

TERMES I CONDICIONS D'ÚS I COMPRA

1. INTRODUCCIÓ

Aquest document (conjuntament amb tots els documents que s'hi esmenten) estableix les condicions per les quals es regeix l'ús d'aquest lloc web (www.oysho.com) i la seva App (d'ara endavant i conjuntament, les "Plataformes"), així com la compra de productes a través d'elles (d'ara endavant, les "Condicions").

Llegiu amb atenció aquestes Condicions, la nostra Política de galetes i la nostra Política de privadesa (conjuntament, les "Polítiques de protecció de dades") abans de fer servir les Plataformes. Heu de respectar totes les normes que regulen l'ús de les Plataformes. Per fer una comanda, a més, caldrà que accepteu expressament aquestes Condicions i que llegiu la informació facilitada a la nostra Política de privadesa, de manera que hi quedareu vinculat. Si no esteu d'acord amb totes les Condicions, no heu de fer servir les Plataformes.

Si teniu cap pregunta relacionada amb les Condicions o les Polítiques de protecció de dades, us podeu posar en contacte amb nosaltres per mitjà del nostre formulari de contacte. El contracte es pot formalitzar, segons la vostra tria, en qualsevol dels idiomes en què les Condicions estan disponibles a les Plataformes.

2. LES NOSTRES DADES

La venda d'articles per mitjà de les Plataformes es fa sota la denominació OYSHO per OYSHO ESPAÑA, SA, societat espanyola amb domicili a Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (la Corunya), inscrita al Registre Mercantil de la Corunya, al Tom 971, Secció General, Foli 68, Full C-3.363 i NIF A-15026347, amb telèfon 900 456 004 i adreça electrònica contact_es@oysho.com.

3. LES VOSTRES DADES I VISITES A LES PLATAFORMES

La informació o les dades personals que ens faciliteu seran tractades d'acord amb el que estableixen les Polítiques de protecció de dades. En fer ús d'aquesta pàgina web consentiu al tractament d'aquesta informació i dades i declareu que tota la informació o les dades que ens faciliteu són verídiques i es corresponen amb la realitat.

4. ÚS DE LES NOSTRES PLATAFORMES

En utilitzar les nostres Plataformes i fer comandes a través d'elles us comprometeu a:

- i. Utilitzar les Plataformes únicament per fer-hi consultes o comandes vàlides legalment.
- ii. No fer-hi cap comanda falsa o fraudulenta. Si raonablement es pogués considerar que s'ha fet una comanda d'aquesta naturalesa, estarem autoritzats a anul·lar-la i a informar-ne les autoritats pertinents.
- iii. Facilitar-nos la vostra adreça de correu electrònic, adreça postal i/o altres dades de contacte de manera veraç i exacta. Així mateix, consentiu el fet que podrem fer ús d'aquesta informació per posar-nos en contacte si és necessari (vegeu la nostra Política de privadesa). Si no ens faciliteu tota la informació que ens cal, no podrem tramitar la comanda.

Si no ens faciliteu tota la informació que ens cal, no podrem tramitar la comanda.

En fer una comanda per mitjà de les nostres Plataformes, declareu que sou major de 18 anys i que teniu capacitat legal per celebrar contractes.

5. DISPONIBILITAT DEL SERVEI

Els articles que s'ofereixen per mitjà de les Plataformes només estan disponibles per ser enviats dins el territori espanyol.

Si voleu fer una comanda des d'un altre país per mitjà de les Plataformes, ho podeu fer; no obstant això, heu de tenir en compte que només oferim lliuraments a botigues OYSHO d'Espanya o en una adreça d'enviament en territori espanyol.

6. COM FER UNA COMANDA

Per fer una comanda, cal que seguiu el procediment de compra en línia i feu clic a "Autoritza el pagament". Tot seguit, rebreu un correu electrònic acusant la recepció de la comanda ("Confirmació de comanda"). Us informarem també, per mitjà d'un correu electrònic, quan es trameti la vostra comanda ("Confirmació d'enviament"). També s'adjuntarà a la Confirmació d'enviament un tiquet electrònic amb els detalls de la comanda (el "tiquet electrònic").

7. MITJANS TÈCNICS PER A LA CORRECCIÓ D'ERRORS

En cas que detecteu que s'ha produït un error en introduir les vostres dades personals durant el registre com a usuari de les nostres Plataformes, podreu modificar-les a l'apartat "El meu compte".

En tot cas, podreu corregir els errors relacionats amb les dades personals aportades durant el procés de compra si us dirigiu al servei d'atenció al client, al telèfon 900 456 004 o a l'adreça electrònica contact_es@oysho.com. També podreu exercir el dret de rectificació de conformitat amb el que preveu la nostra Política de privadesa.

Les nostres Plataformes mostren finestres de confirmació en diverses etapes del procés de compra, que no permeten continuar la comanda si les dades d'aquestes etapes no s'han proporcionat correctament. Així mateix, les Plataformes ofereixen els detalls de tots els articles que heu afegit al cistell durant el procés de compra, de manera que, abans de fer el pagament, podreu modificar les dades de la comanda.

Si detecteu un error a la comanda un cop finalitzat el procés de pagament, us haureu de posar en contacte immediatament amb el nostre servei d'atenció al client, al telèfon o a l'adreça electrònica que s'indiquen més amunt, per tal d'esmenar l'error.

8. CONSULTAR LA DISPONIBILITAT A LA BOTIGA

L'usuari podrà consultar la disponibilitat d'un producte determinat. A continuació, s'obrirà una finestra o pop-up on l'usuari haurà d'introduir el seu codi postal o ciutat i podrà, així, seleccionar una de les botigues físiques que apareixeran mitjançant un desplegable i consultar quina disponibilitat presenta un determinat producte a la botiga física seleccionada.

Aquesta informació és vàlida només en el moment de fer la consulta. La mera consulta no implica reserva del producte.

9. DISPONIBILITAT DELS PRODUCTES

Totes les comandes estan subjectes a la disponibilitat dels productes. En cas de dificultats quant al subministrament de productes o en cas de manca d'articles en estoc, ens reservem el dret de facilitar-vos informació sobre productes substitutius de qualitat i valor igual o superior que podreu encarregar. Si no voleu fer una comanda d'aquests productes substitutius, us reemborsarem qualsevol quantitat que hàgiu abonat.

10. RÈGIM ESPECIAL APLICABLE A PRODUCTES PERSONALITZATS

OYSHO posa a disposició dels usuaris d'aquest lloc web un servei de personalització de determinats productes, que permet a l'usuari incorporar elements de personalització, de manera enunciativa però no limitativa, textos, símbols, icones, gràfics, caràcters i/o qualssevol altres elements, seleccionats exclusivament d'entre els oferts per OYSHO al mateix lloc web, que l'usuari podrà combinar i escollir d'acord amb les condicions presents i a les especificacions indicades en aquest lloc web.

La personalització es durà a terme exclusivament d'acord amb les opcions, limitacions tècniques i especificacions indicades al lloc web en el moment de la compra.

Garantiu que esteu autoritzat per fer servir els textos i la resta d'elements que formin part de la personalització dels productes. L'usuari serà l'únic responsable de la correcció, adequació i legalitat de la combinació de caràcters, gràfics o elements seleccionats, garantint que no vulnera la normativa vigent ni infringeix drets de tercers, inclosos, a títol enunciatiu, drets de propietat intel·lectual, industrial, d'imatge o de protecció de dades personals.

