

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY NÁKUPU A POUŽÍVANIA

1. ÚVOD

Tento dokument (spolu s tu uvedenými dokumentmi) upravuje všeobecné zmluvné podmienky, ktorými sa riadi používanie tejto webovej lokality (www.oysho.com) a nákupy tovaru na základe kúpnej zmluvy medzi nami a vami uskutočnené cez túto webovú lokalitu (ďalej len „podmienky“).

Vyzývame vás, aby ste si pred použitím webovej lokality pozorne prečítali podmienky, naše pravidlá používania súborov cookie a pravidlá ochrany osobných údajov (ďalej len „postupy v súvislosti s ochranou osobných údajov“). Pri používaní lokality alebo zadaní objednávky jej prostredníctvom sa na vás vzťahujú tieto podmienky a naše postupy v súvislosti s ochranou osobných údajov. Ak s podmienkami a postupmi v súvislosti s ochranou osobných údajov nesúhlasíte, webovú lokalitu nepoužívajte.

Podmienky sa môžu meniť. Je vašou povinnosťou pravidelne si ich čítať, pretože platia podmienky platné v čase uzavretia konkrétnej zmluvy (ako je definované nižšie) a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

V prípade otázok o podmienkach a postupoch v súvislosti s ochranou osobných údajov sa na nás môžete obrátiť prostredníctvom kontaktného formulára na webovej lokalite.

Zmluva (ako je definované nižšie) sa môže na základe vášho výberu uzavrieť v hociktorom jazyku, v ktorom sú podmienky na webovej lokalite prístupné.

2. NAŠE ÚDAJE

Predaj tovaru cez túto webovú lokalitu sa vykonáva v mene spoločnosti OYSHO by Inditex Slovakia, s. r. o., so sídlom na adrese Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, e-mailová adresa contact_sk@oysho.com, s telefónnym číslom len na identifikačné účely +420 224 239 873, IČO 36 779 644, registrovanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sro, zložka č. 46042/B a IČ DPH SK 2022395078.

Dozorný orgán:

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P.O. Box č. 5, 820 07 Bratislava
Odbor výkonu dohľadu

V prípade nespokojnosti s vybavením vašej žiadosti alebo sťažnosti, môžete tiež podať žiadosť o kontrolu, a to elektronicky prostredníctvom platformy dostupnej na webovej lokalite:

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky
Trnavská cesta 52, 826 45 Bratislava
Odbor hygieny výživy, bezpečnosti potravín a kozmetických výrobkov

3. VAŠE ÚDAJE A NÁVŠTEVA WEBOVEJ LOKALITY

Vami uvedené informácie alebo osobné údaje spracujeme v úplnom súlade s postupmi v súvislosti s ochranou osobných údajov. Používaním webovej lokality súhlasíte so spracovaním informácií a údajov a vyhlasujete, že všetky uvedené informácie a údaje sú správne, úplné a zodpovedajú skutočnosti. Podľa príslušných zákonných úprav nesiete plnú zodpovednosť za uvedenie správnych, úplných a skutočných osobných údajov.

4. POUŽÍVÁNIE WEBOVEJ LOKALITY

Pri používaní tejto webovej lokality a objednávaní súhlasíte s uvedeným:

- i. Webovú lokalitu použijete len na otázky a právoplatné objednávky.
- ii. Nebudete vytvárať falošné ani podvodné objednávky. Ak sa môžeme odôvodnene nazdávať, že bola vytvorená objednávka tohto typu, máme nárok zrušiť ju a informovať o nej príslušné orgány.
- iii. Správne, úplne a presne uvediete svoju e-mailovú a poštovú adresu a/alebo iné kontaktné údaje. Zároveň súhlasíte s tým, že tieto údaje môžeme v prípade potreby použiť na to, aby sme vás kontaktovali v súvislosti s objednávkou (prečítajte si naše pravidlá ochrany osobných údajov).

Ak neuvediete všetky potrebné informácie, nemôžete zadať objednávku.

Pri zadávaní objednávky na webovej lokalite vyhlasujete, že máte 18 alebo viac rokov a ste zo zákona spôsobilí uzatvárať záväzné zmluvy a plne súhlasíte s podmienkami. Okrem toho vyhlasujete a potvrdzujete, že pred zadaním objednávky sme vás dostatočne informovali o krokoch potrebných na uzavretie nákupnej zmluvy ich opísaním v týchto podmienkach zverejnených na príslušnej podstránke webovej lokality, nákupná zmluva sa neuloží v elektronickej podobe, máte nárok požiadať o ňu písomne a jazyk použitý pri uzatváraní zmluvy je slovenčina.

5. DOSTUPNOSŤ SLUŽBY

Doručenie tovaru ponúkaného na webovej lokalite je k dispozícii len na Slovensku.

Ak si cez túto webovú lokalitu chcete objednať tovar z iného členského štátu EÚ mimo Slovenska, môžete to urobiť, no objednaný tovar možno doručiť len do predajne značky Oysho alebo na doručovaciu adresu na Slovensku.

6. FORMÁLNE UZATVORENIE ZMLUVY

Informácie uvedené v týchto podmienkach a údaje uvedené na webovej lokalite nepredstavujú obchodnú ponuku, ale pozvánku na uzavretie zmluvy. Medzi vami a nami nedochádza k žiadnej zmluve o tovare, kým výslovne neprijmeme objednávku. Ak ponuku neprijmeme a už sme vám stiahli peniaze z účtu, vrátime vám ich v plnej výške.

Pri objednávaní sa musíte riadiť internetovým nákupným postupom a kliknúť na tlačidlo „Potvrdiť platbu“. Upozorňujeme, že objednaním vám vzniká povinnosť za objednávku zaplatiť. Po objednaní vám príde e-mail s potvrdením prijatia objednávky (ďalej len „potvrdenie objednávky“). To neznamena, že sme ju akceptovali. Objedávka je ponuka, ktorú nám robíte, aby ste si mohli kúpiť jeden alebo viacero kusov tovaru. Na všetky objednávky sa vzťahuje podmienka nášho akceptovania. O akceptovaní vás budeme informovať e-mailom, v ktorom potvrdíme, že sme objednávku odoslali (ďalej len „potvrdenie o odoslaní“). Zmluva medzi zmluvnými stranami o nákupe tovaru (ďalej len „zmluva“) sa uzavrie až vtedy, keď vám pošleme potvrdenie o odoslaní.

