

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO NÁKUP A POUŽÍVÁNÍ

1. ÚVOD

Tento dokument (společně s dokumenty zde uvedenými) stanoví obecné podmínky, kterými se řídí používání tohoto webu www.oysho.com a nákup produktů na něm (dále jen „Podmínky“).

Žádáme, abyste si před použitím tohoto webu pečlivě přečetli Podmínky, naše Zásady používání cookies a naše Zásady ochrany soukromí (dále společně jen „Zásady ochrany osobních údajů“). Při používání tohoto webu nebo zadávání objednávky na tomto webu jste vázáni těmito Podmínkami a našimi Zásadami ochrany osobních údajů. Pokud s Podmínkami a Zásadami ochrany osobních údajů nesouhlasíte, nepoužívejte tento web.

Tyto Podmínky mohou být předmětem úprav. Vzhledem k tomu, že platí Podmínky, které jsou aktuální v době používání webu nebo při uzavření příslušné Smlouvy (jak je definováno dále), je vaší odpovědností je pravidelně číst. Tyto Podmínky lze kdykoli stáhnout z tohoto webu ve formátu pdf.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se Podmínek nebo Zásad ochrany osobních údajů, můžete nás kontaktovat prostřednictvím kontaktního formuláře.

Smlouvu (jak je definována níže) lze dle vašeho výběru uzavřít v kterémkoli z jazyků, v nichž jsou na tomto webu k dispozici Podmínky.

2. NAŠE ÚDAJE

Prodej zboží prostřednictvím tohoto webu se uskutečňuje pod názvem Oysho Prodávajícím, kterým je společnost Inditex Česká republika, s.r.o., se sídlem na adrese Rybná 682/14, 110 00 Praha 1, e-mailem contact_cz@oysho.com, pouze pro účely identifikace +420 224 239 873, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 83972, IČ 264 64 047, DIČ CZ26464047.

3. VAŠE ÚDAJE A VAŠE NÁVŠTĚVY TOHOTO WEBU

Svoji informační povinnost vůči spotřebiteli ve smyslu čl. 13 nařízení č. 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR) týkající se zpracování osobních údajů spotřebitele pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely sjednání kupní smlouvy, pro účely plnění zájmů Prodávajícího, stanovených právními předpisy, a pro marketingové účely plní Prodávající prostřednictvím samostatného dokumentu - Zásad ochrany osobních údajů.

Informace nebo osobní údaje, které nám dobrovolně poskytnete, budou zpracovány v souladu s výše uvedenými právními předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů.

Před využitím kterékoli z našich dostupných služeb nebo funkcí, zejména pokud jde o zpracování formuláře objednávky a další činnosti související s nákupem produktu(ů), si pečlivě přečtěte informace o zpracování osobních údajů - [Zásady ochrany osobních údajů](#).

4. POUŽÍVÁNÍ NAŠEHO WEBU

Používáte-li tento web a zadáváte-li jeho prostřednictvím objednávky, zavazujete se:

- i. Používat tento web pouze pro účely dotazů a zadávání právně platných objednávek.
- ii. Nezadávat žádné falešné ani podvodné objednávky. Pokud lze důvodně předpokládat, že byla zadána takováto objednávka, budeme oprávněni ji zrušit a informovat o ní příslušné orgány.
- iii. Pravdivě a přesně uvést svoji e-mailovou adresu, poštovní adresu a/nebo další kontaktní údaje. Souhlasíte rovněž, že můžeme tyto údaje použít, abychom vás v případě potřeby

kontaktovali ohledně vaší objednávky (viz naše Zásady ochrany osobních údajů).

Pokud nám neposkytnete všechny údaje, které potřebujeme, nemůžete zadat objednávku.

Při zadávání objednávky na tomto webu prohlašujete, že jste starší 18 let a jste podle zákona způsobilí uzavírat závazné smlouvy.

5. DOSTUPNOST SLUŽEB

Služba dodání zboží nabízeného na tomto webu je k dispozici pouze v rámci České republiky.

Pokud si přejete prostřednictvím tohoto webu objednat produkty z jiného členského státu EU mimo Českou republiku, je to samozřejmě možné; objednaný(é) produkt(y) však lze doručit pouze do prodejny Oysho v České republice nebo na dodací adresu v rámci České republiky.

6. FORMALIZACE SMLOUVY, UCHOVÁVÁNÍ A PŘÍSTUPNOST ELEKTRONICKÝCH DOKUMENTŮ

6.1 Obecné informace

Informace obsažené v těchto Podmínkách a údaje obsažené na tomto webu nepředstavují nabídku prodeje, ale spíše návrh na uzavření smlouvy. Mezi vámi a námi nebude ve vztahu k žádnému produktu uzavřena žádná smlouva, dokud vaši objednávku výslovně nepřijmeme. Pokud vaši nabídku nepřijmeme a částka již byla odečtena z vašeho účtu, vrátíme vám ji v celé výši.

Chcete-li zadat objednávku, dodržujte nákupní postup online a klikněte na „Potvrdit platbu“. Poté obdržíte e-mail s potvrzením, že objednávka dorazila k nám („Potvrzení objednávky“). To neznámá, že jsme vaši objednávku přijali. Vaše objednávka představuje vámi učiněnou nabídku zakoupit od nás jeden nebo více produktů. Všechny objednávky podléhají přijetí z naší strany. O přijetí objednávky z naší strany vás budeme informovat e-mailem („Potvrzení zásilky“). Smlouva (dále jen „Smlouva“) je uzavřena až poté, co vám zašleme Potvrzení zásilky.

Přehled detailů vaší objednávky bude připojen k Potvrzení zásilky („elektronická účtenka“).

6.2 Uchovávání a přístupnost elektronických dokumentů, které formalizují nákup

Pokud jste registrovaným uživatelem, budete mít kromě Potvrzení zásilky, které vám bylo zasláno, po dobu dvou let záznam každé provedené transakce v části „Můj účet“, který zahrnuje přístup k faktuře a dokladu o nákupu, jenž odpovídá dané transakci. Po uplynutí těchto dvou let můžete kontaktovat naše oddělení zákaznických služeb, a to jakýmkoli způsobem, který máte k dispozici.

Nejste-li registrovaným uživatelem nebo máte v této souvislosti dotazy, můžete i přes Potvrzení zásilky, které vám bylo zasláno, kontaktovat naše oddělení zákaznických služeb, a to jakýmkoli výše uvedeným způsobem.

