

ALGEMENE GEBRUIKS- EN AANKOOPVOORWAARDEN

1. INLEIDING

Dit document (samen met de hierin vermelde documenten) legt de gebruiksvoorwaarden vast voor het gebruik van elke webpagina die ontworpen en bedoeld is voor België onder de domeinnaam www.oysho.com, evenals hun respectieve submappen, ongeacht de applicatie, het digitale medium, het draagmiddel of apparaat dat gebruikt wordt om toegang te krijgen tot genoemde webpagina's (hierna gezamenlijk de "Platforms"), evenals de aankoop van producten op dergelijke Platforms (hierna ook te noemen de "Voorwaarden").

U dient deze Voorwaarden aandachtig te lezen, ons Cookiebeleid en ons Privacybeleid (hierna: het « Gegevensbeschermingsbeleid ») vooraleer de Platforms te gebruiken. Door de Platforms te gebruiken of daarop een bestelling te plaatsen, aanvaardt U gebonden te zijn door deze Voorwaarden en door ons Gegevensbeschermingsbeleid. Bijgevolg, indien U het geheel van de Voorwaarden en het Gegevensbeschermingsbeleid niet aanvaardt, verzoeken wij U deze Platforms niet te gebruiken.

Deze Voorwaarden kunnen gewijzigd worden. Het is Uw verantwoordelijkheid deze regelmatig te raadplegen, aangezien de toepasselijke Voorwaarden deze zijn welke gelden op het ogenblik van het gebruik van de Platforms of van het afsluiten van de Overeenkomst (zoals hieronder beschreven).

Voor elke vraag met betrekking tot de Voorwaarden of het Gegevensbeschermingsbeleid, wordt U verzocht ons te contacteren door eender welke contactmethode te gebruiken die beschikbaar zijn op de Platforms.

De uitvoering van de Overeenkomst (zoals hieronder beschreven) kan, naar keuze, in één van de beschikbare talen in dewelke de Voorwaarden beschikbaar zijn op deze Platforms.

2. ONZE GEGEVENS

De verkoop van producten via deze Platforms wordt verricht onder de handelsbenaming "OYSHO" door INDITEX BELGIË N.V, KBO nr. 0450.661.802, BTW nr. 0450.661.802, met zetel te Wolstraat 68-72, 1000 Brussel (België) (hierna "OYSHO"). Hierna wordt naar OYSHO, naargelang, verwezen als "wij" en "ons".

Om ons te contacteren :

Tel: 0 800 784 09

Email: contact_be@oysho.com

3. UW GEGEVENS EN UW BEZOEKEN OP DE PLATFORMS

De informatie of persoonlijke gegevens die U ons meedeelt zullen behandeld worden op basis van het Gegevensbeschermingsbeleid. Door de Platforms te gebruiken, geeft U uw akkoord om deze informaties en gegevens te verwerken en U verklaart dat het geheel van de verschaft informatie of gegevens waarachtig en juist is.

4. GEBRUIK VAN ONZE PLATFORMS

Door deze Platforms te gebruiken en door hierop bestellingen te plaatsen verbindt U zich ertoe:

- i. Deze Platforms enkel te gebruiken teneinde wettelijk geldige raadplegingen te doen of bestellingen te plaatsen.
- ii. Geen valse of frauduleuze bestellingen te plaatsen. Indien redelijkerwijze kan geacht worden dat dergelijke bestelling werd geplaatst, dan zijn wij gerechtigd deze te annuleren en de bevoegde overheden hiervan in te lichten.
- iii. Ons Uw elektronisch adres mede te delen, uw postadres en/of andere correcte en juiste gegevens. U geeft ons ook de toelating om deze gegevens te gebruiken teneinde U desgevallend te kunnen contacteren (zie ons Privacybeleid).

U zult geen bestelling kunnen plaatsen indien U ons niet alle vereiste gegevens meedeelt.

Door op deze Platforms een bestelling te plaatsen, bevestigt U ouder te zijn dan 18 jaar en dat U over de juridische bekwaamheid beschikt om overeenkomsten af te sluiten.

5. BESCHIKBAARHEID VAN DE DIENSTEN

De artikelen aangeboden op de Platforms zijn enkel voor levering in België beschikbaar.

Indien U via deze Platforms producten wil bestellen uit andere EU-lidstaten dan België, dan kan dit uiteraard; maar de bestelde producten kunnen enkel geleverd worden in een Oysho-winkel in België of een leveringsadres in België.

6. VALIDERING VAN HET CONTRACT

De informatie vermeld in de huidige Voorwaarden en de op de Platforms vermelde gegevens maken geen verkoop aanbod uit doch een uitnodiging tot onderhandeling. Zolang wij uitdrukkelijk uw bestelling niet aanvaard hebben, zal er tussen U en ons geen overeenkomst afgesloten zijn met betrekking tot de producten. Indien uw bestelling niet aanvaard wordt en dat het bedrag ervan reeds gedebiteerd werd, zult U integraal terugbetaling ontvangen.

Om een bestelling te plaatsen, dient U de online aankoopprocedure te volgen en te klikken op «Betaling goedkeuren». Daaropvolgend zult U een email ontvangen waarbij de ontvangst van uw bestelling wordt bevestigd (« Orderbevestiging »).

Indien U een bestelling plaatst via één van de elektronische toestellen hiertoe ter beschikking gesteld door OYSHO in bepaalde Oysho winkels in België, dan dient U de stappen te volgen van het aankoopproces die op het elektronisch toestel verschijnen. Bij de beëindiging van het aankoopproces zult U verzocht worden te betalen voor Uw bestelling. Indien de betaling lukt, dan ontvangt U de Orderbevestiging per email of SMS, afhankelijk van het feit of U al dan niet een geregistreerde gebruiker bent.

Noteer dat dit niet betekent dat uw bestelling werd aanvaard. Uw bestelling maakt inderdaad een aanbod uit dat U ons voorlegt met het oog op de aankoop van één of meerdere producten.

Alle bestellingen zijn onderworpen aan onze aanvaarding. Wij zullen U van deze aanvaarding informeren door U een email toe te zenden waarbij bevestigd wordt dat de bestelling is verzonden ("Verzendbevestiging"). Indien U een niet-geregistreerde gebruiker bent die een bestelling plaatst via een elektronisch toestel ter beschikking gesteld door OYSHO, dan zal de Verzendbevestiging verstuurd worden per SMS.

Een elektronisch ticket waarbij Uw bestelling wordt hernomen zal gevoegd worden bij de Verzendbevestiging ("E-ticket"). Indien U een niet-geregistreerde gebruiker bent die een bestelling plaatst via een elektronisch toestel ter beschikking gesteld door OYSHO, dan zal het E-ticket beschikbaar zijn via een per SMS verzonden link.

Het koopcontract van een product tussen ons (de "Overeenkomst") wordt enkel gevalideerd vanaf de verzending van de Verzendbevestiging.

Enkel de producten voorwerp van de Verzendbevestiging zullen het voorwerp van de Overeenkomst uitmaken. Wij zullen niet gehouden zijn enig ander product te leveren dat niet het voorwerp uitmaakte van een bestelling totdat wij U de verzending van de bestelling bevestigen in een Verzendbevestiging.

Houd er rekening mee dat u tijdens het online aankoopproces ook de optie krijgt om het/de aangekochte product(en) aan een derde partij te laten leveren samen met een cadeau bon waarop de prijs die voor het/de product(en) is betaald niet staat vermeld en die door deze derde partij kan worden gebruikt om het/de product(en) te retourneren, maar alleen in de OYSHO winkels ("Cadeauticket").

De Cadeauticket is onderworpen aan de bepalingen in de gebruiksvoorwaarden van de Cadeauticket die erop vermeld staan en ook beschikbaar zijn op onze Platforms.

7. BESCHIKBAARHEID VAN DE PRODUCTEN

Alle bestellingen van producten zijn afhankelijk van hun beschikbaarheid. In deze zin en in geval van toeleveringsmoeilijkheid, of indien de producten niet meer in stock zijn, zullen wij U elk bedrag dat U zou betaald hebben terugbetalen.

