yeniden ayarlayabileceğine ilişkin bilgilendirilir. Müşteri kararlaştırılan zamanda teslimat konumunda olmazsa anlaşılacak diğer bir uygun günde teslimatı yeniden düzenlemek için Oysho ile irtibata geçmelidir.

Siparişe konu ürün teslimat adresine getirilip de Oysho'tan kaynaklı olmayan bir sebepten ötürü teslimat gerçekleşmez ve müşteri takip eden on beş (15) gün içinde teslimat için Oysho ile iletişime geçmezse müşterinin sözleşmeye aykırı davrandığından bahisle sözleşme feshedilebilecektir. Sözleşmenin sonlandırılmasının sonucu olarak, teslimat masrafı dahil (Oysho'un sunduğu olağan teslimat yöntemi dışında müşterinin istediği herhangi bir teslimat yönteminden kaynaklanan ek masraflar hariç olmak üzere) Oysho, müşteriden aldığı bütün ödemeleri herhangi bir makul olmayan gecikme olmaksızın her halükarda, işbu sözleşmenin sonlandırılmasından sonraki on dört (14) gün içinde müşteriye iade edecektir. Müşteri sözleşmenin sonlandırılmasından kaynaklanan nakliye işleminin ek maliyeti olabileceğini ve Oysho'un bu maliyeti müşteriye yansıtmaya hakkına sahip olacağını unutmamalıdır.

Bu madde sanal hediye kartlarının teslimatı hediye kartına ilişkin hüküm ve koşullar ile yukarıdaki 9 madde hükümlerine tabi olması sebebiyle sanal hediye kartına uygulanmaz.

11. RİSK VE MÜLKİYET

Oysho'un belirlediği kurye/kargo şirketi ile teslimatı müşteri kabul ettiği müddetçe teslimata kadar ürünlere ilişkin her türlü yarar ve hasar Oysho'un sorumluluğunda olacaktır.

Ürünlerin mülkiyeti söz konusu ürünün müşteriye veya teslimat adresinde bulunan kişiye tesliminden itibaren müşteriye geçer. (Mülkiyetin devri).

12. FİYAT VE ÖDEME

Ürünlerin fiyatı internet sitesinde belirlendiği şekildedir. Oysho internet sitesindeki tüm fiyatların doğru olduğundan emin olmak için elinden geleni yapmasına rağmen bu konuda hatalar meydana gelebilir. Müşterinin sipariş ettiği ürünlerin fiyatında bir hata bulunması durumunda Oysho müşteriye mümkün olan en kısa sürede bilgilendirerek müşteriye siparişi doğru fiyat üzerinden onaylama veya siparişini iptal etme seçeneklerini sunar. Oysho müşteriye ulaşamazsa siparişi iptal edilmiş kabul ederek ürünler için ödeme yapılan miktar müşteriye iade edilir.

Fiyatlandırma hatası bariz ve kesinse ve internet sitesinde kayıtlı ürün fiyatının bariz bir şekilde hatalı fiyat olduğu anlaşılabilecekse, Oysho ürünleri müşteriye hatalı (normalde olması gerekenden daha düşük) fiyattan (müşteriye teslimat onayı gönderdikten sonra dahi) satış işlemini tamamlama yükümlülüğünde olmayacaktır. İnternet sitesindeki fiyatlara KDV ve vergiler dahildir, ancak teslimat ücreti dahil değildir ve bu ücret “Alışveriş Rehberinde” belirtildiği gibi toplam tutara eklenerek toplam sipariş ücreti belirlenecektir. Fiyatlar herhangi bir zamanda değişikliğe uğrayabilir ancak (yukarıda belirtilenler hariç olmak üzere) müşteriye “Sipariş Onayı” gönderildiği durumlarda fiyat değişiklikleri siparişleri etkilemeyecektir. Bu sebeple (yukarıda belirtilen durum haricinde) önceki siparişlere ilişkin fiyatların yeniden düzenlenmesine izin verilmemektedir. Müşteri alışverişi tamamladığında satın almak istediği tüm ürünler alışveriş sepetine eklenir, sonraki adım ise siparişi sonlandırma ve ödeme işlemidir. Bunu yapabilmek için müşteri satın alma sürecine ilişkin adımları izlemeli, her adımda talep edilen bilgileri tamamlamalı veya onaylamalıdır. Ayrıca müşteri satın alma süreci boyunca ödeme işlemi öncesinde sipariş ayrıntılarında değişiklik yapabilir.

Sipariş tamamlandıktan sonra ve ödemenin müşteri tarafından teyit edilmesinden önce satın alınan ürüne ilişkin temel nitelikleri ürünün tüm vergiler dahil toplam fiyatı, cayma hakkının olduğu durumlarda bu hakkın kullanılma şartları, süresi, usulü ve satıcının iade için öngördüğü taşıyıcıya ilişkin bilgiler veya istisnai olarak cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda müşterinin cayma hakkından faydalanamayacağına ya da hangi koşullarda cayma hakkını kaybedeceğine ilişkin bilgi sipariş özeti şeklinde müşterinin dikkatine sunulur.

“Alışveriş Rehberinde” satın alma sürecine dair ayrıntılı açıklamalar yer almaktadır. Ayrıca müşterinin kayıtlı bir kullanıcı olması halinde, müşteri kendisine ait bütün siparişlerin detayına "Hesabım" bölümünden ulaşılabilir.

Ödemeler internet sitesinde ve uygulamalarda gösterilen ödeme yöntemleri kullanılarak kredi kartları ve debit kartlar aracılığıyla yapılır. Aynı şekilde müşteri siparişinin tamamını ya da bir kısmını Oysho hediye kartı ya da ITX TURKEY PERAKENDE İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından Türkiye’de kullanım için oluşturulan “İade Kartı” ile ödeyebilir.

Yetkisiz erişimi engelleyebilmek için müşterinin kredi kartı bilgileri şifrelenir. Oysho müşterinin siparişi aldığında işlemi tamamlamak için yeterli kullanılabilir limit bulunduğunu teyit etmek için müşterinin kartında provizyon talep edilir. Ödemeye ilişkin tahsilat Oysho tarafından siparişin onaylandığı anda yapılacaktır. Müşteri "Ödeme Onayı" düğmesini tıkladığında kullanılan kredi kartının sahibi olduğunu veya hediye kartı veya kredi çeki kartının yasal hamili olduğunu doğrulamış ve onaylamış sayılır.

Kredi kartları kartı veren kurum tarafından doğrulamalara ve yetkilendirmelere tabidir; fakat müşterinin kartını veren kurumun Oysho’ a ödeme yetkilendirmesi vermemesi halinde herhangi bir gecikmeden veya teslim etmeme durumundan dolayı Oysho yükümlü olmayacaktır ve sözleşmeyi tamamlaması mümkün olmayacaktır.