7. DOSTUPNOST PRODUKTŮ

Všechny produkty v objednávce podléhají dostupnosti. V této souvislosti si vyhrazujeme právo, abychom vám v případě potíží s dodáním nebo při vyčerpání zásob dané položky poskytli informace o náhradních produktech stejné nebo vyšší kvality a hodnoty, které lze objednat. Pokud si nepřejete objednat náhradní produkty, vrátíme vám částku, kterou jste nám případně zaplatili.

8. ODMÍTNUTÍ ZPRACOVAT OBJEDNÁVKU

Vyhrazujeme si právo kdykoli odebrat jakýkoli produkt z tohoto webu a odstranit nebo upravit

jakýkoli materiál či obsah. I když vždy uděláme maximum, abychom zpracovali všechny objednávky, mohou nastat výjimečné okolnosti, které nás přimějí odmítnout zpracování objednávky poté, co bylo odesláno Potvrzení objednávky. Vyhraujeme si právo tak kdykoli učinit.

Nemáme odpovědnost vůči vám ani žádné jiné třetí straně za odebrání kteréhokoli produktu z tohoto webu ani za odstranění nebo změnu jakéhokoli materiálu nebo obsahu webu nebo za nezpracování objednávky po zaslání Potvrzení objednávky.

9. DODÁNÍ

Možné způsoby dodání, odpovídající množství a veškeré další relevantní informace jsou popsány v našem Průvodci nákupem (viz část Dodání).

Odchylně od článku 7 výše ohledně dostupnosti produktu a s výjimkou mimořádných okolností se budeme snažit odeslat objednávku obsahující produkty uvedené v každém Potvrzení zásilky před datem uvedeným v příslušném Potvrzení zásilky, případně není-li uvedeno datum dodání, v odhadovaném časovém rámci uvedeném při výběru způsobu dodání, v každém případě však maximálně do 30 dnů od data Potvrzení objednávky.

Může však dojít ke zpoždění z důvodů, kterým je například výskyt nepředvídaných okolností nebo oblast dodání.

Co se týče virtuální dárkové karty (dále jen „Elektronická karta“), tu doručíme v den, který uvedete při vytváření objednávky.

Pokud z jakéhokoli důvodu nebudeme schopni dodržet datum dodání, budeme vás o takové situaci informovat, přičemž vám dáme možnost pokračovat v nákupu se stanovením nového data dodání, nebo zrušit objednávku s vrácením celé zaplacené částky. V každém případě však mějte na paměti, že neprovádíme dodávky domů v sobotu, neděli nebo ve svátky, s výjimkou případu Elektronické karty, která bude doručena ve vámi specifikovaný den.

Pro účely těchto Podmínek se „dodáním“ rozumí uskutečnění dodávky nebo její „doručení“, jakmile vy nebo vámi určená třetí osoba fyzicky zboží obdrží, což bude doloženo podpisem přijetí objednávky na uvedené doručovací adrese.

Elektronická karta bude považována za doručenu, jak je uvedeno v Podmínkách používání dárkové karty, a v každém případě v okamžiku jejího odeslání na vámi uvedenou e-mailovou adresu.

10. NEÚSPĚŠNÁ DORUČENÍ

Pokud nebudeme schopni vaši objednávku doručit, pokusíme se najít bezpečné místo, kde ji zanecháme. Nenalezneme-li bezpečné místo, bude vaše objednávka vrácena do našeho skladu. V takovém případě rovněž zanecháme vzkaz s vysvětlením, kde se vaše objednávka nachází a co dělat, aby byla opět doručena. Pokud v dohodnutém čase nebudete na místě dodání, kontaktujte nás prosím, abychom zařídili dodání v jiný den.

Pokud uplyne 15 dní ode dne, kdy byla vaše objednávka k dispozici pro dodání a nemohla být dodána z důvodů, jež nelze přičítat nám, budeme předpokládat, že chcete Smlouvu zrušit a budeme ji považovat za vypovězenou. To stejné platí i v případě dodání na prodejnu, pokud uplyne 15 dní ode dne, kdy jste obdrželi potvrzení o přijetí objednávky na prodejnu a danou objednávku jste nevyzvedli z důvodů, které jsou mimo naši kontrolu. V důsledku vypovězení Smlouvy vám vrátíme všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně poplatků za dodání (s výjimkou případných dalších poplatků, pokud jste si vybrali jiný než běžný způsob dodání, který nabízíme), a to bez zbytečného prodlení a v každém případě ne později než do 14 dnů ode dne,

kdy budeme tuto Smlouvu považovat za vypovězenou. Nezapomeňte, že přeprava spojená s vypovězením Smlouvy může z důvodů, jež nelze přičítat nám, představovat další náklady, které budeme oprávněni vám účtovat.

Tento článek se nevztahuje na Elektronickou kartu, jejíž dodání určují ustanovení Podmínek používání dárkové karty a ustanovení výše zmíněného článku 9.

11. PŘECHOD RIZIKA A VLASTNICTVÍ PRODUKTŮ

Odpovědnost za produkty přebíráte okamžikem, kdy jsou vám dodány, jak je uvedeno v článku 9 výše.

Vlastnictví produktů přechází na vás, jakmile obdržíme všechny nám splatné částky včetně poplatků za dodání, nebo v okamžiku dodání (jak je definováno v článku 9 výše), pokud k němu dojde později.

12. CENA A PLATBA

12.1 Obecné informace

Cena produktů bude vždy stanovena na našem webu, s výjimkou případu zjevné chyby. Přestože se snažíme zajistit, aby ceny uváděné na webu byly správné, může dojít k chybě. Zjistíme-li chybu v ceně některého z produktů, které jste si objednali, budeme vás co nejdříve informovat a poskytneme vám možnost potvrdit vaši objednávku za správnou cenu nebo ji zrušit. Nebudeme-li vás moci kontaktovat, bude objednávka považována za zrušenou a všechny zaplacené částky vám budou bezodkladně vráceny v plné výši, a to nejpozději do 14 dnů ode dne ukončení této Smlouvy.

Nejsme povinni vám poskytnout žádný produkt za nesprávnou nižší cenu (i když jsme zaslali Potvrzení zásilky), pokud je chyba v ceně zjevná, nezaměnitelná a mohli jste ji důvodně rozpoznat jako nesprávnou. V takovém případě nabídneme spotřebiteli možnost zakoupit produkt za správnou cenu nebo zrušit objednávku.

Ceny na webu zahrnují DPH, nikoliv však poplatky za dodání, které se připočítávají k celkové ceně, jak je uvedeno v našem Průvodci nákupem (viz část Poplatky za dodání).

Ceny se mohou kdykoliv změnit. S výjimkou výše uvedeného však změny nebudou mít vliv na objednávky, u kterých jsme vám již zaslali Potvrzení objednávky. Ceny produktů jsou ty, které platí v okamžiku zadání objednávky zákazníkem.