OYSHO es reserva expressament el dret a rebutjar la vostra personalització o a cancel·lar comandes de productes personalitzats amb una combinació d'elements que resulti contrària a la llei, infringeixi drets de tercers o es consideri inapropiada, ofensiva o contrària als valors de la marca OYSHO. Això no obstant, sereu l'únic responsable de la personalització que sol·liciteu. Podrem rebutjar la vostra personalització o cancel·lar comandes de productes personalitzats en cas que detectem que la personalització consisteix en, o inclou, elements inapropiats, propietat de tercers o de qualsevol altre manera il·lícits. No assumim l'obligació de verificar, ni assumim responsabilitat pels textos o altres elements que formin part de la personalització creada pels usuaris d'aquest servei. No garantim la licitud d'aquests textos o altres elements i, en conseqüència, no assumim cap responsabilitat pels danys i perjudicis que puguin derivar-se per a qualsevol usuari o tercer, ja sigui particular o entitat pública o privada, derivats directa o indirectament de l'ús del servei de personalització o que tingui cap tipus de relació directa o indirecta amb aquesta secció i els seus productes.

Heu de tenir en compte que, degut a raons tècniques o d'altre tipus alienes a la nostra voluntat, els colors, textures i mides reals poden variar respecte als mostrats a la vostra pantalla.

Així mateix, heu de tenir en compte que, com es tracta de peces de roba personalitzades, no serà possible retornar ni canviar els productes personalitzats.

11. LLIURAMENT

Abans de formalitzar la comanda heu de seleccionar la modalitat de lliurament que més s'ajusti a les vostres necessitats. Tret que hàgim acordat una altra cosa, us enviarem la comanda consistent en els productes indicats en cada Confirmació d'enviament sense cap retard indegut i, com a màxim, en el termini de 30 dies naturals des de la data de Confirmació de la comanda.

Hi ha circumstàncies derivades de la personalització dels productes o circumstàncies imprevistes o extraordinàries que poden afectar la data de lliurament.

Respecte de la targeta regal virtual, l'enviarem en la data indicada a l'hora de fer la comanda.

Si per algun motiu no podem complir amb la data de lliurament, us informarem d'aquesta circumstància i us donarem l'opció de continuar amb la compra establint una nova data de lliurament, o d'anular la comanda amb el reemborsament total del preu pagat. Tingueu en compte, en qualsevol cas, que, excepte en casos excepcionals, no farem lliuraments a domicili els dissabtes ni els diumenges, excepte en el cas de la targeta regal virtual, que es lliurarà en la data indicada a l'hora de fer la comanda.

A l'efecte d'aquestes Condicions, s'entendrà que s'ha produït el "lliurament" o que s'ha "lliurat" la comanda en el moment que, ja sigui personalment o bé a través d'un tercer que indiqueu, adquireu la possessió material dels productes, fet que s'acreditarà mitjançant la signatura de la recepció de la comanda a l'adreça de lliurament convinguda.

La targeta regal virtual es considerarà lliurada d'acord amb el que estableixen les Condicions d'ús de les targetes regal i, en tot cas, en la data d'enviament de la targeta a l'adreça electrònica que hàgiu indicat.

12. IMPOSSIBILITAT DE LLIURAMENT

Si ens és impossible fer el lliurament de la vostra comanda, intentarem buscar un lloc segur per deixar-la. Si no podem trobar un lloc segur, tornarem la vostra comanda al magatzem. Si no sereu al lloc del lliurament a l'hora convinguda, us preguem que us poseu en contacte amb nosaltres per acordar un altre dia de lliurament.

En cas que hagin transcorregut 15 dies des que la vostra comanda estigui disponible per ser lliurada i no s'hagi lliurat per una causa no imputable a nosaltres, entendrem que voleu desistir del contracte i el considerarem resolt. Com a conseqüència de la resolució del contracte, us retornarem tots els pagaments rebuts, incloses les despeses de lliurament (amb l'excepció de les despeses addicionals resultants de l'elecció, per part vostra, d'una modalitat de lliurament diferent de la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim) sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, en el termini màxim de 14 dies des de la data en què considerem resolt el contracte. Si us plau, tingueu en compte que el transport derivat de la resolució pot tenir un cost addicional, per la qual cosa estarem autoritzats a repercutir-vos els costos corresponents.

Aquesta clàusula no és aplicable a la targeta regal virtual, el lliurament de la qual es regirà pel que estableixen les Condicions d'ús de la targeta regal i per les disposicions de la clàusula 11 anterior.

13. TRANSMISSIÓ DEL RISC I DE LA PROPIETAT

Assumireu els riscos dels productes a partir del moment del seu lliurament. Adquirireu la propietat dels productes quan rebem el pagament complet de totes les quantitats degudes en relació amb els productes, incloses les despeses d'enviament, o bé en el moment del lliurament, si aquest es produís en un moment posterior.

14. PREU I PAGAMENT

Els preus que es mostren a les Plataformes inclouen l'IVA (quan aquest impost sigui aplicable), però exclouen les despeses d'enviament, que s'afegiran a l'import total degut segons s'exposa a la Guia de compra: Enviaments.

Els preus poden canviar en qualsevol moment, però (excepte en els casos establerts anteriorment) els possibles canvis no tindran cap efecte sobre les comandes per a les quals ja s'hagi enviat una Confirmació de comanda.

Un cop hàgiu seleccionat tots els articles que voleu comprar, s'afegiran al cistell, i el pas següent serà la tramitació de la comanda i el pagament. Per fer-ho, caldrà que seguïu els passos del procés de compra, emplenant o comprovant la informació que se sol·licita en cada pas. Igualment, durant el procés de compra, i abans de fer el pagament, podreu modificar les dades de la comanda. Disposeu d'una descripció detallada del procés de compra a la Guia de compra. A més, si sou usuari registrat, disposeu de dades detallades de totes les comandes fetes a l'apartat El meu compte.

Podreu fer servir com a mitjà de pagament les targetes Visa, Mastercard, American Express, Maestro, Affinity Card, Apple Pay, Google Pay així com PayPal i Bizum (subjecte a la disponibilitat i operativa de cada entitat bancària i la seva app). Així mateix, podreu pagar tot o part del preu de compra amb una targeta regal l'emissor de la qual sigui Fashion Retail, SA o una targeta d'abonament d'OYSHO.

Us informem que Fashion Retail, SA, amb domicili social a Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, la Corunya (Espanya), inscrita en el Registre Mercantil de la Corunya, vol. 3425, pàgina 49, full C-47731 i número d'identificació fiscal A-70301981, realitzarà, en nom d'OYSHO España, SA, els cobraments i, si és el cas, els reemborsaments relacionats amb els pagaments fets per mitjà de les nostres Plataformes.

Si feu una comanda per mitjà d'algun dels dispositius electrònics disponibles en determinades botigues OYSHO d'Espanya, en algunes d'aquestes botigues, a més, podreu fer el pagament amb qualsevol dels mitjans de pagament disponibles a les botigues en qüestió.

Per tal de reduir al mínim el risc d'accés no autoritzat, es codificaran les dades de la vostra targeta de crèdit. En fer clic a "Autoritza el pagament", confirmeu que la targeta de crèdit és vostra o que sou el posseïdor legítim de la targeta regal o de la targeta d'abonament.

Les targetes de crèdit estaran subjectes a comprovacions i autoritzacions per part de l'entitat emissora, però si aquesta entitat no autoritzés el pagament, no ens farem responsables de cap retard o manca de lliurament, i no podrem formalitzar cap contracte amb vós.

15. COMPRA COM A CONVIDAT

El nostre lloc web també permet comprar per mitjà de la funció de compra com a convidat. En aquesta modalitat de compra, només se us sol·licitaran les dades imprescindibles per poder tramitar la comanda. Un cop finalitzat el procés de compra, se us oferirà la possibilitat de registrar-vos com a usuari o continuar com a usuari no registrat.

