

AANKOOP- EN GEBRUIKSVOORWAARDEN

1. INLEIDING

Dit document (samen met de documenten die hierin worden vermeld) zet de voorwaarden uiteen die op het gebruik van deze website (www.oyscho.com) en op de aankoop van producten via deze website en in de fysieke winkels van toepassing zijn (hierna te noemen de "Voorwaarden").

We verzoeken u dringend de Voorwaarden, ons Cookiebeleid en ons Privacybeleid (hierna gezamenlijk aangeduid als het "Gegevensbeschermingsbeleid") aandachtig te lezen alvorens deze website te gebruiken. Wanneer u deze website gebruikt of er een bestelling op plaatst, bent er ervan op de hoogte dat u aan deze Voorwaarden en aan ons Gegevensbeschermingsbeleid bent gebonden. Indien u niet met alle Voorwaarden en met het Gegevensbeschermingsbeleid akkoord gaat, moet u deze website niet gebruiken.

Deze Voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Het is uw verantwoordelijkheid deze regelmatig te lezen, daar de Voorwaarden die gelden op het moment van totstandkoming van de desbetreffende Overeenkomst (zoals hierna uiteen wordt gezet) of van het gebruik van deze website, de Voorwaarden zijn die van toepassing zijn.

Indien u vragen hebt met betrekking tot de Voorwaarden of het Gegevensbeschermingsbeleid, kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier.

De Overeenkomst die gesloten wordt om een product te kopen (hierna: de "Overeenkomst") kan in elk van de talen waarin de Voorwaarden op deze website beschikbaar zijn naar keuze worden uitgevoerd.

2. ONZE GEGEVENS

De verkoop van goederen via deze website gebeurt onder de naam OYSHO en wordt uitgevoerd door ITX NEDERLAND B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Amsterdam en kantoorhoudend aan de Nieuwezijds Voorburgwal 305, 1012 RM te Amsterdam, telefoonnummer: +3120 530 660, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 20081830 met Nederlands btw-nummer NL804615627B01.

3. UW GEGEVENS EN UW BEZOEKEN AAN DEZE WEBSITE

De informatie of persoonlijke gegevens die u ons verstrekt zullen in overeenstemming met het Gegevensbeschermingsbeleid worden verwerkt. Wanneer u gebruikmaakt van deze website, stemt u in met de verwerking van de informatie en gegevens en verklaart u dat alle verstrekte informatie en gegevens waar zijn en overeenkomen met de werkelijkheid.

4. GEBRUIK VAN ONZE WEBSITE

Wanneer u deze website gebruikt en bestellingen via deze website plaatst, stemt u ermee in:

- i. Deze website alleen voor rechtmatige inlichtingen of bestellingen te gebruiken.
- ii. Geen valse of frauduleuze bestellingen te plaatsen. Indien redelijkerwijs kan worden geacht dat een dergelijke bestelling is geplaatst, zijn we gerechtigd om deze te annuleren en de betreffende instanties te informeren.
- iii. Ons naar waarheid en exact uw e-mailadres, postadres en/of andere contactgegevens te verschaffen. Tevens stemt u ermee in dat wij deze informatie mogen gebruiken om contact met u op te nemen indien nodig (zie ons Privacybeleid).

Indien u ons niet alle informatie verschaft die wij nodig hebben, kunt u uw bestelling niet plaatsen.

Wanneer u een bestelling plaatst via deze website, geeft u aan ouder te zijn dan 18 jaar en wettelijk in aanmerking te komen om overeenkomsten aan te gaan.

5. BESCHIKBAARHEID DIENST

De producten die op deze website worden aangeboden zijn uitsluitend voor levering in Nederland beschikbaar.

6. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Om een bestelling te plaatsen moet u de procedure voor online koop volgen en drukken op "Order afhandelen". Nadat u dat heeft gedaan zult u een email ontvangen om uw bestelling te bevestigen ("Orderbevestiging"). U zult per email worden geïnformeerd dat uw bestelling is verzonden ("Verzendbevestiging").

7. PRODUCTBESCHIKBAARHEID

Alle productbestellingen zijn aan beschikbaarheid van de producten onderhevig. Wanneer er problemen zijn met de levering van producten of wanneer er niet meer items op voorraad zijn, behouden we ons het recht voor om u te informeren over vervangende producten die u kunt bestellen en die van gelijke of hogere kwaliteit en waarde zijn. Als u de vervangende producten niet wenst te bestellen, restitueren we de bedragen die u eventueel al hebt betaald.

U kunt de beschikbaarheid van een specifiek product controleren op de website. Er verschijnt een venster of pop-up waarin u uw postcode of plaatsnaam moet invoeren. Vervolgens kunt u een van de fysieke winkels selecteren die in het keuzemenu verschijnen, en de beschikbaarheid van het gewenste product in de gekozen winkel bekijken. Deze informatie is alleen geldig op het moment van opvragen. Het opvragen van de beschikbaarheid geldt niet als een reservering van het product.

8. WEIGERING VAN BESTELLING

We behouden ons het recht voor om te allen tijde producten van deze website te verwijderen en materialen of inhoud van deze website te verwijderen of te bewerken. Hoewel we altijd alles in het werk stellen om alle bestellingen te verwerken, kunnen zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen die ons dwingen de verwerking van een bestelling te weigeren nadat we de Orderbevestiging hebben gestuurd, en we behouden ons het recht voor om dit te allen tijde te doen.

We zijn niet aansprakelijk ten opzichte van u of enige derde partij voor het verwijderen van een product van deze website, voor het verwijderen of bewerken van materialen of inhoud van de website, noch voor

het niet verwerken van een bestelling nadat we de Orderbevestiging hebben verstuurd.

9. LEVERING

Niettegenstaande voorgaande artikel 7 betreffende productbeschikbaarheid, bijzondere omstandigheden uitgezonderd, streven we ernaar om de bestelling van het (de) product(en) vermeld in de Verzendbevestiging voor de datum te versturen die in de betreffende Verzendbevestiging wordt vermeld; of, indien er geen leveringsdatum is opgegeven, binnen het geschatte tijdsbestek dat bij het selecteren van de leveringsmethode is opgegeven en in ieder geval binnen een termijn van maximaal 30 dagen na de datum van de Orderbevestiging. De virtuele cadeaukaart wordt geleverd op de datum die u bij het plaatsen van de bestelling hebt opgegeven.