Po vybrání všech položek, které si přejete zakoupit, budou tyto přidány do vašeho košíku. Dalším krokem bude zpracování objednávky a provedení platby. Za tímto účelem musíte postupovat podle pokynů pro nákupní proces, s uvedením nebo potvrzením údajů požadovaných v každém kroku. Během celého nákupního procesu můžete navíc před platbou upravit detaily své objednávky. Podrobný popis nákupního procesu je uveden v Průvodci nákupem. Pokud jste registrovaným uživatelem, v části „Můj účet“ máte k dispozici záznam všech vámi zadaných objednávek.

Platbu lze provést kteroukoli platební metodou zobrazenou během nákupního procesu. Použít můžete také dárkovou kartu, e-kartu nebo poukaz vydaný společností Inditex Česká republika, s.r.o. pro Českou republiku, a to k zaplacení celé ceny nákupu nebo její části.

Aby se minimalizovalo riziko neoprávněného přístupu, budou údaje o vaší platební kartě zašifrovány. Po obdržení vaší objednávky požadujeme předběžnou autorizaci k vaší kartě, abychom zajistili, že je na kartě dostatek finančních prostředků k dokončení transakce. Částku na vaši kartu zaúčtujeme v okamžiku, kdy vaše objednávka opustí náš sklad.

Je-li vaším způsobem platby PayPal, bude platba uskutečněna po potvrzení vaší objednávky.

Kliknutím na „Potvrdit platbu“ potvrzujete, že je platební karta vaše, popř. jste oprávněným držitelem dárkové karty / e-karty nebo poukazu.

Platební karty podléhají ověření a autorizaci subjektem, který kartu vydal. Pokud subjekt platbu neschválí, nebudeme odpovědní za jakékoli zpoždění nebo nedodání a nebudeme moci s vámi uzavřít Smlouvu.

Podle zákona o elektronické evidenci tržeb je Prodávající povinen vystavit kupujícímu/spotřebiteli účtenku; zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online.

Používáme elektronické faktury. Tímto souhlasíte, že vám budou faktury zasílány elektronicky. Elektronické faktury pro vás budou dostupné ve formátu PDF v části „Můj účet“ na tomto webu. O dostupnosti elektronické faktury vás budeme informovat v Potvrzení zásilky pro každý jednotlivý nákup.

Vezměte prosím na vědomí, že společnost Fashion Retail, S.A. se sídlem na adrese Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Španělsko), zapsaná v obchodním rejstříku A Coruña, sv. 3425, strana 49, C-47731, 1. položka s daňovým identifikačním číslem A-70301981, bude ve vztahu ke všem platbám provedeným prostřednictvím tohoto webu shromažďovat a provádět vrácení peněz jménem společnosti Inditex Česká republika, s.r.o.

12.2 Objednávání pomocí elektronických zařízení

Pokud zadáváte objednávku prostřednictvím některého z elektronických zařízení, která jsou pro tento účel k dispozici v určitých prodejnách v České republice, musíte postupovat podle kroků nákupního procesu zobrazených na zařízení a vyplnit nebo ověřit údaje požadované v rámci každého kroku. V průběhu celého nákupního procesu před uskutečněním platby můžete upravit detaily své objednávky. Před zadáním objednávky je třeba zvolit způsob platby a uvést, zda požadujete účtenku k dárku (je-li k dispozici). Vezměte prosím na vědomí, že v okamžiku, kdy stisknete příslušné tlačítko „Potvrdit platbu“ na obrazovce zařízení, je zadána závazná objednávka a vy máte povinnost za svou objednávku po jejím zadání zaplatit.

Platbu lze provést s použitím karet Visa, MasterCard nebo American Express, přičemž budou platit výše uvedená ustanovení týkající se ověření platnosti a autorizace vaší karty. Může vám být rovněž dána možnost zaplatit u pokladny. V takovém případě lze platbu provést jakýmkoli platebním prostředkem, který je v daných prodejnách k dispozici.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud zadáváte objednávku prostřednictvím elektronického zařízení v prodejně v České republice, ale chcete objednávku zrušit, musíte objednávku zaplatit, počkat na dodání zboží a teprve poté zboží vrátit v souladu se zásadami vrácení zboží popsány níže (odstoupení od smlouvy).

13. NÁKUP ZBOŽÍ JAKO HOST

Na webu je rovněž k dispozici funkce nákupu zboží jako host. V rámci tohoto typu nákupu od vás budou požadovány pouze údaje, které jsou nezbytné ke zpracování objednávky. Po dokončení nákupního procesu vám bude nabídnuta možnost vaší registrace jako uživatele nebo možnost pokračovat jako neregistrovaný uživatel.

14. EXPRESNÍ POKLADNA

Expresní pokladna (dále jen „Expresní pokladna“) vám usnadňuje nakupování na tomto webu, protože u každého nákupu nemusíte zadávat dodací, fakturační a platební údaje. Expresní

pokladna je k dispozici v části „Nákupní košík“.

Abyste mohli Expresní pokladnu používat, uložte informace o své platební kartě. Můžete tak učinit při platbě jakoukoli kartou akceptovanou tímto webem, a sice kliknutím na možnost „Uložit údaje o mé kartě“. Následně budou uloženy následující údaje o platební kartě: číslo karty, jméno držitele přesně tak, jak je uvedeno na kartě, a datum vypršení platnosti karty.

Chcete-li uložit údaje o své kartě a použít Expresní pokladnu, musíte přijmout příslušné Zásady ochrany osobních údajů a Podmínky.

Souhlasem s použitím Expresní pokladny dáváte souhlas s tím, že nákupy zaplacené prostřednictvím tohoto nástroje budou účtovány na příslušnou kartu propojenou s tímto nástrojem. Používání karty se ve všech případech řídí písemnými podmínkami stanovenými mezi vámi a vydavatelem karty.

V rámci Expresní pokladny můžete ukládat údaje o libovolném počtu karet. Abyste tak mohli učinit, musíte s každou z nich provést alespoň jednu platbu. Pokud si přejete uložit údaje o více kartách, bude karta, jejíž údaje byly uloženy naposledy, považována za vaši „Oblíbenou kartu“ a ve výchozím nastavení budou nákupy na Expresní pokladně účtovány na ni. Svou Oblíbenou kartu však můžete změnit v části Můj účet na tomto webu.