16. COMPRA RÀPIDA

Per mitjà de la funció de compra ràpida (d'ara endavant, "Compra ràpida"), podreu fer les compres a les Plataformes més fàcilment, sense haver d'introduir les dades d'enviament, de facturació i de pagament en cada compra. La Compra ràpida estarà disponible a l'apartat Cistell. Per fer servir la Compra ràpida, caldrà que deseu les dades de la vostra targeta. Ho podreu fer quan pagueu amb qualsevol de les targetes acceptades a les Plataformes, marcant l'opció "Desa les dades de la meva targeta". Això implica l'emmagatzematge d'aquestes dades de la targeta: número de targeta, nom del titular tal com està escrit i caducitat de la targeta. Per desar les dades de la targeta i fer servir la Compra ràpida, heu d'acceptar les Condicions i el tractament de les vostres dades personals recollit a la Política de privadesa vigent. En acceptar l'ús de la Compra ràpida, autoritzeu que les compres el pagament de les quals s'iniciï per mitjà d'aquesta eina es carreguin a la targeta corresponent associada a aquesta eina.

L'ús de les vostres targetes es regirà en tot cas per les condicions que hàgiu subscrit amb l'emissor de la targeta. A la Compra ràpida podreu desar les dades de tantes targetes com vulgueu. Caldrà, però, que feu almenys un pagament amb cadascuna. En cas que vulgueu desar les dades de més d'una targeta, la targeta les dades de la qual s'hagin desat més recentment es considerarà la "Targeta favorita" i s'hi carregaran per defecte les compres fetes amb la Compra ràpida. No obstant això, podreu modificar la Targeta favorita a l'apartat "El meu compte" d'aquest lloc web. Per fer servir la Compra ràpida, només caldrà que feu clic al botó "Compra ràpida" que trobareu al Cistell. Immediatament apareixerà una pantalla amb les dades d'enviament, facturació i pagament de la compra. La informació disponible en aquesta pantalla no és editable, de manera que, si alguna dada és incorrecta, no finalitzeu la compra. Per fer compres amb altres dades, no feu servir la Compra ràpida. Podreu modificar la Targeta favorita associada a la Compra ràpida a l'apartat "El meu compte" d'aquest lloc web. Les disposicions d'aquesta clàusula no us seran aplicables si feu una compra com a convidat.

17. SHOP&GO

El servei Shop&Go d'OYSHO inclou la preparació de la teva comanda en línia des d'una de les nostres botigues físiques i recollida per part teva quan ho desitgis a una botiga OYSHO dins dels terminis establerts o l'enviament al teu domicili.

Per poder fer servir el servei Shop&Go, l'usuari haurà de disposar d'un dispositiu mòbil amb accés a internet, un correu electrònic (si accedeix com a convidat) o l'APP d'OYSHO (en cas d'identificar-se). A aquesta adreça de correu electrònic s'enviaran totes les notificacions necessàries per a la prestació de serveis Shop&Go.

17.1 Embalatge de la comanda Shop&Go i recollida a la botiga

Si has fet servir el servei Shop&Go tens un termini màxim de recollida de 15 dies naturals, a comptar des de la data d'enviament de l'avís de "Shop&Go disponible" que rebràs de nosaltres, per procedir a la seva retirada. Passats 15 dies naturals des de la data de notificació de l'avís de "Shop&Go disponible" sense

que hagi passat a retirar-la, la compra quedarà resolta i OYSHO tindrà dret a disposar lliurement d'ella i et retornarà el preu pel mateix mètode de pagament que has fet servir a la compra.

17.2 Enviament a domicili de la comanda Shop&Go

El servei Shop&Go disposa de servei d'enviament a domicili. Si no reculls la comanda a l'adreça que has designat per a l'enviament a domicili o et negues a rebre-la, la compra quedarà resolta i OYSHO tindrà dret a disposar lliurement d'ella i a descomptar a la devolució del preu la quantitat que correspongui per la part del servei ja executat. Això no obstant, OYSHO es reserva el dret a reclamar la totalitat dels danys i perjudicis que se li hagin ocasionat si aquests son més grans que l'import pagat per tu

18. IMPOST SOBRE EL VALOR AFEGIT I FACTURACIÓ

De conformitat amb les disposicions de l'article 68 de la Llei 37/1992, del 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit, el lliurament dels articles s'entendrà localitzat al territori d'aplicació de l'IVA espanyol si l'adreça de lliurament es troba en territori espanyol, llevat de les Canàries, Ceuta i Melilla. El tipus d'IVA aplicable serà el vigent legalment en cada moment, en funció de l'article concret de què es tracti.

En les comandes amb destinació a les Canàries, Ceuta i Melilla, els lliuraments estan exempts d'IVA per aplicació del que disposa l'article 21 de la Llei 37/1992, sens perjudici de l'aplicació dels impostos i aranzels corresponents segons la normativa vigent en cada un dels territoris.

Ens autoritzeu expressament a emetre la factura en suport electrònic. No obstant això, ens podreu indicar en qualsevol moment la vostra voluntat de rebre una factura en suport paper i, en aquest cas, l'emetrem i la trametem en aquest format. Podreu sol·licitar-lo contactant amb el nostre servei d'Atenció al Client, a través de qualsevol dels mitjans de comunicació que es troben a la vostra disposició i de manera gratuïta.

19. POLÍTICA DE DEVOLUCIONS

19.1 Dret legal a desistir de la compra Dret de desistiment

Si formalitzeu un contracte en qualitat de consumidor i usuari, teniu dret a desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació.

El termini de desistiment expirarà un cop transcorreguts 14 dies naturals des del dia en què, sigui personalment o a través d'un tercer que ens indiqueu, diferent del transportista, adquiriu la possessió material dels béns o, en cas que els béns que componen la comanda es lliurin per separat, un cop transcorreguts 14 dies naturals des del dia en què, sigui personalment o a través d'un tercer que ens indiqueu, diferent del transportista, adquiriu la possessió material del darrer dels béns en qüestió.

Per exercir el dret de desistiment, caldrà que notifiqueu a OYSHO, a l'adreça Carretera de Tordera-Palafolls S/N, 08490 Tordera, Barcelona, al telèfon 900 456 004, mitjançant correu electrònic adreçat a contact_es@oysho.com o bé a través dels nostres canals de contacte, indicats al lloc web i/o App, la vostra decisió de desistir del contracte per mitjà d'una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal o electrònic). Podreu fer servir el model de formulari de desistiment que figura com a Annex a aquestes Condicions, tot i que el seu ús no és obligatori. Per complir el termini de desistiment, només cal que la comunicació relativa al vostre exercici d'aquest dret s'envii abans del venciment del termini corresponent.

Conseqüències del desistiment

En cas de desistiment per part vostra, us retornarem tots els pagaments rebuts, incloses les despeses de lliurament fins a l'adreça d'enviament inicial (amb l'excepció de les despeses addicionals fruit de l'elecció, per part vostra, d'una modalitat de lliurament diferent de la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim), sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, en el termini màxim de 14 dies naturals des de la data en la qual rebem la vostra decisió de desistir d'aquest contracte. Procedirem a fer

aquest reemborsament en el mateix mitjà de pagament que va fer servir en la transacció inicial, excepte en el cas que ens indiqueu el contrari, detallant expressament el mitjà de pagament a través del qual voleu que fem la devolució. No incorrereu en cap altra despesa com a conseqüència del reemborsament. No obstant això, podrem retenir el reemborsament fins que hàgim rebut els béns, o fins que n'hàgiu presentat una prova de devolució, en funció de la condició que es compleixi primer. Caldrà que ens torneu o lliureu directament els productes a qualsevol de les botigues OYSHO d'Espanya, que ens lliureu els productes a qualsevol dels punts de lliurament habilitats a Espanya fent servir, amb aquesta finalitat, l'etiqueta de devolució que us enviarem amb la sol·licitud, que feu la devolució a través d'un missatger/Courier organitzat per nosaltres, o bé que envieu els productes a OYSHO, Carretera Tordera-Palafolls S/N, 08490 Tordera, Barcelona, sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, en el termini màxim de 14 dies naturals des de la data en la qual ens comuniqueu la vostra decisió de desistir del contracte. Es considerarà que el termini s'ha complert si feu la devolució dels béns abans no hagi conclòs el termini esmentat.