K potvrdeniu o odoslaní priložíme elektronickú potvrdenku s príslušnými podrobnosťami (ďalej len „e-potvrdenka“).

7. DOSTUPNOSŤ TOVARU

Všetky objednávky tovaru podliehajú aktuálnej dostupnosti. Ak nastanú v súlade s týmto vyhlásením ťažkosti s dodaním tovaru alebo sa už vypredal, vyhradzuje si právo informovať vás e-mailom o náhradnom tovare rovnakej alebo vyššej kvality a hodnoty, ktorý si môžete

objednať, alebo vám dáme možnosť odstúpiť od zmluvy (ďalej len „zrušenie objednávky“). Ak si nechcete objednať náhradný tovar a uplatníte si odstúpenie od zmluvy alebo zrušíte objednávku, do 14 dní od doručenia e-mailu vás odškodníme vo výške zaplatenej sumy. Ak neodstúpate od zmluvy ani nezrušíte objednávku, ani v primeranom časovom období neprijmete náhradný tovar, máme nárok odstúpiť od zmluvy a do 14 dní od doručenia odstúpenia vám vyplatíme všetky vami vynaložené prostriedky.

8. ODMIETNUTIE SPRACOVAŤ OBJEDNÁVKU

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek z webovej lokality stiahnuť tovar alebo upraviť akýkoľvek materiál či jej obsah. Hoci sa vždy v maximálnej miere snažíme spracovať všetky objednávky, môže dôjsť k výnimočným okolnostiam, ktoré nás prinútiť odmietnuť spracovať objednávku po odoslaní jej potvrdenia. Vyhradzujeme si právo urobiť to kedykoľvek.

Za stiahnutie tovaru z webovej lokality, za stiahnutie či úpravu materiálu alebo obsahu na lokalite, ani za nespracovanie objednávky po odoslaní potvrdenia o jej prijatí nezodpovedáme vám ani tretej strane.

9. DORUČENIE

Bez ohľadu na článok 7 vyššie o dostupnosti tovaru a okrem výnimočných okolností sa budeme snažiť odoslať objednávku s tovarom uvedeným v každom potvrdení o doručení pred dátumom v ňom uvedeným, alebo ak doručenie nie je špecifikované, v odhadovanom časovom rámci uvedenom pri výbere spôsobu doručenia, v každom prípade najneskôr do 30 dní od dátumu potvrdenia objednávky. Máme nárok doručiť objednávku pred uplynutím dodacieho času dohodnutého v zmluve alebo stanoveného v týchto podmienkach.

Dostupné spôsoby dopravy, súvisiace sumy a ďalšie relevantné informácie opisujeme v časti Pomoc. V každom prípade sa informácie o doručení vždy uvádzajú na strane s podrobnosťami o tovare spolu s nákupným procesom a potvrdením objednávky. Všetky informácie o objednávke sa uvádzajú pred koncom nákupného procesu.

Napriek tomu môže dôjsť k omeškaniu v dôsledku nepredvídateľných okolností alebo oblasti doručenia.

Ak sa nám z určitého dôvodu nepodarí dodržať dátum doručenia, o situácii vás budeme informovať a ponúkneme vám možnosť pokračovať v nákupe, stanovíme nový dátum doručenia alebo objednávku zrušíme s plným odškodnením zaplatenej sumy do 14 dní od zrušenia. Upozorňujeme, že v žiadnom prípade nedoručujeme domov v soboty, nedele ani štátne sviatky.

Na účely týchto podmienok sa „doručenie“ bude vnímať ako ukončené a objednávka ako „doručená“, len čo vy alebo vami uvedená tretia strana fyzicky nadobudne tovar, čo potvrdí podpisom o prebratí objednávky na vami uvedenej doručovacej adrese.

V prípade spotrebiteľov „nadobudnutie fyzickej držby“ tovaru znamená okamih, keď nadobudnete fyzickú držbu všetkých častí objednaného tovaru, alebo ak

- i. vami objednaný tovar v jednej objednávke je dodávaný oddelene, momentom nadobudnutia fyzickej držby tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
- ii. sa dodaný tovar skladá z niekoľkých častí alebo kusov, okamihom nadobudnutia fyzickej držby posledného dielu alebo posledného kusu,
- iii. je tovar dodávaný opakovane počas určitého časového obdobia, v momente nadobudnutia fyzickej držby prvého tovaru.

Upozorňujeme, že tretia strana vami oprávnená preberať objednávku nám musí predložiť kópiu potvrdenia o doručení.

Máte nárok na odmietnutie objednávky s nedostatkami alebo na potvrdenie jej prevzatia a potom môžete pokračovať podľa pravidiel podávania sťažností uvedených v týchto podmienkach. V prípade odmietnutia prevzatia objednávky s nedostatkami budeme niesť všetky náklady na vrátenie objednávky.

10. NEÚSPEŠNÉ DORUČENIE

Ak vám nedokážeme doručiť objednávku, pokúsime sa nájsť bezpečné miesto, kde ju uložíme. Ak sa nám nepodarí nájsť bezpečné miesto, objednávka sa vráti do skladu. V takom prípade vám necháme aj odkaz s vysvetlením, kde sa nachádza a čo treba urobiť na jej opätovné doručenie. Ak v dohodnutom čase nebudete na mieste doručenia, kontaktujte nás a zorganizujeme doručenie na ďalší deň.

Ak od možnosti doručenia objednávky uplynulo 15 dní a nepodarilo sa nám ju doručiť z dôvodov, ktoré sa nám nedajú pripísať, budeme predpokladať, že si želáte zrušiť zmluvu a vypovieme ju; to isté platí pri doručení do predajne, ak uplynulo 15 dní odvtedy, ako sme vám poslali potvrdenie o doručení objednávky do predajne a nevyzdvihli ste si ju z dôvodov mimo našu kontrolu. Po vypovedaní zmluvy vám bez neprimeraného meškania, v každom prípade do 14 dní od dátumu, ktorý pokladáme za vypovedanie zmluvy, vrátime všetky prijaté platby vrátane poštovného (okrem ďalších poplatkov vyplývajúcich z výberu spôsobu doručenia iného než nami ponúkaný najlacnejší bežný spôsob dopravy). Pripomíname, že doprava v dôsledku vypovedania zmluvy z dôvodov, ktoré sa nám nedajú pripísať, môže predstavovať dodatočné náklady, a máme nárok ich celé preniesť na vás.