Chcete-li použít Expresní pokladnu, stačí kliknout na tlačítko „Expresní pokladna“, které se zobrazí v nákupním košíku. Ihned se objeví obrazovka s dodacími, fakturačními a platebními údaji pro váš nákup. Údaje, které jsou k dispozici na této obrazovce, nelze upravovat, proto nedokončujte nákup, pokud jsou zobrazeny nesprávné údaje. Chcete-li nakupovat za použití různých údajů, nepoužívejte službu Expresní pokladna.

Svou Oblíbenou kartu propojenou s Expresní pokladnou můžete změnit v části Můj účet na tomto webu.

Ustanovení tohoto článku neplatí, pokud provádíte nákup zboží jako host.

15. DAŇ Z PŘIDANÉ HODNOTY

Na základě platných pravidel a předpisů podléhají všechny nákupy provedené prostřednictvím webu dani z přidané hodnoty (DPH).

16. ZÁSADY TÝKAJÍCÍ SE VÝMĚNY/VRÁCENÍ ZBOŽÍ

16.1 Zákonné právo na odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy

Pokud uzavíráte Smlouvu jako spotřebitel, máte právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu, s výjimkou produktů uvedených v článku 16.3 níže, u nichž je právo na odstoupení od smlouvy vyloučeno.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy vyprší po 14 dnech ode dne, kdy byl(y) vám nebo vámi určené třetí straně (s výjimkou přepravce) produkt(y) fyzicky doručen(y), nebo v případě více produktů v jedné objednávce dodávaných samostatně po 14 dnech ode dne, kdy byl vám nebo vámi určené třetí straně (s výjimkou přepravce) fyzicky doručeno poslední zboží z objednávky.

Chcete-li uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, můžete nás informovat u společnosti Oysho na adrese Inditex Česká republika, s.r.o., obchodující jako Oysho, Rybná 682/14, 110 00 Praha 1, buď zasláním e-mailu na adresu contact_cz@oysho.com, nebo sdělením v našem kontaktním formuláři, o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením (příklad: dopis zaslaný poštou nebo e-mailem) s podrobnostmi objednávky (včetně čísla objednávky a

popisu vracených produktů). Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uvedený v příloze, který však není povinný.

Má-li být splněna lhůta pro odstoupení od smlouvy, stačí před vypršením lhůty zaslat sdělení o uplatnění práva na odstoupení (není třeba, aby nám před uplynutím této lhůty bylo doručeno oznámení o odstoupení nebo vráceny produkty).

Účinky odstoupení od smlouvy

Rozhodnete-li se odstoupit od této Smlouvy, vrátíme vám plnou cenu produktu(ů) a všechny další platby, které od vás v souvislosti se Smlouvou přijmeme, včetně poplatků za přepravu na původní místo dodání (kromě případných dalších poplatků, které vyplývají z vašeho výběru jakéhokoli jiného způsobu dodání, než sami obvykle nabízíme), a to bez zbytečného prodlení a v každém případě do 14 dnů ode dne ukončení této Smlouvy. Vrácení provedeme pomocí stejných platebních prostředků, jaké jste použili při původní transakci. V žádném případě vám v důsledku vrácení peněz nevzniknou žádné poplatky. Bez ohledu na výše uvedené můžeme zadržet vrácení peněz do okamžiku, než obdržíme produkt(y), nebo nám poskytnete důkaz o zaslání produktu(ů).

Zašlete nám produkt(y) zpět nebo je odevzdejte v kterékoli prodejně Oysho v České republice, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději první pracovní den do 14 dnů ode dne, kdy jste nám sdělili, že odstupujete od této Smlouvy. Lhůta pro odstoupení je dodržena, pokud vrátíte produkt(y) nebo poskytnete důkaz o vrácení před uplynutím 14 dnů.

Odpovídáte pouze za jakoukoli sníženou hodnotu produktu (produktů) vyplývající z jiné manipulace, než je taková, která je nutná k určení povahy, charakteristik a fungování produktu (produktů).

16.2 Smluvní právo na odstoupení od smlouvy

Kromě zákonného práva na odstoupení od smlouvy pro spotřebitele uvedeného v článku 16.1 výše vám poskytujeme na vrácení produktů lhůtu 30 dní od přijetí Potvrzení zásilky (s výjimkou produktů uvedených v článku 16.3 níže, u nichž je vyloučeno právo na odstoupení od smlouvy).

Vrácení dárkové karty / e-karty se řídí Podmínkami pro používání dárkové karty.

V případě, že zboží vrátíte ve smluvní lhůtě pro právo na odstoupení, avšak lhůta vyplývající ze zákona vypršela (14 dnů), bude vám vrácena pouze částka zaplacená za uvedené výrobky (bez nákladů na dodání). Ponesete odpovědnost za přímé náklady související s vrácením produktu.

Své smluvní právo na odstoupení můžete uplatnit v souladu s ustanovením článku 16.1 výše. Pokud nás však informujete o svém úmyslu odstoupit od Smlouvy po uplynutí zákonné lhůty pro odstoupení (14 dnů), musíte nám v každém případě produkt(y) předat do 30 dnů od Potvrzení zásilky.

Vaše právo na odstoupení od smlouvy se vztahuje výlučně na produkty, které jsou vráceny ve stejném stavu, v jakém jste je obdrželi. Pokud byl produkt po otevření použit nebo není ve stejném stavu, v jakém byl dodán, a dále v případě poškozených produktů nebude vrácena žádná částka. Z tohoto důvodu dbejte o své produkty, které máte ve svém držení.

16.3 Společná ustanovení

Nemáte právo odstoupit od Smlouvy, pokud jde o dodání některého z následujících produktů:

- i. Přizpůsobené zboží
- ii. Uzavřené zboží, které není z hygienických důvodů vhodné vrátit a jehož obal byl po

dodání otevřen.

Pokud je to možné, vraťte produkt(y) v originálním balení nebo originální balení přiložte. V každém případě je třeba produkt, který má být vrácen, vrátit/zaslat spolu s e-účtenkou, která byla připojena k Potvrzení zásilky a která je rovněž uložena v rámci vašeho účtu na našem webu a v aplikaci Oysho.

Vrácení dárkové karty / e-karty se řídí Podmínkami pro používání dárkové karty.

Po odstoupení od smlouvy musí být příslušné produkty vráceny následujícím způsobem:

(i) Vrácení v kterékoli prodejně Oysho v České republice:

Který(é)koliv produkt(y) můžete vrátit v jakékoliv prodejně Oysho v České republice disponující stejnou sekcí, do níž náleží produkt, který si přejete vrátit. V takovém případě se dostavte do prodejny a předložte produkt(y) s e-účtenkou, která byla připojena k Potvrzení zásilky a která je rovněž uložena v rámci vašeho účtu na našem webu a v mobilní aplikaci Oysho. E-účtenku můžete předložit buď tak, že ji ukážete v digitální podobě na svém mobilním telefonu, nebo přinesete do prodejny vytištěnou.