Llevat que feu la devolució dels béns en una botiga OYSHO d'Espanya o en qualsevol dels punts de lliurament habilitats a Espanya, haureu d'assumir el cost directe de la devolució dels béns. En el cas de fer la devolució en algun dels punts de lliurament esmentats, recordeu que heu de lliurar, juntament amb els productes, una còpia impresa del tiquet electrònic que haureu rebut amb la Confirmació d'enviament.

Només sereu responsable de la disminució de valor dels béns fruit d'una manipulació diferent de la necessària per establir la naturalesa, les característiques i el funcionament dels béns.

19.2 Dret contractual de desistiment

A més del dret de desistiment reconegut legalment als consumidors i usuaris, i esmentat en la clàusula 19.1 anterior, us concedim un termini de 30 dies naturals, a comptar des de la data de la Confirmació d'enviament dels productes, per fer-ne les devolucions (a excepció dels productes esmentats en la clàusula 19.3 següent, en relació amb els quals s'exclou el dret de desistiment). La devolució de la targeta regal es regeix per las Condiciones d'ús de la targeta regal.

En cas que torneu els productes dins del termini contractual del dret de desistiment, però un cop transcorregut el termini legal, se us reemborsarà només el preu pagat pels productes en qüestió. Us fareu càrrec dels costos directes de devolució del producte quan no feu la devolució en una de les botigues OYSHO d'Espanya o en qualsevol dels punts de lliurament habilitats a Espanya.

Podreu exercir el vostre dret de desistiment d'acord amb les disposicions de la clàusula 18.1 anterior, tot i que si ens comuniqueu la vostra intenció de desistir del contracte un cop transcorregut el termini legal de desistiment, caldrà que ens lliureu, en qualsevol cas, els béns dins del termini de 30 dies naturals des de la data de la Confirmació d'enviament.

19.3 Disposicions comunes

No tindreu dret a desistir del Contracte l'objecte del qual sigui el subministrament d'algun dels productes següents:

- i. Articles personalitzats.
- ii. Béns precintats per raons d'higiene que hagin estat desprecintats un cop lliurats.

El vostre dret a desistir del contracte s'aplicarà exclusivament a aquells productes que es tornin en les mateixes condicions en les quals els va rebre. No es farà cap reemborsament si el producte s'ha fet servir i no només s'ha obert, ni tampoc es farà cap reemborsament dels productes que no estiguin en les mateixes condicions en les quals es van lliurar o que hagin patit qualsevol dany, motiu pel qual haureu de ser curós amb el producte o productes mentre estiguin en possessió vostra. Si us plau, torneu l'article utilitzant o incloent-hi tots els embalatges originals, les instruccions i altres documents que l'acompanyin, si és el cas.

Podreu fer les devolucions a qualsevol botiga OYSHO d'Espanya, a qualsevol dels punts de lliurament habilitats a Espanya o a través d'un missatger/Courier que enviarem al vostre domicili, d'acord amb el que es descriu tot seguit:

- Devolucions a botiga OYSHO.

Ens podreu tornar els productes en qualsevol de les nostres botigues OYSHO d'Espanya. En aquest cas, caldrà que aneu a qualsevol d'aquestes botigues i lliureu, juntament amb l'article, el tiquet electrònic que haureu rebut amb la Confirmació d'enviament, que també es conserva al vostre compte de les Plataformes. Podeu presentar el tiquet electrònic mostrant-lo en forma digital a la pantalla del vostre dispositiu mòbil o bé portant-lo imprès a la botiga.

- Devolucions als punts de lliurament habilitats a Espanya.

Podreu tornar els productes en qualsevol dels punts de lliurament habilitats a Espanya que trobareu a l'apartat "Comandes i devolucions" de la secció "El meu compte" del lloc web o "Les meves devolucions" a l'aplicació d'OYSHO. Per fer-ho, haureu de sol·licitar la devolució mitjançant el mètode "Punt de lliurament" de l'apartat esmentat i, a continuació, us enviarem per correu electrònic una etiqueta de devolució que haureu d'enganxar al paquet i deixar-lo a l'oficina de correus local. Caldrà que deixeu l'article al mateix paquet en el qual el va rebre i que seguiu les instruccions de l'apartat "Comandes i devolucions" de la secció "El meu compte" del lloc web, "Les meves devolucions" de l'App o del correu electrònic. Si heu fet una compra en qualitat de convidat, podreu sol·licitar tornar els productes en qualsevol dels punts de lliurament habilitats a Espanya fent servir, amb aquesta finalitat, l'enllaç que se us enviarà amb la Confirmació de comanda. Un cop s'hagin fet les verificacions oportunes, rebreu un correu electrònic amb una etiqueta que haureu d'enganxar al paquet i tornar-lo a qualsevol dels punts de lliurament habilitats.

- Devolucions a través d'un missatger/Courier:

Per a aquesta modalitat de devolució, és necessari que accediu al vostre compte i marqueu els articles que voleu tornar. Si ja no disposeu de l'embalatge original, podreu fer la devolució amb qualsevol embalatge, sempre i quan dit embalatge asseguri el no extraviament dels articles, seguint les instruccions que trobareu a l'apartat "DEVOLUCIONS" en aquest lloc web. Si heu fet una compra en qualitat de convidat, podreu sol·licitar la devolució dels productes des del vostre domicili fent servir, amb aquesta finalitat, l'enllaç que se us enviarà amb la Confirmació de comanda. Un cop verificades totes les dades, l'empresa de transport es posarà en contacte per correu electrònic durant les següents 24-48 hores per organitzar una data de recollida. En cas de fer la devolució des del domicili, això comportarà un cost que es deduirà de l'import de la devolució.

En cas que no vulgueu tornar els productes per mitjà de cap de les opcions gratuïtes disponibles, sereu el responsable dels costos de devolució. En aquest darrer cas, recordeu que heu de lliurar, juntament amb els productes, una còpia impresa del tiquet electrònic que haureu rebut amb la Confirmació d'enviament. Tingueu en compte que, si decidiu tornar-nos els articles a ports deguts, estarem autoritzats a carregar-vos les despeses en les quals puguem incórrer.

Un cop examinat l'article, us comunicarem si teniu dret al reemborsament de les quantitats abonades. Només es realitzarà el reemborsament de les despeses de transport quan el dret de desistiment s'exerceixi dins del termini legal i es tornin tots els articles que componen la comanda en qüestió. El reemborsament es farà al més aviat possible i, en qualsevol cas, dins del termini de 14 dies des de la data en la qual ens va comunicar la vostra intenció de desistir del contracte. No obstant això, podrem retenir el reemborsament fins que hàgim rebut els béns, o fins que n'hàgiu presentat una prova de devolució, en funció de la condició que es compleixi primer. El reemborsament es realitzarà sempre en el mateix mitjà de pagament que va fer servir per pagar la compra, llevat que per a la devolució es presenti un tiquet regal. En aquest darrer cas, el reemborsament es farà per mitjà d'una targeta o d'un tiquet d'abonament d'OYSHO emès per OYSHO ESPAÑA, SA.

Assumireu el cost i el risc de tornar-nos els productes, tal com s'ha indicat anteriorment. Si teniu cap pregunta, us podeu posar en contacte amb nosaltres per mitjà del nostre formulari de contacte o bé trucant al telèfon 900 456 004.