Het is echter mogelijk dat zich vertragingen voordoen om redenen die het gevolg zijn van het op maat maken van producten, het optreden van onvoorziene omstandigheden of het leveringsgebied. Indien wij om welke reden ook niet in staat zijn om de leveringsdatum te halen, brengen wij u hiervan op de hoogte en geven wij u de mogelijkheid om met de aankoop door te gaan door een nieuwe leveringsdatum vast te stellen, of om de bestelling met volledige restitutie van het betaalde bedrag te annuleren. Houd er in ieder geval rekening mee dat wij op zaterdag of zondag niet aan huis leveren, virtuele cadeaukaarten uitgezonderd. Deze worden geleverd op de datum die u hebt opgegeven.

Onderhavige Voorwaarden in aanmerking genomen, wordt verondersteld dat de "levering" heeft plaatsgevonden of de bestelling is "afgeleverd" op het moment dat u of een door u aangewezen derde partij de producten fysiek in bezit krijgt.

De virtuele cadeaukaart wordt als afgeleverd beschouwd zoals in de Gebruiksvoorwaarden van de cadeaukaart staat vermeld, en in ieder geval op de datum waarop de virtuele kaart wordt verstuurd naar het e-mailadres dat u hebt opgegeven.

10. NIET IN STAAT TE LEVEREN

Indien we niet in staat zijn om uw bestelling te leveren dan proberen we een veilige plaats te vinden om deze achter te laten. Indien wij geen veilige plaats kunnen vinden, wordt uw bestelling naar ons magazijn geretourneerd. We zullen een bericht achterlaten waarin we vermelden waar uw bestelling zich bevindt en wat te doen om deze opnieuw te laten leveren. Indien u op de afgesproken tijd niet op de plaats van levering aanwezig zal zijn, verzoeken wij u contact met ons op te nemen om levering op een andere dag te organiseren.

Indien 30 dagen na de eerste poging tot levering van de producten, de producten niet zijn geleverd om redenen die niet aan ons kunnen worden toegeschreven, nemen we aan dat u de Overeenkomst wenst te annuleren en zal deze worden beëindigd. Als gevolg van de beëindiging van de Overeenkomst ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment hebt gedaan terug, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een wijze van levering anders dan de door ons geboden standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de datum waarop de Overeenkomst is beëindigd.

Houd er rekening mee dat het transport als gevolg van beëindiging van de Overeenkomst mogelijk extra kosten met zich meebrengt en dat wij gemachtigd zijn om u deze in rekening te brengen. Dit artikel is niet van toepassing op de virtuele cadeaukaart. Levering van de virtuele cadeaukaart valt onder de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden van de cadeaukaart en artikel 9 hierboven.

11. RISICO- EN EIGENDOMSOVERDRACHT VAN DE PRODUCTEN

De productrisico's zullen vanaf het ogenblik van levering uw verantwoordelijkheid zijn.

De eigendom van de producten gaat op u over zodra we de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen met betrekking tot de producten, inclusief leveringskosten, hebben ontvangen, of op het ogenblik van levering (zoals bepaald in artikel 9 hierboven) mocht dit later plaatsvinden.

12. PRIJS EN BETALING

De prijs van de producten is de prijs die te allen tijde op onze website staat vermeld, behalve wanneer er van een kennelijke fout sprake is. Hoewel we er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de prijzen op de website correct zijn, kunnen zich fouten voordoen. Indien we in de prijs van een van de producten die u hebt besteld een fout ontdekken, dan zullen we u zo snel mogelijk informeren en u de mogelijkheid geven om de bestelling tegen de correcte prijs te bevestigen of te annuleren. Als we niet in staat zijn u te bereiken, dan wordt de bestelling als geannuleerd beschouwd en worden alle betaalde bedragen volledig aan u terugbetaald.

We zijn niet verplicht u producten tegen een onjuiste lagere prijs te leveren (ook niet nadat we de Verzendbevestiging hebben verstuurd) indien de fout in de prijs duidelijk en onmiskenbaar is en u de onjuiste prijs redelijkerwijs had kunnen herkennen.

De prijzen op onze website zijn inclusief btw maar exclusief verzendkosten. Die zullen aan het totale bedrag worden toegevoegd zoals in onze Koopgids - Verzendkosten is aangegeven.

Prijzen kunnen te allen tijde veranderen. Met uitzondering van hetgeen hierboven vermeld, zullen veranderingen echter niet van invloed zijn op bestellingen waarvoor we een Orderbevestiging hebben verstuurd.

Nadat u alle producten die u wilt kopen hebt geselecteerd, zijn deze toegevoegd aan uw winkelmand. De volgende stap is het verwerken en betalen van de bestelling. Daartoe moet u de stappen van het bestelproces volgen en de informatie die bij elke stap wordt gevraagd invullen en verifiëren. Verderop in het bestelproces, vóór betaling, kunt u de gegevens van uw bestelling aanpassen. Een gedetailleerde beschrijving van het bestelproces is opgenomen in de Koopgids. Geregistreerde gebruikers vinden een overzicht van al hun geplaatste bestellingen in het onderdeel "Mijn Account".

U kunt gebruik maken van de betaalmethoden die op de website staan vermeld. Tevens kunt u het gehele of een deel van het bedrag van uw bestelling met een voucher betalen indien dit op de website wordt aangegeven.

Om het risico op niet-geautoriseerde toegang te minimaliseren, worden uw creditcardgegevens gecodeerd. Op het moment dat we uw bestelling ontvangen, voeren we een pre-autorisatie op uw creditcard uit om vast te stellen of er voldoende middelen zijn om de transactie te voltooien. Het bedrag wordt op het moment dat uw bestelling ons magazijn verlaat van uw creditcard afgeschreven.

Indien u via PayPal betaalt, wordt het bedrag afgeschreven op het moment dat wij uw bestelling bevestigen. U kunt eventueel de gehele of gedeeltelijke prijs van uw bestelling betalen met een OYSHO cadeaukaart of credit voucher kaart voor Nederland uitgegeven door Fashion Retail, S.A.

Wanneer u op "Bestellen en Betalen" klikt, bevestigt u dat de creditcard van u is of dat u de rechtmatige houder van de voucher bent.

Creditcards worden onderworpen aan geldigheidscontroles en autorisatie van de uitgever van de kaart. Indien de uitgever van de kaart de betaling niet autoriseert, zijn we niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen of niet-levering en zijn we niet in staat om een Overeenkomst met u aan te gaan.