„Objednávání pomocí elektronických zařízení“: Vezměte prosím na vědomí, že u objednávek (objednaných produktů), které byly původně zadány pomocí elektronických zařízení v prodejně v České republice a zaplacený u pokladny dané prodejny, lze vrátit zboží pouze v jakékoli prodejně Oysho v České republice (nikoliv jiným způsobem).

(ii) Vrácení na odběrném místě:

Dále můžete požádat o vrácení na odběrném místě v České republice (na poště či v balírně). Poté, co si o vrácení požádáte, obdržíte e-mail a ofrankovaný štítek na vrácení, který vytisknete a nalepíte na balík. Při žádání ofrankovaného štítku na vrácení postupujte následovně: Přihlaste se a postupujte podle pokynů uvedených v sekci „Objednávky a vrácení zboží“ v části „Můj účet“. Pokud jste zakoupili jaký(é)koliv produkt(y) jako host, použijte odkaz, který jste obdrželi s Potvrzením zásilky. Pokud je to možné, zašlete produkt(y) v původním obalu a postupujte podle pokynů v sekci „Objednávky a vrácení zboží“ v části „Můj účet“ na tomto webu.

Žádná z výše uvedených dvou možností (i) ani (ii) nevyžaduje, abyste hradili další náklady.

Produkt(y) můžete vrátit přímo na následující adresu: Workshop Tarnowo, Sowia 31, 62-080 Tarnowo Podgórne (Polsko). Žádáme vás, abyste produkt(y) vrátili bezodkladně spolu s vytisknutou e-účtenkou, která byla připojena k Potvrzení zásilky a která je rovněž uložena v rámci vašeho účtu na našem webu a v aplikaci Oysho. Náklady spojené s vrácením produktu (produktů) hradíte vy.

Po prohlédnutí zboží vás budeme informovat, zda máte právo na vrácení částky, kterou jste zaplatili. Poplatky za dodání budou vráceny, pokud bude právo na odstoupení od smlouvy uplatněno v rámci zákonné lhůty a bude-li vráceno odpovídající zboží. Vrácení peněz bude provedeno co nejdříve a ve všech případech do 14 dnů ode dne, kdy jste nás informovali o svém úmyslu smlouvu zrušit.

Bez ohledu na výše uvedené můžeme zadržet vrácení peněz do doby, než obdržíme produkt(y) nebo dokud neposkytnete důkaz o zaslání produktu (produktů), podle toho, co nastane dříve. Vrácení peněz vždy provedeme pomocí stejných platebních prostředků, které jste použili k úhradě nákupu.

Máte-li jakékoli dotazy, můžete se na nás obrátit pomocí našeho kontaktního formuláře.

16.4 Vrácení vadných produktů

Pokud se domníváte, že v okamžiku dodání produkt(y) neodpovídá/ají Smlouvě, okamžitě se na nás obraťte prostřednictvím našeho kontaktního formuláře, uveďte podrobnosti o produktu a utrpěné škody, vady nebo jiné nesrovnalosti; můžete nás také kontaktovat na adrese contact_cz@oysho.com.

Produkt(y) musíte vrátit na adresu uvedenou v článku 16.3, v jakékoli prodejně Oysho v České republice, nebo požádat o vrácení na jednom z odběrných míst v České republice. Za všech okolností je třeba produkty, které mají být vráceny, vrátit/zaslat spolu s elektronickou účtenkou, která byla připojena k Potvrzení zásilky a která je rovněž uložena v rámci vašeho účtu na našem webu a v aplikaci Oysho.

Vrácené produkty pečlivě prohlédneme a v přiměřené lhůtě vás upozorníme e-mailem, zda je možné je vyměnit nebo zda máte právo na vrácení peněz (podle dané situace). Vrácení peněz nebo výměna zboží bude provedena co nejdříve a ve všech případech do 30 dnů ode dne vaší stížnosti.

Pokud se u vráceného produktu (produktů) potvrdí závada nebo poškození, vrátíme vám celou částku včetně poplatků, které vám vznikly za dodání a vrácení (pokud nějaké vznikly). Vrácení peněz vždy provedeme pomocí stejných platebních prostředků, které jste použili k úhradě nákupu.

Za všech okolností musí být zachována veškerá práva uznaná platnými právními předpisy.

16.5 Právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zboží u objednávek ze zahraničí

Pokud jste si objednali produkty z místa mimo Českou republiku z jiného členského státu EU prostřednictvím tohoto webu, rádi bychom vás informovali, že za žádných okolností nejsme (s výjimkou článku 16.4, na který se tento článek 16.5 nevztahuje) povinni hradit náklady na dopravu do jiných destinací, než je původní adresa dodání, ani náklady na vrácení z jiných destinací mimo Českou republiku.

17. ODPOVĚDNOST A VZDÁNÍ SE ODPOVĚDNOSTI

Nic v těchto Podmínkách nevylučuje ani nijak neomezuje naši odpovědnost:

- i. v případě smrti nebo újmy na zdraví způsobené naší nedbalostí;
- ii. v případě podvodu nebo podvodného jednání; nebo
- iii. za okolností, kdy by bylo nezákonné nebo nedovolené vyloučit, omezit nebo se pokusit vyloučit či omezit naši odpovědnost.

Bez ohledu na výše uvedený odstavec a v rozsahu povoleném zákonem, a pokud tyto podmínky neurčí jinak, nepřijímáme žádnou odpovědnost za následující ztráty bez ohledu na jejich původ:

- i. ztráta příjmu nebo prodeje;
- ii. provozní ztráta;
- iii. ztráta zisku nebo smluv;
- iv. ztráta předpokládaných úspor;
- v. ztráta dat;
- vi. ztráta podnikání nebo času vynaloženého na řízení.

Vzhledem k otevřené povaze tohoto webu a možnosti chyb při ukládání a přenosu digitálních informací nezaručujeme přesnost a bezpečnost informací přenášených nebo získaných prostřednictvím tohoto webu, pokud není na tomto webu výslovně uvedeno jinak.