11. PREVOD RIZIKA A VLASTNÍCTVA TOVARU

Za tovar začnete zodpovedať v momente doručenia, ako je uvedené v odseku 9 vyššie, alebo v prípade neprebratia objednávky včas, začne prevod rizika spojeného s objednávkou platiť v čase, kedy vám dovoľíme objednávkou disponovať a vy alebo vami oprávnená tretia strana ju neprevezmete.

Vlastníctvo tovaru na vás prechádza po pripísaní všetkých dlžných častí, vrátane poštovného, na náš účet, prípadne vo chvíli doručenia (ako je uvedené v odseku 9 vyššie), ak k nemu dôjde neskôr.

12. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena tovaru bude ako vždy uvedená na našej webovej lokalite, okrem prípadu očividnej chyby. Hoci vynaložíme maximálne úsilie, aby sme na lokalite zaistili uvedenie správnych cien, môže dôjsť k chybe. Ak si všimneme chybu v cene niektorého objednaného tovaru, čo najskôr vás o tom budeme informovať a dáme vám možnosť e-mailom alebo písomne potvrdiť objednávku so správnou cenou alebo ju zrušiť. Ak sa nám nepodarí vás kontaktovať, objednávku budeme považovať za zrušenú a do 14 dní od zrušenia vám vrátime celú zaplatenú sumu.

Pri nesprávnej nižšej cene (ani ak sme poslali potvrdenie o doručení) nemáme povinnosť poskytnúť vám tovar, ak bola chyba v cene očividná a nepochybná a mohli ste ju rozumne pokladať za nesprávnu.

Ceny na webovej stránke sú s DPH (okrem darčkových kariet/e-kariet), no bez poštovného, ktoré sa pripočíta k celkovej cene tak, ako je uvedené v časti Pomoc (pozri časť Doručenie).

Ceny sa časom môžu meniť. Okrem vyššie uvedených okolností nebudú mať zmeny dopad na objednávky, pri ktorých sme poslali potvrdenie objednávky.

Po výbere všetkého tovaru, ktorý chcete kúpiť, sa vloží do košíka. Ďalší krok je spracovanie objednávky a zaplatenie. Dovtedy sa musíte riadiť nákupným postupom, uvedením alebo

overením požadovaných informácií pri každom kroku. Okrem toho môžete počas nákupného procesu pred platbou meniť detaily objednávky. Podrobný opis nákupného procesu uvádzame v časti Pomoc. Ak ste zároveň registrovaný používateľ, záznamy o všetkých objednávkach nájdete v časti „Môj účet“.

Platiť možno hociktorým spôsobom platby uvedeným počas nákupného procesu. Zároveň môžete zaplatiť celú sumu alebo jej časť darčekom kartou, e-kartou alebo poukážkou vydanou spoločnosťou Inditex Slovakia, s. r. o. pre Slovensko.

Na minimalizovanie rizika neoprávneného prístupu sa údaje o platobnej karte zašifrujú. Po prijatí objednávky požiadame o predbežnú autorizáciu na karte, aby sme zaistili dostatok prostriedkov na dokončenie transakcie. Suma sa z karty strhne v čase odoslania objednávky z nášho skladu.

Ak ste si ako spôsob platby vybrali PayPal, peniaze sa zúčtujú pri potvrdení objednávky.

Kliknutím na tlačidlo „Potvrdiť platbu“ potvrdzujete, že viete o skutočnosti, že objednávka predstavuje povinnosť zaplatiť a kreditná karta je vaša alebo ste právoplatným majiteľom darčekovej karty, e-karty či poukazu.

Na kreditné karty sa vzťahuje overenie a autorizácia spoločnosťou, ktorá ich vydala. Ak spoločnosť platbu neautorizuje, nezodpovedáme za omeškanie ani nedoručenie tovaru a nebudeme s vami môcť uzavrieť zmluvu.

Nárok na zmenu už vybraného spôsobu platby máte len na základe vzájomnej dohody.

Inditex Slovakia, s. r. o. poverila spoločnosť Fashion Retail, S.A. so sídlom na adrese Avda de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Španielsko), registrovanú v obchodnom registri A Coruña, zv. 3425, str. 49, C-47731, 1. zápis, s DIČ A-70301981, spracovaním všetkých platieb realizovaných cez túto webovú lokalitu, a vracaním peňazí.

13. NÁKUP TOVARU AKO HOŠŤ

Na webovej lokalite je k dispozícii aj možnosť nakupovať ako hosť. Pri tomto type nákupu od vás budeme žiadať len údaje, ktoré sú nevyhnutné na spracovanie objednávky. Po skončení nákupného procesu vám ponúkneme možnosť zaregistrovať sa ako používateľ alebo pokračovať ako neregistrovaný používateľ.

14. EXPRESNÉ OBJEDNANIE

Funkcia expresného objednania (ďalej len „expresné objednanie“) zjednodušuje nakupovanie na webovej lokalite, pretože pri každom nákupe nemusíte zadávať informácie o doručení, faktúre a platbe. Expresné objednanie je k dispozícii v časti „Košík“.

Pri expresnom objednaní musíte uložiť informácie o karte. Dá sa to pri platbe niektorou z kariet akceptovaných stránkou kliknutím na možnosť „Uložiť informácie o karte“. Výsledkom bude uloženie nasledujúcich informácií o karte: číslo karty, meno majiteľa karty presne tak, ako sa na nej uvádza, a dátum skončenia jej platnosti.

Ak chcete uložiť informácie o karte a používať expresné objednanie, musíte súhlasiť s platnými postupmi na ochranu osobných údajov.

Odsúhlasením expresného objednania potvrdzujete, že uvedené nákupy zaplatené cez nástroj sa zúčtujú na karte priradenej k nástroju. Používanie karty sa bude neustále riadiť písomnými podmienkami medzi vami a vydavateľom karty.

Informácie o karte v rámci expresného objednania môžete uložiť pri toľkých kartách, koľkých chcete, stačí každou z nich zaplatiť aspoň jednu platbu. Ak chcete uložiť informácie pri viac ako

jednej karte, za „oblíbenú kartu“ sa bude pokladať karta s najnovšie uloženými údajmi a budú sa z nej predvolene sťahovať sumy pri expresnom objednaní. Oblíbenú kartu si môžete zmeniť v časti „Můj účet“ na webovej stránke.

Ak chcete využiť expresné objednanie, stačí kliknúť na tlačidlo „Expresné objednanie“ v košíku. Ihneď sa zobrazí obrazovka s informáciami o doprave, účtovaní a platbe, a môžete nakupovať. Informácie zobrazené na obrazovke sa nedajú meniť, preto ak si všimnete nesprávny údaj, ne zadávajte objednávku. Ak chcete nakupovať s inými údajmi, nepoužívajte službu expresného objednania.

Oblíbenú kartu spojenú s expresným objednaním môžete zmeniť v časti „Můj účet“ na webovej stránke.

Ustanovenia tohto odseku neplatia, ak nakupujete ako hosť.

15. DAŇ Z PRIDANEJ HODNOTY

Na základe prevládajúcich platných pravidiel a opatrení sa na všetky nákupy cez túto webovú lokalitu vzťahuje daň z pridanej hodnoty (DPH), okrem nákupu darčkových kariet/e-kariet.

Na základe kapitoly I. hlavy V smernice 2006/112/ES z 28. novembra 2006 o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty sa za miesto dodania tovaru bude pokladať členský štát, kam sa tovar doručí, a uplatní sa sadzba DPH v každom členskom štáte, kam sa na základe objednávky dodá tovar.

Na základe platných pravidiel a nariadení v každej jurisdikcii budeme DPH účtovať my, ak sa tovar dodá zákazníkovi, ktorý je alebo by mal byť daňový poplatník na účely DPH.

16. PRAVIDLÁ PRI VÝMENE/VRÁTENÍ TOVARU

16.1 Zákonné právo na odstúpenie

Právo na odstúpenie

Ak zmluvu uzatvárate ako spotrebiteľ (podľa § 252 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník), máte do 14 dní právo na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď vy alebo vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu nadobudnete fyzickú držbu tovaru, ako je uvedené pre spotrebiteľov podľa bodu 9 týchto podmienok.

Na uplatnenie práva odstúpiť od zmluvy môžete spoločnosť Oysho informovať na adrese Inditex Slovakia, s. r. o., trading as Oysho, Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, odoslaním e-mailu na adresu contact_sk@oysho.com alebo písomne v našom kontaktnom formulári o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyjadrením. Môžete použiť náš vzorový formulár o odstúpení ako je uvedené v prílohe, no nie je to povinné. Ak ste si tovar kúpili ako hosť, právo odstúpiť od zmluvy si môžete uplatniť na odkaze uvedenom v potvrdení objednávky.

Na dodržanie termínu na odstúpenie stačí, ak nám pošlete správu o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred vypršaním lehoty na odstúpenie alebo ak od zmluvy odstúpite najneskôr v posledný deň obdobia na odstúpenie.

Účinok odstúpenia od zmluvy

Ak sa rozhodnete odstúpiť od zmluvy, bez neprimeraného meškania, v každom prípade do 14 dní od dátumu odstúpenia od zmluvy, vám vrátime všetky prijaté platby vrátane poštovného na pôvodné miesto doručenia (okrem ďalších poplatkov vyplývajúcich z výberu spôsobu doručenia

iného než nami ponúkaný najlacnejší bežný spôsob dopravy), v každom prípade do 14 dní od dátumu, kedy nám bolo doručené odstúpenie od zmluvy. Vrátenie peňazí prebehne rovnako ako platba, ktorú ste použili pri úvodnej transakcii, ak sa s nami nedohodnete inak. V každom prípade vám v dôsledku vrátenia peňazí nebudú účtované žiadne poplatky. Bez ohľadu na vyššie uvedené môžeme s vrátením peňazí počkať, kým sa nám nevráti tovar alebo kým nepredložíte dôkaz o odoslaní tovaru podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar by ste mali bez zbytočných prieťahov poslať späť alebo nám ho doručiť či odovzdať v hociktovej predajni Oysho na Slovensku, no nie neskôr než 14 dní odo dňa, keď ste nám oznámili odstúpenie od zmluvy. Termín dodržíte, ak tovar vrátite do 14 dní.

Zodpovedáte len za zníženú hodnotu tovaru na základe manipulácie s tovarom za hranice potrebné na určenie jeho povahy, vlastností a fungovania.

16.2 Zmluvné právo na odstúpenie

Okrem zákonného práva na odstúpenie od zmluvy pre zákazníkov, ktoré uvádzame v odseku 16.1 vyššie, vám dávame lehotu jeden mesiac od dátumu odoslania tovaru na jeho vrátenie (okrem tovaru uvedeného v odseku 16.3 nižšie, na ktoré sa nevzťahuje právo na zrušenie).

V prípade vrátenia tovaru v zmluvnej lehote v rámci práva na odstúpenie po vypršaní zákonnej lehoty vám vrátime len platbu za uvedený tovar. Nevrátime vám poštovné.

Právo na odstúpenie od zmluvy si môžete uplatniť v súlade s ustanovením odseku 16.1 vyššie. Ak nás však budete informovať o zámere odstúpiť od zmluvy po uplynutí zákonnej lehoty, musíte nám tovar v každom prípade vrátiť v lehote do jedného mesiaca od jeho odoslania.

16.3 Spoločné ustanovenia

Nárok na odstúpenie od zmluvy máte pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie.

Právo na odstúpenie od zmluvy nebudete mať, keď ide o doručenie niektorého z nasledujúceho tovaru:

- i. Tovar na mieru (tovar vyrobený na základe konkrétnych požiadaviek zákazníka, položky na mieru alebo položky určené konkrétne jednému zákazníkovi).
- ii. Hudobné CD/DVD bez pôvodného obalu.
- iii. Plastom ošetrovaný tovar, ktorý nemožno vrátiť z hygienických dôvodov a po doručení je odbalený.

Vaše právo na zrušenie zmluvy sa bude vzťahovať výhradne na tovar, ktorý vrátite v rovnakom stave, v akom ste ho prebrali. Na tovar, ktorý sa po rozbalení použili vo väčšej miere než na stanovenie jeho stavu, vlastností a fungovania, na tovar, ktorý nie je v rovnakom stave ako pri doručení alebo ak je poškodený, sa nebude vzťahovať vrátenie peňazí, preto si na tovar v svojom vlastníctve dávajte pozor.

Ak je to možné, tovar vráťte za pomoci alebo vrátane všetkých pôvodných obalov. V každom prípade musíte vrátiť/poslať vracaný tovar spolu s e-účtenkou priloženou k potvrdeniu o doručení. Je uložená aj vo vašom účte na webovej stránke a v mobilnej aplikácii OYSHO.

