

OPĆI UVJETI KUPOVINE

1. UVOD

Ovaj dokument (s drugim ovdje spomenutim dokumentima) utvrđuje opće odredbe i uvjete koji upravljaju korištenjem ove internetske stranice (www.oysbo.com/hr) i kupnjom proizvoda na njoj (u daljnjem tekstu "Uvjeti").

Prije korištenja ove internetske stranice obvezno pažljivo pročitajte ove Uvjete, kao i naša Pravila korištenja kolačića i Pravila zaštite privatnosti (u daljnjem tekstu pod zajedničkim nazivom "Pravila zaštite podataka"). Prilikom korištenja ove internetske stranice i naručivanja putem nje, obvezni ste pridržavati se ovih Uvjeta i Pravila zaštite podataka. Ako ne prihvaćate Uvjete i Pravila zaštite podataka, nemojte koristiti ovu internetsku stranicu.

Ovi Uvjeti mogu se mijenjati. Vaša je odgovornost povremeno ih pročitati jer se primjenjuju Uvjeti u vrijeme korištenja internetske stranice ili sklapanja odgovarajućeg Ugovora (kako je definirano u nastavku).

Ako imate pitanja u vezi ovih Uvjeta ili Pravila zaštite podataka, obratite nam se putem obrasca za kontakt. Ugovor (definiran u nastavku) može se sklopiti, po Vašem izboru, na bilo kojem jeziku na kojem su na internetskoj stranici dostupni Uvjeti.

2. NAŠI PODACI

Prodaju robe na ovoj internetskoj stranici pod imenom OYSHO PROVODI TRGOVAČKO društvo ITX Hrvatska d.o.o., s registriranim sjedištem na adresi: Avenija Dubrovnik 16, Zagreb, Hrvatska, s adresom elektroničke pošte contact.hr@oysbo.com, s telefonskim brojem 0800223252, registrirano u Sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu, matični broj subjekta (MBS): 080601466, osobni identifikacijski broj (OIB): 48857810659. Iznos temeljnog kapitala društva: 8.295.170,00 EUR, koji je uplaćen u cijelosti. Članovi Uprave: Carlos Mato Lopez, Fernando Rey Figueiras i Mariusz Leszczyński. Tvrtka i sjedište pravne osobe kod koje se vode računi i brojevi računa: Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, 10000 Zagreb, HR1623400091110515693 i HR2823400091510515735.

3. VAŠI PODACI I POSJETI OVOJ INTERNETSKOJ STRANICI

Informacije ili osobni podaci koje nam dostavite obrađivat će se u skladu s Pravilima zaštite podataka. Korištenjem ove stranice pristajete na obrađivanje informacija i podataka te izjavljujete da su sve dane informacije i podaci točni i da odgovaraju stvarnosti.

4. KORIŠTENJE NAŠE INTERNETSKJE STRANICE

Korištenjem naše internetske stranice i naručivanjem putem nje obvezujete se na sljedeće:

- i. Da ćete koristiti ovu internetsku stranicu samo za slanje valjanih upita i narudžbi.
- ii. Da nećete slati lažne ili neovlaštene narudžbe. Ako razumno procijenimo da je poslana narudžba ove vrste, bit ćemo ovlašteni za njezino otkazivanje i obavještanje nadležnih tijela o njoj.
- iii. Da ćete nam dostaviti svoju adresu e-pošte, poštansku adresu i/ili druge podatke za kontakt koji su istiniti i točni. Pristajete i na to da koristimo ove informacije kako bismo stupili u kontakt s vama u povezanosti s Vašom narudžbom ako je to potrebno (pogledajte naša Pravila zaštite privatnosti).

Ako nam ne stavite na raspolaganje sve potrebne informacije, nećete moći izvršiti narudžbu.

Izvršavanjem narudžbe putem ove internetske stranice izjavljujete da ste napunili 18 godina i da ste pravno sposobni sklapati obvezujuće ugovore.

5. DOSTUPNOST USLUGE

Usluga isporuke artikala ponuđenih na ovoj internetskoj stranici dostupna je samo za Hrvatsku.

Ako želite naručiti proizvode iz druge države članice Europske unije izvan Hrvatske putem ove web stranice, naravno, dobrodošli ste to učiniti, međutim, naručeni proizvodi mogu se isporučiti samo u Oysho trgovinu ili na adresu za dostavu u Hrvatskoj.

6. PROVOĐENJE UGOVORA

Kako biste izvršili narudžbu, morate slijediti postupak internetske kupnje i kliknuti gumb "Dovrši narudžbu". Nakon toga ćete primiti e-poštu s potvrdom sadržaja Vaše narudžbe ("Potvrda narudžbe"). Obavijestit ćemo Vas e-poštom o prihvaćanju i slanju narudžbe ("Potvrda slanja"). Uz Potvrdu slanja biti će priložena elektronička potvrda s podacima vaše narudžbe ("E-potvrda").

7. DOSTUPNOST PROIZVODA

Sve narudžbe proizvoda ovise o njihovoj raspoloživosti. U skladu s tim, ako dođe do poteškoća s obzirom na isporuku proizvoda ili ako se oni rasprodaju, zadržavamo pravo obavijestiti Vas o zamjenskim proizvodima iste ili bolje kvalitete i vrijednosti koje biste možda željeli naručiti. Ako ne želite naručiti zamjenske proizvode, izvršit ćemo povrat novca u iznosu koji ste platili za neisporučene proizvode.

8. ODBIJANJE OBRADE NARUDŽBE

Zadržavamo pravo na uklanjanje bilo kojeg proizvoda s ove internetske stranice u bilo kojem trenutku, kao i uklanjanja i izmjene bilo kojeg njezinog materijala ili sadržaja. Iako ćemo uvijek nastojati obraditi sve narudžbe, moguće je da ćemo u izvanrednim okolnostima morati odbiti obraditi narudžbu nakon slanja Potvrde narudžbe. Zadržavamo pravo na to u bilo kojem trenutku.

Za uklanjanje proizvoda s internetske stranice nećemo odgovarati ni vama ni bilo kojoj trećoj strani, kao ni za uklanjanje ili mijenjanje bilo kojeg njezinog materijala ili sadržaja ili za odbijanje obrađivanja narudžbe nakon slanja Potvrde narudžbe.

9. ISPORUKA

Bez obzira na navedenu točku 7 o dostupnosti proizvoda i osim u izvanrednim okolnostima, uložiti ćemo napore da Vam pošaljemo narudžbu s proizvodima navedenima u svakoj Potvrdi slanja prije datuma navedenog u njoj ili ako nije naveden datum isporuke, u procijenjenom vremenskom okviru naznačenom prilikom odabiranja načina isporuke, a u svakom slučaju unutar 30 dana od datuma Potvrde narudžbe.

No zbog nepredviđenih okolnosti i zone isporuke ponekad može doći do kašnjenja.

Ako zbog bilo kojeg razloga nećemo moći izvršiti isporuku do dogovorenog datuma, o tome ćemo Vas obavijestiti i omogućiti Vam nastavak kupnje s novim datumom isporuke ili otkazivanje narudžbe s povratom punog plaćenog iznosa. U svakom slučaju imajte na umu da dostavu ne izvršavamo na kućnu adresu subotom, nedjeljom ili praznicima.

U svrhu ovih Uvjeta, smatra se da je "isporuka" izvršena ili da je narudžba "isporučena" čim Vi ili treća strana koju ste ovlastili dođe u fizički posjed robe što će se evidentirati potpisivanjem primitka narudžbe na adresi za isporuku koju ste naveli.

10. NEMOGUĆNOST ISPORUKE

Ako ne možemo isporučiti Vašu narudžbu, pokušat ćemo pronaći sigurno mjesto na kojem je možemo ostaviti. Ako ne možemo pronaći takvo mjesto, Vaša će se narudžba vratiti u naše skladište.

Ostaviti ćemo Vam obavijest o tome gdje se nalazi Vaša narudžba i što trebate učiniti kako bismo Vam je ponovno dostavili. Ako nećete biti na mjestu isporuke u dogovoreno vrijeme, obratite nam se kako bismo organizirali dostavu neki drugi dan.

Ako nakon 30 dana od datuma narudžbe ona bude dostupna za isporuku, a ne bude moguće dostaviti je zbog razloga za koje nismo mi odgovorni, smatrat ćemo da želite otkazati Ugovor i on će se raskinuti. Kao rezultat prekida Ugovora, izvršit ćemo povrat svih plaćenih iznosa, uključujući troškove dostave (osim dodatnih troškova nastalih zbog načina isporuke koji ste odabrali, a koji ne pripada uobičajenim načinima koje nudimo) bez odgode, unutar 14 dana od datuma prekida Ugovora.

Imajte na umu da transport koji je rezultirao prekidom Ugovora može uključivati dodatne troškove koji će Vam biti zaračunati.

11. PRIJENOS RIZIKA I VLASNIŠTVA NAD PROIZVODIMA

Proizvodi postaju Vaša odgovornost od trenutka isporuke, kao što je istaknuto u točki 9.

Postajete vlasnikom proizvoda kada primimo punu isplatu cijelog iznosa za proizvode, uključujući troškove dostave ili u trenutku isporuke (kako je navedeno u točki 9), ako to nastupi kasnije.

12. CIJENA I PLAĆANJE

Cijene proizvoda će kako je navedena na našoj internetskoj stranici, osim u slučaju očite greške. Iako se trudimo osigurati navođenje točnih cijena na internetskoj stranici, moguće je da dođe do pogreške. Ako uočimo grešku u cijeni bilo kojeg od naručenih proizvoda, o tome ćemo Vas što prije obavijestiti i omogućiti Vam potvrđivanje narudžbe po ispravljenoj cijeni ili njezino otkazivanje. Ako ne uspijemo kontaktirati s vama, smatrat ćemo da je narudžba otkazana i vratit ćemo Vam puni plaćeni iznos.

Nismo dužni prodati Vam bilo koji proizvod po neispravnoj nižoj cijeni (čak i nakon što smo Vam poslali Potvrdu narudžbe) ako je greška u cijeni očita i nedvojbeno te se razumno mogla prepoznati kao neispravna cijena.

Cijene navedene na internetskoj stranici uključuju PDV, no ne uključuju troškove dostave koji se dodaju ukupnom iznosu, kako je navedeno u Vodiču za kupnju (pogledajte odjeljak Troškovi dostave).

Cijene su podložne promjenama u bilo kojem trenutku. No, osim za navedene slučajeve, promjene se neće primijeniti na narudžbe za koje smo poslali Potvrdu narudžbe.

Kada odaberete sve artikle koje želite kupiti, oni će se dodati u Vašu košaricu za kupnju. Sljedeći korak je obrada narudžbe i izvršavanje plaćanja. U tu svrhu morate slijediti korake postupka kupnje, navodeći ili potvrđujući informacije koje se zatraže u svakom koraku. Također, tijekom postupka kupnje, a prije plaćanja, možete promijeniti pojedinosti svoje narudžbe. Detaljan opis kupnje možete pronaći u Vodiču za kupnju. Osim toga, ako ste registrirani korisnik, u odjeljku "Moj račun" možete pronaći evidenciju svih narudžbi koje ste izvršili.

Kao način plaćanja možete koristiti sljedeće kartice: Visa, MasterCard, American Express, Diners, Visa Electron, IN Card, Oysho Darovna kartica, Apple Pay i Google Pay.

ITX Hrvatska d.o.o. je angažirala društvo Fashion Retail, S.A. s sjedištem u Avda de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Španjolska), registrirano u trgovačkom registru A Coruna, vol. Strana 49, C47731 i porezni identifikacijski broj A-70301981 prikupljati i izvršiti povrate u ime ITX HRVATSKA d.o.o. u odnosu na sva plaćanja izvršena putem ove online platforme.

Kako bismo minimalizirali rizik od neovlaštenog pristupa, podaci o Vašoj kreditnoj kartici bit će šifrirani. Kada primimo Vašu narudžbu, zatražit ćemo predautorizaciju za Vašu karticu kako bismo provjerili sadrži li dovoljno sredstava za dovršetak transakcije. Vaša će se kartica teretiti kada Vaša narudžba napusti naše skladište.

Kada kliknete na "Dovrši narudžbu", potvrđujete da ste vlasnik kreditne kartice ili da ste valjani nositelj poklon kartice ili vaučera.

Kreditne kartice podlažu se provjeri i autorizaciji izdavatelja kartice. Ako izdavatelj kartice ne odobri plaćanje, nećemo odgovarati za kašnjenje ili nemogućnost isporuke i nećemo moći zaključiti Ugovor s vama.

Izričito nas ovlašćujete na elektroničko izdavanje računa. Bez obzira na to, u svakom trenutku možete zatražiti račun u tiskanom obliku, u kojem ćemo ga slučaju izdati u zatraženom formatu i poslati Vam ga.

13. KUPNJA ROBE KAO GOST

Kupnja robe kao gosta također je moguća na internetskoj stranici. Kod takve kupnje, od Vas će se zatražiti samo podaci neophodni za obradu narudžbe. Nakon dovršavanja postupka kupnje, ponudit će Vam se mogućnost registriranja kao korisnika ili nastavak kao neregistriranog korisnika.

14. EKSPRESNO PLAĆANJE

Ekspresno plaćanje (u daljnjem tekstu "Ekspresno plaćanje") olakšava Vam kupnju na ovoj internetskoj stranici jer ne morate unositi informacije o dostavi, naplati i plaćanju za svaku kupnju. Ekspresno plaćanje dostupno je u odjeljku "Košarica za kupnju".

Kako biste koristili opciju ekspresnog plaćanja morat ćete spremirati podatke o svojoj kartici. To možete učiniti prilikom plaćanja bilo kojom karticom koja se prihvaća na ovoj internetskoj stranici tako da kliknete opciju "Spremi podatke o mojoj kartici". To će rezultirati spremanjem sljedećih podataka o kartici: broja kartice, imena i prezimena vlasnika kartice u obliku u kojem su navedeni na njoj i datuma isteka kartice.

Kako biste spremili podatke o svojoj kartici i koristili ekspresno plaćanje, morate prihvatiti primjenjiva Pravila zaštite privatnosti i Uvjete.

Pristajanjem na korištenje ekspresnog plaćanja ovlašćujete nas na terećenje kartice povezane s alatom putem kojeg je izvršena kupnja. Korištenjem kartice u svim će slučajevima upravljati pisane odredbe koje ste prihvatili Vi i izdavatelj kartice.

Za ekspresno plaćanje možete spremirati podatke o onoliko kartica koliko želite, a kako biste to učinili, svakom od njih morate izvršiti barem jedno plaćanje. Ako želite spremirati podatke o više od jedne kartice, kartica čije ste podatke posljednje spremili smatrat će se Vašom "Omiljenom karticom" i po zadanoj postavci teretit će se za ekspresno plaćanje kupnje. No svoju Omiljenu karticu možete promijeniti u odjeljku Moj račun na ovoj internetskoj stranici.

Kako biste koristili ekspresno plaćanje, morate samo kliknuti gumb "Ekspresno plaćanje" koji se pojavljuje u Košarici za kupnju. Odmah će se prikazati zaslona s podacima o dostavi, naplati i plaćanju Vaše kupnje. Informacije prikazane na tom ekranu ne mogu se uređivati, stoga ako one nisu točne, nemojte izvršiti kupnju. Kako biste izvršili kupnju koristeći druge podatke, nemojte koristiti uslugu ekspresnog plaćanja.

Svoju Omiljenu karticu povezanu s ekspresnim plaćanjem možete promijeniti u odjeljku Moj račun na ovoj internetskoj stranici.

Odredbe ove točke ne primjenjuju se ako kupujete robu kao gost.

15. POREZ NA DODANU VRIJEDNOST

U skladu s prevladavajućim aktualnim pravilima i propisima, sve kupnje putem Interneta podliježu porezu na dodanu vrijednost (PDV-u).

S tim u vezi i u skladu s Poglavljem I Glave V Direktive 2006/112/EC od 28. studenog 2006. o zajedničkom sustavu poreza na dodanu vrijednost, smatrat će se da mjesto dostave pripada zemlji članici EU-a u kojoj se artikli isporučuju i PDV će se obračunati prema stopi zemlje članice u koju se artikli isporučuju prema izvršenim narudžbama.

U skladu s mjerodavnim pravilima i propisima svake jurisdikcije, pravilo "obrnute naplate" (Članak 194 Direktive 2006/112) može se primijeniti na robu isporučenu u nekim zemljama članicama Europske unije ako korisnik jest ili se zahtijeva da bude porezni obveznik PDV-a. U tom slučaju nećemo naplatiti PDV, zbog potvrde primatelja da će PDV na isporučene artikle zaračunati korisnik postupkom obrnute naplate.

16. PRAVILA ZAMJENE/POVRATA

16.1 ZAKONSKO PRAVO NA PREKID UGOVORA

Pravo na prekid ugovora

Ako ugovarate kupnju kako potrošač, imate pravo na prekid Ugovora unutar 14 dana, bez navođenja obrazloženja.

Rok za prekid ugovora ističe 14 dana nakon što ste Vi ili treća strana koja nije nositelj i koju ste naveli stekli u fizički posjed robu, ili u slučaju više artikala zajedničke narudžbe koji su isporučeni zasebno, 14 dana nakon što ste Vi ili treća strana koja nije nositelj i koju ste naveli stekli u fizički posjed posljednji artikl naručen u zajedničkoj narudžbi.

Kako biste iskoristili pravo prekida ugovora, o odluci o prekidu možete nas obavijestiti slanjem e-pošte na contact_hr@oysho.com ili putem našeg obrasca za kontakt nedvosmislenom izjavom (primjer: pismo poslano poštom ili e-poštom). Možete koristiti obrazac za prekid ugovora iz Dodatka, no to nije obvezno.

Kako bi se prekid ugovora izvršio unutar predviđenog roka, dovoljno je da nam pošaljete informaciju o odluci korištenja prava na prekid ugovora prije nego što istekne rok za prekid.

Učinci raskida ugovora

Ako se odlučite na raskid Ugovora, izvršit ćemo povrat svih iznosa koje ste nam platili, uključujući troškove dostave do izvorne adrese dostave (osim dodatnih troškova nastalih zbog načina isporuke koji ste odabrali, a koji ne pripada uobičajenim načinima koje nudimo) bez odgode, unutar 14 dana od datuma prekida Ugovora. Povrat sredstava ćemo izvršiti na isti način na koji je izvršena transakcija plaćanja. U svakom slučaju, nećete snositi nikakve troškove povezane s takvim povratom. Bez obzira na navedeno, možemo

zaustaviti povrat novca dok ne primimo povrat robe ili dokaz o tome da nam je roba poslana, ovisno o tome što nastupi prvo.

Robu nam morate poslati natrag, isporučiti je ili nam je predati u bilo kojoj prodavaonici OYSHO u Hrvatskoj s E-potvrdom koja je bila priložena uz Potvrdu slanja, a koju možete predočiti u digitalnom obliku na Vašem mobilnom uređaju ili ju dostaviti u isprintanom obliku bez odgode i ni u kom slučaju nakon 14 dana od dana u koji ste nas obavijestili o prekidu Ugovora. Smatrat će se da je prekid ugovora izvršen u roku ako nam pošaljete robu prije nego što istekne 14 dana.

Odgovorni ste samo za umanjivanje vrijednosti robe uslijed rukovanja koje nije nužno za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcionalnosti robe.

16.2 UGOVORNO PRAVO NA RASKID UGOVORA

Osim zakonskog prava korisnika na odustajanje od kupnje spomenutog u gornjoj točki 16.1, imate pravo vratiti proizvode u roku 30 dana od Potvrde slanja (osim proizvoda spomenutih u točki 16.3 u nastavku, za koje je pravo odustajanja od kupnje isključeno).

Ako vratite proizvode unutar ugovorenog roka za pravo prekida ugovora, a nakon isteka zakonskog prava, vratit će Vam se novac samo za iznos plaćen za navedene proizvode. Troškovi dostave neće Vam se nadoknaditi. Ako ne predate robu u prodavaonici OYSHO u Hrvatskoj E-potvrdom koja je bila priložena uz Potvrdu slanja, a koju možete predočiti u digitalnom obliku na Vašem mobilnom uređaju ili ju dostaviti u isprintanom obliku, zaračunat će Vam se izravni trošak povrata robe.

Svoje ugovorno pravo prekida ugovora možete iskoristiti u skladu s odredbama navedene točke 16.1. No ako nas obavijestite o svojoj namjeri prekidanja Ugovora nakon zakonskog roka za prekid, morate nam u svakom slučaju predati robu u roku 30 dana od Potvrde slanja.

Kupac ima zakonska prava na besplatna pravna sredstva prema prodavatelju u slučaju materijalnih nedostataka stvari, a na koja pravna sredstva ne utječe komercijalno jamstvo.

16.3 ZAJEDNIČKE ODREDBE

Nećete imati pravo na prekid Ugovora kada je u pitanju isporuka bilo kojeg od sljedećih proizvoda:

- i. Prilagođeni artikli
- ii. Roba u zatvorenoj ambalaži koja nije prikladna za vraćanje zbog higijenskih razloga, a koja je otvorena nakon isporuke.

Ako korisnik vrati proizvod bez originalne ambalaže i/ili s manjim oštećenjima i/ili sa znakovima uporabe proizvoda, pozivajući se na Članak o jednostranom prekidu ugovora, Prodavatelj je obvezan izvršiti povrat punog plaćenog iznosa u roku od 14 dana. Ako, bez obzira na pakiranje i uobičajenu uporabu potrebnu za isprobavanje proizvoda, korisnik vrati proizvod uz velika oštećenja ili u stanju u kojem Prodavatelju više nije moguće prodati vraćeni proizvod (neprikladan za prodaju), Prodavatelj nije dužan vratiti novac Korisniku.

Nakon odustajanja od kupnje predmetni proizvodi moraju se vratiti na sljedeći način:

- (i) Povrati u prodavaonicama OYSHO:

Sve proizvode možete vratiti u bilo kojoj prodavaonici OYSHO u zemlji u kojoj je proizvod isporučen i koja ima odjeljak s proizvodima koje želite vratiti. U tom slučaju trebate otići u prodavaonicu i pokazati proizvod s E-potvrdom koja je bila priložena uz Potvrdu slanja, a koja je također spremljena na Vašem korisničkom računu na našoj mrežnoj stranici ili mobilnoj aplikaciji. E-potvrdu možete predočiti u digitalnom obliku na Vašem mobilnom uređaju ili ju dostaviti u isprintanom obliku

(ii) Povrati preko dostavljača:

Možete zatražiti preuzimanje na izvornoj adresi dostave. Kako biste nastavili s ovim postupkom, potrebno je pristupiti vašem korisničkom računu i zatražiti povrat. Ako je vaša narudžba postavljena s računa gosta, važno je povezati novi korisnički račun s adresom e-pošte korištenom tijekom kupnje.

Nakon što ste dovršili ovaj postupak, naši prijevoznici će vam se javiti e-poštom unutar 24-48 sati kako bi dogovorili datum preuzimanja. Napominjemo da proizvodi moraju biti u savršenom stanju sa svojim unutarnjim etiketama. Iznos će vam biti vraćen istim načinom plaćanja korištenim pri kupnji, a razdoblje povrata ovisi o vašoj banci.

Nijedan od spomenutih načina ne zahtijeva od Vas plaćanje dodatnih troškova. U slučaju da koristite neke druge načine povrata proizvoda, osim gore navedenih, snosite troškove uzrokovane takvim načinom povrata.

Nakon što pregledamo proizvod, obavijestit ćemo Vas o tome imate li pravo na povrat novca u plaćenom iznosu. Troškovi dostave vratit će se kada se pravo na prekid ugovora iskoristi unutar zakonskog roka i sva roba u pitanju se vrati. Povrat novca će se izvršiti što je prije moguće i u svakom slučaju ne kasnije od 14 dana od datuma na koji ste nas obavijestili o odustajanju od kupnje. Bez obzira na navedeno, možemo zaustaviti povrat novca dok ne primimo povrat robe ili dokaz o tome da nam je roba poslana, ovisno o tome što nastupi prvo. Povrat novca uvijek će se izvršiti na isti način na koji je izvršeno plaćanje.

Preuzet ćete troškove i rizik povezan s vraćanjem proizvoda, kao što je navedeno.

Ako imate pitanja, obratite nam se putem obrasca za kontakt.

16.4 POVRAT NEISPRAVNIH PROIZVODA

Ako smatrate da proizvod u trenutku njegove isporuke ne odgovara navedenom u Ugovoru, odmah nam se obratite putem našeg obrasca za kontakt uz opis proizvoda i njegovog oštećenja; možete nam i poslati e-poštu na contact_hr@oysho.com.

Proizvod morate vratiti, u bilo koju OYSHO prodavaonicu u Hrvatskoj s E-potvrdom koja je bila priložena uz Potvrdu slanja, a koju možete predočiti u digitalnom obliku na Vašem mobilnom uređaju ili ju dostaviti u isprintanom obliku ili predavanjem dostavljaču kojeg ćemo poslati na izvornu adresu dostave.

Pažljivo ćemo pregledati vraćeni proizvod i obavijestiti Vas e-poštom u razumnom roku o tome može li se proizvod zamijeniti i o tome imate li pravo na povrat novca (kada je prikladno). Povrat novca ili zamjena artikla izvršit će se što je prije moguće, a u svakom slučaju ne kasnije od 14 dana od datuma na koji smo Vam potvrdili e-poštom da će se izvršiti zamjena ili povrat novca.

Ako se potvrdi nedostatak ili oštećenje vraćenog proizvoda, izvršit ćemo povrat punog iznosa, uključujući troškove dostave i povrata proizvoda. Snositi ćemo troškove u onoj mjeri određenoj primjenjivim zakonom i zadržavamo pravo odbiti plaćanje troškova koji očigledno nisu bili nužni ili potrebni za ostvarivanje prava potrošača. Povrat novca uvijek će se izvršiti na isti način na koji je izvršeno plaćanje.

Kupac ima zakonska prava na besplatna pravna sredstva prema prodavatelju u slučaju materijalnih nedostataka stvari, a na koja pravna sredstva ne utječe komercijalno jamstvo.

16.5 Pravo raskid i vraćanja proizvoda iz inozemstva

Ako ste naručili proizvode izvan Hrvatske iz neke druge države članice EU putem ove web stranice, gore navedene odredbe 16.1, 16.2, i 16.3 primjenjuju se s ograničenjima da se prikupljanje od strane kurira kojeg smo mi organizirali može izvršiti samo s izvorne adrese dostave u Hrvatskoj.

Istodobno Vas želimo obavijestiti da nismo ni pod kojim okolnostima (osim čl. 16.4 na koje se ne odnosi ova odredba 16.5) dužni platiti troškove slanja pošiljke na adresu različitu od izvorne adrese dostave ili trošak povrata od odredišta izvan Hrvatske. Takve troškove snosite Vi sami.

17. ODGOVORNOST I ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

Osim ako je u ovim Uvjetima izričito navedeno drugačije, naša odgovornost za proizvode kupljene na našoj internetskoj stranici strogo je ograničena na cijenu kupnje navedenih proizvoda.

Bez obzira na spomenuto, ne odričemo se odgovornosti niti se ona ograničava u sljedećim slučajevima: i. u slučaju smrti ili nastanka osobne štete uslijed našeg propusta; ii. u slučaju obmane ili prijevare; ili iii. u slučaju u kojem je nezakonito ili zabranjeno isključivanje, ograničavanje ili pokušavanje isključivanja ili ograničavanja naše odgovornosti.

Bez obzira na prethodni stavak i u mjeri u kojoj je to zakonski dopušteno te osim ako ovi Uvjeti navode drugačije, ne prihvaćamo odgovornost za sljedeće gubitke, bez obzira na njihov uzrok: i. gubitak prihoda ili prodaje; ii. gubitak iz poslovanja; iii. gubitak zarade ili ugovora; iv. gubitak predviđene uštede; v. gubitak podataka; i vi. gubitak vremena poslovanja i gospodarenja.

Zbog otvorene prirode ove internetske stranice i mogućnosti greške u pohrani i prijenosu digitalnih informacija, ne jamčimo točnost i sigurnost prenesenih informacija ili dobivenih putem ove internetske stranice, osim ako na njoj nije izričito navedeno drugačije.

Svi opisi proizvoda, informacije i materijali prikazani na ovoj internetskoj stranici pružaju se u viđenom stanju, bez izričitih ili implicitnih jamstava istih, osim onih pravno utvrđenih. U tom smislu, ako ste ugovorni kupac ili korisnik, obvezni smo isporučiti Vam robu u skladu s Ugovorom, odgovarajući za svaki nedostatak sukladnosti u vrijeme isporuke. Podrazumijeva se da je roba usklađena s ovim Ugovorom ako: (i) odgovara danom opisu i kvaliteti predstavljenoj na ovoj internetskoj stranici; (ii) odgovara svrsi za koju se uobičajeno roba te vrste koristi; (iii) pokazuje kvalitetu i svojstva koja su uobičajena za robu te vrste i koja se razumno mogu očekivati.

18. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Priznajemo i slažemo se s tim da sva autorska prava, registrirani zaštitni znakovi i druga prava intelektualnog vlasništva nad svim materijalima ili sadržajima danima u sklopu ove internetske stranice pripadaju nama u svakom trenutku ili onima koji nam izdaju dozvolu za njihovu uporabu. Navedeni materijal možete koristiti samo u mjeri u kojoj mi ili davatelj uporabne licence izričito navedemo. To ne sprečava Vaše korištenje ove internetske stranice u mjeri potrebnoj za kopiranje informacija Vaše narudžbe ili informacija za kontakt.

19. VIRUSI, PIRATSTVO I DRUGI RAČUNALNI NAPADI

Ne smijete neispravno koristiti ovu internetsku stranicu namjernim unošenjem virusa, trojanskih programa, crva, logičkih bombi ili drugih softvera ili tehnološki štetnog materijala. Ne smijete pokušavati neovlašteno pristupati ovoj internetskoj stranici, poslužitelju na kojem je stranica smještena ili bilo kojem poslužitelju, računalu ili bazi podataka povezanoj s ovom internetskom stranicom. Obvezujete se da nećete napadati ovu internetsku stranicu napadom uskraćivanja usluge ili distribuiranim napadom uskraćivanja usluge.

Nepridržavanje ove klauzule smatrat će se kršenjem definiranim mjerodavnim propisima. Prijavit ćemo svako nepridržavanje ovog propisa nadležnim tijelima i surađivat ćemo s njima u identificiranju napadača. Također ćemo, u slučaju nepridržavanja ove klauzule, odmah uskratiti dopuštenje za uporabu ove internetske stranice.

Ne odgovaramo za bilo koju štetu nastalu kao posljedica napada uskraćivanjem usluga, virusa ili drugih softvera ili tehnološki štetnih materijala koji mogu ugroziti na Vaše računalo, IT opremu, podatke ili materijale kao rezultat korištenja ove internetske stranice ili preuzimanja sadržaja s ove internetske stranice ili one na koju Vas stranica preusmjeri.

20. POVEZNICE S NAŠE INTERNETSKJE STRANICE

Ako naša internetska stranica sadrži poveznice na druge internetske stranice i materijale trećih strana, one su navedene samo u informativne svrhe i mi nemamo nikakvu kontrolu nad sadržajem tih internetskih stranica i materijala. U skladu s tim, ne prihvaćamo odgovornost za nikakvu štetu nastalu njihovim korištenjem.

21. PISANA KOMUNIKACIJA

Mjerodavni propisi zahtijevaju da neke informacije ili obavijesti koja Vam šaljemo budu u pisanom obliku. Korištenjem ove internetske stranice pristajete na komuniciranje s nama najvećim dijelom u elektroničkom obliku. Kontaktirat ćemo s vama e-poštom ili ćemo Vas obavještavati objavljivanjem upozorenja na ovoj internetskoj stranici. U ugovorne svrhe, slažete se s korištenjem elektroničkog načina komunikacije i pristajete na to da sva komunikacija u elektroničkom obliku s obzirom na ugovor, obavijesti, informacije i drugo udovoljava pravnim zahtjevima kao i pisana. Ovaj uvjet ne utječe na Vaša zakonska prava.

22. OBAVIJESTI

Obavijesti nam trebate slati prvenstveno putem našeg obrasca za kontakt. U skladu s odredbama točke 21 i osim ako nije drugačije navedeno, mi ćemo Vam slati obavijesti e-poštom ili na poštansku adresu koju navedete prilikom slanja narudžbe.

Podrazumijeva se da će se obavijesti primati i da će se na njih reagirati čim se objave na našoj internetskoj stranici, 24 sata nakon slanja e-pošte ili tri dana od datuma poštanskog pisma.

Kao dokaz da je obavijest poslana dovoljno je dokazati, u slučaju poštanskog pisma, da je ispravno adresirano, da je plaćena odgovarajuća poštarina i da je valjano isporučeno u poštanski ured ili poštanski sandučić; u slučaju e-pošte, da je obavijest poslana na adresu e-pošte koju je naveo primatelj.

23. PRIJENOS PRAVA I OBVEZA

Ugovor je obvezujući za obje strane, kao i za naše odgovarajuće slijednike, preuzimatelje ugovora i nasljednike.

Ne smijete predavati, ustupati, davati ili na drugi način prenositi Ugovor ili prava ili obveze koji iz njega proizlaze, bez prethodnog pribavljanja našeg pisanog dopuštenja.

Mi možemo predavati, ustupati, davati, sklapati podugovore ili na drugi način prenositi Ugovor ili prava ili obveze koji iz njega proizlaze, u bilo kojem trenutku trajanja Ugovora. Kako bi se izbjegla svaka sumnja, navedeno predavanje, ustupanje, davanje ili drugo prenošenje neće utjecati na prava koja, kada je to primjenjivo, imate kao korisnik i koja su zakonski priznata ili na otkazivanje, smanjivanje ili ograničavanje na bilo koji način izričitih ili implicitnih jamstava koja smo Vam dali.

24. DOGAĐAJI USLIJED VIŠE SILE

Ne odgovaramo za nijedno nepridržavanje ili odgađanje pridržavanja bilo koje obveze koje imamo prema Ugovoru kada je ono uzrokovano događajima koji razumno nadilaze našu kontrolu ("viša sila").

Viša sila uključuje svaki čin, događaj, propust primjene, grešku ili nezgodu koja razumno nadilazi našu kontrolu, uključujući između ostalog sljedeće:

- i. Štrajk, isključenje s rada ili druge oblike protesta.
- ii. Građanske nemire, pobune, invazije, terorističke napade ili terorističke prijetnje, rat (objavljeni ili ne) ili prijetnju ili pripremu za rat.
- iii. Požar, eksplozije, oluje, poplave, potrese, urušavanja, epidemije ili druge prirodne katastrofe.
- iv. Nemogućnost korištenja željezničkog, brodskog, zračnog ili motornog prijevoza ili drugih transportnih sredstava, javnih ili privatnih.
- v. Nemogućnost korištenja javnih ili privatnih komunikacijskih sustava.
- vi. Zakone, dekrete, propise, odredbe ili ograničenja bilo koje vlade ili javnih vlasti.
- vii. Štrajk, prekid rada ili nesretan slučaj u pomorskom ili riječnom transportu, poštanskom transportu ili drugoj vrsti transporta.

Podrazumijeva se da će naše obveze koje proizlaze iz Ugovora prestati za vrijeme trajanja više sile te da će se vrijeme za ispunjavanje tih obveza produljiti onoliko koliko je trajalo djelovanje više sile. Iskoristit ćemo sve resurse koji nam razumno stoje na raspolaganju kako bismo okončali okolnosti više sile ili kako bismo pronašli rješenje koje će omogućiti ispunjavanje naših obveza koje proizlaze iz Ugovora unatoč djelovanju više sile.

25. ODRICANJE OD PRAVA

Naše propuštanje zahtijevanja strogog pridržavanja Vaših obveza koje proizlaze iz ovog Ugovora ili iz ovih Uvjeta ili naše propuštanje korištenja prava ili djelovanja temeljem ovog Ugovora ili ovih Uvjeta ne predstavlja odricanje ili ograničavanje navedenih prava, niti Vas oslobađa ispunjavanja navedenih obveza. Odricanje od određenog prava ili djelovanja s naše strane ne predstavlja odricanje od drugih prava ili djelovanja koja proizlaze iz ovog Ugovora ili ovih Uvjeta.

Odricanje bilo kojih Uvjeta ili prava ili djelovanja temeljem ovog Ugovora s naše strane neće stupiti na snagu osim ako je izričito navedeno da se radi o odricanju od prava i formalno je provedeno te Vas se o tome obavijestilo u skladu s odredbama iz odjeljka Obavijesti.

26. DJELOMIČNO PONIŠTAVANJE

Ako se neki od ovih Uvjeta ili neka od odredbi Ugovora proglasi ništavnom i nevažećom čvrstom odlukom odgovarajućeg nadležnog tijela, ostale odredbe i uvjeti ostat će na snazi te na njih neće utjecati navedena izjava o poništavanju.

27. KOMPLETNI UGOVOR

Ovi Uvjeti i bilo koji drugi dokument na koji se u njima ukazuje predstavljaju Kompletni ugovor između strana i s obzirom na njegovu svrhu zamjenjuju sve prethodne ugovore, sporazume ili obećanja između strana sklopljenih ili danih usmeno ili u pisanom obliku.

Strane potvrđuju da su pristale sklopiti Ugovor neovisno o bilo kojoj izjavi ili obećanju druge strane ili onome što se moglo zaključiti iz bilo koje izjave ili dokumenta tijekom pregovora obaju strana prije sklapanja ovog Ugovora, osim onih izričito spomenutih u ovim Uvjetima.

Nijedna strana neće ništa poduzeti s obzirom na netočne izjave druge strane, verbalne ili pisane, prije datuma Ugovora (osim ako je netočna izjava dana s namjerom obmane). Druga strana smije poduzeti korake samo zbog kršenja ugovora u skladu s odredbama ovih Uvjeta.

28. NAŠA PRAVA NA IZMJENE OVIH UVJETA

Imamo pravo na revidiranje i mijenjanje ovih Uvjeta u bilo kojem trenutku.

Morate se pridržavati pravila i Uvjeta koji vrijede u trenutku korištenja internetske stranice ili slanja svake narudžbe, osim kada zakonski ili odlukom državnih službi moramo retroaktivno provesti izmjene pravila, Uvjeta ili Pravila zaštite privatnosti. U tom slučaju moguće promjene mogu utjecati na prethodno izvršene narudžbe.

29. PRIMJENJIVI ZAKONSKI PROPISI I JURISDIKCIJA

Korištenjem naše internetske stranice i ugovorima za kupnju proizvoda upravljat će hrvatski zakoni.

Za sve sporove koji nastanu zbog ili u povezanosti s korištenjem internetske stranice ili s navedenim ugovorom neisključivo su nadležni sudovi u Hrvatskoj.

Ako ugovor sklapate kao kupac, ništa iz ove klauzule neće utjecati na prava koja imate, u skladu s primjenjivim propisima na ovom području.

30. KOMENTARI I PRIJEDLOZI

Ukoliko smatrate da su povrijeđena Vaša potrošačka prava, pisani prigovor sukladno čl. 10 Zakona o zaštiti potrošača možete nam podnijeti putem pošte na adresu ITX Hrvatska d.o.o., Avenija Dubrovnik 16, 10000 Zagreb ili putem elektroničke pošte na contact_hr@oysho.com.

Vaši su komentari i prijedlozi uvijek dobro došli. Molimo, šaljite nam svoje komentare i prijedloge putem elektroničke pošte na contact_hr@oysho.com, ili putem kontakata korisničke službe.

Vezano uz navedeno, obavještavamo Vas da imate pravo tražiti rješavanje potrošačkog spora s nama izvan suda, a u skladu sa Zakonom o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova (NN 121/16, 32/19) putem jednog od sljedećih tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova:

1. Centra za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za medijaciju, Zagreb, Kneza Mislava 12, info@mirenje.hr;
2. Profi Test d.o.o., Centra za mirenje „Medijator“, Bjelovar, Petra Hektorovića 2, medijator@medijator.com.hr;

3. Centra za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2, mirenje@hgk.hr.

Posljednje ažurirano: 04/12/2025

DODATAK

Obrazac za prekid ugovora

(popunite i pošaljite samo ako želite raskinuti ugovor)

Adresa: ITX Hrvatska d.o.o., Avenija Dubrovnik 16, Zagreb, Hrvatska, djeluje pod trgovačkim nazivom OYSHO, adresa e-pošte contact_hr@oysho.com.

Ovim putem izjavljujem da želim prekinuti kupoprodajni ugovor za sljedeće proizvode:

Datum narudžbe/primitka (*)

Ime i prezime korisnika

Adresa korisnika

Potpis korisnika (samo za obrasce u tiskanom obliku)

Datum

(*) Izbrišite prema potrebi

OPĆE ODREDBE I UVJETI KORIŠTENJA APLIKACIJE 'OYSHO'

Ovim Općim odredbama i uvjetima korištenja ("Uvjeti") uređena su pravila pristupa i upotrebe usluga i raznih značajki dostupnih u Aplikaciji OYSHO („Aplikacija“). Ovi Uvjeti su dodatak, i ne dovode u pitanje odredbe Uvjeta kupnje objavljene na www.oysho.com/hr.

Značajke dostupne u Aplikaciji OYSHO uključuju: (i) mogućnost kupnje robe putem Aplikacije, koja se smatra kupnjom obavljenom u internetskoj trgovini i prema tome podliježe uvjetima kupnje objavljenim na www.oysho.com/hr; (ii) mogućnost upravljanja računima za kupnje izvršene u internetskoj trgovini OYSHO ("internetska trgovina") i (iii) mogućnost primitka računa izdanih u elektroničkom obliku u OYSHO fizičkim prodavaonicama uz prethodno predočenje posebnog QR koda iz Aplikacije.

Fizičkim prodavaonicama i internetskom trgovinom OYSHO u Hrvatskoj upravlja društvo ITX HRVATSKA d.o.o., s poslovnom adresom Avenija Dubrovnik 16, Zagreb, Hrvatska, adresa elektroničke pošte: contact_hr@oysho.com, upisano u Sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, matični broj subjekta (MBS): 080601466, osobni identifikacijski broj (OIB): 48857810659 (nadalje u testu: „Društvo“).

1. OPIS USLUGA

1.1. Kupnja u internetskoj trgovini www.oysho.com/hr putem OYSHO aplikacije

Kupnju robe u internetskoj trgovini www.oysho.com/hr kupci mogu izvršiti i putem aplikacije OYSHO. Kupnje izvršene putem aplikacije smatraju se kupnjama izvršenim u internetskoj trgovini, i kao takve podliježu Uvjetima kupnje koje su objavljene na www.oysho.com/hr i koje uvjete morate prihvatiti prilikom takve kupnje.

1.2. Upravljanje računima za kupnje izvršene u internetskoj trgovini

Računi za kupnje izvršene u OYSHO internetskoj trgovini biti će sačuvane unutar aplikacije, konkretno unutar kategorije 'My Purchases'/'Kupnje'.

1.3. Primitak računa za kupnje izvršene u fizičkim prodavaonicama u elektroničkom obliku

Prilikom plaćanja za kupnje izvršene u fizičkim prodavaonicama, možete zatražiti izdavanje računa u elektroničkom obliku. Da biste to učinili, prodavaču prethodno na uvid morate predočiti QR kod koji će se u Aplikaciji prikazati u tu svrhu, a sve kako bi Vam račun automatski mogao biti poslan i evidentiran unutar Aplikacije.

Račun za kupnju koja je izvršena u fizičkoj prodavaonici i koji je izdan u elektroničkom obliku sadrži sastojke računa za kupnju izvršenoj u fizičkoj prodavaonici izdanog na papiru.

Na računu za kupnju izvršenoj u fizičkoj prodavaonici biti će prikazana dva QR koda - i to jedan QR koji je obvezni sastojak računa temeljem *Zakona o fiskalizaciji u prometu gotovinom* i drugi QR kod koji sadrži podatke o Vašoj kupnji i koji služi za povrat kupljene robe, te radi evidentiranja računa u Aplikaciji („epotvrda“).

Zamjenu ili povratak robe kupljene u fizičkoj prodavaonici za koju ste prethodno zatražili izdavanje računa u elektroničkom obliku možete izvršiti koristeći spomenutu e-potvrdu s računa, sukladno važećim Općim

odredbama i uvjetima, u skladu s općim uvjetima OYSHO, i u svakom slučaju u skladu s važećim zakonodavstvom.

Ukoliko zatražite izdavanje računa u elektroničkom obliku nećete dobiti račun na papiru. Od ključne je važnosti da razumijete da korištenjem posebnog QR koda iz Aplikacije dajete izričitu suglasnost, i pritom tražite izdavanje računa u elektroničkom obliku, odričući se tako prava na izdavanje računa u papirnatom obliku. U svakom slučaju, uvijek možete zatražiti račun na papiru kontaktirajući našu korisničku službu, putem bilo kojeg od načina komunikacije oglašanih na mrežnoj stranici OYSHO.

U svakom slučaju, propisi kojim su uređeni elektronički računi ili bilo koji drugi primjenjivi propisi, kao i oni propisi kojima su vezani ovi Uvjeti i uvjeti, uvijek će imati prednost.

Ako se odlučite odjaviti kao korisnik Aplikacije, tijekom postupka odjave možete zatražiti da Vam se svi računi koji su pohranjeni u aplikaciji pošalju elektroničkom poštom na traženu adresu.

1.4. Skenirani računi

Ukoliko je originalni račun za kupnju u fizičkoj prodavaonici izdan na papiru, isti račun u elektroničkom obliku koji je vidljiv u Aplikaciji možete dobiti na način da skenirate e-potvrdu koja se nalazi na tako fizički izdanom računu. Od tada, račun izdan u elektroničkom obliku s e-potvrdom možete koristiti za vraćanje robe u fizičkim prodavaonicama, iako valja imati na umu da će svi povratiti biti vršiti u skladu s relevantnim odredbama i uvjetima korištenja, komercijalnim uvjetima OYSHO i relevantnim zakonodavstvom.

2. DOSTUPNOST USLUGA NA APLIKACIJI

U skladu s važećim propisima pridržavamo pravo da prema vlastitom nahođenju u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijenimo, obustavimo ili brišemo bilo koju ili sve značajke Aplikacije OYSHO, bilo općenito ili posebno za jednog ili više korisnika, kao i pod istim uvjetima izmijeniti, obustaviti ili brisati dostupnost cijele ili dijela Usluge.

3. ODGOVORNOST

Osim u onim slučajevima u kojima je isključenje odgovornosti zakonski ograničeno, ne odgovaramo za bilo kakvu štetu koju biste mogli pretrpjeti korištenjem različitih značajki Aplikacije OYSHO. Suglasni ste da ćete aplikaciju OYSHO koristiti isključivo u svrhe za koje je namijenjena te da istu nećete upotrebljavati na nepropisan ili lažni način i da ćete odgovarati Društvu i / ili trećoj strani za bilo kakvu štetu koja bi proizašla iz nepravilne upotrebe Aplikacije OYSHO.

Za štetu ćete biti odgovorni u sljedećim slučajevima:

- a) kada Vašu opremu ili terminale povezane s aplikacijom, SIM karticama, adresama elektroničke pošte i / ili bilo kojim zaporkama koristi treća strana koju ste ovlastili bez našeg znanja;
- b) kada se pojave greške ili kvarovi prilikom upotrebe različitih značajki Aplikacije koje su nastale kao rezultat neispravnog hardvera, softvera, uređaja ili terminala ili zbog nedostatka potrebnih instaliranih sigurnosnih mjera na uređaju na kojem koristite aplikaciju.

4. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO, INDUSTRIJSKO VLASNIŠTVO I OSTALA PRAVA POVEZANA S APLIKACIJOM

Bilo koji od elemenata koji čine dio ili su uključeni u Aplikaciju vlasništvo je ili su pod nadzorom Društva ili trećih strana koje su odobrile njenu uporabu. Prethodno navedeno, u nastavku teksta jedinstveno će se nazivati „Vlasništvo“.

Korisnici se slažu da neće uklanjati, brisati, mijenjati, manipulirati ili na bilo koji drugi način dopunjavati: - bilješke, legende, znakove ili simbole koje su Društvo ili nositelji zakonskih prava postavili na svoje vlasništvo s obzirom na intelektualno ili industrijsko vlasništvo (npr. autorska prava, ©, ® i ™, itd.).

- tehničke uređaje za zaštitu ili identifikaciju koji može sadržavati Vlasništvo (npr. vodeni žigovi, otisci prstiju itd.). Korisnici potvrđuju da sukladno ovim Uvjetima Društvo ne ustupa, niti prenosi bilo kakva prava bilo na svom Vlasništvu, bilo na vlasništvu trećih strana.

Društvo isključivo ovlašćuje korisnike Aplikacije da pristupe i koriste svojstva Aplikacije u skladu s ovim Uvjetima.

Korisnici bez izričitog pismenog pristanka pravnog nositelja prava iskorištavanja, bilo u cjelini ili u dijelu, nisu ovlašteni kopirati, distribuirati (uključujući elektroničku poštu ili na Internetu), prenositi, komunicirati, mijenjati, preinačiti, dodjeljivati ili na bilo koji drugi način sudjelovati u aktivnostima koje podrazumijevaju komercijalnu upotrebu Vlasništva.

Pristup i korištenje Vlasništva uvijek, i u svim slučajevima je u strogo osobne, i nekomercijalne svrhe. Društvo zadržava sva prava na Vlasništvu, uključujući, ali ne ograničavajući se, na sva prava intelektualnog i industrijskog vlasništva nad Vlasništvom.

Društvo korisnicima ne daje nikakve licence ili ovlaštenja za korištenje njenog Vlasništva, osim onih izričito navedenih u ovim Uvjetima. Društvo zadržava pravo u bilo koje vrijeme, i po bilo kojoj osnovi ukinuti ili izmijeniti bilo koju licencu dodijeljenu prema ovim Uvjetima.

Bez obzira na prethodno navedeno, Društvo zadržava pravo poduzeti pravne radnje protiv korisnika koji:

- ne poštuje ovdje propisane odredbe i uvjete korištenja;
- krši ili ne poštuje prava intelektualnog i industrijskog vlasništva ili druga srodna prava Društva ili bilo kojeg drugog zakonskog nositelja prava, ili na bilo koji drugi način krši drugi važeći zakon.