Les devolucions de les comandes abonades a la caixa de la botiga mateix s'hauran de fer, en qualsevol cas, a les botigues OYSHO d'Espanya. En cas que hagin transcorregut 15 dies des que la vostra comanda estigui disponible per a ser lliurada i no s'hagi recollit per una causa no imputable a nosaltres, entendrem que voleu desistir del contracte i el considerarem resolt. Igualment, les devolucions de les comandes fetes per mitjà dels dispositius electrònics disponibles en determinades botigues OYSHO d'Espanya i abonades a la caixa de la botiga mateix s'hauran de fer, en qualsevol cas, a les botigues OYSHO d'Espanya. En cas de desistiment per part vostra, us retornarem tots els pagaments que hàgim rebut i procedirem a fer aquest reemborsament.

19.4 Devolucions a les Canàries, Ceuta i Melilla

Si voleu canviar o tornar un producte que hagi estat lliurat a les Canàries, Ceuta o Melilla, ho podreu fer anant personalment a qualsevol botiga OYSHO, d'acord amb les disposicions d'aquesta clàusula. Si això no fos possible, haureu de posar-vos en contacte amb nosaltres al telèfon 900 456 004 per convenir amb nosaltres, o algun representant nostre, la recollida del producte per part d'un missatger o bé fer la devolució a càrrec vostre.

19.5 Devolucions de productes defectuosos

En els casos en què considereu que, en el moment del lliurament, el producte no s'ajusta a les disposicions del contracte, us haureu de posar en contacte amb nosaltres de manera immediata per mitjà d'algun dels nostres canals de contacte, tot facilitant les dades del producte així com el dany que presenta, o bé trucant per telèfon al número 900 456 004, on us indicarem la manera de procedir.

Podreu tornar el producte a qualsevol de les botigues OYSHO d'Espanya, a qualsevol dels punts de lliurament habilitats a Espanya o bé a través d'un missatger/courier organitzat per nosaltres.

Procedirem a examinar detingudament el producte tornat i us comunicarem per correu electrònic, en un termini raonable, si el reemborsament del producte o la seva substitució, si escau, és procedent. El reemborsament o la substitució de l'article es farà al més aviat possible i, en qualsevol cas, dins dels 14 dies següents a la data en la qual us enviem un correu electrònic per confirmar que el reemborsament o la substitució de l'article no conforme és procedent.

Els imports pagats pels productes tornats per causa d'alguna tara o defecte, quan realment existeixi, us seran reemborsats íntegrament, incloses les despeses de lliurament incorregudes per lliurar-vos l'article i els costos en els quals pugueu haver incorregut per tornar-nos-el a nosaltres. La devolució es realitzarà en el mateix mitjà de pagament que va fer servir per pagar la compra, llevat que per a la devolució es presenti un tiquet regal. En aquest darrer cas, el reemborsament es realitzarà mitjançant una targeta o un tiquet abonament d'OYSHO emès per OYSHO ESPAÑA, SA. En qualsevol cas, queden protegits els drets reconeguts per la legislació vigent.

19.6 Dret de desistiment i devolució de comandes des de l'estranger

Si heu fet una comanda per mitjà de les Plataformes des d'un Estat membre de la Unió Europea diferent d'Espanya, s'aplicaran les clàusules 19.1, 19.2, 19.3 i 19.4 anteriors, amb la restricció que la devolució per mitjà d'un missatger/Courier organitzat per nosaltres només es pot fer des de l'adreça de lliurament original a Espanya.

Us informem també que, sota cap circumstància (amb l'excepció d'allò que preveu la clàusula 19.5, a la qual la present clàusula 19.6 no és aplicable), no estem obligats a reemborsar-vos les despeses d'enviament diferents de les suportades fins a l'adreça de lliurament original a Espanya o les despeses de devolució des d'una destinació fora del territori espanyol.

20. GARANTIES

Si contracteu en qualitat de consumidor i d'usuari teniu dret a mesures correctores, de manera gratuïta, en cas de falta de conformitat dels béns. Us oferim garanties sobre els productes comercialitzats per mitjà d'aquest lloc web, en els termes establerts legalment per a cada tipus de producte, responnent, per tant, per la manca de conformitat d'aquests productes que es manifesti en un termini de tres anys des del lliurament del producte.

S'entén que els productes són conformes amb el contracte sempre que: (i) s'ajustin a la descripció realitzada per nosaltres i tinguin les qualitats que hem presentat en aquestes Plataformes; (ii) siguin aptes per als usos als quals es destinen ordinàriament els productes del mateix tipus, i (iii) presentin la qualitat i les prestacions habituals d'un producte del mateix tipus que l'usuari pugui esperar amb fonament. En aquest sentit, si algun dels productes no és conforme amb el contracte, ens ho haureu de notificar seguint el procediment detallat a l'apartat 19.5 anterior i a través de qualsevol dels mitjans de comunicació previstos amb aquesta finalitat.

Els productes que venem, especialment els productes d'artesanía, sovint poden presentar les característiques dels materials naturals que es fan servir en la seva fabricació. Aquestes característiques, com la variació en les vetes, la textura, els nusos i el color, no es consideren defectes ni tares. Ben al contrari, s'hauria de comptar amb la seva presència i s'haurien d'apreciar. Seleccionem únicament els productes de la màxima qualitat, però les característiques naturals són inevitables i s'han d'acceptar com a part de l'aparença individual del producte.

La nostra garantia comercial no afectarà als drets que teniu reconeguts per la legislació vigent.

21. RESPONSABILITAT I EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT

Llevat de disposició expressa en sentit contrari en aquestes Condicions, la nostra responsabilitat en relació amb qualsevol producte adquirit a les nostres Plataformes està limitada estrictament al preu de compra d'aquest producte. No obstant això, i llevat de disposició legal en sentit contrari, no acceptarem cap responsabilitat per les pèrdues següents, amb independència del seu origen:

- pèrdues d'ingressos o de vendes;
- pèrdua de negoci;
- lucre cessant o pèrdua de contractes;
- pèrdua d'estalvis previstos;
- pèrdua de dades; i
- pèrdua de temps de gestió o d'horari d'oficina.

Atesa la naturalesa oberta de les Plataformes i la possibilitat que es produeixin errors en l'emmagatzematge i la transmissió d'informació digital, no garantim la precisió ni la seguretat de la informació transmesa o obtinguda per mitjà d'aquestes, tret que s'hi estableixi expressament el contrari.

22. PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL

Reconeixeu i accepteu que tot copyright, marca registrada i altres drets de propietat industrial i intel·lectual sobre els materials o continguts que s'aporten com a part de les Plataformes ens corresponen en tot moment a nosaltres o a qui ens hagi atorgat la llicència per al seu ús. Únicament podeu fer ús d'aquest material en la forma que nosaltres, o qui ens hagi atorgat la llicència per al seu ús, us autoritzem expressament. Això no us impedirà fer servir aquestes Plataformes en la mesura necessària per copiar la informació sobre la vostra comanda o dades de contacte.

23. VIRUS, PIRATERIA I ALTRES ATACS INFORMÀTICS

No heu de fer un ús indegut de les Plataformes introduint-hi de manera intencionada virus, troians, cucs, bombes lògiques o qualsevol altre programa o material perjudicial o nociu tecnològicament. No heu de tractar de tenir accés no autoritzat a les Plataformes, al servidor en el qual s'allotja la pàgina en qüestió

ni a cap servidor, ordinador o base de dades relacionat amb les nostres Plataformes. Us comprometeu a no atacar les Plataformes per mitjà d'un atac de denegació de servei o d'un atac de denegació de servei distribuït. L'incompliment d'aquesta clàusula podria suposar la comissió d'infraccions tipificades per la normativa aplicable. Informarem les autoritats competents de qualsevol incompliment d'aquesta normativa i cooperarem amb les dites autoritats per descobrir la identitat de l'atacant. Així mateix, en cas d'incompliment d'aquesta clàusula, immediatament deixareu de ser un usuari autoritzat de les Plataformes. No som responsables de cap dany o pèrdua que resulti d'un atac de denegació de servei, virus o qualsevol altre programa o material perjudicial o nociu tecnològicament que pugui afectar el vostre ordinador, equip informàtic, dades o materials com a conseqüència de l'ús d'aquestes Plataformes o de la descàrrega de continguts d'aquestes o als quals redirigeixin les Plataformes.