8. WEIGERING EEN BESTELLING TE BEHANDELEN

Wij behouden ons het recht voor om op elk ogenblik elk product van de Platforms in te trekken en elke daarop voorkomende inhoud of informatie te verwijderen of te wijzigen. Alhoewel wij steeds alles in het werk stellen om gevolg te geven aan alle bestellingen, kunnen zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen die ons verplichten de behandeling van een bestelling te weigeren nadat wij U Orderbevestiging hebben verstuurd. Wij behouden ons dit recht op elke ogenblik voor.

Wij zullen ten overstaan van U of een derde niet aansprakelijk zijn uit hoofde van onze beslissing een product van onze Platforms te verwijderen, van onze beslissing eender welke inhoud of informatie voorkomende op de Platforms te verwijderen of te wijzigen of van onze weigering een bestelling te behandelen na Orderbevestiging verstuurd te hebben.

9. LEVERING

Onder voorbehoud van bovenvermeld artikel 7 met betrekking tot de beschikbaarheid der producten, en behoudens uitzonderlijke omstandigheden, doen wij er alles aan om uw bestelling van het product of de producten bedoeld in elke Verzendbevestiging uit te voeren voor de leveringsdatum opgegeven in deze laatste of, indien geen enkele leveringsdatum bepaald is, binnen de geschatte termijn die aangeduid wordt op het ogenblik van de keuze van de leveringsmethode en, in elk geval, binnen een maximum termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de datum van de Orderbevestiging.

Vertragingen kunnen zich evenwel voordoen om redenen die liggen aan de personalisatie van producten, onvoorziene omstandigheden of het leveringsgebied.

Indien wij om eender welke reden niet in staat zijn de leveringsdatum na te komen, zullen wij U hiervan informeren en U voorstellen hetzij het aankoopproces verder te zetten met een nieuwe leveringsdatum, hetzij uw bestelling te annuleren en U de totaliteit terugbetalen van het bedrag dat U betaalde. De E-CadeauKaart zullen geleverd worden op de datum die U zult opgegeven hebben bij het plaatsen van uw bestelling. Wil rekening houden met het feit dat geen levering aan woonplaats wordt uitgevoerd op zaterdag of zondag en officiële feestdagen met uitzondering van de E-CadeauKaart die geleverd zullen worden op de datum opgegeven bij uw bestelling.

Met het oog op de onderhavige Voorwaarden, zal de « levering » als uitgevoerd beschouwd worden of de bestelling zal beschouwd worden als zijnde « geleverd » op het ogenblik dat U, of een derde die U aangewezen zult hebben, het materieel bezit verwerft van de producten, hetgeen zich zal materialiseren door de ondertekening van het ontvangstbewijs van de bestelling op het overeengekomen leveringsadres. De levering van de E-CadeauKaart zal beschouwd worden als zijnde uitgevoerd conform de Algemene Voorwaarden die de E-CadeauKaart beheersen, en in elk geval op de verzendingsdatum van de virtuele E-CadeauKaart naar het emailadres dat U ons hebt medegedeeld.

10. ONMOGELIJKHEID TE LEVEREN

In geval van onmogelijkheid om uw bestelling te leveren, zullen wij pogen een beveiligde plaats te vinden om er uw pakket te deponeren. Indien wij geen beveiligde plaats vinden, zal uw bestelling terugkeren naar onze opslagplaats. Wij zullen ook een bericht achterlaten dat U de plaats opgeeft waar uw bestelling zich bevindt en de te volgen weg om over te gaan tot een nieuwe levering. Indien U zich niet bevindt op de plaats van de levering op het overeengekomen ogenblik, dan verzoeken wij U ons te contacteren teneinde de levering op een latere datum te organiseren.

Indien de bestelling nog steeds niet geleverd kon worden, om redenen die niet aan ons toe te schrijven zijn, na een termijn van 15 dagen volgende op de datum waarop uw bestelling beschikbaar was met het oog op de levering ervan, zullen wij aannemen dat U een einde wenst te stellen aan de Overeenkomst en deze zal beëindigd worden. Gevolg aan de beëindiging van de Overeenkomst, zullen wij U alle betaalde bedragen terugbetalen met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de bijkomende kosten verbonden aan de keuze van een leveringswijze anders dan de door ons geboden gewone en minder dure leveringswijze),

dit binnen de kortst mogelijke termijn en, in elk geval, binnen een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf het ogenblik dat de Overeenkomst als beëindigd beschouwd wordt.

Wil rekening houden met het feit dat het ons toegelaten is U de eventuele bijkomende transportkosten verbonden aan de beëindiging van het Contract te factureren.

Dit artikel is niet van toepassing op de E-CadeauKaart waarvan de levering geregeld wordt door de Algemene Voorwaarden van de E-CadeauKaart en artikel 9 hierboven.

11. OVERDRACHT VAN DE RISICO'S EN VAN DE EIGENDOM DER PRODUCTEN

De risico's verbonden aan het product gaan op U over vanaf het ogenblik van de levering zoals bepaald in artikel 9 hierboven.

De eigendom van de producten gaat op U over op het ogenblik dat wij uw volledige betaling ontvangen van alle in dit verband verschuldigde bedragen met inbegrip van de leveringskosten, dan wel bij levering (in de zin van artikel 9 hierboven) indien deze plaatsvond op een latere datum.

12. PRIJS EN BETALING

De prijs van de producten zal die zijn zoals op elk ogenblik aangeduid op de Platforms, behoudens in geval van kennelijke vergissing. Vergissingen kunnen zich voordoen spijs al onze inspanningen ons ervan te verzekeren dat op de Platforms aangeduide prijzen juist zijn. Indien wij een vergissing ontdekken in de prijs van het product of van de producten die U bestelde, dan zullen wij U hiervan binnen de kortst mogelijke termijn informeren en wij zullen U voorstellen hetzij uw bestelling tegen de correcte prijs te bevestigen, hetzij uw bestelling te annuleren. Indien wij U niet kunnen contacteren, zal de bestelling als geannuleerd beschouwd worden en wij zullen U de totaliteit van de betaalde bedragen terugbetalen.

Wij zijn er niet toe gehouden U een product tegen een onjuiste lagere prijs te verkopen (en dit zelfs nadat wij U de Verzendbevestiging verstuurd hebben), indien de vergissing manifest en ondubbelzinnig is en indien U redelijkerwijze in staat bent deze aldus te identificeren.

De op de Platforms voorkomende prijzen zijn BTW inbegrepen met uitzondering van de leveringskosten, die bovenop zullen komen van het totaal te betalen bedrag, zoals gesteld in de Aankoopgids, sectie "Levering".

De prijzen kunnen op elk ogenblik gewijzigd worden. Evenwel zal geen enkele wijziging effect hebben op de bestellingen waarvoor reeds een Orderbevestiging werd verstuurd, met uitzondering van de hierboven beschreven gevallen.

Nadat U al de producten zult gekozen hebben die U wenst te kopen, zullen deze aan uw winkelmand toegevoegd worden. Nadien zullen wij uw bestelling verwerken en U zult uitgenodigd worden de betaling uit te voeren. Te dien einde zult U de verschillende stappen van het aankoopproces moeten volgen door telkens de noodzakelijke informatie in te vullen of te verifiëren. Tijdens het aankoopproces hebt U altijd de mogelijkheid om de gegevens met betrekking tot uw bestelling te wijzigen vooraleer tot de betaling over te gaan. Het

aankoopproces wordt uitgelegd in onze aankoopgids. Bovendien, indien U in ons systeem opgenomen werd als geregistreerde gebruiker, zijn alle gegevens met betrekking tot de door U geplaatste bestellingen bij ons beschikbaar in de rubriek « Mijn account ».

U kunt de betaling uitvoeren met behulp van de volgende bankkaarten: Visa, Mastercard, American Express, Bancontact alsook via Paypal, Apple Pay en Google Pay. Alternatief kunt U de totaliteit of een deel van de prijs van uw bestelling regelen met een E-CadeauKaart of Voucher voor België uitgegeven door INDITEX België NV.

Wil noteren dat Fashion Retail S.A met zetel te Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Corunã (Spanje), gekend in het handelsregister van A Corunã, vol.3425, blz.49, C-47731, eerste vermelding, en fiscaal identificatienummer A-70301981 de betalingen en terugbetalingen zal beheren voor rekening van INDITEX België NV, dit met betrekking tot alle betalingen verricht via de Platforms.