Všechny popisy produktů, informace a materiály zobrazené na tomto webu jsou poskytovány „tak, jak jsou“, bez výslovných nebo předpokládaných záruk, kromě těch stanovených zákonem. V tomto smyslu, pokud uzavíráte smlouvu jako spotřebitel nebo uživatel, jsme povinni dodat zboží, které je v souladu se Smlouvou, přičemž přijímáme vůči vám odpovědnost za veškerý rozpor se smlouvou v okamžiku dodání. Zbožím, které je v souladu se Smlouvou, se rozumí zboží, které: (i) odpovídá námi poskytnutému popisu a má vlastnosti, které jsme prezentovali na tomto webu; (ii) je vhodné pro účely, pro které se zboží tohoto druhu obvykle používá; (iii) prokazuje kvalitu a výkon, které jsou u zboží stejného typu běžné a které lze rozumně očekávat. V rozsahu povoleném zákonem vylučujeme veškeré záruky, s výjimkou záruk, které nelze ve prospěch spotřebitelů a uživatelů oprávněně vyloučit.

Rozpor se Smlouvou

Pokud Smlouvu uzavíráte jako spotřebitel nebo uživatel, odpovídáme za to, že je (jsou) produkt(y) při převzetí bez vady. Zejména vám ručíme, že v okamžiku, kdy produkt(y) obdržíte:

- i. odpovídá/odpovídají dohodnutému popisu, typu a množství a také kvalitě, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a dalším odsouhlaseným charakteristikám,
- ii. je/jsou vhodný/vhodné k účelu, na který ho/je požadujete a na kterém jsme se dohodli a
- iii. je/jsou dodán/y s dohodnutým příslušenstvím a pokyny k použití, včetně pokynů k montáži či instalaci.

Pokud jsme vás před uzavřením Smlouvy konkrétně neupozornili, že se vlastnost/i produktu (produktů) liší, a vy jste s tím při uzavírání Smlouvy výslovně nesouhlasili, odpovídáme vám kromě dohodnutých charakteristik za to, že:

- i. je/jsou produkt (produkty) vhodné k účelu, ke kterému se zboží daného druhu obvykle používá, a to i s ohledem na práva třetích stran, legislativu, technické normy či uplatňované průmyslové kodexy, pokud v daném případě technické normy nejsou k dispozici,
- ii. produkt(y) z hlediska množství, kvality a dalších charakteristik, včetně odolnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá (odpovídají) obvyklým charakteristikám produktů téhož druhu, které spotřebitel může rozumně očekávat, a to i s ohledem na veřejná prohlášení z naší strany či ze strany jiné osoby ve stejném smluvním řetězci, zejména v případě reklamy či etiket,
- iii. je/jsou produkt(y) dodány s takovým příslušenstvím, včetně balení, pokynů k montáži a dalších pokynů k použití, které může spotřebitel rozumně očekávat, a že produkt(y) z hlediska kvality a zpracování odpovídá (odpovídají) vzorku nebo modelu, který jsme vám před uzavřením Smlouvy poskytli.

Pokud se u produktu (produktů) vyskytne vada během jednoho roku od převzetí, má se za to, že produkt(y) byl(y) vadný(é) již při převzetí. Kupující (spotřebitel) může reklamovat vadu, která se objeví do dvou let od převzetí. Pokud kupující (spotřebitel) oprávněně reklamuje vadu, dvouletá lhůta popsaná v předchozí větě neběží po dobu, během níž kupující (spotřebitel) nemůže produkt(y) používat. To neplatí pro:

- i. vady související se slevou;
- ii. obvyklé opotřebení;
- iii. vady způsobené běžným používáním nebo opotřebením a zjevné v okamžiku převzetí spotřebitelem;
- iv. případy vyplývající z povahy případu.

Nesprávné plnění nelze reklamovat, pokud jste si vady byli vědomi před převzetím produktu

nebo pokud jste danou vadu způsobili vy. Nejste oprávněni uplatňovat záruku s ohledem na vadu způsobenou vnějšími okolnostmi poté, co na vás přešlo riziko poškození.

Vaše práva ohledně vad produktu

Pokud je/jsou produkt(y) vadný/vadné, můžete požadovat odstranění vady. Dle svého výběru můžete požadovat (i) výměnu produktu nebo (ii) opravu, pokud není zvolený způsob odstranění vady nemožný či nepřiměřeně nákladný ve srovnání s jiným způsobem (to bude vyhodnoceno konkrétně z hlediska závažnosti vady, hodnoty, kterou by zboží mělo bez vady, a skutečnosti, zda lze vadu odstranit jiným způsobem, který by vám nezpůsobil výrazné nepříjemnosti).

Mějte na paměti, že si vyhrazujeme právo odmítnout odstranění vady, pokud je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné, a to zejména s ohledem na závažnost vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.

Pokud vadu lze odstranit a my jsme neodmítli tento způsob řešení vaší reklamace, vadu odstraníme v přiměřené době po vaší reklamaci, abychom vám nezpůsobili výrazné nepříjemnosti. V každém případě vadu odstraníme a budeme vás o tom informovat do 30 dnů od vaší reklamace, pokud jste v okamžiku reklamace nesouhlasili s prodloužením lhůty na odstranění vady.

Při reklamaci dané vady nás informujte o tom, kterou z výše uvedených možností jste zvolili, jelikož zvolenou možnost lze později změnit pouze po schválení z naší strany. Výjimkou je však případ, kdy jste požádali o opravu vady, která byla následně označena za neproveditelnou. Neproběhne-li odstranění vad do 30 dnů, pokud jste nesouhlasili s prodloužením lhůty nebo jsme vás neinformovali, že příslušné vady nebudou odstraněny, můžete požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od Smlouvy a obdržet od nás celou částku, kterou jste za produkt(y) zaplatili.

Můžete také požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy, pokud (i) se vada vyskytne opakovaně nebo (ii) vada představuje závažné porušení Smlouvy. Přiměřená sleva bude stanovena jako rozdíl mezi hodnotou bezvadného a převzatého vadného produktu.

Mějte na paměti, že ze zákona nejste oprávněni odstoupit od Smlouvy, pokud vada na výrobku není závažná.

Podrobnosti ohledně vrácení zboží a peněz, které jste nám zaplatili, naleznete výše v článku 16.4.

Dárek

Spotřebitel bere na vědomí, že pokud je zboží doručeno spolu s jakýmkoli dárkem, Prodávající a spotřebitel uzavřeli darovací smlouvu s rozhodnou podmínkou, že taková darovací smlouva zanikne, jakmile spotřebitel využije svého práva a odstoupí od kupní Smlouvy, přičemž spotřebitel musí vrátit příslušné zboží spolu s dárkem (dárky) a vším, co v souvislosti s daným zbožím získal; případné nevrácení bude považováno za nezákonné obohacení. Pokud nelze zisk získaný na základě nezákonného obohacení vrátit, může Prodávající požadovat peněžitou náhradu ve výši běžné ceny.

18. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že veškerá autorská práva, registrované ochranné známky a jiná práva duševního vlastnictví ke všem materiálům nebo obsahu poskytnutým jako součást webu náleží vždy nám nebo osobám, jež nám udělují licenci k jejich používání. Uvedený materiál smíte používat pouze v rozsahu výslovně povoleném námi nebo poskytovateli licence k jeho používání. To vám nebrání, abyste používali tento web v rozsahu nezbytném ke zkopírování informací z vaší objednávky nebo kontaktních údajů.

19. VIRY, PIRÁTSTVÍ A JINÉ POČÍTAČOVÉ ÚTOKY

Tento web/aplikaci nesmíte neoprávněně využívat k záměrnému šíření virů, trojských koní, červů, logických bomb ani jiného softwaru nebo technologicky poškozujícího nebo škodlivého materiálu. Nebudete se pokoušet o neoprávněný přístup k tomuto webu/aplikaci, serveru, na kterém je web hostován, ani k žádnému serveru, počítači nebo databázi souvisejícími s naším webem/aplikací. Zavazujete se, že nebudete útočit na tento web žádným útokem DoS nebo distribuovaným útokem DoS. Nejste oprávněni používat tento web/aplikaci k odesílání spamů, nevyžádaných e-mailů nebo řetězových zpráv a k vytváření falešných zpráv, které falšují identitu ostatních spotřebitelů.

Nedodržení tohoto ustanovení bude považováno za porušení ve smyslu platných právních předpisů. Neplnění tohoto nařízení ohlásíme příslušným orgánům a budeme s nimi spolupracovat při zjištění totožnosti útočnicka/hackera. Stejně tak i v případě nedodržení tohoto článku bude okamžitě pozastaveno oprávnění k používání tohoto webu.

Neneseme odpovědnost za jakékoli škody nebo újmu vyplývající z útoku DoS, viru nebo jiného softwaru nebo technologicky poškozujícího nebo škodlivého materiálu, který může mít dopad na váš počítač, IT vybavení, data nebo materiály v důsledku používání tohoto webu/aplikace nebo stahování obsahu z nich nebo webů, na které vás tento web přesměruje.

20. ODKAZY NA NAŠEM WEBU

Pokud náš web obsahuje odkazy na jiné weby a materiály třetích stran, jsou uvedené odkazy poskytovány pouze pro informační účely a my nemáme žádnou kontrolu nad obsahem těchto webů nebo materiálů. Proto nepřijímáme žádnou odpovědnost za jakékoli škody nebo újmu vyplývající z jejich používání.

21. PÍSEMNÁ KOMUNIKACE

Platné právní předpisy vyžadují, aby některé námi zasílané informace nebo sdělení byly v písemné formě. Používáním tohoto webu souhlasíte s tím, že většina komunikace s námi bude probíhat elektronicky. Budeme vás kontaktovat e-mailem nebo vám poskytneme informace zveřejněním upozornění na tomto webu. Pro smluvní účely souhlasíte s používáním těchto elektronických komunikačních prostředků a souhlasíte s tím, že všechny smlouvy, oznámení, informace a další sdělení, které vám zasíláme elektronickou formou, jsou v souladu s požadavky právních předpisů na jejich písemné poskytování. Tato podmínka nebude mít vliv na vaše zákonná práva.

22. OZNÁMENÍ

Oznámení, která nám zasíláte, musí být zasílána nejlépe prostřednictvím našeho kontaktního formuláře. Podle ustanovení výše uvedeného článku 21, a pokud není stanoveno jinak, vám můžeme zasílat oznámení buď e-mailem, nebo na poštovní adresu, kterou jste nám poskytli při zadání objednávky.

Má se za to, že oznámení budou přijata a bude se na jejich základě jednat po jejich zveřejnění na našem webu, 24 hodin poté, co byla zaslána e-mailem, nebo tři dny po datu zaslání poštou na jakémkoli dopise. Jako důkaz o zaslání oznámení stačí prokázat, že v případě dopisu byl tento správně adresován, že bylo zapláceno řádné poštovné a dopis byl řádně doručen na poštu nebo do poštovní schránky; v případě e-mailu, že oznámení bylo odesláno na e-mailovou adresu uvedenou příjemcem.

23. PŘEVOD PRÁV A POVINNOSTÍ

Smlouva je závazná pro obě strany i pro naše příslušné nástupce, nabyvatele a dědice.

Registrovaný uživatel není oprávněn umožnit použití svého účtu „Můj účet“ třetím stranám.

Kdykoliv po dobu platnosti smlouvy můžeme přenést, postoupit, pověřit, uzavírat smlouvy se subdodavatelem nebo jakýmkoli jiným způsobem převádět Smlouvu nebo některá z práv nebo povinností z ní vyplývajících. Aby se zabránilo jakýmkoli pochybnostem, uvedené přenosy, postoupení, pověření nebo jiné převody nebudou mít vliv na práva, která případně máte jako spotřebitel podle zákona, ani žádným způsobem neruší, neomezují či nelimitují jakékoli námi poskytnuté výslovné či předpokládané záruky.

24. UDÁLOSTI MIMO NAŠI KONTROLU

Nebudeme odpovědní za jakékoli nedodržení nebo prodlení v plnění jakýchkoli závazků, které pro nás vyplývají ze Smlouvy, jež bylo způsobeno událostmi, které jsou mimo naši přiměřenou kontrolu („Vyšší moc“).

Vyšší mocí se rozumí jakýkoli čin, událost, neplnění, opomenutí nebo nehoda, které jsou mimo naši přiměřenou kontrolu, mimo jiné včetně následujícího:

- i. Stávková, výlučná nebo jiné formy protestu.
- ii. Občanské nepokoje, vzpoura, invaze, teroristický útok nebo teroristická hrozba, válka (deklarovaná či nikoli) nebo hrozba či příprava na válku.
- iii. Požár, výbuch, bouře, povodeň, zemětřesení, kolaps, epidemie nebo jakákoli jiná přírodní katastrofa.
- iv. Nemožnost používat vlaky, lodě, letadla, motorovou dopravu nebo jiné dopravní prostředky, ať již veřejné či soukromé.
- v. Nemožnost používat veřejné nebo soukromé telekomunikační systémy.
- vi. Nařízení, vyhlášky, právní předpisy, předpisy nebo omezení jakékoli vlády nebo orgánu veřejné moci.
- vii. Stávková, porucha nebo nehoda v námořní nebo říční dopravě, poštovní dopravě nebo jakémkoli jiném druhu dopravy.

