

TERMOS E CONDICIÓN S DE USO E COMPRA

1. INTRODUCCIÓN

O presente documento (conxuntamente con todos os documentos nel mencionados) establece as condicións polas que se rexe o uso desta páxina web (www.oyscho.com) e a súa App (en diante, e conxuntamente, «as Plataformas») e a compra de produtos na mesma (en diante, as «Condicións»).

Pregámoslle que lea atentamente as presentes Condicións, a nosa Política de Cookies e a nosa Política de Privacidade (conxuntamente, as «Políticas de Protección de Datos») antes de usar as Plataformas. Vostede debe respectar todas aquelas normas que regulan o uso das Plataformas. Para realizar un pedido, ademais, vostede deberá aceptar expresamente as presentes Condicións e ler a información facilitada na nosa Política de Privacidade, quedando por tanto vinculado polas mesmas. Se non está de acordo con todas as Condicións, non debe usar as Plataformas.

Se ten algunha pregunta relacionada coas Condicións ou as Políticas de Protección de Datos pode pórse en contacto connosco a través do noso formulario de contacto. O contrato poderá formalizarse, á súa elección, en calquera dos idiomas nos que as Condicións están dispoñibles nas Plataformas.

2. OS NOSOS DATOS

A venda de artigos a través das Plataformas é realizada baixo a denominación OYSHO por OYSHO ESPAÑA, S.A., sociedade española con enderezo en Avda. da Deputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), inscrita no Rexistro Mercantil da Coruña, ao Tomo 971, Sección Xeral, Folio 68, Folla C3.363, e NIF A-15026347, con teléfono 900 456 004 e correo electrónico contact_es@oyscho.com.

3. OS SEUS DATOS E AS SÚAS VISITAS ÁS PLATAFORMAS

A información ou datos persoais que nos facilite sobre vostede serán tratados de acordo co establecido nas Políticas de Protección de Datos. Ao facer uso desta páxina web, vostede consente o tratamento da devandita información e datos e declara que toda a información ou datos que nos facilite son veraces e se corresponden coa realidade.

4. USO DAS NOSAS PLATAFORMAS

Ao facer uso das nosas Plataformas e realizar pedidos a través das mesmas, vostede comprométese a:

- i. Facer uso das Plataformas unicamente para realizar consultas ou pedidos legalmente válidos.
- ii. Non realizar ningún pedido falso ou fraudulento. Se razoablemente se puidese considerar que se fixo un pedido desta índole, estaremos autorizados a anulalo e informar as autoridades pertinentes.
- iii. Facilitarnos o seu enderezo de correo electrónico, enderezo postal e/ou outros datos de contacto de forma veraz e exacta. Do mesmo xeito, consente que poderemos facer uso da devandita información para pórnos en contacto con vostede se é preciso (ver a nosa Política de Privacidade). Se non nos facilita vostede toda a información que precisamos, non poderemos cursar o seu pedido.

Se non nos facilita vostede toda a información que precisamos, non poderemos cursar o seu pedido.

Ao realizar un pedido a través das Plataformas, vostede declara ser maior de 18 anos e ter capacidade legal para celebrar contratos.

5. DISPOÑIBILIDADE DO SERVIZO

Os artigos que se ofrecen a través das Plataformas están unicamente dispoñibles para o seu envío a territorio español.

Se desexa realizar un pedido desde outro país a través das Plataformas, sen dúbida, pode facelo; porén, teña en conta que só ofrecemos entregas nunha das tendas OYSHO de España ou nun enderezo de envío en territorio español.

6. COMO REALIZAR UN PEDIDO

Para realizar un pedido, deberá seguir o procedemento de compra online e facer clic en «Autorizar pagamento». Seguidamente, vostede recibirá un correo electrónico acusando recibo do seu pedido (a «Confirmación de Pedido»). Do mesmo xeito, informáremolo mediante correo electrónico cando o seu pedido lle estea a ser enviado (a «Confirmación de Envío»). Un ticket electrónico cos detalles do seu pedido anexarase tamén á Confirmación de Envío (o «ticket electrónico»).

7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORRIXIR ERROS

En caso de que vostede detectase que se produciu un erro ao introducir os seus datos persoais durante o seu rexistro como usuario das nosas Plataformas, poderá modificar os mesmos na sección «A Miña Conta».

En todo caso, poderá corrixir erros relacionados cos datos persoais achegados durante o proceso de compra dirixíndose ao servizo de atención ao cliente a través do teléfono 900 456 004, ou do enderezo de correo electrónico contact_es@oysho.com, así como exercer o dereito de rectificación contemplado na nosa Política de Privacidade.

As nosas Plataformas mostran xanelas de confirmación en diversas seccións do proceso de compra que non permiten proseguir co pedido se os datos destas seccións non se proporcionaron correctamente. Do mesmo xeito, as Plataformas ofrecen os detalles de todos os artigos que engadira á súa cesta durante o proceso de compra, de xeito que, antes de realizar o pagamento, vostede poderá modificar os datos do seu pedido.

Se vostede detectase un erro no seu pedido con posterioridade á finalización do proceso de pagamento, deberá pórse en contacto de xeito inmediato co noso servizo de atención ao cliente, no teléfono ou no enderezo de correo electrónico anteriormente mencionados, para emendar o erro.

8. CONSULTAR A DISPOÑIBILIDADE EN TENDA

O usuario poderá consultar a dispoñibilidade dun produto determinado facendo. A continuación, abrírase unha xanela ou pop-up onde o usuario deberá introducir o seu código postal ou cidade, e poderá, así, seleccionar unha das tendas físicas que aparecerán mediante despregábel e consultar que dispoñibilidade presenta un produto determinado na tenda física seleccionada.

Esta información é válida só no momento de realizar a consulta. A súa mera consulta non implica reserva do produto.

9. DISPOÑIBILIDADE DOS PRODUTOS

Todos os pedidos están suxeitos á dispoñibilidade dos produtos. Neste sentido, se se producen dificultades en canto á subministración de produtos ou se non quedan artigos en stock, reservámonos o dereito de facilitarlle información sobre produtos substitutivos de calidade e valor igual ou superior que vostede poderá encargar. Se non desexa facer un pedido deses produtos substitutivos, reembolsarémoloslle calquera cantidade que vostede teña aboado.

10. ENTREGA

Antes de formalizar o pedido, vostede deberá seleccionar a modalidade de entrega que máis se axuste ás súas necesidades. Agás se acordamos outra cousa, enviaremoslle o pedido consistente nos produtos relacionados en cada Confirmación de Envío sen ningunha demora indebida e, a máis tardar, no prazo de 30 días naturais desde a data da Confirmación de Pedido.

Existen circunstancias derivadas da personalización dos produtos, ou circunstancias imprevistas o extraordinarias que poden afectar á data de entrega.

No que respecta á tarxeta agasallo virtual, enviarémola na data indicada por vostede ao realizar o pedido.

Se por algún motivo non puidésemos cumprir coa data de entrega, informáremolo desta circunstancia e darémoloslle a opción de seguir adiante coa compra establecendo unha nova data de entrega ou ben anular o pedido co reembolso total do prezo pagado. Teña en conta, en calquera caso, que, agás en casos excepcionais, non realizamos entregas a domicilio os sábados nin os domingos, agás no caso da tarxeta agasallo virtual, que se entregará na data indicada por vostede.

A efectos das presentes Condicións, entenderase que se produciu a «entrega» ou que o pedido foi «entregado» no momento en que vostede ou un terceiro indicado por vostede adquira a posesión material dos produtos, o que se acreditará mediante a sinatura da recepción do pedido no enderezo de entrega acordado.

A tarxeta agasallo virtual entenderase entregada de acordo co establecido nas Condicións de uso da Tarxeta Agasallo e, en todo caso, na data de envío desta ao enderezo de correo electrónico indicado por vostede.

11. IMPOSIBILIDADE DE ENTREGA

Se nos resulta imposible efectuar a entrega do seu pedido, tentaremos buscar un lugar seguro para deixalo. Se non podemos atopar un lugar seguro, o seu pedido será devolto ao noso almacén. Se non vai estar no lugar de entrega á hora acordada, pregámoslle que se poña en contacto connosco para acordar a entrega noutro día.

En caso de que, transcorridos 15 días desde que o seu pedido estea dispoñible para a súa entrega, o pedido non fose entregado por causa non imputable a nós, entenderemos que desexa desistir do contrato e consideráremolo resolto. Como consecuencia da resolución do contrato, devolverémoloslle todos os pagamentos recibidos de vostede, incluídos os gastos de entrega (coa excepción dos gastos adicionais resultantes da elección pola súa parte dunha modalidade de entrega diferente á modalidade menos custosa de entrega ordinaria que ofrezamos) sen ningunha demora indebida e, en calquera caso, no prazo máximo de 14 días desde a data en que consideremos resolto o contrato. Por favor, teña en conta que o transporte derivado da resolución

pode ter un custo adicional, polo que estaremos autorizados a repercutirle os custos correspondentes.

A presente cláusula non resulta de aplicación á tarxeta agasallo virtual, cuxa entrega se rexerá polo establecido nas Condicións de uso da Tarxeta Agasallo e polo establecido na cláusula 9 anterior.

12. TRANSMISIÓN DO RISCO E A PROPIEDAD

Os riscos dos produtos serán ao seu cargo a partir do momento da súa entrega. Vostede adquirirá a propiedade dos produtos cando recibamos o pagamento completo de todas as cantidades debidas en relación cos mesmos, incluídos os gastos de envío, ou ben no momento da entrega, se esta tivese lugar nun momento posterior.

13. 13.

Os prezos das Plataformas web inclúen IVE (cando este imposto resulte de aplicación), mais exclúen os gastos de envío, que se engadirán ao importe total debido segundo se expón na nosa Guía de Compra - Envío.

Os prezos poden cambiar en calquera momento, mais (agás no establecido anteriormente) os posibles cambios non afectarán aos pedidos con respecto aos que xa lle teñamos enviado unha Confirmación de Pedido.

Unha vez teña seleccionado todos os artigos que desexa comprar, estes teranse engadido á súa cesta e o paso seguinte será tramitar o pedido e efectuar o pagamento. Para iso, deberá seguir os pasos do proceso de compra, cubrindo ou comprobando a información que en cada paso se lle solicita. Do mesmo xeito, durante o proceso de compra, antes de realizar o pagamento, poderá modificar os datos do seu pedido. Dispón dunha descrición detallada do proceso de compra na Guía de Compra. Dispón dunha descrición detallada do proceso de compra na Guía de Compra.

Poderá utilizar como medio de pagamento as tarxetas Visa, Mastercard, American Express, Maestro, Affinity Card, Apple Pay, Google Play, así como PayPal e Bizum (suxeito á dispoñibilidade e operativa de cada entidade bancaria e a súa app). Do mesmo xeito, poderá pagar todo ou parte do prezo da súa compra cunha tarxeta agasallo cuxo emisor sexa Fashion Retail, S.A. ou unha tarxeta pagamento de OYSHO.

Do mesmo xeito, poderá pagar todo ou parte do prezo da súa compra cunha tarxeta agasallo cuxo emisor sexa Fashion Retail, S.A. ou unha tarxeta pagamento de OYSHO. 3425, Páxina 49, Folla C-47731, e con Número de Identificación Fiscal A-70301981 realizará en nome de Oysho España, S.A. os cobros e, no seu caso, reembolsos relacionados cos pagamentos realizados a través das Plataformas.

3425, Páxina 49, Folla C-47731, e con Número de Identificación Fiscal A-70301981 realizará en nome de Oysho España, S.A. os cobros e, no seu caso, reembolsos relacionados cos pagamentos realizados a través das Plataformas.

Se vostede realiza un pedido a través dalgún dos dispositivos electrónicos dispoñibles en determinadas tendas OYSHO de España, poderá, nalgunhas delas, realizar ademais o pagamento mediante calquera dos medios de pagamento dispoñibles nesas tendas. Ao facer clic en «Autorizar Pagamento», vostede está confirmando que a tarxeta de crédito é súa ou que é o lexítimo posuidor da tarxeta agasallo ou da tarxeta aboamento.

As tarxetas de crédito estarán suxeitas a comprobacións e autorizacións por parte da entidade emisora das mesmas, mais se a devandita entidade non autorizase o pagamento, non nos faremos

responsables por ningún retraso ou falta de entrega e non poderemos formalizar ningún contrato con vostede.

14. COMPRA COMO CONVIDADO

A nosa páxina web tamén permite a compra a través da funcionalidade de compra como convidado. Nesta modalidade de compra, solicitaránselle unicamente os datos imprescindibles para poder tramitar o seu pedido. Nesta modalidade de compra, solicitaránselle unicamente os datos imprescindibles para poder tramitar o seu pedido.

15. COMPRA RÁPIDA

A través da funcionalidade compra rápida (en diante, «Compra Rápida»), poderá realizar compras nas Plataformas máis facilmente, evitando a introdución dos datos de envío, facturación e pagamento en cada compra. A Compra Rápida estará dispoñible na sección Cesta de Compra. Para utilizar a Compra Rápida, deberá gardar os datos da súa tarxeta. Poderá facelo ao realizar o pagamento con calquera das tarxetas aceptadas nas Plataformas, marcando a opción «gardar datos da miña tarxeta». Isto implica o almacenamento dos seguintes datos da súa tarxeta: número de tarxeta, nome do titular tal e como aparece escrito e caducidade da tarxeta. Isto implica o almacenamento dos seguintes datos da súa tarxeta: número de tarxeta, nome do titular tal e como aparece escrito e caducidade da tarxeta. Para gardar os datos da súa tarxeta e usar a Compra Rápida, deberá aceptar as Condicións e o tratamento dos seus datos persoais recollido na Política de Privacidade vixentes.

O uso das súas tarxetas rexerase en todo caso polas condicións subscritas entre vostede e o emisor da súa tarxeta. Poderá gardar en Compra Rápida os datos de tantas tarxetas como desexe, para o que deberá realizar cando menos un pagamento con cada unha delas. Poderá gardar en Compra Rápida os datos de tantas tarxetas como desexe, para o que deberá realizar cando menos un pagamento con cada unha delas. En caso de que desexe gardar os datos de máis dunha tarxeta, a tarxeta cuxos datos se gardasen máis recentemente será considerada a súa «Tarxeta Favorita», á que por defecto se cargarán as compras realizadas mediante Compra Rápida. Porén, poderá modificar a súa Tarxeta Favorita na sección «A Miña Conta» desta páxina web. Inmediatamente aparecerá unha pantalla cos datos de envío, facturación e pagamento da súa compra. A información dispoñible nesa pantalla non se pode editar, polo que se algún dato non é correcto, non finalice a compra. Para realizar compras con outros datos, por favor, non utilice a Compra Rápida. Poderá modificar a súa Tarxeta Favorita asociada á Compra Rápida na sección A Miña Conta desta web. O indicado na presente cláusula non lle será de aplicación se vostede realiza unha compra como convidado.

16. SHOP&GO

O servizo Shop&Go de OYSHO inclúe a preparación do seu pedido en liña desde unha das nosas tendas físicas e recollida pola súa parte cando o desexe nunha tenda OYSHO dentro dos prazos establecidos, ou o envío ao seu domicilio.

Para poder utilizar o servizo Shop&Go, o usuario deberá dispor dun dispositivo móbil con acceso a internet, un correo electrónico (se accede como convidado) ou a APP de OYSHO (en caso de identificarse). Ao devandito enderezo de correo electrónico enviaránselle todas as notificacións necesarias para a prestación de Servizos Shop&Go.

16.1 Embolsado do pedido Shop&Go e recollida en tenda

Se vostede utilizou o servizo Shop&Go ten un prazo máximo de recollida de 15 días naturais, a contar desde a data de envío do aviso de «Shop&go dispoñible» que recibirá de nós, para proceder á súa

retirada. Transcorridos 15 días naturais desde a data de notificación do aviso de «Shop&go dispoñible» sen que pasara a retirada, a compra quedará resolta, e OYSHO terá dereito a dispor libremente da mesma e devolveralle o prezo polo mesmo modo de pagamento que utilizou na compra.

16.2 Envío a domicilio do pedido Shop&Go

O servizo Shop&go dispón de servizo de envío a domicilio. Se vostede non recollese o pedido no enderezo que designou para o envío a domicilio, ou se negase a recibilo, a compra quedará resolta e OYSHO terá dereito a dispor libremente da mesma e a descontar na devolución do prezo a cantidade que corresponda pola parte do servizo xa executado. Non obstante o anterior, OYSHO resérvase o dereito a reclamarlle a totalidade dos danos e perdas que se lle ocasionasen se estes fosen maiores do importe pagado por vostede.

17. IMPOSTO SOBRE O VALOR ENGADIDO E FACTURACIÓN

De conformidade co disposto no artigo 68 da Lei 37/1992, de 28 de decembro, do Imposto sobre o Valor Engadido, a entrega dos artigos entenderase localizada no territorio de aplicación do IVE español se o enderezo de entrega está en territorio español agás Canarias, Ceuta e Melilla. O tipo de IVE aplicable será o legalmente vixente en cada momento en función do artigo concreto de que se trate.

O tipo de IVE aplicable será o legalmente vixente en cada momento en función do artigo concreto de que se trate.

Vostede autorízanos expresamente a emitir a factura en soporte electrónico. Porén, poderá indicarnos en calquera momento a súa vontade de recibir unha factura en soporte papel, en cuxo caso, emitiremos e remitiremos a factura nese formato. Poderá solicitalo contactando co noso servizo de atención ao cliente, a través de calquera dos medios postos á súa disposición e de xeito gratuíto.

18. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

18.1 Dereito legal a desistir da compra Dereito de desistencia

Se vostede está a contratar como consumidor e usuario, ten vostede dereito a desistir do presente Contrato nun prazo de 14 días naturais sen necesidade de xustificación.

O prazo de desistencia expirará aos 14 días naturais do día que vostede ou un terceiro por vostede indicado, distinto do transportista, adquiriu a posesión material dos bens ou, en caso de que os bens que compoñen o seu pedido se entreguen por separado, aos 14 días naturais do día que vostede ou un terceiro por vostede indicado, distinto do transportista, adquiriu a posesión material do último deses bens.

Para exercer o dereito de desistencia, deberá vostede notificarnos a OYSHO, ao enderezo Carretera Tordera-Palafolls s/n, 08490 Tordera, Barcelona, ao teléfono 900 456 004, escribindonos ao correo electrónico contact_es@oysho.com ou a través dos nosos canais de contacto indicados no sitio web ou na App, a súa decisión de desistir do Contrato a través dunha declaración inequívoca (por exemplo, unha carta enviada por correo postal ou electrónico). Poderá utilizar o modelo de formulario de desistencia que figura como Anexo ás presentes Condicións, aínda que o seu uso non é obrigatorio. Para cumprir o prazo de desistencia, basta con que a comunicación relativa ao exercicio pola súa parte deste dereito sexa enviada antes de que venza o prazo correspondente.

Consecuencias da desistencia

En caso de desistencia pola súa parte, devolverémolles todos os pagamentos recibidos de vostede, incluídos os gastos de entrega (coa excepción dos gastos adicionais resultantes da elección pola súa parte dunha modalidade de entrega diferente á modalidade menos custosa de entrega ordinaria que ofrezamos) sen ningunha demora indebida e, en todo caso, como moito en 14 días naturais a partir da data na que se nos informe da súa decisión de desistir do presente Contrato. Procederemos a efectuar o devandito reembolso utilizando o mesmo medio de pagamento empregado por vostede para a transacción inicial, agás se vostede nos indica o contrario, detallando expresamente o medio de pagamento a través do cal desexe que realicemos a devolución. Non incorrerá en ningún gasto como consecuencia do reembolso. Independentemente do anterior, poderemos reter o reembolso ata ter recibido os bens, ou ata que vostede presentara unha proba da devolución dos mesmos, segundo que condición se cumpra primeiro. Deberá vostede devolvernos ou entregarnos directamente os produtos en calquera das tendas OYSHO de España, entregarnos os produtos nalgún dos puntos de entrega habilitados en España utilizando a tal efecto a etiqueta de devolución que enviaremos coa súa solicitude, realizar a devolución a través dun mensaxeiro/courier que organicemos nós ou enviar os produtos a OYSHO, Carretera Tordera-Palafolls s/n, 08490 Tordera, Barcelona, sen ningunha demora indebida e, en calquera caso, como moi tarde no prazo de 14 días naturais a partir da data en que nos comunique a súa decisión de desistencia do Contrato. Deberá vostede devolvernos ou entregarnos directamente os produtos en calquera das tendas OYSHO de España, entregarnos os produtos nalgún dos puntos de entrega habilitados en España utilizando a tal efecto a etiqueta de devolución que enviaremos coa súa solicitude ou enviar os produtos a OYSHO, Carretera Tordera-Palafolls s/n, 08490 Tordera, Barcelona, sen ningunha demora indebida e, en calquera caso, como moi tarde no prazo de 14 días naturais a partir da data en que nos comunique a súa decisión de desistencia do Contrato.

Agás se realiza a devolución dos bens nunha tenda OYSHO de España, ou nalgún dos puntos de entrega habilitados en España, deberá vostede asumir o custo directo de devolución dos bens. No caso de realizar a devolución nalgún dos puntos de entrega mencionados, lembre que deberá entregar, xunto cos produtos, unha copia impresa do ticket electrónico que terá recibido xunto coa Confirmación de Envío.

Neste último caso, lembre que deberá entregar, xunto cos produtos, unha copia impresa do ticket electrónico que terá recibido xunto coa Confirmación de Envío.

18.2 Dereito contractual de desistencia

Ademais do dereito de desistencia recoñecido legalmente aos consumidores e usuarios e mencionado na cláusula 18.1 anterior, concedémolles un prazo de 30 días naturais contado desde a data de Confirmación de Envío dos produtos para realizar devolucions dos produtos (agás os mencionados na cláusula 18.3 seguinte, a respecto dos que se exclúe o dereito de desistencia). A devolución da tarxeta agasallo réxese polas Condicións de uso da Tarxeta Agasallo.

En caso de que devolva os produtos dentro do prazo contractual do dereito de desistencia, mais unha vez transcorrido o prazo legal, reembolsaráselle unicamente o prezo pagado por eses produtos. Vostede farase cargo dos custos directos de devolución do produto cando non realice a devolución nunha das tendas OYSHO de España ou nalgún dos puntos de entrega habilitados en España.

Vostede poderá exercer o seu dereito de desistencia de acordo co establecido na cláusula 18.1 anterior, aínda que, se nos comunica a súa intención de desistir do Contrato transcorrido o prazo legal de desistencia, deberá en todo caso entregarnos os bens dentro do prazo de 30 días naturais contado desde a data de Confirmación de Envío.

18.3 Disposicións comúns

Non terá vostede dereito a desistir do Contrato cuxo obxecto sexa a subministración dalgún dos produtos seguintes:

- i. Artigos personalizados.
- ii. CDs/DVD de música sen o seu envoltorio orixinal.
- iii. Bens precintados por razóns de hixiene que foran desprecintados tras a entrega.

O seu dereito a desistir do Contrato será de aplicación exclusivamente a aqueles produtos que se devolvan nas mesmas condicións en que vostede os recibiu. Non se fará ningún reembolso se o produto foi usado máis aló da mera apertura do mesmo, de produtos que non estean nas mesmas condicións nas que se entregaron ou que sufriran algún dano, polo que deberá ser coidadoso co/cos produto/s mentres estean na súa posesión. Por favor, devolva o artigo usando ou incluíndo todos os seus envoltorios orixinais, as instrucións e demais documentos que, no seu caso, o acompañen.

Poderá realizar as devolucións en calquera tenda OYSHO de España, nalgún dos puntos de entrega habilitados en España ou a través dun mensaxeiro/Courier que enviaremos ao seu domicilio, de conformidade co descrito a continuación:

• Devolucións en tenda OYSHO.

Poderá devolvernos os produtos en calquera das nosas tendas OYSHO en España. Neste caso, deberá acudir a calquera desas tendas e entregar, xunto co artigo, o ticket electrónico que terá recibido xunto coa Confirmación de Envío, que tamén se conserva na súa conta das Plataformas. Vostede pode presentar o ticket electrónico mostrándoo en forma dixital a través da pantalla do seu dispositivo móbil ou levándoo impreso á tenda.

• Devolucións a través dos puntos de entrega habilitados en España.

Vostede poderá devolver os produtos nalgún dos puntos de entrega habilitados en España que atopará na sección «Pedidos e Devolucións» da sección «A miña conta» da páxina web ou «As miñas devolucións» na App de OYSHO. Vostede poderá devolver os produtos nalgún dos puntos de entrega habilitados en España que atopará na sección «Pedidos e Devolucións» da sección «A miña conta» da páxina web ou «As miñas devolucións» na App de OYSHO. Deberá deixar o artigo no mesmo paquete en que o recibiu e seguir as instrucións da sección «Pedidos e Devolucións» da sección «A miña conta» da páxina web, «As miñas devolucións» da App ou do propio correo electrónico. Deberá deixar o artigo no mesmo paquete en que o recibiu e seguir as instrucións da sección «Pedidos e Devolucións» da sección «A miña conta» da páxina web, «As miñas devolucións» da App ou do propio correo electrónico. Se vostede realizou unha compra como convidado, poderá solicitar devolver os produtos nalgún dos puntos de entrega habilitados en España, utilizando para iso o enlace que se lle terá enviado xunto coa Confirmación de Pedido.

• Devolucións a través de mensaxeiro/courier:

Para esta modalidade de devolución, é preciso que acceda á súa conta e marque os artigos que desexa devolver. Se xa non dispón da embalaxe orixinal, poderá realizar a devolución en calquera embalaxe, sempre que con esta se asegure o non extravío dos artigos, seguindo as instrucións que atopará na sección «DEVOLUCIÓN» nesta páxina web. Se vostede realizou unha compra como convidado, poderá solicitar a devolución dos produtos desde o seu domicilio, utilizando para iso a ligazón que se lle enviara xunto á Confirmación de Pedido. Tras verificar todos os datos, a empresa de transporte porase en contacto con vostede por correo electrónico nas seguintes 24-48 horas

para organizar unha data de recollida. En caso de realizar a devolución desde domicilio, isto implicará un custo, que será deducido do importe da devolución.

En caso de que non desexe devolver os produtos a través dalgunha das opcións gratuítas dispoñibles, vostede será responsable dos custos de devolución. Agás se realiza a devolución dos bens nunha tenda OYSHO de España, ou nalgún dos puntos de entrega habilitados en España, deberá vostede asumir o custo directo de devolución dos bens. Por favor, teña en conta que se vostede decide devolvernos os artigos a portes debidos estaremos autorizados a cargarlle os gastos en que poidamos incurrir.

Tras examinar o artigo, comunicáremoslle se ten dereito ao reembolso das cantidades aboadas. O reembolso dos gastos de transporte realizarase unicamente cando o dereito de desistencia se exercite dentro do prazo legal e se devolvan todos os artigos que compoñen o pedido en cuestión. O reembolso efectuarase o antes posible e, en calquera caso, dentro do prazo de 14 días desde a data en que vostede nos comunicou a súa intención de desistir. Porén, poderemos reter o reembolso ata ter recibido os bens, ou ata que vostede teña presentado unha proba da devolución dos bens, segundo que condición se cumpra primeiro. O reembolso efectuarase sempre no mesmo medio de pagamento que vostede utilizou para pagar a compra, agás cando para a devolución se presente un ticket agasallo. Neste último caso, o reembolso realizarase mediante unha tarxeta ou un ticket aboamento de OYSHO emitido por OYSHO ESPAÑA, S.A.

Neste último caso, o reembolso realizarase mediante unha tarxeta ou un ticket aboamento de OYSHO emitido por OYSHO ESPAÑA, S.A. Vostede asumirá o custo e risco de devolvernos os produtos, tal e como se indicou anteriormente.

As devolucions dos pedidos aboados na caixa da propia tenda deberán realizarse en todo caso nas tendas OYSHO de España. Neste caso, se transcorridos 15 días desde que o seu pedido estea dispoñible para a súa entrega o pedido non fora recollido por causa non imputable a nós, entenderemos que desexa desistir do contrato e consideráremolo resolto. Igualmente, as devolucions dos pedidos realizados por medio dos dispositivos electrónicos dispoñibles en determinadas tendas OYSHO de España e aboados na caixa da propia tenda deberán realizarse en todo caso nas tendas OYSHO de España. En caso de desistencia pola súa parte, devolverémoslle todos os pagamentos recibidos de vostede e procederemos a efectuar ese reembolso.

18.4 Devolucions en Canarias, Ceuta e Melilla

Se desexa cambiar ou devolver un produto que fose entregado en Canarias, Ceuta ou Melilla, poderá facelo acudindo en persoa a calquera tenda OYSHO, de acordo co mencionado na presente cláusula. Se non fose posible proceder así, deberá pórse en contacto connosco no número de teléfono 900 456 004 para acordar connosco ou algún representante noso a recollida do produto por un mensaxeiro ou ben realizar a devolución ao seu propio custo.

18.5 Devolucions de produtos defectuosos

Nos casos en que vostede considere que no momento da entrega o produto non se axusta ao estipulado no Contrato, deberá pórse en contacto connosco de forma inmediata por medio dalgún dos nosos canais de contacto facilitando os datos do produto, así como do dano que sofre, ou ben chamando por teléfono ao número 900 456 004, onde lle indicaremos a forma de proceder.

O produto poderá devolvelo en calquera das nosas tendas OYSHO en España, nalgún dos puntos de entrega habilitados en España ou por mensaxeiro que organicemos nós.

Procederemos a examinar con detemento o produto devolto e comunicáremoslle por e-mail ou chamada telefónica dentro dun prazo razoable se procede o reembolso ou a substitución do

mesmo (no seu caso). O reembolso ou a substitución do artigo faranse o antes posible e, en calquera caso, dentro dos 14 días seguintes á data na que lle enviemos un correo electrónico confirmando que procede o reembolso ou a substitución do artigo non conforme.

As cantidades pagadas por aqueles produtos que sexan devoltos a causa dalgunha tara ou defecto, cando realmente exista, seranlle reembolsadas integramente, incluídos os gastos de entrega incorridos para entregarlle o artigo e os custos en que vostede incorrera para devolvérnolo a nós. A devolución efectuarase no mesmo medio de pagamento que se utilizou para pagar a compra, agás cando para a devolución se presente un ticket agasallo. Neste último caso, o reembolso realizarase mediante unha tarxeta ou un ticket aboamento de OYSHO emitido por OYSHO ESPAÑA, S.A. Quedan, en todo caso, a salvo os dereitos recoñecidos pola lexislación vixente.

18.6 Dereito de desistencia e devolución de pedidos desde o estranxeiro.

Se vostede realizou un pedido a través das Plataformas desde un Estado membro da Unión Europea distinto de España, as cláusulas 18.1, 18.2, 18.3 e 18.4 anteriores serán de aplicación coa restrición de que a devolución a través dun mensaxeiro/courier organizado por nós só pode realizarse desde o enderezo de entrega orixinal en España.

Do mesmo xeito, informámolo de que baixo ningunha circunstancia (coa excepción do previsto na cláusula 18.5 á que a presente cláusula 18.6 non resulta de aplicación) estaremos obrigados a reembolsarlle gastos de envío distintos aos incorridos ata o enderezo de entrega orixinal en España ou gastos de devolución desde un destino fóra do territorio español.

19. GARANTÍAS

Se vostede contrata como consumidor e usuario, ten dereito a medidas correctoras, de xeito gratuito, en caso de falta de conformidade dos bens. Ofrecémoslle garantías sobre os produtos que comercializamos a través desta páxina web, nos termos legalmente establecidos para cada tipo de produto, respondendo, polo tanto, pola falta de conformidade dos mesmos que se manifeste nun prazo de tres anos desde a entrega do produto.

Enténdese que os produtos son conformes co contrato sempre que (i) se axusten á descrición realizada por nós e posúan as calidades que presentamos nas Plataformas, (ii) sexan aptos para os usos a que ordinariamente se destinan os produtos do mesmo tipo e (iii) presenten a calidade e prestacións habituais dun produto do mesmo tipo que sexan fundadamente agardábeis. Neste sentido, se algún dos produtos non fose conforme co contrato, vostede deberá poñelo no noso coñecemento seguindo o procedemento detallado na sección 16.5 anterior e a través de calquera dos medios de comunicación previstos para ese efecto.

Os produtos que vendemos, especialmente os produtos de artesanía, con frecuencia poden presentar as características dos materiais naturais que se utilizan na súa fabricación. Estas características, como variación nas vetas, na textura, nos nós e na cor, non terán a consideración de defectos ou taras. Pola contra, debería contarse coa súa presenza e aprecialas. Unicamente seleccionamos os produtos da máxima calidade, mais as características naturais son inevitables e deben ser aceptadas como parte da aparencia individual do produto.

A nosa garantía comercial non afectará os dereitos que ten recoñecidos pola lexislación vixente.

20. RESPONSABILIDADE E EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADE

Agás cando expresamente se dispoña o contrario nas presentes Condicións, a nosa responsabilidade en relación con calquera produto adquirido nas nosas Plataformas estará limitada estritamente ao prezo de compra dese produto. Porén, e agás en caso de disposición legal en

sentido contrario, non aceptaremos ningunha responsabilidade polas seguintes perdas, con independencia da súa orixe:

- perdas de ingresos ou vendas;
 - perda de negocio;
 - lucro cesante ou perda de contratos;
 - perda de aforros previstos;
 - perda de aforros previstos;
 - perda de datos; e
- perda de tempo de xestión ou de horario de oficina.

21. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Vostede recoñece e consente que todo copyright, marca rexistrada e demais dereitos de propiedade industrial e intelectual sobre os materiais ou contidos que se achegan como parte das Plataformas nos corresponden en todo momento a nós ou a quen nos outorgou licenza para o seu uso. Vostede poderá facer uso dese material unicamente na forma en que llo autoricemos expresamente nós ou quen nos outorgou licenza para o seu uso. Isto non lle impedirá utilizar as Plataformas na medida necesaria para copiar a información sobre o seu pedido ou datos de Contacto.

22. VIRUS, PIRATERÍA E OUTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

Vostede non debe realizar un uso indebido das Plataformas mediante a introdución intencionada na mesma de virus, troianos, vermes, bombas lóxicas ou calquera outro programa ou material tecnoloxicamente prexudicial ou daniño. Vostede non tentará ter acceso non autorizado ás Plataformas, ao servidor en que esa páxina se atopa aloxada ou a calquera servidor, ordenador ou base de datos relacionada coas nosas Plataformas. Vostede comprométese a non atacar as Plataformas a través dun ataque de denegación de servizo ou dun ataque de denegación de servizo distribuído. O incumprimento desta cláusula podería levar implicada a comisión de infraccións tipificadas pola normativa aplicable. Informaremos de calquera incumprimento desa normativa ás autoridades competentes e cooperaremos con elas para descubrir a identidade do atacante. Do mesmo xeito, en caso de incumprimento da presente cláusula, deixará inmediatamente de estar autorizado a usar as Plataformas. Non seremos responsables de calquera dano ou perda resultante dun ataque de denegación de servizo, virus ou calquera outro programa ou material tecnoloxicamente prexudicial ou daniño que poida afectar ao seu ordenador, equipo informático, datos ou materiais como consecuencia do uso das Plataformas ou da descarga de contidos da mesma ou aos que a mesma redirixa.

23. LINKS DESDE AS NOSAS PLATAFORMAS

No caso de que as nosas Plataformas conteñan ligazóns a outras páxinas web e materiais de terceiros, esas ligazóns facilitanse unicamente a efectos informativos, sen que nós teñamos control algún sobre o contido desas páxinas web ou materiais. Polo tanto, non aceptamos responsabilidade algunha por calquera dano ou perda derivados do seu uso.

24. COMUNICACIÓNS POR ESCRITO

A normativa aplicable esixe que parte da información ou comunicacións que lle enviemos sexan por escrito. Mediante o uso das Plataformas, vostede acepta que a maior parte desas comunicacións connosco sexan electrónicas. Porémonos en contacto con vostede por correo electrónico ou facilitaremos información colgando avisos nas Plataformas. A efectos contractuais, vostede consente en usar este medio electrónico de comunicación e recoñece que todo contrato,

notificación, información e demais comunicacións que lle enviemos de forma electrónica cumpren cos requisitos legais de ser por escrito. Esta condición non afectará os seus dereitos recoñecidos por lei.

25. NOTIFICACIÓNS

As notificacións que vostede nos envíe deberán enviarse preferiblemente a través do noso formulario de contacto. De acordo co disposto na cláusula 22 anterior e agás cando se estipule o contrario, poderemos enviarlle comunicacións ben ao e-mail ou ben ao enderezo postal facilitado por vostede á hora de realizar un pedido. Entenderase que as notificacións foron recibidas e foron feitas correctamente no mesmo instante en que se colguen nas nosas Plataformas, 24 horas despois de terse enviado un correo electrónico, ou tres días despois da data de franqueo de calquera carta. Para probar que a notificación se fixo, será suficiente con probar, no caso dunha carta, que tiña o enderezo correcto, estaba correctamente selada e que foi debidamente entregada en Correos ou nunha caixa do correo e, no caso dun correo electrónico, que o mesmo foi enviado ao enderezo de correo electrónico especificado polo receptor.

26. CESIÓN DE DEREITOS E OBRIGAS

O contrato é vinculante tanto para vostede como para nós, así como para os nosos respectivos sucesores, cesionarios e habentes causa. Vostede non poderá transmitir, ceder, gravar nin de calquera outro modo transferir un contrato ou algún dos dereitos ou obrigas derivadas do mesmo, sen ter obtido o noso consentimento previo por escrito. Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar ou de calquera outro modo transferir un contrato ou algún dos dereitos ou obrigas derivadas do mesmo, en calquera momento durante a súa vixencia. Para evitar calquera dúbida, estas transmisións, cesións, gravames ou outras transferencias non afectarán os dereitos que, no seu caso, vostede, como consumidor, ten recoñecidos por lei nin anularán, reducirán ou limitarán de calquera outra forma as garantías, tanto expresas como tácitas, que lle tivésemos podido outorgar.

27. ACONTECEMENTOS FÓRA DO NOSO CONTROL

Non seremos responsables por ningún incumprimento ou retraso no cumprimento de algunha das obrigas asumidas, cando o mesmo se deba a acontecementos que están fóra do noso control razoable («Causa de Forza Maior»). As Causas de Forza Maior incluírán calquera acto, acontecemento, falta de exercicio, omisión ou accidente que estea fóra do noso control razoable e, entre outros, os seguintes: 1. Folgas, peches patronais ou outras medidas reivindicativas. 2. Conmoción civil, revolta, invasión, ameaza ou ataque terrorista, guerra (declarada ou non) ou ameaza ou preparativos de guerra. 3. Incendio, explosión, treboada, inundación, terremoto, afundimento, epidemia ou calquera outro desastre natural. 4.

Imposibilidade de uso de trens, barcos, avións, transportes de motor ou outros medios de transporte, públicos ou privados. 5. Imposibilidade de utilizar sistemas públicos ou privados de telecomunicacións. 6. Actos, decretos, lexislación, normativa ou restricións de calquera goberno ou autoridade pública. Entenderase que as obrigas quedarán suspendidas durante o período en que a Causa de Forza Maior continúe, e dispoñemos dunha ampliación no prazo para cumprir esas obrigas por un período de tempo igual ao que dure a Causa de Forza Maior. Poremos todos os medios razoables para que finalice a Causa de Forza Maior ou para atopar unha solución que nos permita cumprir as nosas obrigas a pesar da Causa de Forza Maior.

28. RENUNCIA

A falta de requirimento pola nosa parte do cumprimento estrito pola súa parte dalgunha das obrigas asumidas por vostede en virtude dun contrato ou das presentes Condicións ou a falta de exercicio pola nosa parte dos dereitos ou accións que nos puidesen corresponder en virtude do devandito contrato ou das Condicións non suporá renuncia nin limitación algunha en relación cos devanditos dereitos ou accións nin o exonerará a vostede de cumprir con esas obrigas. Ningunha renuncia pola nosa parte a un dereito ou acción concreto suporá unha renuncia a outros dereitos ou accións derivados dun contrato ou das Condicións. Ningunha renuncia pola nosa parte a algunha das presentes Condicións ou aos dereitos ou accións derivados dun contrato terá efecto, a non ser que se estableza expresamente que é unha renuncia e se formalice e se lle comunique a vostede por escrito de conformidade co disposto na sección de Notificacións anterior.

29. NULIDADE PARCIAL

Se algunha das presentes Condicións ou algunha disposición dun contrato fosen declaradas nulas e sen efecto por resolución firme ditada por autoridade competente, os restantes termos e condicións permanecerán en vigor, sen que queden afectados pola devandita declaración de nulidade.

30. ACORDO COMPLETO

As presentes Condicións e todo documento a que se faga referencia expresa nas mesmas constitúen o acordo íntegro existente entre vostede e nós en relación co obxecto das mesmas e substitúen calquera outro pacto, acordo ou promesa anterior acordada entre vostede e nós verbalmente ou por escrito. As presentes Condicións e todo documento a que se faga referencia expresa nas mesmas constitúen o acordo íntegro existente entre vostede e nós en relación co obxecto das mesmas e substitúen calquera outro pacto, acordo ou promesa anterior acordada entre vostede e nós verbalmente ou por escrito. Nin vostede nin nós dispoñemos de acción ante calquera declaración incerta realizada pola outra parte, verbal ou escrita, con anterioridade á data dun contrato (agás se esa declaración incerta se fixese de forma fraudulenta) e a única acción de que disporá a outra parte será por incumprimento de contrato de conformidade co disposto nas presentes Condicións.

31. O NOSO DEREITO A MODIFICAR ESTAS CONDICIÓN

Reservámonos a facultade de modificar os Termos e Condicións. As modificacións introducidas non terán carácter retroactivo.

Se vostede non está de acordo coas modificacións introducidas, recomendámoslle non facer uso das nosas Plataformas.

32. LEXISLACIÓN APLICABLE E XURISDICIÓN

O uso das nosas Plataformas e os contratos de compra de produtos a través das mesmas rexeranse pola lexislación española. Calquera controversia que xurda ou garde relación co uso das Plataformas ou con eses contratos será sometida á xurisdición non exclusiva dos xulgados e tribunais españois. Se vostede está a contratar como consumidor, nada na presente cláusula afectará os dereitos que como tal lle recoñece a lexislación vixente.

33. COMENTARIOS, SUXESTIÓNS, QUEIXAS E RECLAMACIÓNS

Os seus comentarios e suxestións serán ben recibidos. Pregámoslle que nos envíe estes comentarios e suxestións, así como calquera consulta, queixa ou reclamación, a través do noso

formulario de contacto, do teléfono ou do enderezo postal ou de correo electrónico indicados na cláusula 2 das presentes Condicións. Ademais, temos follas oficiais de reclamación a disposición dos consumidores e usuarios. Pode solicitálas chamando ao teléfono 900 456 000 ou a través do noso formulario de contacto.

As súas queixas e reclamacións ante o noso servizo de atención ao cliente serán atendidas no prazo máis breve posible e, en todo caso, no prazo máximo dun mes. Do mesmo xeito, quedarán rexistradas cunha clave de identificación que poremos no seu coñecemento e lle permitirá facer seguimento das mesmas. Se vostede como consumidor considera que os seus dereitos foron vulnerados, pode dirixirnos as súas queixas a través do enderezo de correo electrónico contact_es@oysho.com co fin de solicitar unha solución extraxudicial de controversias.

Neste sentido, se a adquisición entre vostede e nós se celebrou online a través das nosas Plataformas, de acordo co Regulamento N° 524/2013 da UE, informámoslle de que vostede ten dereito a solicitar connosco unha resolución extraxudicial de controversias en materia de consumo accesible a través do enderezo de Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Última modificación: 16/03/24

ANEXO I

Modelo de formulario de desistencia

(Só debe cubrir e enviar o presente formulario se desexa desistir do contrato)

Á atención de OYSHO España, S.A. actuando baixo o nome comercial OYSHO, Carretera Tordera-Palafolls s/n, 08490 Tordera, Barcelona, FAX: 937667672 contact_es@oysho.com

Pola presente comunícolle que desisto do meu contrato de venda do seguinte ben:

Pedido o/recibido o (*):

Nome do consumidor:

Enderezo do consumidor:

Sinatura do consumidor (só se o presente formulario se presenta en papel)

Data:

(*) Rísquese o que non proceda

TERMOS E CONDICIÓNS DA APP «OYSHO» E DAS FUNCIONALIDADES

Os presentes termos e condicións (en diante, as «Condicións») regulan con carácter específico e adicional as Condicións de uso e compra de www.oysho.com, o acceso e o uso dos servizos dispoñibles na App da marca OYSHO (a «App»), e as diferentes funcionalidades, todas accesibles a través da App e, algunhas, de xeito independente, a través doutras plataformas (as «Funcionalidades»).

As funcionalidades abranguen: (i) a posibilidade de adquirir produtos a través da App, sendo considerada unha compra en Tenda Online e, polo tanto, suxeita ás Condicións de Uso e Compra de www.oysho.com; (ii) a posibilidade de xestionar pagamentos nas compras (en diante, «Wallet») que realice nas tendas físicas de OYSHO (en diante, e segundo cal sexa a referencia que corresponda, a «Tenda Física» ou as «Tendas Físicas»); (iii) a xestión dos tickets das compras realizadas nas tendas online de OYSHO (en diante, «Tenda Online») e, cando así se solicite, dos tickets de compras realizadas nas Tendas Físicas, e que ambas son operadas en España pola sociedade OYSHO ESPAÑA, S.A., sociedade española con enderezo en Avenida da Deputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), inscrita no Rexistro Mercantil de A Coruña, no Tomo 971, Sección xeral, Folio 68, Folla C-3.363 e NIF A15026347; (iv) así como a posibilidade de obter o ticket electrónico ou xustificante de compra electrónico (o «Ticket electrónico»), seleccionando previamente a opción «Ticket electrónico» na App e mostrando nas Tendas Físicas de OYSHO o QR identificativo (o «ID de QR»). Para cada transacción, poderase optar por recibir o Ticket Electrónico en lugar do ticket en formato papel.

1. DESCRICIÓN XERAL DAS FUNCIONALIDADES

1. Adquisición de produtos en www.oysho.com a través da APP

A App permite aos clientes adquirir produtos a través da mesma en www.oysho.com, polo tanto ten consideración de compra en Tenda Online, quedando suxeita ás Condicións de Uso e Compra de www.oysho.com, que deberá aceptar no momento da compra.

2. Funcionalidade Wallet

Mediante uso da funcionalidade Wallet, poderá:

i. Ter acceso aos tickets electrónicos relativos ás súas compras en Tendas Físicas naqueles casos en que inicie o pagamento con Wallet ou os teña solicitado ou xerado conforme ao que se indica nas seccións 1.4 e 1.5. Do mesmo xeito, terá acceso aos tickets electrónicos da Tenda Online;

ii. Xestión de tarxetas de pagamento e tarxetas agasalho: permite engadir as tarxetas que se utilizarán para realizar o pagamento que se inicie utilizando Wallet en Tendas Físicas. En caso de que xa existan tarxetas gardadas mediante a opción de compra rápida da venda online, estas estarán dispoñibles de forma automática para facilitar a súa activación como tarxeta para o pagamento mediante Wallet.

Ao incluír os datos dunha tarxeta nova, vostede autorízanos a comprobar a validez das súas tarxetas e tarxetas agasalho cuxos datos desexa almacenar, o que inclúe a posibilidade de que para iso se realice un cargo na súa tarxeta a través do sistema de seguridade de micropagamento.

No seu caso, o importe dese micropagamento seralle reembolsado no prazo máximo dun mes desde a data de realización do mesmo. Ademais de xestionar as propias tarxetas, en función dos mecanismos de seguridade habilitados no dispositivo onde se executa a App, Wallet poderá solicitarlle xerar un contrasinal asociado a elas.

iii. Inicio de pagamentos mediante Wallet: para xestionar o pagamento con Wallet nas Tendas Físicas habilitadas a tal efecto, deberá seguir as instrucións facilitadas polo persoal da tenda correspondente.

Inicio de pagamentos mediante Wallet: para xestionar o pagamento con Wallet nas Tendas Físicas habilitadas a tal efecto, deberá seguir as instrucións facilitadas polo persoal da tenda correspondente.

En función dos mecanismos de seguridade habilitados no dispositivo onde se executa a App, Wallet poderá solicitar a introdución do Contraseñal Wallet para poder xerar o código QR que permite xestionar o pagamento.

A entrega dos artigos realízase no momento en que vostede autoriza o inicio do pagamento da compra dos mesmos, mediante a presentación ao persoal da tenda do ID de QR e a lectura dese código polos medios técnicos habilitados na zona de caixa da Tenda Física.

A entrega dos artigos realízase no momento en que vostede autoriza o inicio do pagamento da compra dos mesmos, mediante a presentación ao persoal da tenda do código QR e a lectura dese código polos medios técnicos habilitados na zona de caixa da Tenda Física. Por iso, calquera reclamación relacionada co contrato entre vostede e a Tenda Física correspondente deberá dirixila a OYSHO ESPAÑA, S.A. (datos de contacto: teléfono 900456004/correo electrónico contact_es@oysho.com), ou, de resultar de aplicación no caso concreto, por exemplo, por terse realizado en tendas físicas situadas en países distintos a España, ante a sociedade que segundo o caso corresponda. Wallet é un servizo gratuíto.

Wallet é un servizo gratuíto. Consulte os termos do contrato co emisor da súa tarxeta para máis información. Do mesmo xeito, o seu operador de servizos de telecomunicacións podería cobrar polo uso da rede de telecomunicacións a través da que vostede accede a Wallet.

Consulte os termos do contrato co seu provedor de rede para máis información. Unicamente poderá utilizar Wallet para iniciar pagamentos nos establecementos indicados. O uso de Wallet para outros fins está estritamente prohibido.

Reservámonos, polo tanto, o dereito a eliminalo como usuario e, a tal efecto, cancelar a súa conta e esixir as responsabilidades pertinentes ao usuario que realice un uso indebido ou fraudulento do mesmo ou incumpra as normas e procedementos contidos nas presentes Condicións Wallet e/ou outros textos legais aplicables a Wallet, a App e/ou o Servizo.

3. Identificación persoal como usuario de OYSHO, mostrando o ID de QR.

O ID de QR será válido para identificar ao cliente dentro da Tenda Física, simplificando deste xeito o procedemento e posibilitando unha mellor experiencia de compra. O ID de QR permitirá á súa vez ao usuario participar en accións promocionais e obter outras vantaxes, sempre con suxeición aos termos correspondentes que resulten de aplicación en cada caso.

4. Obtención do Ticket Electrónico en compras en Tendas Físicas

Se vostede é un usuario rexistrado, mais non desexa rexistrar ningunha tarxeta de pagamento (propia da funcionalidade Wallet) apareceralle automaticamente na APP un código QR exclusivo e identificativo que, neste texto, se denomina ID de QR. Este ID de QR, ao que tamén se poderá acceder a través doutras plataformas e non exclusivamente a través da App, poderase utilizar, entre outras Funcionalidades, para solicitar e recibir o Ticket Electrónico e xustificantes de pagamento electrónicos na App. Para facer uso desta funcionalidade, vostede: Terá que activar a opción «Ticket Electrónico» na App e mostrar o ID de QR e enviaráselle o Ticket automaticamente á App.

A partir dese momento, vostede poderá facer cambios ou devolucións nas Tendas Físicas usando ese ticket, de conformidade cos termos e condicións que en cada momento sexan de aplicación, segundo a política comercial de OYSHO e, en todo caso, de conformidade coa legalidade vixente.

Neste caso, non se lle fará entrega de ticket en soporte papel. Polo tanto, é esencial que entenda que mediante a utilización deste ID de QR, coa activación da opción correspondente, vostede solicitou expresamente a emisión do ticket electrónico ou xustificante de compra en formato dixital, renunciando polo tanto a recibir este en papel. En calquera caso, poderá solicitar o ticket en papel sempre que o considere.

En calquera caso, resultará sempre de aplicación preferente a normativa reguladora sobre tickets electrónicos ou calquera outra que resulte de aplicación, e á que estas Condicións quedan sometidas.

Se decidise darse de baixa como usuario, ten á súa disposición a opción de solicitar, durante o proceso de tramitación da devandita baixa, que se lle remitan todos os tickets almacenados na App ao correo electrónico que a tal efecto nos indique.

5. «Escaneamento» de tickets:

partindo dun ticket en formato papel, pódese xerar unha copia dixital dese ticket mediante o escaneamento dun código QR que se atopa impreso no ticket. A partir dese momento, vostede poderá facer devolucións nas Tendas Físicas usando ese ticket, de conformidade cos termos e condicións que en cada momento sexan de aplicación, segundo a política comercial de OYSHO e, en todo caso, de conformidade coa legalidade vixente.

2. DISPOÑIBILIDADE DOS SERVIZOS DA APP E DAS FUNCIONALIDADES

Sempre respectando a lexislación aplicable, reservámonos o dereito a modificar, suspender ou eliminar, en calquera momento, á súa enteira discreción e sen previo aviso, xa sexa con carácter xeral ou en particular para un ou máis usuarios, a dispoñibilidade ou accesibilidade da App ou de calquera ou a totalidade das funcionalidades, así como a modificar, suspender ou eliminar, nos mesmos termos, a dispoñibilidade da App ou da totalidade ou parte das Funcionalidades.

3. RESPONSABILIDADE

Agás nos casos nos que legalmente se limite a exclusión de responsabilidade, non somos responsables dos danos que poidan derivarse para vostede do uso da App ou das distintas funcionalidades.

Vostede comprométese a utilizar a App ou as Funcionalidades unicamente para os propósitos para os que están concibidas e, polo tanto, a non realizar un uso indebido ou fraudulento, sendo responsable ante a Sociedade ou calquera terceiro dos danos que puidesen derivarse dun uso indebido destas.

Vostede será responsable nos seguintes supostos:

cando, no seu caso, o seu equipo ou terminais asociados á App, tarxetas SIM, enderezos de correo electrónico e/ou calquera dos Contraseñais fosen utilizados por un terceiro por vostede autorizado sen o noso coñecemento.

cando se produzan erros ou fallos na utilización da App ou das Funcionalidades por vostede como consecuencia dun funcionamento defectuoso do seu hardware, software, dispositivos ou terminais ou por non ter implantado os mecanismos de seguridade necesarios no dispositivo no que as execute.

4. DEREITOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL E OUTROS DEREITOS DA APP E DAS FUNCIONALIDADES.

Calquera dos elementos que formen parte de, ou estean incluídos na App, Wallet ou outras Funcionalidades, son propiedade ou atópanse baixo o control da Sociedade ou de terceiros que autorizaron a súa utilización. A todo isto, no seu conxunto, denominaráselle no sucesivo a «Propiedade».

O usuario comprométese a non retirar, suprimir, alterar, manipular nin en modo algún modificar:

Aquelas notas, lendas, indicacións ou símbolos que ben a Sociedade ou os lexítimos titulares dos dereitos incorporen ás súas propiedades en materia de propiedade intelectual ou industrial (como por exemplo, copyright, ©, ® e ™, etc.).

Os dispositivos técnicos de protección ou identificación que poida conter a Propiedade (como por exemplo, marcas de auga, pegadas dixitais, etc.). O usuario reconece que, en virtude das presentes Condicións, a Sociedade non cede nin transfire ao usuario ningún dereito sobre a súa Propiedade, ou sobre calquera propiedade de terceiras partes.

A Sociedade só autoriza ao usuario o acceso e uso dos mesmos de conformidade cos termos indicados nas presentes Condicións.

Os usuarios non están autorizados a copiar, distribuír (incluíndo correos electrónicos e Internet), transmitir, comunicar, modificar, alterar, transformar, ceder ou, en calquera outra forma despreñar actividades que impliquen o uso comercial da Propiedade, xa sexa con carácter parcial ou total, sen que conste o expreso consentimento, outorgado por escrito, do lexítimo titular dos dereitos de explotación.

O acceso e uso da Propiedade realizarase sempre e en todo caso con fins estritamente persoais e non comerciais.

A Sociedad resérvase todos os dereitos sobre a Propiedade que lle correspondan incluíndo, a título enunciativo e non limitativo, todos os dereitos de propiedade intelectual e industrial que ostente sobre os mesmos.

A Sociedade non concede ningunha outra licencia ou autorización de uso ao usuario sobre a súa Propiedade distinta da que expresamente se detalla na presente cláusula. A Sociedade resérvase o dereito de resolver ou modificar, en calquera momento e por calquera causa, as licenzas outorgadas en virtude das presentes Condicións.

Sen prexuízo disto, a Sociedade poderá emprender accións legais contra calquera utilización por parte do usuario que:

- (i) non sexa conforme aos termos e condicións aquí especificados;
- (ii) infrinxa ou vulnere os dereitos de propiedade intelectual e industrial ou outros análogos da Sociedade ou de calquera outro terceiro lexítimo titular; ou
- (iii) infrinxa calquera normativa que sexa de aplicación.