Indien U een bestelling plaatst via één van elektronische toestellen hiertoe beschikbaar gesteld in bepaalde Oysho winkels in België, dan hebt U ook de mogelijkheid om Uw bestelling aan de kassa te betalen in welk geval Uw betaling mogelijk is via elke betaalmogelijkheid ter beschikking gesteld in deze winkels.

De gegevens van uw kaart zullen gecodeerd worden teneinde elk niet toegelaten toegangsrisico te beperken. Eens uw bestelling geplaatst, zullen wij een verzoek tot pre-autorisatie via bankkaart formuleren teneinde ons ervan te verzekeren dat U over voldoende fondsen beschikt om de transactie uit te voeren. Het overeenstemmend bedrag zal van uw kaart afgenomen worden op het ogenblik dat de producten, voorwerp van uw bestelling, onze opslagplaats verlaten.

Indien U de betaling uitvoert via Paypal, een E-CadeauKaart of een Voucher/aankoopbon voor België uitgegeven door INDITEX België NV, dan zal de afname plaatsvinden op het ogenblik dat wij de bestelling bevestigen.

Door op « Betaling goedkeuren » te klikken, bevestigt U dat de kredietkaart uw eigendom is of dat U de legitieme titularis bent van de E-CadeauKaart of de aankoopbon voor België uitgegeven door INDITEX België NV.

De kredietkaarten zijn onderworpen aan geldigheidscontroles en aan een toelating van het organisme dat deze kaarten uitgeeft, maar indien het organisme de betaling niet toelaat, zullen wij niet verantwoordelijk zijn voor de vertraging en/of het gebrek aan levering van de producten en zullen wij niet gehouden zijn met U een Overeenkomst aan te gaan.

13. EXPRESS BETALING

De optie express betaling (hierna : « Express betaling ») vergemakkelijkt het aankoopproces op de Platforms. Zij ontslaat U inderdaad van de verplichting voor elke aankoop de gegevens aan te duiden met betrekking tot de levering, de facturatie en de betaling. De optie Express betaling is beschikbaar in de rubriek « Winkelmand ».

Om de optie Express betaling te kunnen gebruiken, dient U de gegevens met betrekking tot uw bankkaart te registreren. U zult tot deze registratie kunnen overgaan naar aanleiding van de betaling via één van de op de Platforms aanvaardde kaarten door te klikken op de optie « Gegevens van mijn kaart registreren ». De hiernavolgende gegevens zullen geregistreerd

worden : nummer en vervaldatum van de kaart, alsook de naam van de houder van de kaart, zoals dit op deze laatste vermeld wordt.

Teneinde over te gaan tot de registratie van de gegevens van uw kaart met het oog op het gebruik van de optie Express betaling, dient U het Privacybeleid en de toepasselijke Voorwaarden te aanvaarden.

Door beroep te doen op het Express betaling systeem, aanvaardt U dat de betaling van de via dit systeem verrichte aankopen afgenomen wordt van de aan dit systeem verbonden bankkaart. In elk geval zal het gebruik van deze kaart geregeld worden door de schriftelijke voorwaarden overeengekomen tussen U en het organisme dat de kaart uitgeeft.

U kunt in de rubriek « Express betaling » alle gegevens van alle kaarten die U wenst, registreren. Hiertoe dient U minstens één betaling uit te voeren met elk van deze kaarten. Indien U de gegevens van verschillende kaarten wenst te registreren, zal de kaart waarvan de gegevens het meest recent geregistreerd werden, beschouwd worden als uw « Favoriete kaart » en het bedrag van de aankopen verricht volgens het Express betaling systeem zal automatisch van deze kaart gedebiteerd worden. Evenwel zal U uw Favoriete kaart kunnen wijzigen in de rubriek « Mijn account » voorkomende op de Platforms.

Teneinde op het Express systeem beroep te kunnen doen, volstaat het de knop « Express betaling » aan te klikken zoals dit voorkomt in het Winkelmandje. Dan zal een scherm zichtbaar worden waarin alle gegevens van levering, facturatie en betaling met betrekking tot uw aankoop zichtbaar worden. De gegevens voorkomende op dit scherm kunnen niet gewijzigd worden. Bijgevolg en indien gegevens niet correct zijn, gelieve uw aankoop niet te valideren. Om een aankoop met andere gegevens te verrichten, gelieve de optie Express betaling niet te gebruiken.

De bepalingen van dit artikel zijn niet van toepassing op de aankoop van producten in de hoedanigheid van gastgebruiker.

14. AANKOOP VAN PRODUCTEN IN DE HOEDANIGHEID VAN GASTGEBRUIKER.

De Platforms bieden U eveneens de mogelijkheid om producten aan te kopen in de hoedanigheid van gastgebruiker. Krachtens deze aankoopmodaliteit, dient U slechts de noodzakelijke gegevens te verschaffen met het oog op de behandeling van uw bestelling. Op het einde van het aankoopproces wordt U gevraagd U te registreren in de hoedanigheid van gebruiker of verder te gaan in de hoedanigheid van niet geregistreerde gebruiker.

15. BELASTING OVER DE TOEGEVOEGDE WAARDE

Conform de vigerende wetgeving, is elke aankoop verricht op de Platforms onderworpen aan de belasting over de toegevoegde waarde (BTW), met uitzondering van de bestellingen rechtstreeks geleverd aan consumenten verblijvende in de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla.

In dit opzicht en conform hoofdstuk I van titel V van de richtlijn 2006/112/EG van 28 november 2006 betreffende het gemeenschappelijke stelsel van belasting over de toegevoegde waarde, wordt de plaats van levering beschouwd als zich bevindende in de lidstaat waar de producten moeten worden geleverd en de toepasselijke BTW is deze geldende in elke Lidstaat waar de producten moeten geleverd worden conform de bestelbons.

Conform de toepasselijke wetgeving in elk land kan het mechanisme van “ reverse charge” (bedoeld in artikel 194 van de richtlijn 2006/112) toegepast worden op producten geleverd in bepaalde Lidstaten van de Europese Unie indien de consument onderworpen is of moet worden aan BTW. Indien dit het geval is, zullen wij de BTW niet inhouden, onder voorbehoud dat de bestemming ons waarborgt dat de BTW op de geleverde producten door de consument in rekening zal gebracht worden volgens het mechanisme van de verlegging.

Met betrekking tot de leveringen te verrichten in de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla, zullen deze van BTW vrijgesteld worden in toepassing van artikel 146 van bovenvermelde richtlijn en onderworpen aan de taksen en douanerechten overeenstemmend met de toepasselijke wetgeving.

16. OMRUIL – EN RETOURBELEID

16.1 Wettelijk herroepingsrecht

Herroepingsrecht

U hebt het recht de Overeenkomst te herroepen (behalve voor de producten vermeld in artikel 16.3 hieronder waarvoor het herroepingsrecht uitgesloten is) binnen een termijn van 14 dagen zonder een reden op te geven.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de datum waarop U of een derde ander dan een door U aangewezen transporteur het materieel bezit van de producten verwerft of, in het geval van meerdere producten die van eenzelfde bestelling deel uitmaken maar separaat worden geleverd, binnen de 14 dagen te rekenen vanaf de datum dat U of een derde ander dan de transporteur die U hebt aangewezen het materieel bezit van het laatste product verwerft.

Om uw herroepingsrecht te doen gelden, kunt U ons berichten, hetzij door ons aan te schrijven naar het adres Carretera Tordera-Palafolls s/n, 08490 Tordera, Barcelona (Spanje) of via eender welke communicatiemethode beschikbaar op de Platforms, met Uw beslissing de Overeenkomst te herroepen door een ondubbelzinnige verklaring. U beschikt eveneens over de mogelijkheid om het herroepingsformulier in bijlage te gebruiken al is dit niet verplicht.

De herroepingstermijn wordt nageleefd indien U uw brief waarbij U ons informeert van uw beslissing uw herroepingsrecht uit te oefenen, verstuurd wordt voor het verstrijken van deze herroepingstermijn.

Gevolgen van de herroeping

Indien U beslist de Overeenkomst te herroepen, zullen wij U alle gestorte betalingen terugbetalen met inbegrip van de leveringskosten aan het oorspronkelijk leveringsadres in België (met uitzondering van de bijkomende kosten verbonden aan een door U verkozen leveringsmethode anders dan de gewone en goedkoopste door ons aangeboden leveringsmethode en na aftrek van de kosten voor het terugzenden van de producten naar ons via de afgiftemethode, naargelang het geval (zie punt (ii) hieronder) binnen de kortst mogelijke tijd en, in elk geval, binnen een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf het ogenblik dat wij van uw beslissing de Overeenkomst te herroepen, werden geïnformeerd.

Wij zullen tot deze terugbetaling overgaan volgens dezelfde betaalmethode als deze die U

gebruikt hebt voor de initiële transactie behalve indien U uitdrukkelijk een andere betaalmethode aanvaardt of ons een Cadeauticket voorlegt in welk geval de terugbetaling plaatsvindt op een voucher voor België uitgegeven door INDITEX België NV overhandigd aan de houder van de Cadeauticket. In dit verband erkent u uitdrukkelijk en gaat u ermee akkoord dat de begunstigde van de terugbetaling de houder van de Cadeauticket is in plaats van u. In elk geval, zal deze terugbetaling lastens uzelf geen enkele kost meebrengen. Niettegenstaande het voorgaande, kunnen wij de terugbetaling uitstellen totdat wij de teruggestuurde producten hebben ontvangen of dat U ons het bewijs hebt gegeven van de terugzending van deze laatste, waarbij de meest recente datum wordt weerhouden.

U dient de goederen als volgt aan ons te retourneren:

- (i) U kunt de goederen inleveren bij elke Oysho winkel in België, op vertoon van het E-ticket in digitale vorm op uw mobiele apparaat of in een print-out versie.

Deze optie is altijd gratis.

Let op: voor bestellingen die oorspronkelijk werden geplaatst via een elektronisch apparaat dat in elke Oysho winkel in België ter beschikking wordt gesteld en die aan de kassa van de winkel werden betaald, kunnen retourzendingen alleen op deze manier gebeuren.

- (ii) U kunt de goederen afgeven bij een afgiftepunt in België met gebruikmaking van het etiket dat u per e-mail zult ontvangen op verzoek en dat u dan op het pakket plakt met oog op de levering.

Indien u deze methode kiest om de goederen naar ons terug te sturen, tenzij u gebruik maakt van uw wettelijk herroepingsrecht en u daartoe binnen de termijn van 14 dagen (de 14e dag meegerekend) vanaf de leveringsdatum van uw bestelling hebt verzocht om terugzending van het enige goed van uw bestelling of van het eerste goed van een enkele bestelling die uit meerdere goederen bestaat, zal u een forfaitair bedrag aangerekend worden. Dit forfaitaire bedrag zal in mindering worden gebracht op het totale bedrag dat aan u zal worden terugbetaald.

Voor verdere informatie verwijzen wij u naar de Help-sectie, "Verzenden en retourneren", in onze Platforms.

- (iii) U kunt de goederen naar ons opsturen, met uw eigen middelen en op uw eigen kosten, naar Carretera Tordera-Palafolls s/n, 08490 Tordera, Barcelona (Spanje) met in het pakket een uitdraai van het E-ticket.

Kortom, tenzij u de goederen overhandigt in een Oysho-winkel in België, draagt u de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de goederen. Als u ervoor kiest om de goederen met eigen middelen terug te sturen, draagt u ook de risico's.

U dient de goederen te retourneren binnen de kortst mogelijke termijn en in elk geval, binnen een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de datum dat U ons informeerde van uw beslissing om U uit de Overeenkomst terug te trekken. De termijn wordt nageleefd indien U ons de producten terugstuurt voor het verstrijken van de termijn van 14 dagen.

De producten dienen op redelijke wijze en met inachtneming van een standaardnormale

zorgvuldigheidsnorm aan OYSHO te worden geretourneerd of afgeleverd. U bent verantwoordelijk voor de waardevermindering van de producten volgende uit manipulaties andere dan deze die noodzakelijk zijn teneinde zich te verzekeren van de aard, de kwaliteit en het functioneren van de producten.

16.2 Contractueel annuleringsrecht (recht op commercieel retour)

Buiten en zonder afbreuk te doen aan het wettelijk herroepingsrecht van consumenten vermeld in artikel 16.1 hierboven hebt U de mogelijkheid ons elk product te retourneren (met uitzondering van de producten vermeld in artikel 16.3 hierna, voor dewelke herroepingsrecht uitgesloten is) binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de datum van de Verzendingbevestiging. Het retourneren van E-CadeauKaart wordt beheerst door de Algemene Voorwaarden van de E-CadeauKaart.

Indien U de producten retourneert binnen de termijn van het Contractueel annuleringsrecht maar na het verstrijken van de wettelijke herroepingstermijn, zal de terugbetaling enkel slaan op het bedrag betaald voor deze producten.

De directe kosten opgelopen ten gevolge van retour van deze producten zijn ten uwe laste indien U deze producten niet terug afgeeft in één van de Oysho winkels in België. Onthoud dat het geretourneerd product vergezeld moet zijn van een outprint van het E-ticket gehecht aan de Verzendingbevestiging indien U beslist de producten te retourneren door Uw eigen middelen te gebruiken. Het E-ticket mag digitaal op Uw mobiel toestel voorgelegd worden in eender welke Oysho winkel in België.

Indien U ons informeert van uw beslissing uw herroepingsrecht te doen gelden in toepassing van de bepalingen van artikel 16.1 hierboven, na het verstrijken van de wettelijke herroepingstermijn, dan bent U in elk geval ertoe gehouden ons de producten te retourneren binnen een termijn van 30 dagen vanaf de datum van de Verzendingbevestiging.

Bij de uitoefening van het contractueel annuleringsrecht dienen de producten verplicht te worden geretourneerd in dezelfde staat als deze waarin U ze hebt ontvangen, met de originele etiketten, verpakking, instructies en andere documenten die ze eventueel vergezellen. Gebeurt dit niet dan behouden wij ons het recht voor U niet terug te betalen.

16.3 Gemeenschappelijke bepalingen

U beschikt niet over het recht de Overeenkomst te beëindigen indien deze betrekking heeft op de levering van de volgende producten :

- i. Gepersonaliseerde artikelen
- ii. Muziek CD's /DVD's zonder originele verpakking.
- iii. De goederen die door U werden ontzegeld na levering en die niet kunnen teruggestuurd worden om redenen van hygiëne of bescherming van de gezondheid.

Uw wettelijk herroepingsrecht van de Overeenkomst is slechts toepasselijk op de producten die geretourneerd worden aan OYSHO op redelijke wijze en met inachtnaam van normale zorgvuldigheidsnormen. Bedenk dat u aansprakelijk blijft voor de waardevermindering van de producten die het gevolg is van hanteren of gebruik dat verder gaat dan wat strikt nodig is om hun aard, kenmerken en werking vast te stellen. Wij adviseren U bijgevolg om zorg te dragen

voor de producten zolang zij in uw bezit zijn.

Bij de uitoefening van het contractueel annuleringsrecht moeten de producten verplicht worden teruggezonden in dezelfde staat als waarin u ze hebt ontvangen, met de originele etiketten, verpakkingen, gebruiksaanwijzingen en andere documenten die ze eventueel vergezellen. Indien dit niet geëerbiedigd wordt, dan behouden wij ons het recht voor u niet te vergoeden.

In het kader van deze herroeping worden de producten als volgt geretourneerd :

(i) Retours in eender welke Oysho winkel in België

U of de houder van de Cadeauticket kunt een product retourneren in eender welke Oysho winkel in België.

De producten die worden geretourneerd moeten vergezeld gaan van respectievelijk het E-ticket dat aan de Verzendbevestiging is gehecht en dat u in digitale vorm op uw mobiele apparaat kunt laten zien of kunt afdrukken en, indien van toepassing, de kaart waarmee de producten zijn betaald OF een Cadeauticket.

Deze optie is steeds gratis.

Het bedrag van de teruggezonden artikelen zal worden terugbetaald via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de aankoop werd verricht, behalve wanneer bij de teruggezonden artikelen een Cadeauticket wordt gevoegd. In dit laatste geval zal de terugbetaling gebeuren via een Voucher voor België afgeleverd door INDITEX België NV.

Wil noteren dat met betrekking tot bestellingen oorspronkelijk geplaatst via elektronische toestellen ter beschikking gesteld in de Oysho winkels in België en betaald aan de kassa en wanneer een Cadeauticket wordt overhandigd, retours enkel mogelijk zijn in een Oysho winkel in België en niet op enige andere manier.

(ii) Retours aan een Drop Off point in België

U kunt de retour uitoefenen door het product af te geven in een afgifte-punt (Drop off point) in België. Hiertoe dient U de instructies te volgen in de rubriek "Ruilen en retourneren" van de Platforms. U ontvangt het koerierslabel per e-mail dat u op de buitenkant van het gesloten pakket moet plakken en af te geven aan een afgifte-punt (Drop off point) van Uw keuze in België.

Indien u voor deze wijze van terugzending kiest, tenzij u gebruik maakt van uw wettelijk herroepingsrecht en u daartoe binnen de termijn van 14 dagen (de 14e dag meegerekend) vanaf de leveringsdatum van uw bestelling hebt verzocht om terugzending van het enige goed van uw bestelling of van het eerste goed van een enkele bestelling die uit meerdere goederen bestaat, wordt u een vast bedrag in rekening gebracht. Dit vaste bedrag zal in mindering worden gebracht op het totale bedrag dat aan u wordt terugbetaald.

Deze methode is niet beschikbaar voor Cadeauticket.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de Help-sectie, "Ruilen en retourneren" in onze Platforms.

Gelieve te noteren dat, indien u besluit de producten op een andere manier te retourneren, wij gerechtigd zijn u alle kosten in rekening te brengen die wij hiervoor maken.

In dit geval draagt u de kosten en het risico voor het terugsturen van de producten naar ons.

Na onderzoek van het product zult U geïnformeerd worden of U gerechtigd bent op terugbetaling van de betaalde bedragen. De leveringskosten zullen terugbetaald worden indien het herroepingsrecht uitgeoefend wordt binnen de wettelijke termijn en indien alle producten die het pakket samenstellen, teruggestuurd zijn. De terugbetaling zal zo vlug mogelijk uitgevoerd worden en, in elk geval, binnen de 14 dagen vanaf de datum dat U ons informeert van uw intentie om de Overeenkomst te annuleren. Niettegenstaande mogen wij de terugbetaling uitstellen totdat wij de producten ontvangen hebben of totdat U een bewijs zult verschaft hebben van verzending van de te retourneren artikelen. De terugbetaling - verminderd met de vaste kosten voor de afgifte van retourzendingen, naar gelang van het geval - zal steeds uitgevoerd worden via dezelfde betaalmethode dan deze aangewend voor aankoop, behalve wanneer met de geretourneerde producten een Cadeauticket wordt voorgelegd. In dat laatste geval zal de terugbetaling plaatsvinden via een Voucher voor België uitgegeven door INDITEX België NV. In dit verband erkent u en gaat u ermee akkoord dat de begunstigde van de terugbetaling de houder van de Cadeauticket is.

Voor alle vragen kan U ons contacteren via elke communicatiemethode beschikbaar op de Platforms.

16.4 Retours van gebrekkige producten

Indien U bij levering van oordeel bent dat het product niet conform is aan de Overeenkomst, wil ons dan onmiddellijk contacteren via eender welk communicatiemiddel beschikbaar op de Platforms, met het detail van het product en de geleden schade en wij zullen U meedelen wat U dient te doen.

Wij danken U het product te retourneren naar OYSHO door het op te sturen naar volgend adres: Carretera Tordera-Parafolls s/n, 08490 Tordera, Barcelona (Spanje) samen met een outprint van het E-ticket gehecht aan de Verzendbevestiging, of door het af te geven in gelijk welke Oysho winkel in België samen met het E-ticket dat U ons kunt tonen hetzij in digitale vorm op Uw mobile of door U afgedrukt, of door het af te geven aan een afgifte-punt (Drop off point) in België met het voorgedrukt etiket dat wij U op Uw verzoek zullen hebben laten geworden.

Houd er rekening mee dat een Cadeauticket niet kan worden gebruikt voor het retourneren van defecte producten.

Wij zullen aandachtig het teruggestuurd product onderzoeken en zullen U binnen een redelijke termijn per mail informeren of het product kan terugbetaald of vervangen (in voorkomend geval) worden. De terugbetaling of vervanging van het product zal zodra mogelijk plaatsvinden

en, in elk geval, binnen de 14 dagen te rekenen van de datum van de verzending van de mail die U bevestigt dat de terugbetaling of de vervanging van het product hangende is.

De bedragen betaald voor de geretourneerde producten omwille van schade of gebrek, indien deze vaststaan, zullen integraal terugbetaald worden, met inbegrip van de leveringskosten verbonden aan de verzending van het product alsook deze die U betaalde om het ons te retourneren. De terugbetaling zal plaatsvinden via hetzelfde betaalmiddel als dat aangewend voor aankoop, behalve wanneer met de geretourneerde producten een Cadeauticket wordt voorgelegd. In dat laatste geval zal de terugbetaling plaatsvinden via een Voucher of Aankoop bon voor België uitgegeven door INDITEX België N.V.

Dit onder voorbehoud van uw wettelijke rechten.

16.5 Herroepingsrecht en retour van bestellingen in het buitenland

Indien U producten hebt besteld vanuit een andere EU-lidstaat dan België via de Platforms, dan zijn de voornoemde artikelen 16.1, 16.2 en 16.3 van toepassing.

Ook informeren wij U dat wij in geen geval (met uitzondering van artikel 16.4 waarop dit artikel 16.5 niet van toepassing is) verplicht zijn leveringskosten te betalen naar bestemmingen andere dan het oorspronkelijk leveringsadres in België, noch de retourkosten vanuit bestemmingen buiten België.

17. UW WAARBORGEN EN ONZE AANSPRAKELIJKHEID

Alle documenten, beschrijvingen en informaties met betrekking tot de producten voorkomende op de Platforms worden «als zodanig» gegeven, zonder enige garantie, expliciet of impliciet, met uitzondering van door de wet voorziene garanties. In deze zin, en indien U partij bent bij de Overeenkomst in de hoedanigheid van consument, zijn wij ertoe gehouden U producten te leveren die conform zijn aan de contractuele bepalingen en zijn wij ten opzichte van U aansprakelijk in geval van een gebrek aan conformiteit vastgesteld op het ogenblik van de levering. De producten worden geacht conform te zijn met de Contractuele bepalingen indien de hierna volgende voorwaarden verenigd zijn: (i) zij dienen conform te zijn met de beschrijving die wij voorgesteld hebben en de karakteristieken te bezitten die wij op de Platforms hebben gegeven; (ii) zij dienen aangepast te zijn aan het doel waarvoor dergelijke producten algemeen gezien geconcipeerd worden; (iii) zij dienen te beantwoorden aan de criteria van kwaliteit en prestatie die algemeen aanvaard worden voor gelijkaardige producten en waaraan men zich redelijkerwijze mag verwachten.

De producten die wij verkopen, o.a. de ambachtelijke artikelen, vertonen veelal karakteristieken die eigen zijn aan de natuurlijke materialen welke in hun vervaardiging worden gebruikt. Deze karakteristieken kunnen het voorwerp zijn van variaties op het niveau van de vezels, de textuur, de knopen of de kleur. In geen geval kunnen deze variaties beschouwd worden als gebreken of schade. Integendeel, dient U bewust te zijn van het bestaan van deze variaties en in staat te zijn deze te appreciëren. Wij kiezen uitsluitend producten van de beste kwaliteit maar de natuurlijke karakteristieken zijn inherent aan onze producten en dienen aanvaard te worden als deel uitmakende van het intrinsiek aspect van deze laatste.

Hoewel wij alle garanties uitsluiten in de mate dat dit door de wet is toegestaan, mag U als consument erop vertrouwen dat U alle wettelijke garanties ten gunste van de consument geniet en meer bepaald de wettelijke conformiteitsgarantie van twee (2) jaar zoals bepaald in de artikelen 1649bis t./m. 1649octies van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

Behoudens andersluidende expliciete vermelding in deze Voorwaarden, is onze aansprakelijkheid met betrekking tot elk product aangekocht op de Platforms strikt beperkt tot de aankoopprijs ervan.

Onverminderd het bovenstaande, zal onze aansprakelijkheid het voorwerp niet zijn van enige uitsluiting of beperking in de volgende gevallen:

- i. het overlijden of de lichamelijke schade veroorzaakt door onze nalatigheid
- ii. fraude of bedrog ; of
- iii. in elk geval daar waar het onwettelijk zou zijn onze aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken, of dit te pogen.

Niettegenstaande de bepalingen van bovenvermelde alinea, in de mate voorzien door de wet en behoudens tegengestelde indicaties in de huidige Voorwaarden, zullen wij in geen geval aansprakelijk zijn voor de hierna volgende verliezen ongeacht hun oorsprong :

- i. inkomsten- of verkoopverlies ;
- ii. uitbatingsverlies ;
- iii. verlies van winsten of contracten ;
- iv. verlies van voorziene besparingen ;
- v. verlies van gegevens ; en
- vi. tijdverlies uit hoofde van management of kantooruren.

Gelet op het open karakter van de Platforms en de mogelijkheid van vergissingen op het vlak van opslag en overdracht van digitale informatie, garanderen wij noch de juistheid, noch de veiligheid van de overgemaakte of bekomen informatie via de Platforms, tenzij uitdrukkelijk anders gesteld.

De bepalingen in dit artikel hebben geen invloed op uw gewaarborgde rechten als consument, noch op uw recht om de Overeenkomst te annuleren.

18. INTELLECTUELE EIGENDOM

U erkent en aanvaardt dat elk auteursrecht, elk gedeponeerd merk en elk intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot informatie of inhoud voorkomende op de Platforms op elk ogenblik onze eigendom zullen zijn dan wel deze van onze licentiegevers. U kunt deze informatie enkel gebruiken in de mate dat U hiertoe uitdrukkelijk werd toegelaten door onszelf of onze licentiegevers. Dit belet U niet om de Platforms te gebruiken in de mate dat dit noodzakelijk is teneinde informatie betreffende uw bestelling of uw contactgegevens te kopiëren.

19. VIRUSSEN, PIRATERIJ EN ANDERE COMPUTERAANVALLEN

U mag geen ongepast gebruik maken van de Platforms door doelbewust virussen, Trojaanse paarden, wormen, logic bombs, andere software of andere kwaadaardig of technologisch schadelijk materiaal te introduceren. Het is verboden ongeoorloofd toegang te krijgen tot de Platforms, de server waarop de Platforms zijn gevestigd of enige andere server, computer of database verbonden aan onze Platforms. U verbindt zich ertoe de Platforms niet aan te vallen via een denial of service of een verspreide denial of service.

Elke inbreuk op deze bepaling staat gelijk met een overtreding zoals beschreven in de terzake toepasselijke wetgeving. Wij zullen elke niet naleving aan de bevoegde autoriteiten melden teneinde de identiteit van de aanvaller te achterhalen. In geval van niet-naleving van dit artikel, wordt de toelating om de Platforms te gebruiken onmiddellijk ingetrokken.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of nadelen als gevolg van een denial of service aanval, virus of enige andere software of technologisch schadelijk of nadelig materiaal dat uw computer, uitrusting, data of materiaal kan beïnvloeden als gevolg van gebruik van de Platforms of het downloaden van inhoud ervan of van andere sites naar dewelke de Platforms U leiden.

20. LINKS VAN ONZE PLATFORMS

Indien onze Platform links bevat naar andere websites en gegevens van derden, worden deze links uitsluitend met informatieve doeleinden verstrekt zonder dat wij enige controle over de inhoud of gegevens van deze sites kunnen uitoefenen. Wij aanvaarden bijgevolg geen enkele aansprakelijkheid in geval van verlies of hinder die uit het gebruik van deze links voortvloeien.

21. SCHRIFTELIJKE MEDEDELINGEN

Gevolg aan de toepasselijke wetgeving, zijn wij ertoe gehouden U bepaalde informatie of mededelingen schriftelijk te geven. Door deze Platforms te gebruiken, aanvaardt U dat uw communicatie met ons hoofdzakelijk elektronisch verloopt. Wij zullen U per email contacteren of per SMS indien U een niet geregistreerde gebruiker bent die een bestelling plaatst via één van de elektronische toestellen ter beschikking gesteld door bepaalde Oysho winkels of zullen U informeren via alarmeren op de Platforms. Om contractuele redenen, geeft U uw akkoord met het gebruik van dit elektronisch communicatiemiddel en U aanvaardt dat alle overeenkomsten, mededelingen, informaties en andere berichten die wij U elektronisch toezenden, conform zijn aan de wettelijke bepalingen die vereisen dat dergelijke mededelingen schriftelijk zouden zijn. Deze bepaling doet in geen geval afbreuk aan Uw wettelijke rechten.

22. KENNISGEVINGEN

U gelieve ons bij voorkeur te contacteren via de communicatiekanalen zoals voorzien op de Platforms. Behoudens andersluidende bepaling en conform artikel 21 hierboven mogen wij U kennisgevingen doen per email, of gewone post aan het postadres dat U ons medegedeeld hebt bij Uw bestelling, of per SMS indien de bestelling geplaatst werd via de elektronische apparaten ter beschikking gesteld in bepaalde Oysho winkels en U een niet geregistreerde gebruiker bent.

Kennisgevingen worden geacht te zijn ontvangen en naar behoren te zijn verricht op het

ogenblik zelf dat zij op de Platforms zijn geplaatst, 24 uur na verzending van een email, of drie dagen te rekenen van de afstempeling van enige brief of vanaf het ogenblik dat de SMS werd verstuurd zonder foutmelding. Als bewijs dat een kennisgeving wel degelijk werd verzonden, volstaat het in het geval van een brief aan te tonen dat deze correct is geadresseerd, gefrankeerd en naar behoren werd afgeleverd in het postkantoor of een brievenbus, in het geval van een SMS dat deze werd verstuurd naar het correct GSM nummer medegedeeld door een niet geregistreerde gebruiker en in het geval van een email, dat dit laatste wel degelijk verstuurd werd naar het emailadres dat door de bestemming is opgegeven.

23. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

De Overeenkomst is voor beide partijen bindend alsook voor hun respectievelijke rechtsopvolgers, cessionarissen en rechtverkrijgenden.

U mag een Overeenkomst of de rechten of verplichtingen die hieruit voortvloeien niet overdragen, afstaan, belasten, uitbesteden of op enige andere wijze overdragen zonder onze voorafgaandelijke schriftelijke toestemming.

Wij kunnen een Overeenkomst of enige rechten of verplichtingen die eruit voortvloeien ten alle tijde overdragen, afstaan, belasten, uitbesteden of op enigerlei andere wijze overdragen op gelijk welk ogenblik tijdens de geldigheidsduur van de Overeenkomst. Om enige twijfel te vermijden, dienen dergelijke overdrachten, cessies en andere afstanden geen afbreuk te doen aan de rechten die U desgevallend hebt als consument en kunnen zij op eender welke wijze de uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties die wij U hebben gegeven niet begrenzen, beperken of uitsluiten.

24. OVERMACHT

Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet naleven of het vertraagd uitvoeren van verplichtingen die wij uit hoofde van de Overeenkomst aangaan, veroorzaakt door gebeurtenissen die redelijkerwijze buiten onze controle liggen (« Overmacht »).

Overmacht omvat alle handelingen, gebeurtenissen, niet- uitoefening, weglating, of ongeval die redelijkerwijze buiten onze controle liggen, en meer bepaald t :

- i. Staking, lock-out of andere vormen van protest die op voorhand niet aangekondigd werden.
- ii. Burgerlijke onlusten, opstand, invasie, terroristische aanval of bedreiging, oorlog (al dan niet verklaard), of dreiging van of voorbereiding op oorlog.
- iii. Brand, explosie, storm, overstroming, aardbeving, instorting, epidemie of ander natuurlijk onheil.
- iv. Onmogelijkheid om treinen, boten, vliegtuigen, gemotoriseerd vervoer of andere openbaar of particuliere transportmiddelen te gebruiken.
- v. Onmogelijkheid om openbare of particuliere telecommunicatiesystemen te gebruiken.
- vi. Besluiten, decreten, wetten, regelgevingen of beperkingen van eender welke regering of openbare macht.
- vii. Staking, incidenten of ongevallen bij vervoer ter zee of rivier, postvervoer of enig

ander type van vervoer.

Onze contractuele verplichtingen worden enerzijds opgeschort voor de periode dat de Overmacht aanhoudt en anderzijds wordt de periode waarin wij aan deze verplichtingen moeten voldoen, verlengd voor een periode gelijk aan de duur van de overmachtssituatie. In de mate van het mogelijke, zullen wij alle redelijke middelen aanwenden om de situatie van overmacht te beëindigen of om een oplossing te vinden die ons in staat stelt om aan onze verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst te voldoen ondanks de situatie van Overmacht.

25. AFSTAND VAN RECHT

Indien wij niet langer de strikte naleving uwerzijds eisen van uw verplichtingen op grond van de Overeenkomst of één van de huidige voorwaarden, of indien wij de rechten of aanspraken niet uitoefenen waarop wij op grond van deze Overeenkomst of de voorwaarden gerechtigd zijn, dan vormt dit geen afstand of beperking van deze rechten of verhalen en ontheft U niet van de nakoming van uw verplichtingen.

Afstand onzerzijds van een specifiek recht of verhaal maakt geen afstand uit van andere rechten of verhalen voortvloeiende uit de Overeenkomst of deze voorwaarden.

Geen afstand onzerzijds van eender welke van deze rechten, verhalen of voorwaarden voortvloeiende uit de Overeenkomst zal enig gevolg hebben zolang deze niet aldus werd gekwalificeerd en U medegedeeld conform de bepalingen voorzien in de clausule met betrekking tot de Kennisgevingen hierboven.

26. GEDEELTELIJKE NIETIGHEID

Als één van deze Voorwaarden of één van de bepalingen van de Overeenkomst nietig worden verklaard in toepassing van een definitieve beslissing van een bevoegde instantie, blijven de andere algemene voorwaarden gelden zonder door de genoemde nietigverklaring beïnvloed te worden.

27. VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Deze Voorwaarden en alle documenten waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen, vormen de volledige Overeenkomst tussen partijen met betrekking tot het voorwerp van deze laatste en vervangen elk voorafgaand akkoord, belofte of regeling welke mondeling of schriftelijk tussen partijen werd gemaakt. Partijen komen overeen dat geen van beiden zich gebaseerd hebben op een verklaring of een belofte gedaan door de andere partij of die eventueel voortvloeit uit enige mondelinge of schriftelijke verklaring tijdens de onderhandelingen tussen de partijen voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst met uitzondering van de bepalingen die uitdrukkelijk in deze Voorwaarden werden bepaald.

Elke partij verzaakt aan elk verhaal met betrekking tot eventueel valse verklaringen afgelegd door de andere partij, mondeling of schriftelijk, vóór de datum van ondertekening van de Overeenkomst (tenzij deze valse verklaringen op frauduleuze wijze werden afgelegd). Het enig verhaal dat de andere partij kan uitoefenen zal de verbreking van het Contract zijn, zoals

bepaald in deze Voorwaarden.

28. ONS RECHT OM DEZE VOORWAARDEN TE WIJZIGEN

Wij hebben het recht om deze voorwaarden ten alle tijde te herzien en te wijzigen.

U bent onderworpen aan de van kracht zijnde bepalingen en Voorwaarden op het ogenblik dat U de Platforms gebruikt of een bestelling plaatst, behalve als de wet of de bevoegde overheden ons ertoe verplichten met terugwerkende kracht deze bepalingen, Voorwaarden of het Privacybeleid te wijzigen. In dat geval zal eender welke eventuele wijziging eveneens toepasselijk zijn op de bestellingen die U voorafgaandelijk had geplaatst.

Sluit U het contract af als consument dan doet dit artikel geen afbreuk aan Uw rechten zoals erkend door eender welke toepasselijke wetgeving.

29. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

Het gebruik van de Platforms en de Overeenkomst voor aankoop van de producten op deze Platforms worden beheerst door het Belgisch recht.

Elk geschil dat voortvloeit uit of samenhangt met het gebruik van de Platforms of met dergelijke Overeenkomsten valt onder de rechtsmacht van de Belgische hoven en rechtbanken.

30. COMMENTAREN EN SUGGESTIES

Uw opmerkingen en commentaren zijn steeds welkom. U kunt deze overmaken via eender welke communicatiemethode beschikbaar op de Platforms.

Indien U in de hoedanigheid van koper meent dat uw rechten werden geschonden, dan kunt U uw klachten overmaken op het elektronisch adres contact@oysho.com teneinde om een minnelijke regeling van de betwisting te verzoeken.

Indien in dit verband de verkoop online werd verricht via onze Platforms, dan signaleren wij U dat conform het Reglement (EU) N° 524/2013, U het recht hebt te verzoeken om een buitengerechtelijke regeling van de consumentenbetwisting via de online platform tot oplossing van betwistingen online van de Europese Unie, bereikbaar op het Internetadre_ <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

U kunt eveneens communiceren via de Bemiddelingsdienst voor de Consument : North Gate II Koning Albert II laan 8 1000 Brussel (Tel : 02 702 52 20 / Fax : 02 808 71 29 / Email : contact@consumentenombudsdienst.be- Website: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>

Laste bijwerking : 30/06/2023

BIJLAGE

Herroepingsformulier

(formulier dat U dient in te vullen en aan ons terug te sturen enkel indien U zich uit de Overeenkomst wenst terug te trekken)

Adres : OYSHO Carretera Tordera-Palafolls s/n, 08490 Tordera, Barcelona (Spanje)
(email: contact_be@oysho.com)

Ik informeer U bij dezer van mijn beslissing om mijn herroepingsrecht uit te oefenen op de verkoopovereenkomst met betrekking tot volgende artikelen:

Besteld / ontvangen op (*):

Naam van de consument :

Adres van de consument:

Handtekening van de consument (enkel voor de formulieren in papierformaat)

Datum

(*) Het onnodige schrappen

VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE OYSHO-APP EN FUNCTIES

De onderhavige gebruiksvoorwaarden (hierna genoemd "de Voorwaarden") regelen specifiek de toegang tot en het gebruik van de diensten beschikbaar op de OYSHO-app (de "App") en van de verschillende functies die allen beschikbaar zijn op de App en, enkele hiervan beschikbaar op andere platforms (de "Functies"). Deze Voorwaarden zijn in aanvulling op en doen geen afbreuk aan de aankoop- en gebruiksvoorwaarden van www.oysho.com, waar van toepassing.

De App's diensten en Functies omvatten: (i) u in staat te stellen producten te kopen via de App, waarbij dergelijke aankopen worden beschouwd als aankopen gedaan in de online winkel van OYSHO (de "Online Winkel"), en zijn derhalve onderworpen aan de aankoop- en gebruiksvoorwaarden van www.oysho.com, (ii) u in staat te stellen ontvangstbewijzen te beheren voor aankopen gedaan in de Online Winkel en, (iii) u in staat te stellen de QR code (de "QR ID") te gebruiken om uzelf te identificeren als OYSHO gebruiker, en (iv) u in staat te stellen een elektronisch ontvangstbewijs of bewijs van aankoop te ontvangen, door voorafgaandelijk de optie "Digitaal ontvangstbewijs" te selecteren op de App en vervolgens in de fysieke winkels van OYSHO (de "Fysieke Winkels") de QR-ID te presenteren die voor dit doel is ontworpen. U kunt voor elke transactie kiezen voor een digitaal ontvangstbewijs in plaats van een papieren ontvangstbewijs.

Zowel de Fysieke Winkel als de Online Winkel worden in België uitgebaat door INDITEX BELGIË N.V, ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen (K.B.O.) onder het nummer 0450.661.802, met BTW nummer BE0450661802, en met maatschappelijke zetel te Wolstraat 68-72, 1000 Brussel (België). Naar OYSHO wordt hierna, zoals van toepassing, verwezen als "ons", "wij" en "onze".

1. ALGEMENE BESCHRIJVING VAN DE DIENSTEN/FUNCTIES

1.1 Aankoop van producten op www.oysho.com via de App

Klanten kunnen producten kopen op www.oysho.com via de App. Daarom worden de aankopen gedaan met behulp van 'de App beschouwd als aankopen gedaan in de Online Winkel en, als zodanig, zijn ze onderworpen aan de aankoop- en gebruiksvoorwaarden van www.oysho.com, die de klanten moeten aanvaarden bij de aankoop van de producten.

1.2 Beheer van ontvangstbewijzen voor aankopen gedaan in de Online Store

De ontvangstbewijzen voor aankopen gedaan in de Online Winkel zullen worden opgeslagen op de App, meer in het bijzonder in het gedeelte "Mijn Aankopen".

1.3 Uzelf identificeren als OYSHO gebruiker door uw QR ID te tonen

Met de QR ID kunt u zich in de Fysieke Winkels identificeren, wat de procedure vereenvoudigt en u een betere ervaring biedt. Met uw QR ID kunt u ook deelnemen aan promotionele acties en andere voordelen krijgen, die onderworpen zijn aan de bijbehorende voorwaarden die voor elk geval van toepassing zijn.

1.4 Het verkrijgen van een elektronisch aankoopbewijs

Bij het betalen van een aankoop in de Fysieke Winkels, kunt u een ontvangstbewijs in elektronisch formaat aanvragen in plaats van in papieren formaat. Om dit te doen, moet u voorafgaandelijk de optie “Digitaal ontvangstbewijs” te activeren op de App en vervolgens de QR ID tonen en het ontvangstbewijs zal automatisch naar de App worden verzonden.

Vanaf dit moment kunt u ruilen of retourneren in de Fysieke Winkels met behulp van het QR ID, onder de voorwaarden die op dat moment van toepassing zullen zijn volgens ons handelsbeleid, en in ieder geval in overeenstemming met de geldende wetgeving

In dit geval wordt u geen papieren ontvangstbewijs verstrekt. Daarom is het van het grootste belang dat u begrijpt dat u door het activeren van de optie “Digitaal ontvangstbewijs” op de App en door de QR ID te gebruiken, u uitdrukkelijk een ontvangst- of aankoopbewijs in elektronische vorm aanvraagt, en daarmee afziet van het ontvangen van de papieren versie. In ieder geval kunt u op elk moment een papieren ontvangstbewijs aanvragen door contact op te nemen met onze Klantendienst via eender welke communicatiemethodes die op de Platforms van OYSHO worden gemeld.

In elk geval zal de geldende wetgeving inzake elektronische ontvangstbewijzen of enige andere toepasselijke regeling waaraan deze Voorwaarden onderworpen zijn, altijd voorrang hebben.

Indien u ervoor kiest om zich af te melden als gebruiker van de App, kunt u tijdens het afmeldproces verzoeken dat al de ontvangstbewijzen die in de App zijn opgeslagen naar een door u hiervoor gekozen e-mailadres worden verstuurd.

1.5 Ontvangstbewijzen scannen

Indien uw originele kassabon op papier is, kunt u een digitale versie van deze kassabon genereren door de QR code te scannen die op de kassabon is afgedrukt. Vanaf dat moment kunt u dit elektronische ontvangstbewijs gebruiken om retourzendingen te doen bij de Fysieke Winkels onder de voorwaarden die op dat moment van toepassing zullen zijn, in overeenstemming met het handelsbeleid van

OYSHO en, in ieder geval, in overeenstemming met de geldende wetgeving.

2. BESCHIKBAARHEID VAN DIENSTEN AANGEBODEN VIA DE APP EN VAN DE FUNCTIES

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, behouden wij ons het recht voor om te allen tijde, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, zij het algemeen of in het bijzonder voor één of meerdere gebruikers, de App zelf of het geheel dan wel een deel van de diensten van de App, of een deel dan wel het geheel van de Functies te wijzigen, op te schorten of te verwijderen.

3. AANSPRAKELIJKHEID

Behalve in die gevallen waar een uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk beperkt is, zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade die u zou kunnen lijden door het gebruik van de diensten of één van de Functies van de App. U stemt ermee in om de diensten en de Functies van de App uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze zijn bedoeld en derhalve geen oneigenlijk of frauduleus gebruik ervan te maken. U bent aansprakelijk jegens OYSHO en/of iedere derde partij voor alle schade die kan voortvloeien uit een oneigenlijk of frauduleus gebruik van de App en/of van de Functies.

U zult hierbij aansprakelijk zijn in de volgende gevallen :

a) wanneer, waar van toepassing, uw apparatuur of terminal verbonden met de App, SIM-kaarten, e-mailadressen en/of eventuele wachtwoorden door een door u gemachtigde derde partij worden gebruikt zonder dat wij daarvan op de hoogte zijn;

b) wanneer fouten of storingen optreden bij gebruik van de dienst beschikbaar op de App of één van de Functies als gevolg van defecte hardware, software, apparaten of terminals of ingevolge een gebrek aan de geïnstalleerde veiligheidsmaatregelen op het apparaat waarop de App draait.

4. INTELLECTUELE EIGENDOM, INDUSTRIËLE EIGENDOM EN ANDERE RECHTEN VERBONDEN AAN DE APP EN AAN DE FUNCTIES

Alle elementen die deel uitmaken van of opgenomen zijn in de App of in de Functies blijven eigendom van of staan onder controle van OYSHO of van de derden die hun toestemming hebben gegeven voor het gebruik ervan. Al het bovenstaande zal hierna worden aangeduid als het "Eigendom".

Gebruikers stemmen ermee in het volgende niet te verwijderen, te wissen, te wijzigen, te manipuleren of op enige andere wijze te modificeren:

- de aantekeningen, nota's, annotaties, tekens of symbolen die hetzij OYSHO hetzij de legitieme rechthebbenden onder hun eigendom opnemen met betrekking tot intellectuele of industriële eigendom (bijv. auteursrecht, ©, ® en ™, enz.).

- technische beveiligings- of identificatievoorzieningen die het Eigendom kan bevatten (bijv. watermerken, vingerafdrukken, enz.). Gebruikers erkennen dat, onder deze Voorwaarden, OYSHO geen rechten overdraagt of toewijst aan gebruikers mbt haar Eigendom of eigendommen van derden.

OYSHO verleent aan de gebruikers enkel toestemming voor toegang tot en gebruik van het Eigendom in overeenstemming met de onderhavige Voorwaarden.

Gebruikers zijn niet gemachtigd om te kopiëren, te distribueren (inclusief via e-mail of op het internet), uit te zenden, te verspreiden, aan te passen, te wijzigen, te transformeren, over te dragen, of op enige andere manier activiteiten te ondernemen die een commercieel gebruik van het Eigendom met zich meebrengen, hetzij geheel of gedeeltelijk, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wettelijke houder van de uitbatingsrechten.

Toegang tot en gebruik van het Eigendom wordt te allen tijde en in ieder geval strikt beperkt tot persoonlijke en niet-commerciële doeleinden.

OYSHO behoudt zich alle rechten voor die van toepassing zijn op het Eigendom, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die zij daarop bezit.

OYSHO verleent aan de gebruikers geen licentie of machtiging om het Eigendom te gebruiken op andere wijze dan wat hierbij uitdrukkelijk wordt voorzien. OYSHO behoudt zich het recht voor om licenties die onder deze Voorwaarden zijn verleend op elk moment en voor welke reden ook te beëindigen of te wijzigen.

Niettegenstaande het voorgaande, kan OYSHO juridische stappen ondernemen tegen ieder ander gebruik door gebruikers dat:

- niet voldoet aan de voorwaarden en bepalingen die hierin zijn vastgelegd;

- inbreuk maakt op of in strijd is met de intellectuele en industriële eigendomsrechten of andere gelijkwaardige rechten van OYSHO of van enige andere derde, rechtmatige rechthebbende, of in strijd is met enige andere van toepassing zijnde wetgeving.

Laatst bijgewerkt op 21/05/2024