Mağazalarda bulunan elektronik cihazlar kanalıyla sipariş verme ve bu siparişler için ödeme yapma

Eğer sipariş Türkiye’de bulunan Oysho mağazalarında mevcut elektronik cihazlardan biri vasıtasıyla yapılyorsa, mutlaka bu cihazlarda açıklanan satın alma sürecine ilişkin adımlar takip edilip her adımda gereken bilgiler tamamlanmalı/doğrulanmalıdır. Siparişe ilişkin detayları satın alma işlemi sırasında ödeme yapmadan önce değiştirebilirsiniz. Ödeme yükümlülüğünden hemen önce ürünün temel özellikleri, fiyatı, cayma hakkı ve bu hakkın nasıl kullanılacağını ve haktan nasıl vazgeçilebileceğini içeren bir sipariş özeti tarafınıza sağlanacaktır. Sipariş vermeden önce mutlaka bir ödeme yöntemi seçip hediye fişi isteyip istemediğinizi (eğer mevcut ise) belirtmelisiniz. Siparişin cihaz ekranında bulunan ilgili sayfadaki “Ödemeye Onay Ver” yazan butona tıklanması ile verilmiş sayılacak ve sipariş verildiği takdirde ödeme yükümlülüğü altında olacaksınız.

Ödeme internet sitesinde ve uygulamalarda görünen ödeme araçları, kredi kartı ve debit kartları üzerinden yapılabilir. Kartın geçerliliğın kontrol edilmesi ve onaylanmasıyla ilgili yukarıdaki koşullar uygulanacaktır. Ayrıca siparişiniz için ödeme yapmak adına size kasada ödeme seçeneği de sunulabilir. Bu halde ödemenizi mağazalarda mevcut olan herhangi bir ödeme aracı ile yapabilirsiniz.

13. FATURA

Fatura düzenlenir ve müşteriye en geç teslim edilen ürünlerle birlikte gönderilir. Oysho fatura konusunda e-fatura/e-arşiv mevzuatına uygun diğer usullerin uygulanması hakkını saklı tutar.

14. HEMEN ÖDE

Hemen Öde özelliği (bundan sonra "Hemen Öde" olarak anılacaktır) müşterinin her satın almada teslimat, fatura ve ödeme bilgilerini girmesine gerek kalmadığı için bu internet sitesinde alışveriş yapma sürecini kolaylaştırır. “Hemen Öde”, “Sepeti Görüntüle” bölümünde müşterinin erişimine sunulur.

“Hemen Öde” seçeneğini kullanmak için müşteri ödeme yapacağı kredi kartı ve/veya banka kartı bilgilerini kaydetmelidir. Müşteri herhangi bir siparişinde "kart bilgilerimi kaydet" seçeneğini tıklayarak Oysho tarafından kabul edilen herhangi bir kartla ödeme yaparken söz konusu işlemi gerçekleştirebilir. Böylece kart numarası, kart üzerinde görüldüğü haliyle kart sahibinin adı ve kartın son kullanma tarihi kaydedilir.

Müşterinin kart bilgilerini kaydetmek ve “Hemen Öde” özelliğini kullanmak için “Veri Gizliliği Politikasını ve Koşulları” kabul etmesi gerekecektir.

Müşteri “Hemen Öde” özelliğini kullanmayı kabul ettiğinde satın alımlarda ödemenin bu özelliğe bağlı karttan alınması hususunda Oysho’u yetkilendirir. Kart kullanımı her durumda müşteri ile kartı veren kurum arasında anlaşılan koşullara tabidir.

“Hemen Öde” özelliğinde müşteri istediği sayıda karta ilişkin kart bilgilerini kaydedebilir ancak bunu yapmak için her biriyle en az bir defa ödeme yapmış olması gerekir. Müşteri birden

fazla kart için kart bilgisi kaydetmek istiyorsa bilgileri en son kaydedilen kart "Tercih Edilen Kart" olacaktır ve varsayılan olarak “Hemen Öde” alışverişlerinin ödemesi buradan tahsil edilecektir. Ancak müşteri internet sitesinin “Hesabım” bölümünde tercih edilen kartı her zaman değiştirebilir.

“Hemen Öde” özelliğini kullanmak için müşterinin tek yapması gereken “Alışveriş Sepeti” bölümünde görülen "Hemen Öde" düğmesini tıklamaktır. Düğmeye bastıktan hemen sonra satın alma işlemi için teslimat, fatura ve ödeme bilgilerini içeren bir ekran görünecektir. Bu ekranda görünen bilgiler değiştirilemez, bu sebeple şayet ekranda hatalı bilgi varsa müşteri satın alma işlemini tamamlamamalıdır. Farklı bilgiler kullanarak satın alma işlemi gerçekleştirmek için müşteri “Hemen Öde” özelliğini kullanmamalıdır.

İnternet sitesinin “Hesabım” bölümünden “Hemen Öde” ile bağlantılı “Tercih Edilen Kart” değiştirilebilir.

15. ÜYE OLMADAN SATIN ALMA

İnternet sitesinde üye olmadan ürün satın alma özelliği de mevcuttur. Bu tür bir satın alma işleminde müşteriden yalnızca siparişin işlenmesi için gerekli bilgiler istenmektedir. Müşteri satın alma sürecini tamamladığında kullanıcı olarak kayıt olma veya kayıt olmadan kullanıcı olarak devam etme seçenekleri sunulur.

16. KATMA DEĞER VERGİSİ

Geçerli mevzuat hükümleri uyarınca internet sitesinden yapılan tüm satış işlemleri müşterinin onayına tabi olan uygulanabilir nihai muafiyetler hariç olmak üzere Katma Değer Vergisine (KDV) tabidir.

17. İADE POLİTİKASI

17.1. Kanuni Cayma Hakkı

Cayma Hakkı

Müşteri sözleşmenin kurulmasını müteakip on dört (14) gün içinde, herhangi bir neden belirtmeksizin, ve cezai şart ödemediği cayma hakkına sahiptir. (Aşağıdaki madde 17.3'te belirtilen cayma hakkının kullanılamayacağı ürün grubu için düzenlenen sözleşmeler hariç olmak üzere).

Satın alınan ürünler UPS Hızlı Kargo Taşımacılığı A.Ş.

Aras Kargo Yurtiçi Yurtdışı Taşımacılık A.Ş., D Fast Dağıtım Hizmetleri ve Lojistik A.Ş.