24. ENLLAÇOS DES DE LES NOSTRES PLATAFORMES

En cas que les nostres Plataformes continguin enllaços a altres llocs web i materials de tercers, aquests enllaços només es faciliten amb finalitats informatives, sense que nosaltres tinguem cap control sobre el contingut d'aquests llocs web o materials. Per tant, no acceptem cap responsabilitat per qualsevol dany o pèrdua que es derivi del seu ús.

25. COMUNICACIONS PER ESCRIT

La normativa aplicable exigeix que una part de la informació o comunicacions que us enviem sigui per escrit. Amb l'ús de les Plataformes, accepteu que la major part d'aquestes comunicacions amb nosaltres siguin electròniques. Ens posarem en contacte per correu electrònic o us facilitarem informació penjant avisos a les Plataformes. A efectes contractuals, accepteu fer servir aquest mitjà electrònic de comunicació i reconeixeu que tot contracte, notificació, informació i altres comunicacions que us trametem electrònicament compleixen els requisits legals de ser per escrit. Aquesta condició no afectarà els vostres drets reconeguts per llei.

26. NOTIFICACIONS

Les notificacions que ens envieu hauran d'enviar-se preferiblement per mitjà del nostre formulari de contacte. Segons les disposicions de la clàusula 25 anterior, i tret que s'estipuli el contrari, us podrem enviar comunicacions bé per correu electrònic o bé a l'adreça postal que ens heu facilitat a l'hora de fer una comanda. S'entendrà que les notificacions s'han rebut i s'han fet correctament en el mateix instant en el qual es pengin a les nostres Plataformes, 24 hores després d'haver-se enviat un correu electrònic o tres dies després de la data de franqueig de qualsevol carta. Per provar que una notificació s'ha fet, només caldrà provar, en el cas d'una carta, que l'adreça era correcta, estava segellada correctament i va ser lliurada degudament a correus o en una bústia, i en el cas d'un correu electrònic, que es va enviar a l'adreça de correu electrònic especificada pel receptor.

27. CESSIÓ DE DRETS I OBLIGACIONS

El contracte és vinculant tant per part vostra com per part nostra, i també per als nostres successors, cessionaris i causahavents respectius. No podreu transmetre, cedir, gravar o transferir de qualsevol altra manera un contracte, ni cap dels drets o obligacions que se'n derivin, sense haver obtingut el nostre consentiment previ per escrit. Podrem transmetre, cedir, gravar o transferir de qualsevol altra manera un contracte, o algun dels drets o obligacions que se'n derivin, en qualsevol moment mentre sigui vigent. Per evitar qualsevol dubte, aquestes transmissions, cessions, gravàmens o altres transferències no afectaran els drets que, en el vostre cas, com a consumidor, teniu reconeguts per llei, ni anul·laran, reduiran o limitaran de qualsevol altra manera les garanties, tant expresses com tàcites, que us haguéssim pogut atorgar.

28. ESDEVENIMENTS FORA DEL NOSTRE CONTROL

No serem responsables de cap incompliment o retard en el compliment d'alguna de les obligacions assumides, quan l'incompliment sigui degut a esdeveniments que estan fora del nostre control raonable

("Causa de força major"). Les Causes de força major inclouen qualsevol acte, esdeveniment, falta d'exercici, omissió o accident que estigui fora del nostre control raonable i, entre d'altres, els següents: 1. Vagues, tancaments patronals o altres mesures reivindicatives. 2. Commoció civil, revolta, invasió, atac terrorista o amenaça terrorista, guerra (declarada o no) o amenaça o preparatiu de guerra. 3. Incendi, explosió, tempesta, inundació, terratrèmol, enfonsament, epidèmia o qualsevol altre desastre natural. 4.

Impossibilitat d'ús de trens, vaixells, avions, transports de motor o altres mitjans de transport, públics o privats. 5. Impossibilitat de fer servir sistemes públics o privats de telecomunicacions. 6. Actes, decrets, legislació, normativa o restriccions de qualsevol govern o autoritat pública. S'entendrà que les obligacions quedaran suspeses durant el període en el qual es mantingui la Causa de força major, i disposarem d'una ampliació en el termini per complir aquestes obligacions per un període de temps igual que el de la durada de la Causa de força major. Posarem tots els mitjans raonables perquè acabi la causa de força major o per trobar una solució que ens permeti complir les nostres obligacions malgrat la Causa de força major.

29. RENÚNCIA

La manca de requeriment per part nostra del compliment estricte per part vostra d'alguna de les obligacions que assumiu en virtut d'un contracte o d'aquestes Condicions, o la manca d'exercici per part nostra dels drets o accions que ens poguessin correspondre en virtut d'aquest contracte o d'aquestes Condicions, no suposarà cap renúncia ni cap limitació en relació amb aquests drets o accions ni us exonerarà del compliment d'aquestes obligacions. Cap renúncia per part nostra a un dret o acció concret no suposarà una renúncia a altres drets o accions derivats d'un contracte o d'aquestes Condicions. Cap renúncia per part nostra a alguna d'aquestes Condicions o als drets o accions derivats d'un contracte no tindrà efecte, llevat que s'estableixi expressament que és una renúncia i es formalitzi i se us comuniqui per escrit de conformitat amb les disposicions de l'apartat sobre notificacions anterior.

30. NUL·LITAT PARCIAL

Si alguna d'aquestes Condicions o alguna disposició d'un contracte es declara nul·la i sense efecte per resolució ferma dictada per una autoritat competent, la resta de termes i condicions continuaran en vigor, sense que quedin afectats per aquesta declaració de nul·litat.

31. ACORD COMPLET

Aquestes Condicions i qualsevol document al qual es faci referència expressa constitueixen l'acord íntegre existent entre les parts quant a l'objecte de les Condicions, i substitueixen qualsevol altre pacte, acord o promesa que anteriorment hàgim convingut, verbalment o per escrit. Totes dues parts reconeixem haver consentit la celebració d'un contracte sense haver confiat en cap declaració o promesa feta per l'altra part o que es pogués inferir de qualsevol declaració o escrit en les negociacions entaulades per tots dos abans d'aquest contracte, llevat d'allò que s'esmenta expressament en aquestes Condicions. Cap de les parts no disposarà d'acció davant qualsevol declaració incerta realitzada per l'altra part, verbal o escrita, amb anterioritat a la data d'un contracte (llevat que aquesta declaració incerta s'hagués fet de forma fraudulenta) i l'única acció a disposició de l'altra part serà per incompliment de contracte de conformitat amb les disposicions d'aquestes Condicions.

32. EL NOSTRE DRET A MODIFICAR AQUESTES CONDICIONS

Ens reservem la facultat de modificar els Termes i condicions. Les modificacions no tindran caràcter retroactiu.

Si no esteu d'acord amb les modificacions introduïdes, us recomanem que no utilitzeu les nostres Plataformes.

33. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO

L'ús de les nostres Plataformes i els contractes de compra de productes per mitjà d'aquestes Plataformes es regiran per la legislació espanyola. Qualsevol controvèrsia que sorgeixi o tingui relació amb l'ús de les

Plataformes o amb aquests contractes se sotmetrà a la jurisdicció no exclusiva dels jutjats i tribunals espanyols. Si esteu contractant en qualitat de consumidor, cap de les disposicions d'aquesta clàusula no afectarà els drets que, com a tal, us reconeix la legislació vigent.

34. COMENTARIS, SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS

Els vostres comentaris i suggeriments seran ben rebuts. Us preguem que ens envieu aquests comentaris i suggeriments, així com qualsevol consulta, queixa o reclamació, per mitjà del nostre formulari de contacte, del número de telèfon o de l'adreça postal o de correu electrònic indicats a la clàusula 2 d'aquestes Condicions. A més, tenim fulls de reclamació oficials a disposició dels consumidors i usuaris. Podeu sol·licitar-los trucant al telèfon 900 456 000 o per mitjà del nostre formulari de contacte.

Les vostres queixes i reclamacions davant el nostre servei d'atenció al client seran ateses en el termini més curt possible i, en tot cas, en el termini màxim d'un mes. Així mateix, quedaran enregistrades amb una clau identificativa que us indicarem i que us permetrà fer-ne un seguiment. Si, en qualitat de consumidor, considereu que els vostres drets han estat vulnerats, ens podeu enviar les vostres queixes a l'adreça electrònica contact_es@oysho.com amb la finalitat de sol·licitar una resolució extrajudicial de les controvèrsies.

En aquest sentit, si heu fet l'adquisició en línia per mitjà de les nostres Plataformes, d'acord amb el Reglament 524/2013 de la UE, us informem que teniu dret a sol·licitar amb nosaltres una resolució extrajudicial de controvèrsies en matèria de consum accessible per mitjà de l'adreça d'Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Última modificació: 28/10/2025

ANNEX I

Model de formulari de desistiment

(Només heu d'emplenar i enviar aquest formulari si voleu desistir del contracte)

A l'atenció d'OYSHO ESPAÑA, SA, actuant sota el nom comercial OYSHO, Carretera Tordera-Palafolls, S/N, 08490 Tordera, Barcelona, FAX: 937667672 contact_es@oysho.com

Mitjançant aquest formulari us informo que desisteixo del meu contracte de venda del següent bé:

Comanda feta/rebuda el (*):

Nom del consumidor:

Adreça del consumidor:

Signatura del consumidor (només si aquest formulari es presenta en paper)

Data:

(*) Ratlleu el que no correspongui

TERMES I CONDICIONS DE L'APLICACIÓ OYSHO I DE LES FUNCIONALITATS

Aquests termes i condicions (d'ara endavant, les "Condicions") regulen, amb caràcter específic i addicional a les Condicions d'Ús i Compra de www.oysho.com, l'accés i l'ús dels serveis disponibles a l'App de la marca OYSHO (la "App"), així com de les diferents funcionalitats, totes elles accessibles a través de l'App, i algunes d'elles, de manera independent, a través d'altres plataformes (les "Funcionalitats").

Les funcionalitats comprenen: (i) la possibilitat d'adquirir productes a través de l'App, la qual cosa es considera una compra a la botiga en línia i, per tant, subjecta a les Condicions d'Ús i Compra de www.oysho.com; (ii) la possibilitat de gestionar pagaments en les compres (d'ara endavant, "Wallet") fetes a les botigues físiques d'OYSHO (d'ara endavant, i segons quina sigui la referència corresponent, la "Botiga Física" o les "Botigues Físiques"); (iii) la gestió dels tiquets de les compres fetes a les botigues en línia d'OYSHO (d'ara endavant, "Botiga en Línia") i, quan se sol·liciti, dels tiquets de les compres fetes a les botigues físiques, totes dues operades a Espanya per la societat OYSHO ESPAÑA, SA, societat espanyola amb domicili a Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (la Corunya), inscrita al Registre Mercantil de la Corunya al Tom 971, Secció General, Foli 68, Full C-3.363 i NIF A15026347; (iv) com també la possibilitat d'obtenir el tiquet electrònic o justificant de compra electrònic (el "Tiquet electrònic"), seleccionant prèviament la opció "Tiquet electrònic" a l'App i ensenyant a les Botigues Físiques d'OYSHO el QR identificatiu ("ID de QR"). En cada transacció, podeu optar per rebre el tiquet electrònic en lloc del tiquet en format paper.

1. DESCRIPCIÓ GENERAL DE LES FUNCIONALITATS

1. Adquisició de productes a www.oysho.com mitjançant l'aplicació

Per mitjà de l'App, els clients poden adquirir productes a www.oysho.com; per tant, té la consideració de compra a la Botiga en Línia i queda subjecta a les Condicions d'Ús i Compra de www.oysho.com, que haureu d'acceptar en el moment de la compra.

2. Funcionalitat Wallet

Mitjançant l'ús de la funcionalitat Wallet, podreu:

i. Tenir accés als tiquets electrònics relatius a les vostres compres en Botigues Físiques en aquells casos en què s'iniciï el pagament amb Wallet o els hàgiu sol·licitat o generat de conformitat amb el que s'indica als apartats 1.4 i 1.5. Així mateix, tindreu accés als tiquets electrònics de la Botiga en Línia.

ii. Gestió de targetes de pagament i targetes regal: permet afegir les targetes que s'utilitzaran per fer els pagaments que s'iniciïn utilitzant Wallet en Botigues Físiques. En cas que ja hi hagi targetes desades mitjançant l'opció de compra ràpida de la venda en línia, estaran disponibles de manera automàtica per facilitar-ne l'activació com a targeta per al pagament mitjançant Wallet.

En incloure les dades d'una targeta nova, ens autoritzeu a comprovar la validesa de les targetes de pagament i targetes regal de les quals vulgueu emmagatzemar les dades, cosa que inclou la possibilitat que es faci un càrrec a la targeta a través del sistema de seguretat de micropagament.

En aquest cas, l'import d'aquest micropagament se us reemborsarà en el termini màxim d'un mes des de la data de realització. A més de gestionar les targetes, en funció dels mecanismes de seguretat habilitats al dispositiu en què s'executa l'App, Wallet us podrà sol·licitar que genereu una contrasenya associada a les targetes.

iii. Iniciació de pagaments mitjançant Wallet: per gestionar el pagament amb Wallet a les Botigues Físiques habilitades a aquest efecte, heu de seguir les instruccions facilitades pel personal de la botiga corresponent.

En tot cas, tingueu en compte que per iniciar el pagament a través de Wallet haureu de presentar el codi QR generat per l'App perquè el personal el comprovi i es llegeixi a través dels mitjans tècnics habilitats a la zona de caixa de la Botiga Física.

En funció dels mecanismes de seguretat habilitats al dispositiu en què s'executa l'App, Wallet podrà sol·licitar la introducció de la contrasenya Wallet per poder generar el codi QR que permet gestionar el pagament.

El lliurament dels articles es fa en el moment en què autoritzeu l'inici del pagament de la compra, mitjançant la presentació al personal de la botiga de l'ID de QR i la lectura d'aquest codi pels mitjans tècnics habilitats a la zona de caixa de la Botiga Física.

La compra de la qual iniciu el pagament a través de Wallet es regirà en tot cas per les condicions de compra de la Botiga Física corresponent. Per això, qualsevol reclamació relacionada amb el contracte entre l'usuari i la Botiga Física corresponent s'ha d'adreçar a la societat, OYSHO ESPAÑA, SA (dades de contacte: telèfon 900456004 / adreça electrònica contact_es@oysho.com), o si és aplicable en el cas concret, per exemple, que es tracti de botigues físiques ubicades en països diferents d'Espanya, davant la societat que correspongui. Wallet és un servei gratuït.

No obstant això, l'emissor de la vostra targeta podria cobrar comissions pels pagaments que s'hi efectuïn. Consulteu els termes del contracte amb l'emissor de la targeta per a més informació. Així mateix, l'operador de serveis de telecomunicacions podria cobrar per l'ús de la xarxa de telecomunicacions a través de la qual accediu a Wallet.