Bestellen via elektronische apparaten in de winkel en betalen voor die aankopen

Als u uw bestelling plaatst via een van de elektronische apparaten die beschikbaar zijn in de ZARA winkels in Nederland dan moet u de aangegeven stappen volgen en de gevraagde informatie in elke stap invullen en verifiëren. Tijdens het aankoopproces, vóór betaling, kunt u de details van uw bestelling wijzigen. U moet uw betaalmethode kiezen en aangeven of u een cadeaubon nodig hebt (als deze beschikbaar is) voordat u uw bestelling plaatst. Houd er rekening mee dat er een definitieve juridische bindende bestelling wordt geplaatst op het moment dat u op de relevante knop "Betaling autoriseren" op het scherm van het apparaat drukt. U moet dan betalen voor uw bestelling zodra deze is geplaatst. Betaling kan worden gedaan met Visa, Mastercard of American Express kaart, en de bovenstaande bepalingen met betrekking tot validatiecontroles en autorisatie van uw kaart zijn van toepassing. U kunt ook de mogelijkheid krijgen om uw bestelling aan de kassa te betalen en in welk geval uw betaling kan worden gedaan met een van de betaalmiddelen die in die winkels beschikbaar zijn. Let op: als u uw bestelling plaatst via een elektronisch apparaat, maar de bestelling wilt annuleren, moet u de bestelling betalen en wachten tot de artikelen zijn afgeleverd, voordat u ze kunt retourneren met in achtneming van het retourbeleid zoals in deze Voorwaarden beschreven.

13. ALS GASTGEBRUIKER BESTELLEN

Op de website is tevens de functie als gastgebruiker bestellen beschikbaar. Bij deze manier van bestellen wordt u alleen om gegevens gevraagd die noodzakelijk zijn voor het verwerken van de bestelling. Na afronding van de bestelling krijgt u de mogelijkheid om u als gebruiker te registreren of om als niet-geregistreerde gebruiker door te gaan.

14. EXPRESS CHECKOUT

De express checkout functie (hierna: "Express Checkout") maakt het voor u makkelijker om bestellingen op deze website te plaatsen, omdat u niet voor elke aankoop verzend-, factuur- en betaalgegevens hoeft in te voeren. Express Checkout is beschikbaar in het onderdeel "Winkelmand bekijken".

Om gebruik te maken van Express Checkout moet u uw kaartgegevens bewaren. U kunt dit doen door bij betaling met een van de kaarten die op deze website worden geaccepteerd, de optie "Mijn kaartgegevens opslaan" aan te vinken. Hierna zullen de volgende kaartgegevens worden opgeslagen: kaartnummer, naam kaarthouder zoals die op de kaart verschijnt en vervaldatum van de kaart.

Om uw kaartgegevens op te slaan en gebruik te maken van Express Checkout, moet u het toepasselijke Privacybeleid en de Voorwaarden accepteren.

Door akkoord te gaan met het gebruik van Express Checkout, geeft u toestemming om aankopen via deze functie direct via de opgeslagen kaart te betalen. Het kaartgebruik valt in alle gevallen onder de schriftelijke voorwaarden tussen u en de uitgever van de kaart.

Met de Express Checkout functie kunt u de gegevens van zoveel kaarten opslaan als u maar wenst. Hiervoor moet u met elke kaart minstens één betaling uitvoeren. Wenst u de gegevens van meer dan één

kaart op te slaan, dan worden de meest recente opgeslagen kaartgegevens beschouwd als uw "Favoriete Kaart". De aankopen die via Express Checkout worden uitgevoerd, worden standaard van deze kaart afgeschreven. U kunt uw Favoriete Kaart echter wijzigen in het onderdeel "Mijn Account" op deze website.

Om gebruik te maken van Express Checkout, hoeft u enkel het vakje "Express Checkout" in de Winkelmand aan te vinken. Er verschijnt dan direct een scherm met de verzend-, factuur- en betaalgegevens van uw bestelling. Het is niet mogelijk om de informatie op dit scherm aan te passen, dus als de informatie niet correct is dient u de bestelling niet af te ronden. Gebruik voor bestellingen met andere gegevens niet de Express Checkout optie.

U kunt uw Favoriete Kaart die gekoppeld is aan de Express Checkout service wijzigen in het onderdeel "Mijn Account" op deze webpage.

De bepalingen in dit artikel zijn niet van toepassing indien u goederen bestelt als gast.

15. BELASTING OVER DE TOEGEVOEGDE WAARDE

Volgens de geldende bepalingen en voorschriften is op alle aankopen die via de website plaatsvinden de omzetbelasting (btw) van toepassing, behalve aankopen die rechtstreeks aan klanten op de Canarische Eilanden, in Ceuta en Melilla worden geleverd.

In dit opzicht en overeenkomstig Hoofdstuk I van Titel V van de Richtlijn van de Raad 2006/112/EG d.d. 28 november 2006 betreffende het gemeenschappelijk btw-stelsel, dient de leveringsplaats zich in de lidstaat van het adres te bevinden waar de items dienen te worden geleverd en dient de btw tegen het percentage te worden berekend dat van kracht is in de betreffende lidstaat waar de items dienen te worden geleverd volgens de geplaatste bestellingen.

Krachtens de toepasselijke regels en voorschriften in elk rechtsgebied, kan de regeling van de "reverse charge" (verleggingsregeling, artikel 194 van Richtlijn 2006/112) van toepassing zijn op goederen geleverd in bepaalde lidstaten van de Europese Unie als de klant voor btw-doeleinden een belastbaar persoon is of dient te zijn. Als dit het geval is, dan wordt er door ons geen btw in rekening gebracht, mits de ontvanger bevestigt dat de btw over de geleverde items volgens de verleggingsprocedure voor rekening van de klant wordt genomen.

Bestellingen die op de Canarische Eilanden of in Ceuta en Melilla moeten worden geleverd, zijn vrij van btw zoals voorzien in artikel 146 van bovengenoemde Richtlijn, mits de toepasselijke belastingen en douanerechten overeenkomstig de geldende bepalingen worden toegepast.

16. RETOURBELEID

16.1 Wettelijk herroepingsrecht

Herroepingsrecht

Als consument hebt u het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product fysiek in bezit hebt gekregen. Als u in één bestelling meerdere producten met verschillende levertijden hebt besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het laatste product fysiek in bezit hebt

gekregen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de Overeenkomst te herroepen, aan OYSHO, Nieuwezijds Voorburgwal 305, in (1012 RM) Amsterdam, the Netherlands,, door een e-mail te sturen naar contact_nl@oysho.com of door ons contactformulier te gebruiken. U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping dat bij deze Voorwaarden is bijgevoegd, maar dit is niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de Overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de Overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u met hetzelfde betaalmiddel terug als waarmee u de oorspronkelijke transactie hebt verricht. In ieder geval zullen u voor dergelijke terugbetalingen geen kosten in rekening worden gebracht. Niettegenstaande het voorgaande, kunnen we de terugbetaling weigeren tot we de producten opnieuw in ons bezit hebben of tot u een bewijs levert dat u de producten hebt teruggestuurd, naargelang wat zich het eerst voordoet.