Po zrušení treba príslušný tovar vrátiť takto:

(i) Vrátenie tovaru v predajni Oysho:

Hociktorý tovar môžete vrátiť v hociktovej predajni značky Oysho na Slovensku, ak má rovnaké oddelenie, do ktorého vracaný tovar patrí. V takom prípade musíte ísť do predajne a predložiť tovar spolu s e-účtenkou priloženou k potvrdeniu o doručení. Je uložená aj vo vašom účte na

webovej lokalite a v mobilnej aplikácii OYSHO. E-účtenku môžete predložiť v digitálnej forme v mobilnom telefóne alebo ju do predajne doneste vytlačenú na papieri.

Táto možnosť je bezplatná.

(ii) Vrátene na zbernom mieste:

Môžete požiadať o vrátenie tovaru na niektorom z dostupných zberných miest na Slovensku, viac informácií o zberných miestach na Slovensku a/alebo ak chcete vedieť viac o postupe, nájdete v návode v časti "Vrátenie" na tejto webovej stránke. Ak ste si tovar kúpili ako hosť, môžete požiadať o vrátenie tovaru na zbernom mieste na odkaze uvedenom niektorom z e-mailov o objednávke, ktoré sme vám poslali.

Táto možnosť je bezplatná.

Prípadne sa tovar dá vrátiť priamo na tejto adrese: Workshop Tarnowo, Sowia 31, 62-080 Tarnowo Podgórne (Poland).

Žiadame vás, aby ste tovar vrátili bezodkladne spolu s vytlačenou e-účtenkou priloženou k potvrdeniu o doručení. Je uložená aj vo vašom účte na webovej lokalite a v mobilnej aplikácii OYSHO. Náklady spojené s vrátením tovaru hradíte vy.

Upozorňujeme, že po doručení objednávky, ak uplatníte svoje zákonné alebo zmluvné právo na odstúpenie od zmluvy a vy ste ten, kto organizuje prepravu vrátených produktov bez toho, aby sme túto službu ponúkli my, nemôžeme prevziať riziko spojené s balíkom s vráteným tovarom, pokiaľ ide o príčiny, ktoré nemožno pripísať nám. V každom prípade nič v tomto odseku neovplyvní vaše zákonné práva.

Okrem toho nezabudnite, že za obsah vráteného balíka budete zodpovední vy, keď využijete niektorú z nami ponúkaných možností vrátenia. V prípade, že sa vyskytne chyba v obsahu vráteného balíka, ktorú nemožno pripísať nám, budeme oprávnení preniesť na vás zodpovedajúce náklady, ak bude možné zvládnuť vrátenie balíka do vašej pozornosti.

Po preskúmaní tovaru vás budeme informovať, či máte nárok na odškodnenie za zaplatenú sumu. Poštovné vám preplatíme, ak si právo na odstúpenie uplatníte v zákonnej lehote a vrátite všetok príslušný tovar. Peniaze vám vrátime čo najskôr, v každom prípade do 14 dní od dátumu, kedy ste nás informovali o zámere zrušiť objednávku.

Bez ohľadu na vyššie uvedené môžeme s vrátením peňazí počkať, kým sa nám nevráti tovar alebo kým nepredložíte dôkaz o odoslaní tovaru podľa toho, čo nastane skôr. Peniaze vám vždy vrátime rovnakým spôsobom, aký ste použili pri nákupe.

Náklady a riziko spojené s vrátením tovaru nesiete vy, ako je uvedené vyššie.

V prípade otázok sa na nás obráťte cez kontaktný formulár.

16.4 Právo na odstúpenie a vrátenie objednávky zo zahraničia

Zároveň by sme vás chceli informovať, že nemáme za žiadnych okolností (s výnimkou prípadov zákonného záručného práva, pri ktorom toto ustanovenie neplatí) povinnosť odškodniť vás za poštovné na iné miesta ako je pôvodná adresa doručenia a/ani za poštovné z miest mimo Slovenska.

17. PRAVIDLÁ REKLAMÁCIE

Zodpovedáme za chyby, ktoré má predaná položka v čase dodania, a za akúkoľvek chybu, ktorá sa prejaví počas záručnej lehoty. V prípade použitého tovaru nezodpovedáme za nedostatky, ktoré vznikli v dôsledku používania alebo opotrebovania tovaru. Ak sa položka predala za nižšiu cenu, nezodpovedáme za nedostatok v dôsledku dohodnutej nižšej ceny.

Ak reklamáciu podáte včas, postup a naše práva podľa § 507 a 621 ods. 1 Občianskeho zákonníka sú:

Ak je možné chybu odstrániť, môžete požiadať o jej bezplatné odstránenie. Chybu odstránime v primeranej lehote. Primeraná lehota znamená najkratší čas, ktorý potrebujeme na posúdenie chyby a opravu alebo výmenu položky, berúc do úvahy povahu položky a povahu a závažnosť chyby.

Máte právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo jej opravou. Nemôžete zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by nám v porovnaní s iným spôsobom odstránenia vady spôsobil neprimerané náklady s prihliadnutím na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú vec by mala bez vady, závažnosť vady a skutočnosť, či by vám iný spôsob odstránenia vady nespôsobil značné ťažkosti.

Ak sa vada týka len súčasti veci, môžete požadovať výmenu súčasti za rovnakých podmienok, ako je uvedené v predchádzajúcom odseku. Odstránenie vady môžeme odmietnuť, ak oprava alebo výmena nie je možná alebo ak by si to vyžadovalo neprimerané náklady s prihliadnutím na všetky okolnosti vrátane okolností uvedených vyššie v predchádzajúcom odseku.

Ak vadu nemožno odstrániť a bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady v zmysle § 499 Občianskeho zákonníka, máte právo od zmluvy odstúpiť. Rovnaké právo máte aj vtedy, ak sa vada dá odstrániť, no vec sa nedá riadne užívať kvôli opakovanému výskytu vady po oprave alebo v dôsledku väčšieho počtu vád.

Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni riadnemu užívaniu veci v zmysle § 499 Občianskeho zákonníka, máte právo na primeranú zľavu z ceny veci.

Máte právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môžete odstúpiť od zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak

- i. sme tovar neopravili ani nevymenili,
- ii. sme vec neopravili alebo nevymenili v súlade s § 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka,
- iii. sme odmietli odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
- iv. má vec rovnakú vadu aj napriek oprave alebo výmene veci,
- v. je vada tak závažnej povahy, že oprávňuje na okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od zmluvy, alebo
- vi. sme vyhlásili alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstránime v primeranej lehote alebo bez toho, aby sme vám spôsobili vážne ťažkosti.

Od zmluvy nemôžete odstúpiť, ak ste sa podieľali na spôsobení vady alebo ak je vada zanedbateľná. Ak sa zmluva týka kúpy viacerých položiek, môžete od zmluvy odstúpiť len v súvislosti s chybnou položkou. Vo vzťahu k ostatným položkám môžete od zmluvy odstúpiť len vtedy, ak nemožno rozumne očakávať, že budete mať záujem ponechať si ostatné položky bez chybnej položky.

Pri zverejnení týchto podmienok a príslušnej podstránky webovej lokality sme vás informovali o vašich právach na základe § 507 a 621 ods. 1 Občianskeho zákonníka uvedených vyššie a mali ste príležitosť oboznámiť sa s nimi pred zadaním objednávky.

Za vady veci zodpovedáme podľa slovenského práva a reklamáciu ste si povinní voči nám uplatniť do šiestich mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia stanovenej záručnej lehoty, ak nie je v záručnom liste uvedené inak, a na uplatnenie práv podľa § 621 Občianskeho zákonníka musíte reklamáciu uplatniť do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia stanovenej záručnej lehoty.

Pri postupe podávania reklamácie uvedenom v týchto podmienkach platí platný reklamačný poriadok. S reklamačným poriadkom, podmienkami a spôsobom reklamácie objednávky ste boli riadne oboznámení pred uzavretím zmluvy umiestnením týchto podmienok na príslušnej podstránke webovej lokality a mali ste možnosť sa s nimi oboznámiť pred odoslaním objednávky.

Pravidlá pri podávaní reklamácií platia výhradne pri položkách zakúpených cez túto webovú lokalitu.

V prípade objednávky s nedostatkami môžete podať reklamáciu na oddelení reklamácií v hociaktej predajni značky Oysho na Slovensku odovzdaním objednávky kuriérovi, ktorého pošleme na miesto vášho bydliska spolu s oznámením o reklamacii, napríklad podľa vzoru uvedeného na našej webovej lokalite. Odporúčame vám objednávku poistiť. Oznámenie o reklamacii musí obsahovať opis nedostatku a vyhlásenie, ktoré právo opísané v článkoch 507 a 621 ods. 1 Občianskeho zákonníka si chcete uplatniť.

Postup vybavenia reklamácie začne v deň podania reklamácie a doručenia objednávky s nedostatkom.

Potvrdenie reklamácie vám pošleme e-mailom alebo písomne, vrátane dátumu podania reklamácie, typu objednávky, nedostatkov v objednávke, ktoré reklamujete, kedy a kde ste objednávku kúpili a znovu vás poučíme o vašich právach na základe § 621 ods. 1 Občianskeho zákonníka uvedených vyššie v týchto podmienkach. V potvrdení o reklamacii uvedieme aj lehotu, v ktorej bude vada v zmysle § 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka odstránená. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa začatia reklamačného konania, pokiaľ nie je dlhšia lehota odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nemôžeme ovplyvniť.

Ak odmietneme zodpovednosť za vadu, písomne vám oznámime dôvody odmietnutia. Ak preukázate našu zodpovednosť za vadu znaleckým posudkom alebo odborným posudkom vydaným akreditovanou osobou, oprávnenou osobou alebo notifikovanou osobou, môžete si uplatniť opakovanú reklamáciu, v takom prípade nemôžeme zodpovednosť za vadu odmietnuť; na opakovanú reklamáciu sa nevzťahuje § 621 ods. 3 Občianskeho zákonníka. Na náklady, ktoré vám vznikli v súvislosti s vypracovaním znaleckého posudku alebo odborného posudku, sa uplatňuje § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Nezodpovedáme za vady v objednávke spôsobené vami, ani ak sme vás výslovne upozornili, že objednávka má vady, alebo ak ste o vadách v objednávke mali vedieť po zohľadnení okolností zmluvy. Okrem toho nezodpovedáme za vady, ak vada vznikla v dôsledku mechanického poškodenia vami alebo treťou osobou.

Sme povinní reklamáciu vybaviť a uzavrieť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- i. odovzdaním opravenej objednávky;
- ii. výmenou objednávky;
- iii. preplatením sumy nákupu;
- iv. preplatením príslušnej zľavy z nákupnej ceny;
- v. písomnou žiadosťou o absolvovanie plnenia;
- vi. odôvodneným zamietnutím sťažnosti.

Písomný doklad o vybavení reklamácie sme povinní vám poskytnúť v lehote najneskôr 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ dlhšiu lehotu neospravedlňuje objektívny dôvod, ktorý nemôžeme ovplyvniť, a to osobne alebo kuriérom. O výsledku reklamácie vás budeme informovať e-mailom alebo telefonicky bez zbytočného odkladu po uzavretí reklamačného konania.

Zákonná záručná lehota je 24 mesiacov od dodania tovaru, ak nie je pre konkrétne prípady uvedené inak alebo pokiaľ nie je nami poskytnutá spotrebiteľská záruka.

Záručná lehota sa predĺži o čas, počas ktorého ste nemohli objednávku užívať kvôli jej oprave v rámci záruky.

V prípade výmeny položky vám predložíme doklad s informáciami o výmene položky a prípadné ďalšie reklamácie sa zaevidujú na základe zmluvy a tohto dokladu. V prípade výmeny položky začne pri novej položke plynúť nová záručná lehota.

Výsledok reklamácie sa vzťahuje výhradne na nedostatky uvedené v oznámení o reklamacii a v potvrdení.

Upozorňujeme, že postup pri podávaní reklamácií platí len vtedy, keď vystupujete ako spotrebiteľ.

Sme povinní poslať vám záručný list, ak si ho vyžiadate alebo ak si jeho vydanie vyžaduje charakter položky, alebo v prípade spotrebiteľskej záruky. Záručný list musí obsahovať identifikáciu predávajúceho, obsah, rozsah a podmienky záruky vrátane postupu, ktorý musíte dodržať, aby ste dosiahli plnenie záruky.

18. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že všetky autorské práva, registrované obchodné značky a ďalšia práva duševného vlastníctva na všetky materiály a obsah uvedený v rámci webovej lokality vždy patrí nám alebo tým, ktorí nám dali licenciu na jeho používanie. Uvedený materiál môžete používať výhradne v rozsahu, ktorý výslovne schválime my alebo osoby udeľujúce licenciu. To vám nebráni používať webovú lokalitu v rozsahu potrebnom na kopírovanie informácií v objednávke alebo kontaktných údajov v súlade s ich účelom a dobrými mravmi.

To nám nebráni používať webovú stránku v rozsahu potrebnom na kopírovanie informácií v objednávke alebo kontaktných údajov v súlade s ich účelom a dobrými mravmi.

19. VÍRUSY, PIRÁTSTVO A INÉ POČÍTAČOVÉ ÚTOKY

Webovú lokalitu nesmiete používať nevhodne zámerným zavádzaním vírusov, trójskych koní, logických bômb ani iného softvéru či technológií s poškodzujúcim alebo škodlivým materiálom. Nesmiete sa pokúšať o neoprávnený prístup na webovú lokalitu, server, na ktorom ju hostujeme, ani na s ňou spojený server, počítač či databázu. Zaväzujete sa neútočiť na webovú lokalitu prostredníctvom služby „attack of denial“ ani „attack of distributed denial“. Nemáte nárok používať webovú lokalitu na odosielanie nevyžiadanej pošty ani reťazových správ či na tvorbu falošných správ pri falšovaní identity iných zákazníkov.

Nedodržanie tohto odseku sa bude pokladať za priestupok podľa definície v platných nariadeniach. Nedodržanie nariadenia nahlásime príslušným orgánom a budeme s nimi spolupracovať pri určovaní identity útočníka. Podobne bude v prípade nedodržania tohto odseku ihneď zrušené oprávnenie používať webovú lokalitu.

Nezodpovedáme za priamu ani nepriamu škodu či stratu zisku vyplývajúcu z útoku „denial of service“, vírusu ani iného softvéru či technologicky škodiaceho či škodlivého materiálu, ktorý

vám môže zasiahnuť počítač, vybavenie IT, dáta alebo materiály v dôsledku používania webovej lokality alebo sťahovania obsahu z lokality či lokalít, na ktoré vás presmeruje.

20. ODKAZY Z NAŠEJ WEBOVEJ LOKALITY

Ak sú na našej webovej lokalite odkazy na iné lokality alebo materiály tretích strán, uvádzame ich len na informačné účely a nemáme žiadny vplyv na ich obsah. Podobne nezodpovedáme za škody vyplývajúce z ich používania.

21. PÍSMONÁ KOMUNIKÁCIA

Platné nariadenia si vyžadujú, aby sme vám niektoré informácie alebo oznamy posielali v písomnej forme. Používaním webovej lokality súhlasíte s tým, že väčšina komunikácie bude elektronická. Budeme vás kontaktovať e-mailom alebo vás budeme informovať zverejnením upozornení na webovej lokalite. Na zmluvné účely súhlasíte s používaním elektronického spôsobu komunikácie a beriete na vedomie, že všetky zmluvy, oznamy, faktúry, informácie a ďalšia komunikácia, ktorú vám pošleme elektronicky, spĺňa zákonné požiadavky jej písomného odosielania. Táto podmienka nemá vplyv na vaše zákonné práva.

22. OZNAMY

Oznamy, ktoré nám pošlete, sa musia podľa možnosti posilať cez kontaktný formulár. Na základe ustanovení v odseku 21 vyššie, a ak nie je uvedené inak, vám môžeme posilať oznamy e-mailom alebo na poštovú adresu, ktorú ste uviedli pri objednávaní.

Rozumie sa, že oznamy budú doručené a bude sa na ich základe konať čo najskôr po ich zverejnení na webovej lokalite, 24 hodín od ich odoslania e-mailom alebo tri dni od dátumu odoslania na listu. Na dôkaz odoslania oznamu bude v prípade listu stačiť preukázať, že má správnu adresu, zaplatilo sa správne poštovné a bol riadne doručený na poštu alebo do poštovej schránky; v prípade e-mailu že oznam bol odoslaný na e-mailovú adresu uvedenú príjemcom.

23. PRENOS PRÁV A POVINNOSTÍ

Zmluva je záväzná pre obe zmluvné strany a pre našich príslušných nástupcov, nadobúdateľov a dedičov.

Zmluvu ani z nej vyplývajúce práva a povinnosti nesmiete prenášať, zriecť sa ich, postúpiť či ich previesť bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu.

Zmluvu a z nej vyplývajúce práva a povinnosti môžeme prenášať, zriecť sa ich, postúpiť ich subdodávateľovi alebo inak previesť kedykoľvek počas platnosti zmluvy. Na predídenie pochybnostiam nebudú mať uvedené prevody, zrieknutia, postúpenia ani iné prevody dopad na práva, ktoré vám na základe zákonov prináležia ako spotrebiteľovi, ani nijak nerušia, neznižujú ani neobmedzujú výslovné či tiché záruky, ktoré sme vám dali, a neznižujú návratnosť vašej prípadnej pohľadávky.

24. UDALOSTI MIMO NAŠEJ KONTROLY

Nezodpovedáme za nedodržanie ani omeškanie pri dodržiavaní povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ak vznikli v dôsledku udalostí mimo našej odôvodnenej kontroly (ďalej len „vyššia moc“).

Vyššia moc zahŕňa úkon, udalosť, nemožnosť realizácie, vynechanie či nehodu, ktorá je mimo našej odôvodnenej kontroly. Okrem iného sem patrí:

- i. Štrajk, blokáda a iné formy protestov.
- ii. Občianske nepokoje, odpor, invázia, teroristický útok alebo hrozba, vojna (vyhlásená aj nevyhlásená) alebo hrozba prípravy na vojnu.

- iii. Požiar, výbuch, búrka, záplava, zemetrasenie, kolaps, epidémia a všetky ďalšie prírodné katastrofy.
- iv. Nemožnosť používať vlaky, lode, lietadlá, motorizovanú dopravu či iné osobné alebo verejné dopravné prostriedky.
- v. Nemožnosť používať súkromné ani verejné telekomunikačné systémy.
- vi. Úkony, dekréty, legislatíva, nariadenia alebo obmedzenia vlády či verejného orgánu.
- vii. Štrajk, zlyhanie alebo nehoda vo vodnej, poštovej alebo inej doprave.

Rozumie sa, že naše povinnosti vyplývajúce zo zmluvy sa počas trvania pôsobenia vyššej moci pozastavujú a budeme mať nárok na predĺženie lehoty na ich naplnenie v časovom rozsahu, ktorý sa rovná času, počas ktorého trvalo pôsobenie vyššej moci. Na ukončenie pôsobenia vyššej moci alebo nájdenie riešenia, ktoré nám umožní splniť si povinnosti na základe zmluvy napriek situácii, vynaložíme všetky primerané zdroje.

25. PRÁVO NA ZRIEKNUTIE

Nedostatočné požiadavky z našej strany na prísne dodržanie podmienok z vašej strany v rámci povinností, ktoré vám vyplývajú na základe zmluvy alebo týchto podmienok, či nedostatočné vymáhanie práv či krokov z našej strany, ktoré nám prislúchajú na základe tejto zmluvy alebo podmienok, neznamená zrieknutie sa ani obmedzenie uvedených práv či krokov, ani vás neoslobodzuje od plnenia uvedených povinností.

Naše zrieknutie sa konkrétneho práva alebo kroku nepredstavuje zrieknutie sa ostatných práv či krokov, ktoré vyplývajú zo zmluvy alebo z podmienok.

Zrieknutie sa niektorej z podmienok alebo práv či krokov vyplývajúcich zo zmluvy z našej strany nenadobudne platnosť, ak nebude výslovne uvedené, že ide o zrieknutie sa práv a nebude mať formálnu podobu a oznam v súlade s ustanoveniami v časti Oznamy vyššie.

26. VYHLÁSENIE O ČIASŤOČNEJ NEPLATNOSTI

Ak sa pevným rozhodnutím príslušného orgánu vyhlásia niektoré z týchto podmienok alebo ustanovení zmluvy za neplatné, zvyšné podmienky zostávajú naďalej v platnosti bez toho, aby na ne malo vplyv uvedené zrušenie alebo neplatnosť.

27. CELÁ ZMLUVA

Tieto podmienky a všetky v nich uvedené dokumenty predstavujú ucelenú zmluvu medzi zmluvnými stranami ohľadne jej účelu, a nahrádzajú všetky predchádzajúce slovné či písomné dohody alebo sľuby medzi zmluvnými stranami.

Zmluvné strany vyhlasujú, že sa dohodli na uzavretí zmluvy nezávisle od iných vyhlásení či sľubov druhej strany alebo od takých, ktoré sa dali odvodiť z vyhlásenia či dokumentu o jednaní zmluvných strán pred uvedenou zmluvou, okrem situácií výslovne uvedených v týchto podmienkach.

Žiadna zo zmluvných strán nepodnikne slovné ani písomné kroky ohľadom nepravdivého vyhlásenia druhej zmluvnej strany pred dátumom podpísania zmluvy (ak sa nezistí, že nepravdivé vyhlásenie vzniklo podvodom). Jediný krok, ktorý môže druhá zmluvná strana podniknúť, bude v dôsledku porušenia zmluvy v súlade s ustanoveniami týchto podmienok.

28. NAŠE PRÁVO NA ÚPRAVU PODMIENOK

Máme právo tieto podmienky kedykoľvek upraviť. Žiadna úprava podmienok nesmie poškodiť ani obmedziť vaše právo vyplývajúce zo zmluvy pred vstúpením podmienky do platnosti. Úpravy

vstúpia do platnosti v deň ich zverejnenia na webovej lokalite. Ak nesúhlasíte s uvedenými podmienkami, máte nárok zrušiť si účet, inak budeme predpokladať, že s nimi súhlasíte.

Vzťahujú sa na vás pravidlá a podmienky platné vo chvíli používania webovej lokality alebo objednávaní.

29. PLATNÁ LEGISLATÍVA A JURISDIKCIA

Používanie webovej lokality a zmluvy o nákupe tovaru cez ňu sa riadia zákonmi Slovenskej republiky.

Nezrovnalosť vyplývajúca alebo súvisiaca s používaním webovej lokality alebo uvedených zmlúv podlieha nevýhradnej jurisdikcii slovenských súdov.

Ak zmluvu uzatvárate ako spotrebiteľ, nič v tomto odseku nemá vplyv na vaše práva priznané na základe platnej legislatívy v tejto oblasti.

Vzťahy neupravené v týchto podmienkach sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych nariadení platných na území Slovenskej republiky.

30. KOMENTÁRE A NÁVRHY

Vaše komentáre a návrhy sú vždy vítané. Prípadné komentáre a návrhy nám pošlite prostredníctvom kontaktného formulára.

Okrem toho majú spotrebiteľia a používatelia k dispozícii oficiálne formuláre na podávanie reklamácií. Dajú sa vyžiadať poslaním e-mailu na adresu contact_sk@oysho.com alebo cez kontaktný formulár.

Ak sa ako kupujúci domnievate, že boli porušené vaše práva alebo nie ste spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie, môžete sa so svojimi sťažnosťami so žiadosťou o nápravu najskôr obrátiť na nás prostredníctvom e-mailovej adresy contact_sk@oysho.com v snahe o mimosúdne vyrovnanie podľa § 11 zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení.

Ak žiadosť zamietneme alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od jej odoslania, máte nárok na podanie podnetu na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení. Príslušným subjektom určeným na riešenie takýchto sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava (<http://www.soi.sk>) alebo iný oprávnený subjekt registrovaný v zozname subjektov na alternatívne riešenie sporov na Ministerstve hospodárstva Slovenskej republiky (<http://www.mhsr.sk>). Môžete použiť aj platformu na online riešenie sporov, ktorá je k dispozícii na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Posledná aktualizácia: 15/10/2024

PRÍLOHA

VZOR FORMULÁRA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (formulár vyplňte a odošlite len ak si želáte odstúpiť od zmluvy)

Pre: Inditex Slovakia, s. r. o., ktorá obchoduje ako Oysho, Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, a e-mailová adresa contact_sk@oysho.com

Týmto vás informujem, že pri nasledujúcich produktoch odstupujem od zmluvy o predaji: [...]

Objednávka zo dňa/prijatá dňa (*): [...]

Meno a priezvisko spotrebiteľa: [...]

Adresa spotrebiteľa: [...]

Číslo bankového účtu na vrátenie platby: [...]

Podpis spotrebiteľa (len na tlačennom formulári): [...]

Dátum: [...]

(*) Vymažte podľa potreby