

DÁRKOVÁ KARTA VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. Dárková karta (dále jako „karta“) platí výhradně v České republice pro účely nákupu produktů prodávaných v jakékoli kamenné prodejně a online na jakékoli webové stránce skupiny Inditex, což zahrnuje následující: Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho a Zara Home (dále kterákoli samostatně jako „prodejna“ a společně jako „prodejny“).
2. Karta je majetkem tohoto vystavitele: společnost INDITEX Česká republika, s.r.o, se sídlem Rybná 682/14, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 83972, IČO 264 64 047, DIČ CZ 264 64 047 (dále jen „Inditex ČR“). Držitel karty je jejím pouhým uživatelem, který ji má v úschově.
3. Cenu karty je možné uhradit kterýmkoli z platebních prostředků v závislosti na místě, kde byla karta pořízena (kamenná prodejna nebo online na jakékoli webové stránce).
4. Vrácení (právo na ukončení) jakékoli karty, která dosud nebyla použita, bude akceptováno (i bez uvedení důvodu) výhradně na prodejně, kde byla zakoupena, a to v následujících lhůtách a vždy v souladu se stanovenou zákonnou lhůtou:
 - 4.1 Fyzické karty do třiceti (30) kalendářních dnů od data jejich zakoupení v kamenných prodejnách. V případě karet zakoupených online se tato lhůta počítá od data zaslání e-mailu s potvrzením o odeslání karty.
 - 4.2 Virtuální karty do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich odeslání elektronicky určenému příjemci.

Prodej těchto různých formátů karet podléhá jejich dostupnosti v České republice.

Částka uhrazená za takovou kartu bude vrácena prostřednictvím platebního prostředku, který byl použit při jejím nákupu. Pro vrácení peněz je třeba předložit původní účtenku nebo elektronickou účtenku a případně platební kartu (kreditní nebo debetní) a doklad o zaplacení.

Vrácení jakékoli karty zakoupené v zahraničí nebo na jakékoli webové stránce jakékoli jiné země je vyloučeno.

Upozorňujeme, že použitím karty během 30denní lhůty v rámci práva na ukončení, jak je uvedeno výše, ztrácíte právo na ukončení.

Pro tyto účely se výrazem použití rozumí jak skutečné použití karty k nákupu zboží, tak její nabití, je-li to možné (viz odstavec 5).

5. Kartu lze dobít ve všech kamenných prodejnách, ale nikoli online. Jakýkoli zůstatek na kartě nebude vrácen ani vyměněn za hotovost.
6. Kartu lze používat libovolně často dle uvážení držitele až do vyčerpání celkové částky (zbývající zůstatek na kartě je rozdíl mezi zbývajícím zůstatkem na kartě před nákupem a příslušnou částkou použitou při nákupu).
7. Zbývající zůstatek na kartě je při každém nákupu kartou v jakékoli kamenné prodejně uveden na pokladním dokladu. U nákupu učiněného online je zobrazen v informacích uvedených při objednávce. Zbývající zůstatek na kartě lze zkontrolovat v jakékoli prodejně. V případě, že nákupní cena zůstatek na kartě převyšuje, lze rozdíl uhradit

jakýmkoli platebním prostředkem akceptovaným v kamenných prodejnách, případně online, nebo dobitím karty.

8. Na produkty zakoupené pomocí karty v jakékoli kamenné prodejně se vztahují stejné zásady výměny a vrácení a rovněž zákonná práva jako na jakékoli jiné produkty zakoupené v těchto prodejnách. Produkty zakoupené pomocí karty online podléhají nákupním podmínkám uvedeným na příslušných webových stránkách skupiny Inditex.
9. Vrácení částky za produkty zakoupené pomocí karty, které jsou vráceny, bude provedeno opětovným připsáním ceny produktů k zůstatku karty. Pokud však karta při vrácení produktů již neexistuje, bude cena produktů připsána na voucherovou kartu, jejíž podmínky použití jsou následující: Voucherová karta platí pro nákup jakéhokoli produktu prodávaného v prodejnách, a to po neomezenou dobu od data jejího obdržení. Její zůstatek nebude vrácen ani vyměněn za hotovost. Ztracené, odcizené nebo poškozené voucherové karty nebudou nahrazeny.

Způsob vrácení peněz uvedený v tomto dokumentu je základní podmínkou. Zakoupením karty a případně také jejím používáním stvrzujete, že tuto podmínku plně přijímáte.

10. Karta je platná po neomezenou dobu od data jejího nákupu.
11. Karta může být použita příslušným držitelem. Za používání a úschovu karty odpovídá výhradně její držitel. V případě jejího odcizení, ztráty nebo poškození nebude vyměněna. Společnost Inditex ČR však může kartu vyměnit v případě změny jejího formátu. V takovém případě bude zůstatek na kartě připsán na kartu v novém formátu.
12. Karty pořízené jakýmkoli nezákonným způsobem budou neplatné, nebude je možné použít k nákupu produktů ani nebude vrácena částka, za kterou byly pořízeny.
13. V případě zakoupení virtuální karty nenese společnost Inditex ČR odpovědnost za nedoručení nebo prodlení s doručením takové karty určenému příjemci, pokud se tak děje z důvodů, nad kterými nemá společnost Inditex ČR kontrolu. Mimo jiné se může jednat o následující: (i) nedostatky nebo porucha telekomunikačních linek/systémů, (ii) zpoždění v přenosu informací nebo dat či ztráta informací nebo dat, ke kterým může dojít za kterékoli z okolností uvedených v písmenu (i) výše; (iii) nepřesné údaje o příjemci virtuální karty poskytnuté osobou, která kartu zakoupila; (iv) nemožnost doručení karty na uvedenou e-mailovou adresu nebo (v) skutečnost, že odeslaný e-mail je vyhodnocen jako spam nebo nevyžádaný e-mail.
14. Bez předchozího písemného souhlasu vystavitele karty nesmí být karta použita pro účely reklamy nebo propagace produktů či služeb nabízených třetí stranou.
15. Zakoupením karty a případně také jejím používáním vyjadřují zákazníci svůj plný souhlas s těmito obchodními podmínkami, které jim byly zpřístupněny při zakoupení karty a které jsou rovněž k dispozici na prodejnách. V souvislosti s kartami vystavenými před datem vydání těchto obchodních podmínek, které byly v době jejich vystavení určeny k použití pouze pro jednu ze značek uvedených v odstavci 1, znamená použití karty pro jinou značku než pro tu, pro niž byla vydána, plný souhlas s těmito obchodními podmínkami, které nahrazují původní podmínky použití karty. To se vztahuje také na voucherové karty.
16. Stížnosti vzniklé v důsledku používání této karty je třeba zaslat na adresu: INDITEX Česká republika, s.r.o, Rybná 682/14, 110 00 Praha 1, Česká republika, nebo podat ústně v prodejně, kde byla karta zakoupena. Pokud nejste spokojeni s tím, jak jsme vaši stížnost

vyřídili, máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Subjekt odpovídající za tato řízení je Česká obchodní inspekce, na adrese Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČO: 00020869, internetová adresa: <https://www.coi.cz/en/>.