Om uw product(en) te retourneren, kunt naar elke Oysho winkel in Nederland om ze daar in te leveren of gaat u naar “Mijn Account” en selecteert u het product dat u wilt retourneren inclusief het aantal. Indien u als gast de bestelling heeft geplaatst, zal u toegang krijgen tot de informatie via de link in de bevestigingsemail.

Na deze stap dient u het te retourneren product(en) in de originele verpakking te stoppen of een andere verpakking die daarvoor geschikt is. U zult daarna een label per e-mail ontvangen die u aan de buitenkant van het gesloten retourpakket dient te plakken.

Tot slot, dient u het retourpakket naar een afleverpunt in Nederland te brengen. De locatie van dit afleverpunt kunt u vinden in de link. Vergeet alstublieft niet om de geretourneerde producten in goede staat met binnenlabels terug te sturen.

U draagt de directe kosten voor de retourzending van de producten, tenzij u de goederen via een door ons georganiseerde Koerier retourneert of indien u het aflevert bij het postkantoor gebruikmakend van het gefrankeerde etiket dat we u op uw verzoek hebben toegestuurd.

Tenzij u binnen 14 dagen voor de eerste keer gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zoals hierin beschreven, moet u de verzendkosten betalen voor het retourneren van uw artikelen naar ons. Van het uiteindelijk aan u terugbetaalde bedrag brengen wij een vooraf aan u medegedeeld vast bedrag in mindering. Bij meerdere retourzendingen geldt: indien u binnen 14 dagen gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht, maar al artikelen van uw bestelling heeft geretourneerd en nu een tweede of volgende retourzending van dezelfde bestelling wilt doen, houd er dan rekening mee dat u de verzendkosten voor de tweede en elke volgende retourzending naar ons moet betalen. Van het uiteindelijk aan u terugbetaalde bedrag brengen wij een vooraf aan u medegedeeld vast bedrag in mindering.

U bent alleen aansprakelijk voor een waardevermindering van de producten als die aan een onnodige omgang met de producten kan worden toegeschreven, met het oog op de toetsing van de aard, eigenschappen en werking van de producten.

16.2 Contractueel herroepingsrecht

In aanvulling op het wettelijk erkende consumenten- en gebruikersrecht op annulering zoals vermeld in artikel 16.1 hierboven, verlenen we u een periode van 30 dagen vanaf de verzenddatum om de producten te retourneren (met uitzondering van de producten die vermeld worden in artikel 16.3 hieronder, waarvoor het wettelijke recht op annulering is uitgesloten. Retour van de cadeaukaart valt onder de Gebruiksvoorwaarden van de Cadeaukaart).

Indien u de producten binnen de contractuele termijn van het herroepingsrecht retourneert, maar nadat de wettelijke termijn van 14 dagen na leveringsdatum is verstreken, krijgt u alleen het voor deze producten betaalde bedrag exclusief verzendkosten gerestitueerd.

U mag uw contractueel herroepingsrecht uitoefenen in overeenstemming met hetgeen bepaald in artikel 16.1 hierboven, echter moet u ons informeren over uw intentie de Overeenkomst te herroepen. Na de wettelijke herroepingstermijn dient u de producten in ieder geval binnen de termijn van 30 dagen na leveringsdatum aan ons te overhandigen. U zult met hetzelfde betaalmiddel worden terugbetaald voor zover technisch mogelijk.

16.3 Gemeenschappelijke bepalingen

U hebt geen recht de Overeenkomst te annuleren wanneer het de levering van een van de volgende Producten betreft:

- ondergoed en badkleding zonder hygiënebeschermingssticker;
- kousen, panty's, sokken en accessoires zonder originele verpakking;
- gepersonaliseerde artikelen;
- parfums en cosmetica waarvan de originele verzegeling is verbroken;
- artikelen die in het buitenland zijn gekocht.

Artikelen die onderdeel zijn van een pakket kunnen niet afzonderlijk worden geretourneerd. Ruilen of retourneren van deze artikelen wordt niet geaccepteerd als de originele verpakking geopend of beschadigd is. Artikelen die geleverd worden met speciale verpakking (hoezen, tassen of dozen) of die aanvullende accessoires bevatten (hoezen, mat-riemen, clips, riemen, batterijen, extra snoeren, enz.), moeten samen met deze verpakking/accessoires en in originele staat worden geretourneerd.

Uw recht op annulering van de Overeenkomst geldt uitsluitend voor producten die in dezelfde staat worden geretourneerd als waarin u ze hebt ontvangen. Er zal geen terugbetaling plaatsvinden indien het product is gebruikt of als producten zich niet in dezelfde staat bevinden als toen ze werden afgeleverd, of als producten zijn beschadigd. Wees dus voorzichtig met het (de) product(en) terwijl het (ze) in uw bezit is (zijn). Retourneer de producten in of met de originele verpakking, instructies en andere documenten die mogelijk zijn bijgesloten. U moet het te retourneren product in ieder geval opsturen met het ticket dat u bij de levering van het product hebt ontvangen.

Bij annulering moeten de betreffende producten op de volgende manier worden geretourneerd:

Verpak het artikel dat u wilt retourneren in de originele doos waarin u de bestelling ontvangen heeft. Plak de etiketten die u geprint bij uw bestelling ontvangen heeft op het pakket en geef het pakket af bij het dichtstbijzijnde Drop Off-punt in Nederland. Heeft u geen retouretiket aangetroffen bij uw bestelling? Neem contact op met onze Klantenservice, voor gratis en snelle retournering. Houd u er wel rekening mee dat de artikelen in perfecte conditie dienen te zijn, compleet met alle etiketten/labels, ook die aan de binnenkant. U ontvangt uw terugbetaling via dezelfde betaalwijze als de betaalwijze waarmee u betaald heeft. Het hangt van uw bank af, binnen welke termijn het geld op uw rekening staat.

Als u de producten niet via deze beschikbare gratis opties wenst te retourneren, bent u zelf verantwoordelijk voor de leveringskosten. Beslist u de artikelen "onder rembours" aan ons te retourneren, dan kunnen we u alle onkosten in rekening brengen die we mogelijkterwijls oplopen.

Nadat we het product gecontroleerd hebben, informeren wij u over uw recht op restitutie van de betaalde bedragen. Verzendkosten zullen worden terugbetaald indien het herroepingsrecht binnen de wettelijke termijn is uitgeoefend en alle producten waaruit het betreffende pakket bestaat zijn geretourneerd. We zullen de terugbetaling zo snel mogelijk uitvoeren, in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de datum waarop u ons in kennis stelde van uw intentie om het contract te annuleren. Niettegenstaande het voorgaande, kunnen we de terugbetaling weigeren tot we de producten opnieuw in ons bezit hebben of tot u een bewijs levert dat u de producten hebt teruggestuurd, naargelang wat zich het eerst voordoet. De terugbetaling vindt steeds plaats onder gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als dat u gebruikte om uw aankoop te betalen.

U draagt de kosten en het risico voor het terugzenden van de producten indien u niet voor een van de gratis retouremethodes hebt gekozen, zoals hierboven aangegeven.

Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via ons contactformulier of door telefonisch contact met ons op te nemen.

16.4 Retour van defecte producten

In het geval u op het moment van levering oordeelt dat het product niet overeenstemt met de bepalingen van de Overeenkomst, moet u onmiddellijk contact met ons opnemen via ons webformulier en ons de productgegevens en de schade meedelen. Tevens kunt u telefonisch contact met ons opnemen. U zult dan instructies van ons krijgen.

Om uw product te retourneren gaat u eerst naar "Mijn Account" en selecteert u het product dat u wilt retourneren inclusief het aantal. Indien u als gast de bestelling heeft geplaatst, zal u toegang krijgen tot de informatie via de link in de bevestigingsemail.

Na deze stap dient u het te retourneren product of producten in originele verpakking te stoppen of andere verpakking die daarvoor geschikt is. U zult daarna een label per email ontvangen die u aan de buitenkant van het gesloten retourpakket dient te plakken.

Tot slot, u dient het retourpakket te brengen naar een afleverpunt in Nederland. De locatie van dit afleverpunt kunt u vinden in de link. Vergeet alstublieft niet om de geretourneerde producten in goede staat met binnenlabels terug te sturen.

We zullen het geretourneerde product grondig controleren en u binnen een redelijke termijn per e-mail

inlichten over uw recht op vervanging of (in voorkomend geval) restitutie. De restitutie of vervanging van het product zal zo snel mogelijk plaatsvinden en in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de datum waarop we u een e-mail sturen om te bevestigen dat terugbetaling of vervanging van het product zal plaatsvinden.

De betaalde bedragen voor producten die zijn geretourneerd als gevolg van beschadiging of gebreken zullen, indien hier daadwerkelijk sprake van is, volledig worden gerestitueerd, inclusief de verzendkosten en de kosten die u hebt gemaakt om het product naar ons te retourneren. Terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel als u gebruikte om uw aankoop te betalen.

Alle rechten die in de huidige wetgeving zijn opgenomen zullen in ieder geval worden gewaarborgd.

17. AANSPRAKELIJKHEID EN DISCLAIMERS

Tenzij in deze Voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt vermeld, is onze aansprakelijkheid met betrekking tot producten die via onze website zijn aangeschaft strikt beperkt tot de aankoopprijs die voor dat product is betaald.

Onverminderd het bovenstaande is onze aansprakelijkheid niet uitgesloten of beperkt in de volgende gevallen:

- i. In geval van overlijden of persoonlijk letsel;
- ii. In geval van fraude of frauduleus bedrog; of
- iii. In alle gevallen waarin het illegaal of onwettig zou zijn om onze aansprakelijkheid uit te sluiten, te beperken of daartoe een poging te ondernemen.

Niettegenstaande het gestelde in bovenstaande paragraaf, voor zover wettelijk toegestaan en tenzij anders vermeld in deze Voorwaarden, aanvaarden we geen aansprakelijkheid voor de volgende verliezen, ongeacht hun oorsprong:

- i. verlies van inkomsten of omzet;
- ii. zakelijk verlies;
- iii. verlies van winsten of contracten;
- iv. verlies van verwachte besparingen;
- v. verlies van gegevens; en
- vi. verlies van managementtijd of kantooruren.

Vanwege het open karakter van deze website en de kans op fouten in de opslag en overdracht van digitale informatie, geven we geen garantie voor de nauwkeurigheid en veiligheid van de informatie die is verzonden door of verkregen van deze website, tenzij uitdrukkelijk anders wordt gesteld.

Alle op deze website getoonde productbeschrijvingen, informatie en materialen worden, zonder expliciete of impliciete garanties daarop, als "zodanig" geleverd, met uitzondering van die wettelijk zijn vastgesteld. Indien u als consument of gebruiker een overeenkomst aangaat, zijn wij in dit opzicht verplicht producten te leveren die in overeenstemming zijn met de Overeenkomst, en zijn wij aansprakelijk voor eventueel niet overeenstemmen op het moment van levering. Er wordt van uitgegaan dat de producten in overeenstemming zijn met de Overeenkomst als ze: (i) voldoen aan de door ons gegeven beschrijving en de eigenschappen bezitten die wij op deze website hebben gepresenteerd, (ii) geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor dit soort producten gewoonlijk worden gebruikt en (iii) de kwaliteit en prestaties vertonen die gebruikelijk zijn voor producten van dit type en die redelijkerwijs kunnen worden verwacht.

Voor zover wettelijk toelaatbaar, sluiten we alle garanties uit, behalve deze die niet rechtmatig kunnen worden uitgesloten ten gunste van consumenten en gebruikers.

De producten die wij verkopen, en met name de ambachtelijke producten, bezitten vaak de eigenschappen van de natuurlijke materialen die voor hun vervaardiging zijn gebruikt. Deze eigenschappen, zoals variaties in het weefsel, de structuur, knopen en kleur, mogen niet als gebreken of beschadiging worden beschouwd. U moet met deze variaties daarentegen rekening houden en ze waarderen. Wij selecteren alleen producten van de hoogste kwaliteit. Natuurlijke eigenschappen zijn echter onvermijdelijk en moeten als onderdeel van het individuele uiterlijk van het product worden geaccepteerd.

De bepalingen in dit artikel laten uw wettelijke rechten als consument en gebruiker, of uw recht op annulering van de Overeenkomst, onverlet.

18. INTELLECTUEEL EIGENDOM

U erkent en stemt ermee in dat alle auteursrechten, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten van de materialen of inhoud die onderdeel zijn van deze website, te allen tijde bij ons of onze licentiegevers berusten. U mag dit materiaal alleen gebruiken als wij of de licentiegevers hiervoor uitdrukkelijk toestemming geven. Dit belet u niet om deze website in die mate te gebruiken die nodig is om de informatie van uw bestelling of Contactgegevens te kopiëren.

19. VIRUSSEN, PIRATERIJ EN ANDERE COMPUTERAANVALLEN

U mag geen ongepast gebruik maken van deze website door doelbewust virussen, Trojaanse paarden, worms, logic bombs of enig andere software of ander kwaadaardig of technologisch schadelijk materiaal te introduceren. U mag niet proberen ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot deze website, de server waarop deze site is gevestigd of enige andere server, computer of database verbonden met onze website. U stemt ermee in deze website niet aan te vallen via een "denial-of-service-aanval" of een verspreide "denial-of-service-aanval".

Het niet naleven van dit artikel wordt beschouwd als een overtreding zoals beschreven door de toepasselijke voorschriften. We zullen elke niet-naleving van dit voorschrift aan de desbetreffende autoriteiten melden en met hen samenwerken om de identiteit van de aanvaller te achterhalen. In het geval van niet-naleving van dit artikel zal de machtiging om deze website te gebruiken ook onmiddellijk worden opgeschort.

We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of nadelen als gevolg van een denial-of-service-aanval, virus of enige andere software of technologisch schadelijk of nadelig materiaal dat uw computer, IT-uitrusting, data of materiaal kan beïnvloeden als gevolg van het gebruik van deze website of het downloaden van inhoud ervan of van websites waarnaar deze site u leidt.

20. LINKS VAN ONZE WEBSITE

Indien onze website links bevat naar andere websites en materiaal van derden, worden deze links uitsluitend voor informatieve doeleinden verstrekt. Wij hebben geen enkele controle over de inhoud van deze websites of materiaal. We accepteren daarom geen enkele verantwoordelijkheid voor enige schade of gebreken die uit het gebruik van deze links voortvloeien.

21. SCHRIFTELIJKE COMMUNICATIE

De toepasselijke regelgeving vereist dat bepaalde informatie of communicatie die we u sturen schriftelijk moet zijn. Door deze website te gebruiken, aanvaardt u dat de communicatie met ons voornamelijk elektronisch plaatsvindt. We zullen per e-mail contact met u opnemen of u informatie verstrekken door mededelingen op deze website te plaatsen. Voor contractuele doeleinden stemt u in met het gebruik van deze elektronische communicatiemiddelen en u accepteert dat alle overeenkomsten, mededelingen, informatie en andere communicatie die we u op elektronische wijze toesturen, voldoen aan de wettelijke eisen dat deze schriftelijk dient te zijn. Deze voorwaarde laat uw wettelijke rechten onverlet.

22. MEDEDELINGEN

De mededelingen die u ons doet, dienen bij voorkeur via ons contactformulier te worden verstuurd. Overeenkomstig hetgeen bepaald in artikel 21 hierboven en tenzij anders vermeld, kunnen we u mededelingen sturen naar het e-mailadres of postadres dat u ons bij het plaatsen van een bestelling hebt verstrekt.

Mededelingen worden geacht te zijn ontvangen en naar behoren te zijn verricht onmiddellijk nadat ze op onze website zijn geplaatst, 24 uur na verzending via e-mail, of drie dagen na de datum van verzending van een brief. Als bewijs dat een kennisgeving is verzonden, volstaat het in het geval van een brief om aan te tonen dat deze correct is geadresseerd, gefrankeerd en naar behoren op het postkantoor of in een brievenbus is afgeleverd; in het geval van een e-mail dat de kennisgeving is verstuurd naar het e-mailadres dat door de ontvanger is opgegeven.

23. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

De Overeenkomst is bindend voor u en voor ons, alsook voor onze respectievelijke rechtsopvolgers, verkrijgers en erfgenamen.

U mag een Overeenkomst of de rechten of verplichtingen die hieruit voortvloeien niet overdragen, afstaan, belasten, of op enige andere wijze overdragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

We kunnen een Overeenkomst of enige rechten of verplichtingen die eruit voortvloeien te allen tijde overdragen, afstaan, belasten, uitbesteden of op enigerlei andere wijze overdragen tijdens de geldigheidsduur van de Overeenkomst. Om twijfel te voorkomen, vermelden we hier dat een dergelijke overdracht, cessie, vervreemding of andere afstand geen afbreuk zal doen aan de wettelijke rechten als consument of op enigerlei manier de uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties die we u hebben kunnen geven annuleren, beperken of begrenzen.

24. GEBEURTENISSEN BUITEN ONZE CONTROLE

We zijn niet aansprakelijk voor het niet naleven of het vertraagd uitvoeren van verplichtingen die wij uit hoofde van een Overeenkomst aangaan, als dit wordt veroorzaakt door gebeurtenissen die redelijkerwijs buiten onze controle liggen ("Overmacht").

Overmacht omvat alle handelingen, gebeurtenissen, niet-uitoefening, weglatingen of ongevallen die redelijkerwijs buiten onze controle liggen, inclusief de volgende:

- i. Stakingen, lock-out of andere vormen van protest.
- ii. Sociale onrusten, opstand, invasie, terroristische aanval of terroristische bedreiging, oorlog (al dan niet verklaard) of dreiging van of voorbereiding op oorlog.

- iii. Brand, explosie, storm, overstroming, aardbeving, ineenstorting, epidemie of ander natuurlijk onheil.
- iv. Onvermogen om treinen, boten, vliegtuigen, gemotoriseerd vervoer of andere openbare of particuliere transportmiddelen te gebruiken.
- v. Onvermogen om openbare of particuliere telecommunicatiesystemen te gebruiken.
- vi. Besluiten, decreten, wetten, voorschriften of beperkingen van een regering of van overheidswege.
- vii. Staking, pech of ongeval bij vervoer over zee of rivier, postvervoer of een ander type vervoer.

Onze verplichtingen die uit Overeenkomsten voortvloeien, worden opgeschort voor de periode dat de Overmacht aanhoudt, en de periode waarin wij aan deze verplichtingen moeten voldoen wordt verlengd voor een periode gelijk aan de duur van de situatie van de Overmacht. We zullen alle redelijke middelen aanwenden om de situatie van de Overmacht te beëindigen of om een oplossing te vinden die ons in staat stelt om aan onze verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst te voldoen ondanks de situatie van de Overmacht.

25. AFSTAND VAN RECHT

Het ontbreken van de eis onzerzijds tot strikte naleving uwerzijds van uw verplichtingen die u op grond van een Overeenkomst of van deze Voorwaarden bent aangegaan, of het niet uitoefenen onzerzijds van de rechten of handelingen die ons op grond van deze Overeenkomst of de Voorwaarden toekomen, vormt geen afstanddoening of beperking van dergelijke rechten of handelingen, en ontheffen u niet van nakoming van deze verplichtingen.

Afstanddoening onzerzijds van een specifiek recht of rechtshandeling impliceert geen afstanddoening van andere rechten of rechtshandelingen die voortvloeien uit het Contract of de Voorwaarden.

Afstanddoening onzerzijds van een van deze Voorwaarden of van de rechten of handelingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, zal niet van kracht zijn tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat het om een afstanddoening van rechten gaat en dat dit in overeenstemming met de bepalingen van de paragraaf over Mededelingen hierboven is vastgelegd en aan u kenbaar gemaakt.

26. GEDEELTELIJKE NIETIGVERKLARING

Als een van deze Voorwaarden of een van de bepalingen van een Contract door een bevoegde instantie ongeldig en nietig wordt verklaard, blijven de overige Voorwaarden gelden zonder door genoemde nietigverklaring te worden beïnvloed.

27. VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Deze Voorwaarden en alle documenten waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen, vormen de volledige Overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot het doel van de Overeenkomst, en vervangen elke voorafgaande afspraak, overeenkomst of regeling die mondeling of schriftelijk tussen u en ons is gemaakt.

Zowel u als wij erkennen dat wij overeengekomen zijn om de Overeenkomst aan te gaan onafhankelijk van enige verklaring of belofte die door de andere partij is gegeven of die uit een verklaring of document uit de onderhandelingen tussen de twee partijen voortvloeit aan genoemde Overeenkomst kan worden afgeleid, met uitzondering van die in deze Voorwaarden uitdrukkelijk worden vermeld.

Noch u noch wij zullen maatregelen nemen betreffende een onware verklaring die voortvloeit aan de

datum van de Overeenkomst door de andere partij hetzij mondeling, hetzij schriftelijk is geuit (tenzij een dergelijke onware verklaring op frauduleuze wijze is geuit) en de enige maatregel die door de andere partij kan worden genomen zal overeenkomstig de bepalingen van deze Voorwaarden als gevolg van contractbreuk zijn.

28. ONS RECHT OM DEZE VOORWAARDEN TE WIJZIGEN

We hebben het recht om deze Voorwaarden te allen tijde te herzien en te wijzigen.

U bent gebonden aan het beleid en Voorwaarden die van kracht zijn op het moment dat u deze website gebruikt of een bestelling plaatst, behalve wanneer wij bij wet of bij een beslissing van overheidswege met terugwerkende kracht veranderingen aan deze beleidsbepalingen, Voorwaarden of Privacyverklaring moeten doorvoeren, in welk geval de veranderingen ook van toepassing zijn op bestellingen die eerder door u zijn geplaatst.

29. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSKEUZE

Het gebruik van onze website en de overeenkomsten voor de aankoop van producten via deze website vallen onder Nederlandse wetgeving.

Elk geschil dat voortvloeit uit of samenhangt met het gebruik van de website of met dergelijke overeenkomsten, valt onder de niet-exclusieve jurisdictie van de Nederlandse gerechtshoven.

Indien u de Overeenkomst als consument aangaat, zal niets in dit artikel afbreuk doen aan uw rechten, zoals erkend in de van kracht zijnde toepasselijke wetgeving, zoals het zoeken van hulp om een geschil op te lossen op een online geschillenforum.

30. OPMERKINGEN EN SUGGESTIES

Uw opmerkingen en suggesties zijn van harte welkom. Stuur ons uw opmerkingen en suggesties via het contactformulier. Als u als gebruiker van mening dat in strijd is gehandeld met uw rechten, kunt u uw klachten sturen naar contact_nl@oysho.com om een buitengerechtelijke oplossing te treffen.

Als de koop online is gesloten door onze website, informeren we u hierbij dat, in overeenstemming met EU Verordening No. 524/2013, we gerechtigd zijn om het geschil buiten rechte op te lossen met behulp van de online geschillenbeslechting die toegankelijk is via: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Laatst bijgewerkt op 11/09/2025

Modelformulier voor herroeping

Met behulp van dit ingevulde formulier kunt u kenbaar maken dat u de overeenkomst wilt herroepen en het gekochte product wenst te retourneren. De algemene voorwaarden zijn daarop dan wel van toepassing, in het bijzonder de voorwaarden met betrekking tot het retourbeleid (zie artikel 16 algemene voorwaarden).

Ter attentie van ITX Nederland B.V., Voorburgwal 305, 1012 RM te Amsterdam in Nederland of naar: contact_nl@oysho.com.

Hierbij deel ik u mede dat ik mijn overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

Besteld op/ontvangen op (*)

Naam consument

Adres consument

Handtekening consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR DE “OYSHO”-APP FUNCTIONALITEITEN

Deze Voorwaarden van de OYSHO-app (de “Voorwaarden”) zijn specifiek van toepassing op de toegang tot en het gebruik van de diensten en verschillende functies die beschikbaar zijn in de OYSHO-app (zoals hieronder gedefinieerd). Deze Voorwaarden komen bovenop – en doen geen afbreuk aan – de Aankoop- en Gebruiksvoorwaarden van www.oysho.com.

De functies die beschikbaar zijn in de app omvatten onder andere:

- (i) de mogelijkheid om artikelen aan te schaffen via de OYSHO-app, hetgeen wordt beschouwd als een aankoop in de online winkel en dus onder de Aankoop- en Gebruiksvoorwaarden van www.oysho.com valt;
- (ii) de mogelijkheid om kassabonnen te beheren van aankopen gedaan in de online winkels van OYSHO (de “Onlinewinkel”);
- (iii) de mogelijkheid om uw QR-code te gebruiken om uzelf als OYSHO-gebruiker te identificeren; en
- (iv) de mogelijkheid om een elektronische kassabon of aankoopbewijs te ontvangen, door vooraf de optie “Digitale bon” te selecteren in de app en bij betaling in een fysieke OYSHO-winkel uw QR-code te tonen. Bij elke transactie kunt u ervoor kiezen om een digitale bon te ontvangen in plaats van een papieren bon.

De verkoop van producten in zowel de fysieke als de online winkels in Nederland wordt uitgevoerd door ITX NEDERLAND B.V., statutair gevestigd aan de Nieuwezijds Voorburgwal 305, 1012 RM Amsterdam, Nederland, telefoonnummer: +31 20 530 660, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20081830, met btw-nummer NL804615627B01.

1. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN DE DIENST

1.1 Aankoop van artikelen via www.oysho.com met de OYSHO-app

Klanten kunnen via de OYSHO-app artikelen kopen op www.oysho.com. Aankopen via de app worden beschouwd als aankopen in de online winkel en vallen onder de Aankoop- en Gebruiksvoorwaarden van www.oysho.com, die geaccepteerd moeten worden bij het afronden van de aankoop.

1.2 Beheer van kassabonnen van online aankopen

De kassabonnen van aankopen die zijn gedaan in de OYSHO onlinewinkel worden opgeslagen in de app, in het gedeelte ‘Mijn aankopen’.

1.3 Identificatie als OYSHO-gebruiker met uw QR-ID

Uw QR-ID is geldig als identificatiemiddel in de winkel, waardoor procedures worden vereenvoudigd en u profiteert van een verbeterde winkelervaring. Uw QR-code kan u tevens in staat stellen deel te nemen aan promoties en andere voordelen te verkrijgen, onder de toepasselijke voorwaarden per actie.

1.4 Ontvangst van een elektronische kassabon

Bij betaling in een fysieke winkel kunt u ervoor kiezen om een kassabon in elektronische vorm te ontvangen in plaats van een papieren bon. Hiervoor dient u vooraf in de app de optie “Digitale bon” te activeren en uw QR-ID te tonen, waarna de bon automatisch in de app wordt opgeslagen.

Vanaf dat moment kunt u ruilingen of retourneringen doen in fysieke winkels met deze digitale bon, onder de toepasselijke voorwaarden, het commerciële beleid van OYSHO en de geldende wetgeving.

In dit geval ontvangt u géén papieren bon. Het is daarom belangrijk dat u begrijpt dat u door het activeren van de optie “Digitale bon” uitdrukkelijk kiest voor een elektronische bon in plaats van een papieren

exemplaar. U kunt vóór elke transactie zelf kiezen of u een digitale of papieren bon wenst te ontvangen, afhankelijk van uw voorkeur.

In alle gevallen heeft de geldende regelgeving omtrent digitale bonnen (e-receipts), of enige andere toepasselijke wetgeving waaraan deze Voorwaarden zijn onderworpen, altijd voorrang.

Als u besluit uw account te verwijderen, kunt u tijdens dat proces verzoeken dat alle opgeslagen kassabonnen per e-mail worden verzonden naar een door u opgegeven e-mailadres.

2. BESCHIKBAARHEID VAN DE DIENSTEN VIA DE APP

In overeenstemming met de geldende wetgeving behouden wij ons het recht voor om op elk moment, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving – zowel algemeen als specifiek voor één of meerdere gebruikers – alle of een deel van de functies van de OYSHO-app te wijzigen, op te schorten of te verwijderen, evenals de beschikbaarheid van de gehele of gedeeltelijke dienst.

3. AANSPRAKELIJKHEID

Behalve in gevallen waarin uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk is beperkt, zijn wij niet aansprakelijk voor schade die u kunt ondervinden door het gebruik van de OYSHO-app of de functies ervan. U stemt ermee in de OYSHO-app uitsluitend te gebruiken voor het beoogde doel en u te onthouden van oneigenlijk of frauduleus gebruik. U bent aansprakelijk tegenover het bedrijf en/of derden voor schade die voortvloeit uit dergelijk oneigenlijk gebruik van de app.

U bent met name aansprakelijk in de volgende gevallen:

- a) wanneer derden met uw toestemming, maar zonder onze kennis, gebruik maken van uw apparatuur, apparaten, SIM-kaarten, e-mailadressen en/of wachtwoorden die aan de app zijn gekoppeld;
- b) wanneer er fouten of storingen optreden bij het gebruik van de app, als gevolg van defecte hardware, software, apparaten of terminals, of een gebrek aan noodzakelijke beveiligingsmaatregelen op het gebruikte apparaat.

4. INTELLECTUELE EIGENDOM, INDUSTRIËLE EIGENDOM EN ANDERE RECHTEN MET BETREKKING TOT DE APP

Alle elementen die deel uitmaken van of zijn opgenomen in de app zijn eigendom van of staan onder controle van het bedrijf, of van derden die toestemming hebben gegeven voor het gebruik ervan. Deze elementen worden hierna aangeduid als het "Eigendom".

Gebruikers stemmen ermee in geen aantekeningen, vermeldingen, symbolen of aanduidingen van intellectuele of industriële eigendom (zoals copyright, ©, ®, ™) die zijn opgenomen in het Eigendom door het bedrijf of rechthebbenden te verwijderen, wijzigen of op andere wijze aan te passen.

Eveneens mogen gebruikers geen beschermings- of identificatietechnologieën (zoals watermerken of digitale vingerafdrukken) die in het Eigendom zijn verwerkt, manipuleren of verwijderen.

Gebruikers erkennen dat zij onder deze Voorwaarden geen enkel eigendomsrecht verkrijgen op het Eigendom van het bedrijf of dat van derden. Het bedrijf verleent uitsluitend toestemming tot toegang en gebruik van het Eigendom zoals beschreven in deze Voorwaarden.

Gebruikers zijn niet bevoegd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende het Eigendom, geheel of gedeeltelijk, te kopiëren, verspreiden (ook via e-mail of internet), over te dragen, te communiceren, te wijzigen, transformeren, toe te wijzen of andere handelingen te verrichten die verband houden met commercieel gebruik.

Toegang tot en gebruik van het Eigendom is te allen tijde uitsluitend toegestaan voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik.

Het bedrijf behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot het Eigendom dat het bezit, waaronder alle intellectuele en industriële eigendomsrechten.

Het bedrijf verleent gebruikers geen andere licenties of gebruiksrechten dan uitdrukkelijk in deze clause is opgenomen. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om op elk moment en om welke reden dan ook verleende licenties te beëindigen of te wijzigen.

Onverminderd het bovenstaande kan het bedrijf juridische stappen ondernemen tegen elk gebruik door gebruikers dat:

- niet in overeenstemming is met deze Voorwaarden;
- inbreuk maakt op intellectuele of industriële eigendomsrechten van het bedrijf of van derden;
- of in strijd is met andere toepasselijke wet- en regelgeving.