Consulteu els termes del contracte amb el vostre proveïdor de xarxa per a més informació. Únicament podreu utilitzar Wallet per iniciar pagaments als establiments indicats. L'ús de Wallet per a altres finalitats està estrictament prohibit.

Per tant, ens reservem el dret d'eliminar com a usuari, i a aquest efecte cancel·lar el seu compte i exigir-li les responsabilitats pertinents, l'usuari que en faci un ús indegut o fraudulent o que incompleixi les normes i els procediments continguts en aquestes Condicions Wallet i/o altres textos legals aplicables a Wallet, l'App i/o el Servei.

3. Identificació personal com a usuari de OYSHO, mostrant l'ID de QR.

L'ID de QR serà vàlid per identificar el client dins la botiga física, cosa que simplifica el procediment i permet una experiència de compra millor. D'altra banda, l'ID de QR permet l'usuari participar en accions de promocions i obtenir altres avantatges, d'acord amb els termes i condicions aplicables en cada cas.

4. Obtenir tiquets electrònics de les compres efectuades a les botigues físiques

Si sou un usuari registrat, però no voleu registrar una targeta de pagament (específica per a la funcionalitat Wallet), es mostrarà automàticament a l'aplicació un codi QR identificatiu únic, referit com a ID de QR. Aquest ID de QR, al qual també és possible accedir mitjançant altres plataformes, i no només a través de l'aplicació, es pot utilitzar, entre altres funcionalitats, per sol·licitar i rebre el tiquet electrònic i els justificants electrònics de pagament a l'aplicació. Per fer servir aquesta funcionalitat, haureu d'activar l'opció "tiquet electrònic" a l'aplicació i mostrar l'ID de QR, i el tiquet s'enviarà automàticament a l'aplicació.

A partir d'aleshores, podreu fer canvis o devolucions a les Botigues Físiques utilitzant aquest tiquet; en compliment dels termes i condicions que en cada moment siguin aplicables, segons la política comercial d'OYSHO i, en tot cas, de conformitat amb la legalitat vigent.

En aquest cas, no se us lliurarà tiquet en suport paper. Per tant, és essencial que entengueu que mitjançant la utilització d'aquest ID de QR, amb l'activació de l'opció corresponent, sol·liciteu expressament l'emissió del tiquet electrònic o justificant de compra en format digital i, per tant, rebuteu rebre'l en paper. En qualsevol cas, podreu sol·licitar el tiquet en paper sempre que ho considereu oportú.

En qualsevol cas, resultarà sempre d'aplicació preferent la normativa reguladora sobre tiquets electrònics o qualsevol altra que sigui aplicable i a la qual aquestes Condicions queden sotmeses.

Si decidiu donar-vos de baixa com a usuari, teniu a la vostra disposició l'opció de sol·licitar, durant el procés de tramitació de la baixa, que se us enviïn tots els tiquets emmagatzemats a l'App a l'adreça electrònica que ens indiqueu a l'efecte.

5. "Escaneig" de tiquets:

Partint d'un tiquet en format paper, se'n pot generar una còpia digital escanejant el codi QR que hi ha imprès. A partir d'aleshores, podreu fer devolucions a les Botigues Físiques utilitzant aquest tiquet; en compliment dels termes i condicions que en cada moment siguin aplicables, segons la política comercial d'OYSHO i, en tot cas, de conformitat amb la legalitat vigent.

2. DISPONIBILITAT DELS SERVEIS DE L'APLICACIÓ I DE LES FUNCIONALITATS

Sempre respectant la legislació aplicable, ens reservem el dret de modificar, suspendre o eliminar en qualsevol moment, a discreció pròpia i sense avís previ, ja sigui amb caràcter general o en particular per a un o més usuaris, la disponibilitat/accessibilitat de l'aplicació o de qualsevol o la totalitat de les funcionalitats, així com de modificar, suspendre o eliminar, en els mateixos termes, la disponibilitat de l'aplicació i/o de la totalitat o part de les funcionalitats.

3. RESPONSABILITAT

Llevat d'aquells supòsits en què legalment es limiti l'exclusió de responsabilitat, no som responsables dels danys que es puguin derivar per a l'usuari de la utilització de l'aplicació/de les diferents funcionalitats.

Us comprometeu a utilitzar l'aplicació/les funcionalitats únicament per als propòsits per als quals està concebuda i, per tant, a no fer-ne un ús indegut o fraudulent, i sou responsable davant la Societat o qualsevol tercer dels danys que es puguin derivar d'un ús indegut de l'aplicació/les funcionalitats.

Sou responsable en els supòsits següents:

quan, si escau, el vostre equip o terminals associats a l'App, targetes SIM, adreces electròniques i/o qualsevol de les contrasenyes siguin utilitzats per un tercer al qual hàgiu autoritzat sense el nostre coneixement.

quan es produeixin errors o fallades en la utilització de l'aplicació/les funcionalitats per part vostra com a conseqüència d'un funcionament defectuós del vostre maquinari, programari, dispositius o terminals o per no haver implantat els mecanismes de seguretat necessaris al dispositiu en què s'executi l'aplicació/les funcionalitats.

4. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL, INDUSTRIAL I ALTRES DRETS DE L'APP I DE LES FUNCIONALITATS.

Qualsevol dels elements que formin part o que estiguin inclosos a l'App/Wallet/altres Funcionalitats són propietat o es troben sota el control de la Societat o de tercers que n'han autoritzat la utilització. Tot això en conjunt es denomina, d'ara endavant, la "Propietat".

L'usuari es compromet a no retirar, suprimir, alterar, manipular ni de cap manera modificar:

Aquelles notes, llegendes, indicacions o símbols que bé la Societat o bé els legítims titulars dels drets incorporin a les seves propietats en matèria de propietat intel·lectual o industrial (com, per exemple, copyright, ©, ®, ™, etc.).

Els dispositius tècnics de protecció o identificació que pugui contenir la Propietat (com, per exemple, marques d'aigua, empremtes digitals, etc.). L'usuari reconeix que, en virtut d'aquestes Condicions, la

Societat no cedeix ni transfereix a l'usuari cap dret sobre la seva Propietat, o sobre qualssevol propietats de terceres parts.

La Societat només n'autoritza a l'usuari l'accés i l'ús d'acord amb els termes indicats en aquestes Condicions.

Els usuaris no estan autoritzats per copiar, distribuir (incloent-hi correus electrònics i Internet), transmetre, comunicar, modificar, alterar, transformar, cedir o, de qualsevol altra forma, desplegar activitats que comportin l'ús comercial de la Propietat, ja sigui amb caràcter parcial o total, sense que consti el consentiment exprés, atorgat per escrit, del titular legítim dels drets d'explotació.

L'accés i ús de la Propietat ha de tenir, sempre i en tot cas, finalitats estrictament personals i no comercials.

La Societat es reserva tots els drets sobre la Propietat que li corresponguin, inclosos, a títol enunciatiu i no limitador, tots els drets de propietat intel·lectual i industrial que tingui sobre la Propietat.

La Societat no concedeix cap altra llicència o autorització d'ús a l'usuari sobre la seva Propietat diferent de la que expressament es detalla en aquesta clàusula. La Societat es reserva el dret de resoldre o modificar en qualsevol moment i per qualsevol causa les llicències atorgades en virtut d'aquestes Condicions.

Sens perjudici d'això, la Societat podrà emprendre accions legals contra qualsevol utilització per part de l'usuari que:

- (i) no sigui conforme als termes i condicions aquí especificats;
- (ii) infringeixi o vulneri els drets de propietat intel·lectual i industrial o altres d'anàlegs de la Societat o de qualsevol altre tercer legítim titular; o
- (iii) infringeixi qualsevol normativa aplicable.