Asilkar hızlı kargo taşımacılık Tic. A.Ş. yada Ünsped Paket Servisi San. ve Ticaret A.Ş.

aracılığıyla ücretsiz olarak iade edilebilir.

Cayma süresi müşteri veya müşterinin belirlediği üçüncü bir kişi (kurye dışında) tarafından ürünlerin zilyetliğini devraldıktan on dört (14) gün sonra ya da tek sipariş ile birden fazla ürünün ayrı ayrı teslim edildiği durumda müşteri veya müşterinin belirlediği üçüncü bir kişi (kurye dışında) tarafından en son ürünün zilyetliği devraldıktan on dört (14) gün sonra sona erer.

Bu cayma hakkını kullanabilmek için müşteri cayma hakkını kullanmak istediğini ve sözleşmeyi fesih kararını Oysho'ya yazılı bildirim veya internet sitesi üzerinden sunulan diğer araçlarla bildirmelidir. Müşteri, Oysho'yu ilgili dokümanın imzalı bir kopyasını <https://www.oysho.com/tr/sayfasindaki-kanallardan-gonderebilir>. Ayrıca Nispetiye Mahallesi, Aytaç Caddesi, Başlık Sokak, MM Plaza, No:3 Kat:4, 34340 Levent/Beşiktaş/İstanbul-Türkiye adresine yazılı bildirim göndermek suretiyle de müşteri cayma hakkını kullanmak istediğine ilişkin Oysho'yu bilgilendirebilir. Müşteri zorunlu olmasa da dilerse işbu koşulların ekinde bulunan örnek cayma hakkı formunu kullanabilir.

Müşterinin cayma hakkının süresinde kullanabilmesi için hakkın kullanım süresi bitmeden önce cayma hakkını kullanmak istediğine dair Oysho'yu bilgilendirmesi yeterlidir.

Cayma hakkının kullanımı halinde ürünün iadesi cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim tarihinden itibaren on (10) gün içinde işbu sözleşmenin 17.3 maddesine uygun olarak herhangi bir Oysho mağazasına elden veya kargo yoluyla yapılabilir. Mağazalardan kasada ödeme yapılarak, iPod cihazı ile verilen online siparişler için ücret iadesi yalnızca Oysho mağazası ziyaret edilerek elden yapılabilir, kurye ile iade yapılamaz.

Müşteri herhangi bir sorusu olması halinde, internet sitesindeki iletişim formundan veya 00800448821099 numaralı ücretsiz müşteri hizmetleri hattından arayarak ya da +90534 321 4489 numarasına WhatsApp ile mesaj göndererek ulaşılabilir.

Geri ödeme herhangi bir gecikme olmaksızın cayma hakkının kullanımına dair bildirimin alınmasından itibaren on dört (14) günü geçmeyecek şekilde yapılır.

Müşterinin tercih ettiği iade yöntemine bakılmaksızın kargo yoluyla iadeler Oysho'un seçtiği bir kurye tarafından yapılmazsa Oysho'un maruz kalacağı ekstra masraflar müşteriye geri ödenecek miktara dahil edilmeyecektir.

Siparişinizin teslimatını takiben; yasal ya da sözleşmeden doğan cayma hakkını kullanmak istediğiniz ve Oysho tarafından sunulan iade seçeneklerinden herhangi birini kullanmadığınız (şirket tarafından belirlenen kurye şirketi dışında) takdirde; iade edilecek ürünlerin transferini müşterinin kendisinin organize ederek kendi kurye şirketi vasıtası ile göndermesi durumunda, Oysho tarafından kaynaklanmayan sebeplerden dolayı söz konusu iadelerde meydana gelebilecek zarar ve risklerden sorumluluk tamamen tarafınıza ait olacak olup, bu şekilde iadelerden Oysho kesinlikle sorumlu olmayacaktır.

Buna ek olarak, Oysho tarafından sunulan iade seçeneklerinden herhangi birini kullandığınızda iade paketinin içeriğinden sizin sorumlu olacağınızı bilgilerinize sunarız.

İade paketinin içeriğinde Oysho tarafından kaynaklanmayan bir hata olması durumunda paketin tarafınıza iadesinin yapılacağını ve ilgili masraflardan sizin sorumlu olacağınızı bilgilerinize sunarız.

Her halükarda bu maddedeki hiçbir şey yasal haklarınızı etkilemeyecektir.

Cayma hakkını kullanmanın sonuçları

Müşterinin sözleşmeyi feshetmesi halinde madde 17.3'te aksinin belirtildiği durum hariç olmak üzere, Oysho müşteriden aldığı bütün ödemeleri teslimat masrafları da dahil (Oysho'un

sunduğu en az maliyetli olan standart teslimat türü dışında bir teslimat türü seçildiğinde ortaya çıkacak ek masraflar hariç) müşteriye iade eder.

Oysho müşterinin satın alma işlemi için kullandığı ödeme yönteminin aynısını kullanarak geri ödeme yapar ve hiçbir durumda böyle bir geri ödemenin sonucunda müşteri herhangi bir ek ücret ödemeyecektir.

Müşteri, Oysho'a ürünleri Türkiye'deki herhangi bir Oysho mağazasında veya Oysho tarafından belirlenen kargo şirketine herhangi bir gecikme olmaksızın, cayma hakkının kullanımına dair bildirimden itibaren on (10) günü geçmeyecek şekilde iade etmelidir. Müşteri bu on (10) günlük süre sona ermeden ürünleri geri göndermeli veya iade etmelidir.

Müşteri yalnızca ürünlerin mahiyeti, özellikleri ve işleyişi için gerekli olan herhangi bir kontrolün ötesine geçen değer azalmalarından sorumlu olur.

17.2 Sözleşmesel Cayma Hakkı

Yukarıda madde 17.1'de anılan kanuni cayma hakkından ayrı olarak, herhangi bir neden belirtmeksizin (hediye kartları ve aşağıda yer alan madde 17.3'te anılan ürünler hariç olmak üzere) sipariş gönderi tarihinden itibaren otuz (30) gün içerisinde ürünleri iade etme hakkı müşteriye tanınmaktadır. Hediye kartlarının iadesi hediye kartına ilişkin hüküm ve koşullarda belirtildiği şekilde gerçekleştirilmelidir. Sözleşmesel cayma hakkı kapsamında yapılacak iadelerde, iadenin Türkiye'deki bir Oysho mağazasında veya Oysho'un belirlediği kargo ile gerçekleştirilmesi halleri saklı kalmak üzere, ürün iadesine ilişkin yüklenilen masraflar müşterinin sorumluluğundadır.

Müşteri sözleşmeden doğan cayma hakkını yukarıdaki madde 17.1'deki usule uygun olarak kullanabilir. Ancak müşteri cayma hakkının kullanılabilceği sürenin sonunda Oysho'a bildirmeli ve her durumda sipariş gönderi tarihinden itibaren otuz (30) günlük süre içinde ürünleri teslim etmelidir.

Geri ödeme herhangi bir gecikme olmaksızın, cayma hakkının kullanımına dair bildirim alınmasından itibaren on dört (14) günü geçmeyecek şekilde yapılacaktır.

Oysho geri ödemeyi satın alma işlemi için kullanılan ödeme yönteminin aynısını kullanarak yapacaktır.

Sözleşmeden doğan bu cayma hakkı kanuni cayma hakkını etkilemez.

17.3 Genel Hükümler (hem kanuni cayma hem de sözleşmesel cayma hakları için geçerlidir, cayma hakkının istisnaları) :

Aşağıdaki ürünlerden herhangi birinin teslimatına ilişkin sözleşmelerde müşteri cayma hakkını kullanamaz:

1. Müşterinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda özel olarak hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
2. Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.

3. Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların (iç çamaşır, mayo, bikini vb.) teslimine ilişkin sözleşmeler.

Müşteri teslimat sonrasında durumlarını, özelliklerini ve işlevlerini saptamak için ürünleri eline alarak kontrol edebilir. Ürünleri kabul edilebilir şekilde kontrol için ele alma mağazalarda makul düzeyde kabul edilebilir bir süreçtir. Eğer müşterinin gözden geçirmek eylemi kabul edilebilir makul düzeyin ötesine geçer ve ürünler hasar görürse ya da değerleri azalırsa bu farkı Oysho cayma hakkının kullanımı sırasında müşteriye yapılacak geri ödemeden mahsup edebilir ya da müşteri ürünlerin azalan değerlerine denk bir miktarı Oysho'ya ödemek durumunda kalabilir.

Müşteri ürünleri orijinal paketleri, talimatları ve diğer belgeleriyle Oysho'ya iade etmelidir. Her halde müşteri ürünü iade ederken ürün teslim edildiğinde alınan faturayı veya e-fatura/e-arşiv mevzuatının gerektirdiği ilgili belgeleri ürün ile birlikte göndermelidir.

Müşteri siparişi aldığı anda cayma hakkının nasıl kullanabileceğine dair özet bilgi müşteri ile paylaşılacaktır.

İADELER

a) Oysho mağazasında iade ;

Müşteri herhangi bir ürünü iade etmek istediği ürün grubunun aynısına sahip olan, ürünü aldığımız ülkedeki herhangi bir Oysho mağazasına iade edebilir. Böyle durumlarda müşteri mağazaya gitmeli ve ürünü ve onunla birlikte teslim edilen faturayı ya da e-fatura/e-arşiv mevzuatının gerektirdiği ilgili belgeyi sunmalıdır.

b) Kargo yoluyla iadeler;

Uygulama yada Web üzerinden teslimat noktasına iade seçeneği ile iadenizi başlatabilirsiniz. Bu işlemle ilgili bir kod alırsanız bu kod ile kurye şubesini ziyaret ederek iadenizi yapabilirsiniz. İnternet sitesindeki "İADELER" bölümünde yer alan talimatlar uyarınca müşteri ürünü aynı paket içinde göndermelidir. Üye olmadan herhangi bir ürün satın alınması halinde 00800448821099 numaralı telefonu arayarak yada whatsapp, web ve app versiyonlarında bulacağınız canlı yardım ile iletişime geçerek iade talebinizi başlatabilirsiniz.

Yukarıdaki seçeneklerin hiçbiri müşteri için herhangi bir ek ücret doğurmaz.

Müşteri mevcut ücretsiz iade yöntemlerinden hiçbirini kullanmak istemezse iade masraflarına katlanması gerekmektedir. Müşteri ürünleri Oysho'ya alıcı ödemeli olarak iade etmek isterse buna bağlı maliyetlerden sorumlu olabilecektir.

Oysho ürünleri inceledikten sonra ödenen tutarların geri ödenmesi için müşterinin hakkı olup olmadığı hususunda müşteriyi bilgilendirecektir. Geri ödeme cayma hakkı yasal süresi içinde kullanıldığında ve ilgili paketi oluşturan tüm ürünler iade edildiğinde yapılır. Geri ödeme mümkün olan en kısa zamanda ve her durumda cayma niyetinin Oysho'ya bildirildiği tarihten itibaren on dört (14) gün içinde yapılır. Geri ödeme daima satın alma işleminde kullanılan ödeme yöntemi kullanılarak yapılır.

Ürünleri yukarıda belirtilen şekilde Oysho'ya iade etmenin risklerinden müşteri sorumludur.

17.4 Ayıplı ürünlerin iadesi

Oysho müşterinin ayıplı ürünlere dair yasal haklarına ek olarak aşağıdaki sözleşmesel hakkı sunmaktadır.

Müşteri teslimat sırasında ürünün sözleşmeye uygun olmadığını düşündüğünüz durumlarda internet formunu tamamlayarak veya 00800448821099 numaralı ücretsiz müşteri hizmetleri hattından arayarak ürün hasarına ilişkin Oysho'ya derhal ulaşmalıdır. Müşteri ürünü teslimat sırasında ürünle birlikte verilen fatura ile Oysho'un belirlediği kurye ile veya teslimat ülkesindeki bir Oysho mağazasına iade etmelidir.

Oysho iade edilen ürünü ayrıntılı şekilde inceleyerek makul bir zaman içinde e-posta yoluyla müşteriye ürünü değiştirme veya geri ödeme hakkı (varsa) ile ilgili bir bildirim gönderecektir. Mutad uygulama olarak geri ödeme veya ürünü değiştirmeye ilişkin mümkün olan en kısa zamanda ve her halükarda Oysho'un ayıplı ürünün değiştirilmesi veya geri ödemeye ilişkin müşterinin hakkı olduğunu e-posta yoluyla müşteriye bildirdiği tarihten itibaren on dört (14) gün içinde yapılmaktadır.

Ayıp sebebiyle iade edilen ürünlerde ayıp bulunduğu takdirde müşteriye ürüne ilişkin bütün ödemeler, müşteriye ürünü gönderirken oluşan teslimat masrafı ile müşteri ürünü iade ederken oluşan masraflar da dahil olmak üzere geri ödenir. Müşteriden alınan paranın geri ödemesi daima siparişin ödemesini yapmak için müşterinin kullandığı kredi kartına yapılır. Bu hüküm yasal haklarınıza hâlel getirmeyecektir.

18. SORUMLULUK VE FERAGAT

İşbu koşullarda yer alan hiçbir hüküm hiçbir şekilde aşağıdaki konulara ilişkin Oysho'un sorumluluğunu sınırlandırmaz veya ortadan kaldırmaz:

1. Oysho'un ihmalden kaynaklı personel ölümü veya yaralanması;
2. Dolandırıcılık veya sahte temsiliyet;
3. Oysho'un sorumluluğunu sınırlandırmasının veya hariç tutmasının veya bunları yapmaya çalışmanın Oysho için yasa dışı veya gayrimeşru olabileceği diğer bütün durumlar.

Oysho kendi eylemiyle oluşan öngörülebilir kayıp ve zarar için müşteriye karşı sorumludur. Oysho işbu şartlara uymazsa sözleşmeyi ihlal etmenin öngörülebilir sonucu olan veya makul dikkat ve beceri kullanma noksanlığından kaynaklanan müşterinin kayıp ve zararları için sorumlu olur, ancak öngörülemeyen hiçbir kayıp ve zarardan Oysho sorumlu değildir.

Bir kayıp veya zararın meydana geleceği bariz ise ya da sözleşme yapıldığında hem Oysho hem de müşteri meydana gelebileceğini biliyorlarsa örneğin satış sürecinde müşteri bunu Oysho ile konuştuysa kayıp veya zarar öngörülebilir addolunacaktır.

Oysho ticari kayıplar için sorumlu tutulmayacaktır. Oysho sadece bireyler ve kişisel kullanım için ürünler sunar. Müşterinin ürünleri herhangi bir ticari iş veya yeniden satış amaçlı kullanması halinde Oysho herhangi bir kazanç kaybı, iş kaybı, iş kesintisi veya iş fırsatı kaybından dolayı müşteriye karşı sorumlu olmayacaktır ve müşteri de ticari kayıplarıyla ilgili Oysho'yu sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bu internet sitesinden ve dijital bilgilerin depolanması ve aktarımındaki hata potansiyellerinden dolayı, internet sitesinde aksi açıkça belirtilmediği müddetçe, internet sitesinde aktarılan veya ondan elde edilen bilgilerin doğruluğuna ve güvenliğine yönelik Oysho'un herhangi bir garanti taahhüdü bulunmamaktadır.

Müşteriye sözleşmeye uygun olan ürünler sunmak Oysho'un sözleşmesel yükümlülüğüdür. Ancak bu yükümlülüğü etkilemeksizin ve kanunun izin verdiği ölçüde, bu internet sitesinde yayınlanan tüm ürün açıklamaları, bilgiler ve materyaller "göründüğü gibidir" ve herhangi bir açık, dolaylı veya sonuca dair garantiler içermezler. Müşteri olarak sözleşme kurduğunuzda, Oysho hukuki yükümlülükleri uyarınca müşteriye göndereceği ürünlerin şu şekillerde olmasından sorumlu olur: (i)ürünler Oysho'un verdiği açıklamalara uygundur ve internet sitesinde belirtilen özelliklere sahiptir, (ii)ürünler benzer ürünlerin olağan kullanım amaçları için uygundur ve (iii)ürünler aynı türdeki ürünlerin normalde sahip olduğu ve kendilerinden makul şekilde beklenen kalite ve performansı gösterir.

Oysho bu internet sitesinden müşterinin satın aldığı herhangi bir ürünün tatmin edici bir kalitede olduğunu ve onun türündeki ürünlerin genel olarak hizmet ettiği tüm amaçlara makul şekilde uygun olduğunu garanti eder. Hukuken izin verilen en geniş ölçüde fakat müşteri açısından yasal olarak hariç tutulanlar dışında bu internet sitesindeki ürünlerle ilişkili başka herhangi bir açık veya zımni garanti Oysho'un sorumluluğu kapsamında değildir. Oysho'un sattığı ürünler (el yapımı ürünler dahil), genelde ürünlerin imalatında kullanılan malzemelerin doğal özelliklerine sahiptir. Doku, şekil, dikişler ve renk varyasyonları gibi doğal özellikler hata veya kusur olarak sınıflandırılmamalıdır. Bu doğal özelliklerdeki tutarsızlıklar beklenmeli ve makul karşılanmalıdır. Oysho'un yalnızca en iyi kalitede ürünler seçmesine rağmen doğal özellikler kaçınılmazdır ve ürünün kendi görünümünün parçası olarak kabul edilmelidir. İşbu maddedeki hiçbir şey müşterinin yasal haklarını veya sözleşmeden doğan cayma hakkını etkilemez.

19. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARINA İLİŞKİN KURALLAR

Müşteri internet sitesinin parçası olarak sunulan bütün materyal ve içerikteki telif hakkının ticari markaların ve diğer bütün fikri mülkiyet haklarının daima Oysho'a veya yetkili aracılara ait olduğunu kabul eder. Müşterinin sunulan içeriği yalnızca açık şekilde Oysho'un veya yetkili aracılarının yetkilendirdiği şekilde kullanmasına izin verir. Bu müşteriye herhangi bir siparişin veya sözleşme bilgilerinin bir kopyasını almak için gerekli olduğu ölçüde internet sitesini kullanmaktan alıkoymaz.

20. VİRÜSLER, SANAL KORSANLIK VE DİĞER SİBER SUÇLAR

Müşteri virüs, trojan, solucan, mantık bombaları veya kötü amaçlı ya da teknolojik açıdan zararlı olan diğer materyalleri bilerek yükleyerek bu internet sitesini kötüye kullanımından kaçınmayı taahhüt etmektedir. Müşteri bu internet sitesine bu internet sitesini barındıran sunucuya veya internet sitesiyle ilgili herhangi bir sunucu, bilgisayar veya veritabanına yetkisiz erişim ile girmeye çalışmayacaktır sistemi engellemeyecek, bozmayacak, verileri yok etmeyecek veya değiştirmeyecektir. Müşteri hizmet reddi saldırısı veya dağıtılmış hizmet reddi saldırısı yoluyla internet sitesine saldırmayacağını taahhüt eder. İşbu hükmün ihlali halinde müşteri geçerli mevzuatlara göre cezai işleme tabi bir suç işlemiş olabilir.

Oysho bu tür herhangi bir ihlali ilgili adli ve idari mercilere bildirir ve sanal korsanın kimliğini açığa çıkarmak için ilgili kurum ile işbirliği yapar. Benzer şekilde böyle bir ihlal durumunda müşterinin bu internet sitesini kullanma hakkı hemen sona erer.

Oysho müşterinin bilgisayarına, ekipmanına, internet sitesini kullanımından kaynaklanan verilere veya malzemelere teknolojik olarak zarar veren herhangi bir hizmet reddi saldırısı, virüs veya diğer yazılım ve malzemelerden kaynaklanan ya da bu internet sitesinin yönlendirdiği bu tür içeriklerin indirilmesinden kaynaklanan herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu tutulamaz.

21. İNTERNET SİTEMİZDEN BAĞLANTILAR

Oysho'un internet sitesinden üçüncü taraf internet sitelerine veya malzemelerine bağlantılar olabilir; bu bağlantılar yalnızca bilgi verme amaçlıdır ve bu internet sitelerinin veya malzemelerin içeriklerinin kontrolü veya sorumluluğu Oysho'a ait değildir. Benzer şekilde bu tür bağlantıların kullanımından kaynaklanabilecek herhangi bir kaybın veya zararın yükümlülüğünü Oysho üstlenmez.

22. YAZILI İLETİŞİM

Yürürlükteki mevzuat Oysho'un müşteriye gönderdiği bazı bilgilerin ve iletilerin yazılı olmasını gerektirmektedir. Müşteri internet sitesini kullandığında Oysho ile iletişimin temelde elektronik olarak yapılacağını kabul eder. Müşteriye e-posta yoluyla ulaşarak veya internet sitesine bildirimler koyarak Oysho müşteriye bilgilendirir.

Müşteri sözleşme uyarınca işbu elektronik iletişim yöntemini kabul ettiğini ve müşteriye elektronik olarak sunulan tüm sözleşmelerin, bildirimlerin, bilgilerin ve diğer iletişim yöntemlerinin bu iletişim kanallarının yazılı olmasını gerekli kılan herhangi yasal gerekliliklere uygun olduğunu beyan eder. Bu koşul müşterinin yasal haklarınızı etkilemez.

23. BİLDİRİMLER

Oysho'a sunulan bütün bildirimler yazılı olarak yapılmalıdır. Müşteri madde 22'ye bağlı olarak ve orada belirtildiği üzere müşterinin sipariş verirken sunduğu e-posta ya da posta adresi yoluyla Oysho'un müşteriye bildirimde bulunabileceğini açıkça kabul ve beyan eder. Bildirim internet sitesine koyulduğunda hemen, e-posta gönderildiğinde 24 saatte veya mektubun gönderildiği tarihten itibaren 3 gün içinde alınmış uygun şekilde gönderilmiş kabul edilir.

Bildirimün ulaştığının kanıtı olarak mektup durumunda mektubun uygun adrese gönderildiği, mühürlendiği ve postaneye verildiği bilgisi, e-posta durumunda e-postanın ilgili e-posta adresine gönderildiği bilgisi yeterli olacaktır.

24. HAKLARIN VE YÜKÜMLÜLÜKLERİN DEVRİ

Oysho ve müşteri arasındaki bu sözleşme Oysho ve müşteriye ayrıca onların haleflerini bağlayacaktır. Müşteri önceden yazılı rıza almaksızın sözleşmeyi ve ondan doğan hak ve yükümlülükleri (garanti hariç) devredemez, atayamaz, başkasının sorumluluğuna veremez veya yönlendiremez. Ancak müşteri, Oysho'un madde 17.4'teki garantisini ürünü edinen kişiye devredebilir.

Oysho, müşteriden garantinin devredildiği kişinin, ilgili ürünün o an itibarıyla sahibi olduğuna dair makul bir kanıt sunmasını isteyebilir, örneğin satın almaya ilişkin kanıt sunmaya da ilk

alıcıdan ya da sonraki alıcılardan (geçerli durumda) garantiden doğan hakları malın yeni sahibine aktardıklarını belirten bir mektup veya mektup zinciri alma gibi kanıtlar kabul edilebilir.

Oysho Sözleşme süresi içerisinde, herhangi bir zamanda, sözleşmeyi, sözleşmeden doğan hak ve yükümlülükleri devredebilir, alt-yükleniciye verebilir veya yönlendirebilir. Kuşkuya mahal bırakmamak için bu tür devir, atama, görevlendirme veya yönlendirmeler tüketicinin olarak yasal haklarını ve sözleşme dahilindeki haklarını etkilemez ya da Oysho'un müşteriye açıkça veya dolaylı olarak vermiş olabileceği garanti veya teminatları iptal etmez, azaltmaz ya da sınırlandırmaz.

25. MÜCBİR SEBEPLER

Oysho'un kontrolü dışında meydana gelen ve işbu sözleşme dahilindeki yükümlülüklerinden herhangi birini gerçekleştirememesine veya geciktirmesine neden olan ve bu itibarla sözleşme tahtında mücbir sebep olarak addolunacak olaylardan Oysho sorumlu veya yükümlü tutulamaz. Oysho'un kontrolü dışındaki olaylar makul kontrolün ötesindeki eylem, olay, gerçekleşmeme, çıkarılma veya kazaları içerir ve özellikle şunları (sınırlama olmaksızın) kapsar:

1. Grevler, lokavtlar veya diğer endüstriyel eylemler.
2. Sivil kargaşa, isyan, işgal, terörist saldırısı veya terör saldırısı tehdidi, savaş (ilan edilmiş olsun veya olmasın) veya savaş tehdidi veya savaş hazırlığı.
3. Yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, çökme, salgın hastalıklar veya diğer doğal afetler.
4. Demiryolları, deniz yolları, hava yolları, motorlu taşıtlar veya diğer kamu veya özel nakliye araçlarının kullanımının imkansızlığı.
5. Kamu veya özel sektör telekomünikasyon ağlarının kullanımının imkansızlığı.
6. Herhangi bir hükümetin eylemleri, kararnameleri, mevzuatları, yönetmelikleri veya kısıtlamaları.
7. Herhangi bir kargo, posta veya ilgili diğer nakliye işlerinde grev, çökme ve kazalar. Herhangi bir sözleşme dahilindeki Oysho'un herhangi bir yükümlülüğü, kontrolü dışındaki olay devam ettiği sürece askıya alınır ve bu dönem Oysho'un yükümlülüğü yerine getirme süresine eklenir. Oysho, kontrolü dışındaki olayı sonlandırmak veya sözleşme dahilindeki yükümlülüklerine kontrolü dışındaki olaya rağmen gerçekleştirebilmesini sağlayacak bir çözüm bulmak için bütün makul çabayı gösterecektir.

26. FERAGAT

Oysho'un sözleşme süresince müşterinin sözleşme veya diğer hüküm ve şartlar dahilindeki yükümlülüklerinin herhangi birinin tam performansını gerçekleştirmesini sağlayamaması veya sözleşme dahilindeki haklarını veya yasal yolları kullanamaması, bu haklardan veya yasal yollardan feragat ettiği ve müşterinin bu yükümlülüklerle uymaktan muaf olduğu anlamına gelmez. Herhangi bir temerrütten feragat, sözleşme veya koşullardan kaynaklanan sonraki temerrütlerden feragat teşkil etmez. Feragat olduğu açıkça beyan edilmediği ve yukarıdaki "Bildirimler" bölümündeki paragrafta uygun olarak yazılı şekilde iletilmediği müddetçe işbu koşulların hiçbirinden feragat edilmiş sayılmaz.

27. BÖLÜNEBİLİRLİK

İşbu koşullar veya sözleşmenin herhangi bir hükmü herhangi bir yetkili kurum tarafından geçersiz, kanunsuz veya yürütülemez olarak belirlenirse, söz konusu geçersiz şart, koşul veya hüküm kalan şart, diğer koşul veya hükümlerden ayrılır ve kalan kısım hukukun izin verdiği ölçüde geçerli olarak kalır.

28. KOŞULLARDA DEĞİŞİKLİK YAPMA HAKKIMIZ

Oysho zaman zaman bu koşulları güncelleme veya üzerlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Müşteri bu internet sitesini kullandığında veya Oysho'tan ürün sipariş ettiğinde yürürlükte olan ilkelere ve koşullara bunlarda bir değişiklik yapılmadığı müddetçe tabi olur. Koşullar veya gizlilik beyanında hukuka veya hükümetin yetkili mercilerinin kararlarına uygun olarak yapılan herhangi bir potansiyel değişim önceden müşteri tarafından yapılan siparişler için de geçerli olacaktır. Bu değişiklik müşterinin yasal haklarını etkilemez.

29. YETKİLİ MAHKEME

Oysho zaman zaman bu koşulları güncelleme veya üzerlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. İnternet sitesinin kullanımı ve bu internet sitesi yoluyla ürünlerin satın alınmasına dair sözleşmeler Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır. İnternet sitesinin kullanımından veya böyle bir sözleşmeden doğan veya onunla alakalı herhangi bir anlaşmazlık Türkiye mahkemelerinin yargı yetkisine tabidir. Oysho ile müşteri arasındaki sözleşmeye ilişkin bir anlaşmazlık doğarsa müşteri yetkili Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine gerekli başvuruları yapabilir. İşbu maddedeki hiçbir şey müşterinin bu husustaki yasal haklarını etkilemez.

30. GERİ BİLDİRİM

Müşterinin yorumları ve geri bildirimleri Oysho için önemlidir. Müşteri tüm geri bildirim ve yorumları <https://www.oysho.com/tr/> adresindeki kanallardan birisi ile gönderebilir.

ITX TURKEY PERAKENDE İTHALAT
İHRACAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

MÜŞTERİ ADI-SOYADI

EK

EK ÖRNEK CAYMA FORMU

(Bu form sadece sözleşmeden cayma hakkı kullanılmak istenildiğinde doldurup gönderilecektir.)

Oysho ticari adıyla faaliyet gösteren Nispetiye Mahallesi Aytar Caddesi Başlık Sokak MM Plaza No:3 Kat:4 Levent/Beşiktaş/İstanbul adresinde yerleşik ITX TURKEY PERAKENDE İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ'ne,

-Bu formla aşağıdaki malların satışına ilişkin sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı beyan ederim.

-Sipariş tarihi veya teslim tarihi:

-Cayma hakkına konu mal:

-Cayma hakkına konu malın bedeli:

-Tüketicinin adı ve soyadı:

-Tüketicinin adresi:

-Tüketicinin imzası: (Sadece kağıt üzerinde gönderilmesi halinde) -

-Tarih:

'OYSHO' UYGULAMASI ÖZELLİKLERİ KULLANIM HÜKÜM VE KOŞULLARI

İşbu Kullanım Hüküm ve Koşulları ("Koşullar") özellikle **'OYSHO'** Uygulamasında (aşağıda tanımlandığı üzere) bulunan hizmetlere ve çeşitli özelliklere erişimi ve bunların kullanımını belirlemektedir. Bu Koşullar, www.oysho.com Satın Alma Koşullarına ilaveten ve bunlara hâle getirmeksizin geçerlidir.

Uygulamada bulunan özellikler, aşağıdakileri kapsamaktadır: (i) **'OYSHO'** uygulaması aracılığıyla mal satın alma seçeneği, online mağazada yapılan bir satın alma olarak kabul edilmesi ve bu nedenle www.oysho.com Satın Alma Koşullarına tabi olması; (ii) **'OYSHO'** online mağazalarında ("Online Mağaza") yapılan alışverişler için satış belgelerinin yönetilmesi seçeneği ve, (iii) **'OYSHO'** fiziksel mağazalarında bu amaçlar doğrultusunda düzenlenmiş özel karekodun okutulması suretiyle elektronik satış belgesi veya elektronik satın alma kanıtının alınması seçeneği. Hem fiziksel mağaza hem de online mağazalar, **Nispetiye Mahallesi Aytar Caddesi Başlık Sokak MM Plaza No:3 Kat:4 Levent/Beşiktaş/İstanbul** adresinde bulunan, Ticaret Siciline **378230** sayı ile kayıtlı, mali kodu ve vergi numarası **9960059923** olan Türkiye'deki **ITX TURKEY PERAKENDE İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** tarafından işletilmektedir.

1. HİZMETİN GENEL TANIMI

1.1 **'OYSHO'** Uygulaması aracılığıyla www.oysho.com üzerinden mal satın alınması

Müşteriler **'OYSHO'** uygulaması aracılığıyla www.oysho.com üzerinden mal satın alabilir. Bu nedenle, uygulama kullanılarak yapılan satın alımlar, Online Mağaza'da yapılan satın alımlar olarak kabul edilir ve bu nedenle, www.oysho.com Satın Alma Koşullarına tabidir ve bu hususu herhangi bir mal satın almanız üzerine kabul etmeniz gerekmektedir.

1.2 Online Mağazadan yapılan satın alımlara yönelik satış belgesi yönetimi

'OYSHO' Online Mağazasında yapılan alışverişlerin satış belgeleri, uygulamadaki 'Satın Almalarım' bölümünde saklanır.

1.3 Elektronik ortamda satış belgesi alınması

Fiziksel mağazalarda yapacağınız bir satın alma işlemi için ödeme yaparken, elektronik formatta bir satış belgesi talep edebilirsiniz. Bunu gerçekleştirmek için, uygulamada bu amaçla görüntülenecek QR kodu, satış belgesinin otomatik olarak uygulamaya gönderilebilmesi sunulmalıdır.

Bu andan itibaren, söz konusu satış belgesini kullanarak, geçerli Hüküm ve Koşullar uyarınca, hem **'OYSHO'** ticari politikasına ve her durumda mevcut mevzuata uygun olarak fiziksel mağazalarda ürün değişimi(sadece fiziksel mağaza satışlarında) veya iadesi gerçekleştirebilirsiniz.

Bu durumda, elektronik formatta verilen satış belgesinin yanısıra kağıt satış belgesi de tarafınıza verilecektir.

Her halükarda, e-satış belgelerine ilişkin geçerli yönetmelik veya yürürlükte olan diğer yönetmelikler ve işbu Hüküm ve Koşulların bağlı olduğu yönetmelikler her zaman geçerli olacaktır.

Kullanıcı olarak kayıt silme işlemi gerçekleştirmeyi seçerseniz, kayıt silme işlemi sırasında uygulamada saklanan tüm satış belgelerinin bildireceğiniz bir e-posta adresine gönderilmesini talep edebilirsiniz.

1.4 Satış belgelerinin taranması

Satış belgesinde basılı bulunan QR kodunu tarayarak aynı satış belgesinin dijital bir sürümünü de oluşturabilirsiniz. O an itibarıyla, söz konusu elektronik satış belgesini fiziksel mağazalarda iade işlemi gerçekleştirmek için kullanabilirsiniz, ancak herhangi bir iadenin her zaman ilgili hüküm ve koşullara ve aynı zamanda **'OYSHO'** ticari politikalarına ve ilgili tüm mevzuata uygun olacağını lütfen unutmayın.

2. UYGULAMA ÜZERİNDEN SUNULAN HİZMETLERİN KULLANILMASI

Yürürlükteki yasalara uygun olarak, herhangi bir zamanda, tamamen kendi takdirimize bağlı olarak ve önceden bildirimde bulunmaksızın, genel olarak veya özellikle bir veya daha fazla kullanıcı için, **'OYSHO'** uygulaması özelliklerinden herhangi biri veya tümü için değiştirme, askıya alma veya silme ve aynı şartlar altında, hizmetin tamamının veya bir kısmının kullanılabilirliğini değiştirme, askıya alma veya silme hakkını saklı tutmaktayız.

3. SORUMLULUK

Sorumluluğun hariç tutulmasının yasal olarak sınırlı olduğu haller dışında, **'OYSHO'** uygulamasının farklı özelliklerini kullanmaktan dolayı uğrayabileceğiniz herhangi bir zarardan sorumlu değiliz. **'OYSHO'** uygulamasını yalnızca planlanan amaçlar doğrultusunda kullanmayı ve bu nedenle uygunsuz veya hileli kullanıma konu etmemeyi kabul edersiniz ve **'OYSHO'** uygulamasının uygunsuz kullanımından doğabilecek herhangi bir zarardan Şirkete ve/veya herhangi bir üçüncü şahsa karşı sorumlu olursunuz.

Aşağıdaki durumlarda sorumlu konumunda olursunuz:

- a) Uygulanabilir olan hallerde, Uygulama ile ilişkili ekipmanınız , SIM kartlarınız, e-posta adresleriniz ve/veya herhangi bir şifreniz, bilgimiz olmaksızın sizin tarafınızdan yetkilendirilmiş bir üçüncü şahıs tarafından kullanıldığında;
- b) Uygulamanın farklı özelliklerini kullanırken hatalı donanım, yazılım, cihaz bir sonucu olarak veya uygulamayı kullandığınız cihazda yüklü gerekli güvenlik önlemlerinin alınmamasının bir sonucu olarak hataların veya arızaların meydana gelmesi durumunda.

4. FİKRİ MÜLKİYET, SINAI MÜLKİYET VE UYGULAMA İLE İLİŞKİLİ DİĞER HAKLAR.

Uygulamanın bir kısmını oluşturan veya uygulamaya dahil olan unsurlardan herhangi biri, kullanımlarına izin veren Şirketin veya üçüncü şahısların mülkiyetindedir veya kontrolü altındadır. Yukarıdakilerin tümü bundan böyle "Mülk" olarak anılacaktır.

Kullanıcılar aşağıdakileri kaldırmamayı, silmemeyi, değiştirmemeyi, bunların üzerinde oynamamayı veya başka bir şekilde tadil etmemeyi kabul eder:

- Şirketin veya yasal hak sahiplerinin fikri veya sinai mülkiyetle ilgili olarak mülklerine dahil ettikleri notlar, özel işaretler, simgeler veya semboller (örneğin telif hakkı, ©, ® ve ™ vb.).
 - Mülkün içerebileceği koruma veya tanımlama teknik cihazları (örneğin filigranlar, parmak izleri vb.).
- Kullanıcılar, bu Koşullar uyarınca, Şirketin Mülkleri veya herhangi bir üçüncü şahıs mülkiyeti üzerinde hiçbir bir hak devir veya temlik etmediğini kabul eder.

Şirket, kullanıcılara yalnızca bu Koşullara uygun olarak Mülklere erişme ve bunları kullanma yetkisi verir.

Kullanıcılar, kullanım haklarının yasal sahibinin açık yazılı izni olmaksızın, Mülkün ticari kullanımını kısmen veya tamamen gerektiren faaliyetleri kopyalama, dağıtma (e-posta veya İnternet üzerinden

dahil), iletme, iletme, değiştirme, değiştirme, dönüştürme, atama veya başka herhangi bir şekilde gerçekleştirme yetkisine sahip değildir.

Mlke erişim ve Mülkün kullanımı her zaman ve her durumda kesinlikle kişisel ve ticari olmayan amaçlar doğrultusunda olacaktır.

şirket, Mlknn üzerinde sahip olduğu tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamaknn üzere sahip olduğu tüm hakları saklı tutar.

şirket, bu maddede açıkça belirtilenler haricinde, sahip olduğu Mülkiyetin kullanılması için kullanıcılara herhangi bir lisans veya yetki vermez. şirket, bu Koşullar kapsamında verilen lisansları herhangi bir zamanda ve herhangi bir gerekçeyle feshetme veya değiştirme hakkını saklı tutar.

Yukarıdaki hususlara bağlı kalınmaksızın şirket, kullanıcılar tarafından aşağıda belirtilen diğer kullanımlara karşı yasal işlem başlatabilir:

- burada belirtilen hüküm ve koşullara uyulmaması durumunda;
- şirketin veya diğer herhangi birnn üçüncü şahıs yasal hak sahibinin fikri ve sınai mülkiyet haklarının veya diğer eşdeğer haklarının ihlal edilmesi veya yürürlükteki diğer yasaların ihlal edilmesi durumunda.