Je třeba chápat, že plnění našich závazků vyplývajících ze Smlouvy je pozastaveno během období, po které vyšší moc trvá, přičemž nám bude poskytnuta prodloužená lhůta pro plnění těchto závazků, a to o dobu rovnající se období, po kterou zásah vyšší moci trval. Vynaložíme veškeré přiměřené zdroje k ukončení zásahu vyšší moci nebo k nalezení řešení, které nám umožní plnit naše závazky vyplývajících ze Smlouvy navzdory zásahu vyšší moci.

25. VZDÁNÍ SE PRÁV

Absence požadavku z naší strany na přísné dodržování jakýchkoli vámi přijatých povinností na základě Smlouvy nebo těchto Podmínek nebo neuplatnění našich práv nebo možnosti přijmout opatření, jež pro nás vyplývají na základě Smlouvy nebo Podmínek, nepředstavují vzdání se nebo omezení uvedených práv nebo opatření ani vás nezabavují povinnosti plnit uvedené povinnosti.

Vzdání se konkrétního práva nebo možnosti přijmout opatření z naší strany nebude představovat vzdání se dalších práv nebo možnosti přijmout opatření vyplývajících ze Smlouvy nebo z Podmínek.

Vzdání se kterékoli z těchto Podmínek nebo práv či možnosti přijmout opatření, jež vyplývají ze Smlouvy, z naší strany nebude účinné, pokud nebude výslovně stanoveno, že se jedná o vzdání se práv a nebude řádně formalizováno a vám oznámeno v souladu s ustanoveními části Oznámení výše.

26. ČÁSTEČNÉ ZRUŠENÍ PLATNOSTI

Pokud by některá z těchto Podmínek nebo ustanovení Smlouvy byla pevným prohlášením

příslušného orgánu označena za neplatnou, zůstávají zbývající podmínky v platnosti, aniž by byly dotčeny uvedeným prohlášením neplatnosti.

27. CELISTVOST SMLOUVY

Tyto Podmínky a jakýkoli dokument, na který se v nich odkazuje, tvoří Celou smlouvu uzavřenou smluvními stranami, pokud jde o stanovený účel, a nahrazují všechny předchozí ujednání, dohody nebo přísliby učiněné mezi stranami ústně nebo písemně.

Smluvní strany berou na vědomí, že jsme se dohodli na uzavření Smlouvy nezávisle na jakémkoli prohlášení nebo příslibu, které učinila druhá smluvní strana nebo jež by mohly být odvozeny z jakéhokoli prohlášení nebo dokumentu při jednání obou stran před danou Smlouvou, s výjimkou těch výslovně uvedených v těchto Podmínkách.

Žádná ze smluvních stran nepřijme žádné opatření s ohledem na nepravdivá prohlášení učiněná druhou smluvní stranou ústní či písemnou formou před datem uzavření Smlouvy (pokud uvedená nepravdivá prohlášení nebyla učiněna podvodně). Smluvní strana může podniknout pouze kroky na základě porušení Smlouvy v souladu s ustanoveními těchto Podmínek druhou smluvní stranou.

28. NAŠE PRÁVO NA ZMĚNU TĚCHTO PODMÍNEK

Tyto Podmínky máme právo kdykoli revidovat a upravit. Změny a úpravy jsou účinné dnem jejich zveřejnění na webu www.oysho.com. Nesouhlasíte-li se změnami a upravenými Podmínkami, máte právo zrušit svůj účet. V opačném případě máme za to, že s Podmínkami souhlasíte.

Platí pro vás zásady a Podmínky platné v okamžiku, kdy používáte tento web nebo zadáváte jednotlivou objednávku, s výjimkou případů, kdy podle zákona nebo rozhodnutí vládních subjektů musíme tyto změny zásad, Podmínek nebo Zásad ochrany osobních údajů provést zpětně. V takovém případě se možné změny dotknou i objednávek, které jste zadali dříve.

Náš Průvodce nákupem na našem webu tvoří nedílnou součást těchto Podmínek; jeho výklad a použití by se měly řídit jejich kontextem. Výše uvedená ustanovení týkající se úprav a změn platí stejně i pro Průvodce nákupem.

29. ROZHODNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNOST

Používání našeho webu a kupní smlouvy na produkty uzavírané prostřednictvím tohoto webu se řídí českými právními předpisy.

Jakýkoli spor, který vznikne nebo souvisí s použitím webu nebo zmíněných smluv, bude podléhat nevýlučné příslušnosti českých soudů.

Pokud se spotřebitel jako kupující domnívá, že byla porušena jeho práva, může své stížnosti zaslat Prodávajícímu na e-mailovou adresu contact_cz@oysho.com za účelem mimosoudního řešení. Podle českého zákona o ochraně spotřebitele má spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů ohledně kupní smlouvy s Prodávajícím, pokud není spokojen s vyřízením své žádosti ze strany Prodávajícího nebo pokud Prodávající a spotřebitel nevyřešili spor jiným způsobem. Subjekt odpovědný za mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem na adrese Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 00020869, internetová adresa: <https://www.coi.cz/en/>.

Spotřebitel iniciuje mimosoudní řešení spotřebitelských sporů podáním svého návrhu u České obchodní inspekce (písemně nebo ústně formou záznamu nebo elektronicky prostřednictvím online formuláře na webu České obchodní inspekce: <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>).

Pokud byl nákup mezi Prodávajícím a spotřebitelem uzavřen online prostřednictvím webu Prodávajícího, informuje tímto Prodávající v souladu s nařízením EU č. 524/2013 spotřebitele, že je spotřebitel oprávněn k mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu s Prodávajícím prostřednictvím platformy pro řešení sporů online; internetová adresa: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenská kontrola je prováděna z pověření příslušného živnostenského úřadu.

Pokud uzavíráte smlouvu jako spotřebitel, neovlivní nic v tomto článku vaše práva, která jsou uznána příslušnými právními předpisy v této oblasti.

30. PŘIPOMÍNKY A NÁVRHY

Vaše připomínky a návrhy jsou vždy vítány. Jakékoli připomínky a návrhy zasílejte přes náš kontaktní formulář.

Spotřebitelům a uživatelům jsou navíc k dispozici oficiální reklamační formuláře. Můžete o ně požádat na mailové adrese contact_cz@oysho.com nebo přes kontaktní formulář.

Poslední aktualizace on 04/12/2025

PŘÍLOHA

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (formulář vyplňte a zašlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresa: Inditex Česká republika, s.r.o., obchodující pod názvem Oysho, Rybná 682/14, 110 00
Praha 1, Česká republika e-mailová adresa contact_cz@oysho.com

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o prodeji následujícího zboží:

Objednáno/přijato dne (*)

Jméno spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Podpis spotřebitele (pouze pro papírové formuláře):

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte