

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE RESUMIDA

1. **QUEM SOMOS.** Somos a **Fashion Retail, S.A** e tratamos os seus dados pessoais como *responsável pelo tratamento*. Isto quer dizer que somos responsáveis sobre como tratamos e protegemos os seus dados. [Ver mais.](#)
2. **PARA QUE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS.** Utilizaremos os seus dados (recolhidos online ou pessoalmente), entre outras finalidades, para **gerir o seu registo** como utilizador, **gerir a compra** de produtos ou serviços, **responder às suas perguntas**, assim como para, se assim quiser, lhe enviarmos as nossas **comunicações personalizadas**. [Ver mais.](#)
3. **PORQUE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS.** Estamos legitimados para tratar os seus dados por diferentes fundamentos. O principal é que precisamos de os tratar para **executar o contrato** que aceita celebrar connosco ao registar-se e ao fazer uma compra ou usufruir de algum dos nossos serviços ou funcionalidades, embora haja outras razões que nos legitimam para os utilizar, como o interesse em responder as suas perguntas ou o **consentimento** que nos concede para lhe enviarmos as nossas newsletter, entre outras. [Ver mais.](#)
4. **COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS.** Partilharemos os seus dados com prestadores de serviços que prestam assistência ou suporte, quer sejam empresas do próprio Grupo Inditex, quer sejam colaboradores externos com os quais celebramos um acordo, quer estejam situados dentro ou fora da União Europeia. [Ver mais.](#)
5. **OS SEUS DIREITOS.** Tem direito a aceder, retificar ou apagar os seus dados pessoais. Nalguns casos também tem outros direitos, por exemplo, de se opor a utilizarmos os seus dados ou direito a portá-los, como explicamos pormenorizadamente abaixo. [Ver mais.](#)

Convidamo-lo a ler abaixo a nossa **Política de Privacidade** completa para compreender devidamente a forma como utilizaremos os seus dados pessoais e os direitos que tem em relação aos mesmos.

\*\*\*\*\*

### ANTES DE COMEÇAR...

- Nesta **Política de Privacidade** encontrará **toda a informação relevante** aplicável à **utilização** que fazemos dos **dados pessoais** dos nossos **clientes e utilizadores**.

- **Somos transparentes** sobre aquilo que fazemos com os seus dados pessoais, para que compreenda as implicações das utilizações que realizamos ou os direitos que tem em relação aos seus dados:
  - Colocamos ao seu dispor de forma **permanente** toda a informação incluída nesta Política de Privacidade que pode consultar quando quiser e, além disso,
  - também irá encontrando **informação** acerca de cada tratamento dos seus dados pessoais **conforme for interagindo connosco**.
- Alguns nomes que utilizaremos nesta Política de Privacidade :
  - Quando falamos da nossa **Plataforma**, referimo-nos em geral a qualquer dos canais ou meios que utilizou para interagir connosco. Os principais são:
    - O nosso **Site**, [www.oysho.com](http://www.oysho.com).
    - A nossa **App da OYSHO**, isto é, tanto a aplicação que instalou no seu dispositivo móvel como as que possamos utilizar nas nossas lojas.

## 1. QUEM É O RESPONSÁVEL DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?

O responsável do tratamento dos seus dados é:

- **FASHION RETAIL, S.A.**, sociedade que atualmente opera a venda de produtos da marca OYSHO:
  - Endereço postal: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), España.
  - Endereço de correio eletrónico do Encarregado de Proteção de Dados: [dataprotection@oysho.com](mailto:dataprotection@oysho.com)

Por outras palavras, FASHION RETAIL, S.A (doravante, “Nós” ou “o Responsável pelo Tratamento”), é **Responsável** pelos dados. Isto quer dizer que somos responsáveis por tratar e proteger os seus dados pessoais.

## 2. PORQUE TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Dependendo das finalidades para as quais tratamos os seus dados em cada momento, tal como explicado acima, necessitamos de tratar uns ou outros dados que, em geral, serão, **consoante o caso**, os seguintes:

- os seus **dados de identificação** (por exemplo, o seu nome, apelido, língua e país a partir do qual interage connosco, dados de contacto, etc.);
- informação **económica e transaccional** (por exemplo, os seus dados de pagamento ou de cartão, informação acerca das suas compras, encomendas, devoluções, etc.);
- dados de **conexão, geolocalização e/ou navegação** (no caso de interagir connosco através do telemóvel, por exemplo);
- informação **comercial** (por exemplo, se subscreveu a nossa newsletter),
- dados sobre os seus **gostos e preferências**.

Recorde que, ao pedirmos que preencha os seus dados pessoais para dar-lhe acesso a alguma funcionalidade ou serviço da Plataforma, marcaremos alguns campos como *obrigatórios*, pois são dados que necessitamos para lhe poder prestar o serviço ou dar-lhe acesso à funcionalidade em questão. Por favor tenha em conta que se decidir

não nos fornecer esses dados, poderá não possa completar o seu registo como utilizador ou poderá não conseguir usufruir esses serviços ou funcionalidades.

Dependendo de como interaja com a nossa Plataforma, i.e., dependendo dos serviços, produtos ou funcionalidades que pretender usufruir, trataremos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

FINALIDADE	+ info
<b>1. Para gerir o seu registo como utilizador da Plataforma</b>	<p>Se decidir registar-se como utilizador na nossa Plataforma, necessitamos de tratar os seus dados para o <b>identificar como utilizador</b> da mesma e <b>dar-lhe acesso</b> às suas diversas funcionalidades, produtos e serviços que estão ao seu dispor como utilizador registado. Pode cancelar a sua conta de utilizador registado contactando-nos através do Apoio ao Cliente.</p> <p>Pode utilizar o acesso ou início de sessão através de uma rede social ou outro colaborador ative este serviço (login social) quando estiver disponível no nosso ecrã de início de sessão, seja para associar o início de sessão à sua conta ou registar uma conta nova. Se for esse o caso, as suas credenciais de início de sessão, bem como o seu nome e e-mail/número de telefone (poderá ter de o autorizar) serão importados da sua conta de redes sociais ou do colaborador. Ao utilizar esta opção de início de sessão, estes terceiros poderão enviar-nos certas informações adicionais do seu perfil público como, por exemplo: nome, sexo, idade aproximada ou a fotografia do seu perfil, de acordo com os termos de utilização da rede social/colaborador, que recomendamos que leia com atenção. Não conservaremos estes dados adicionais a não ser que nos autorize para tal. De igual forma, a utilização desta funcionalidade pode implicar facultar determinadas informações sobre a sua atividade à rede social ou ao colaborador. De qualquer forma, recomendamos que reveja as suas definições de privacidade e as políticas de privacidade do colaborador ou rede social, para saber como estes terceiros tratam dos seus dados.</p>
<b>2. Para o desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra e venda ou de serviços que celebrou conosco na Plataforma</b>	<p>Esta finalidade inclui o tratamento dos seus dados, principalmente, para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Contactar consigo</b> relativamente a atualizações ou comunicações informativas <b>relacionadas com as funcionalidades, produtos ou serviços contratados</b>, incluindo <b>inquéritos de qualidade</b> e para permitir estabelecer o grau de satisfação do cliente com o serviço prestado.</li><li>▪ <b>Gerir o pagamento</b> dos produtos que comprar, independentemente do procedimento de pagamento utilizado.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ativar os mecanismos necessários com o fim de <b>prevenir potenciais fraudes contra si e contra nós</b> durante o processo de compra. Se considerarmos que a operação pode ser fraudulenta, este tratamento pode ter como consequência o bloqueio da transação.</li> <li>▪ Gerir possíveis <b>devoluções</b> depois de ter realizado uma compra e gerir <b>pedidos de informação sobre a disponibilidade de artigos</b>, dependendo da disponibilidade dessas em cada momento.</li> <li>▪ Finalidades de faturação e para lhe disponibilizar os talões e faturas das compras que realizou através da Plataforma.</li> <li>▪</li> </ul>
<p><b>3.</b> Para atender as solicitações ou pedidos que realizar através dos canais de <b>Apoio ao Cliente</b></p>	<p>Só tratamos os dados pessoais que sejam <b>estritamente necessários</b> para gerir ou resolver a sua solicitação ou pedido.</p>
<p><b>4.</b> Para <b>fins de marketing</b></p>	<p>Esta finalidade inclui o tratamento dos seus dados, principalmente, para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Na medida em que subscrever a nossa Newsletter, trataremos os seus dados pessoais para <b>gerir a sua subscrição</b>, incluindo para <b>envio de informação personalizada</b> acerca dos nossos produtos ou serviços através de diversos meios (como o correio eletrónico ou SMS). Também lhe podemos disponibilizar esta informação através de notificações <i>push</i> no caso de as ter ativado no seu dispositivo móvel.</li> <li>▪ Neste sentido, tenha em conta que este tratamento de dados pressupõe a <b>análise do seu perfil de utilizador ou cliente</b> para determinar quais são as suas preferências e portanto quais são os produtos e serviços mais adequados no seu estilo quando lhe enviamos informação. Por exemplo, com base no seu histórico de compras e navegação (isto é, em função dos artigos em que carregou), faremos sugestões acerca de produtos que pensamos que lhe podem interessar e, se for utilizador registado, facilitaremos a funcionalidade de "recuperação de carrinho".</li> <li>▪ Recorde que <b>pode cancelar a subscrição da Newsletter a qualquer momento</b> e sem nenhum custo através da secção de "Newsletter" da Plataforma, para além do cancelamento através das instruções que lhe indicamos em cada comunicação. Se não quiser receber notificações <i>push</i>, pode desativar esta opção no seu dispositivo móvel.</li> <li>▪ Realizar <b>ações promocionais</b> (por exemplo, para a organização de concursos ou para envio da sua lista de artigos guardados para o endereço de correio eletrónico que nos indicar). Ao participar em alguma ação</li> </ul>

	<p>promocional, autoriza-nos a tratar os dados que nos disponibilizou em função de cada ação</p>
	<p>promocional e a comunicá-los através de diversos meios como redes sociais ou na própria Plataforma. Em cada ação promocional em que participar terá disponíveis os termos e condições onde lhe daremos informação mais detalhada sobre o tratamento dos seus dados pessoais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Difundir na Plataforma ou através dos nossos canais nas redes sociais fotografias ou imagens que partilhou de forma pública, sempre que nos der o seu consentimento expresso para o efeito.</li> </ul>
<p><b>5. Análise de funcionalidade e de qualidade</b> para melhorar os nossos serviços</p>	<p>Se aceder à nossa Plataforma, informamos que trataremos os seus dados de navegação para <b>fins analíticos e estatísticos</b>, isto é, para entender de que forma os utilizadores interagem com a nossa Plataforma e assim sermos capazes de melhorar a mesma.</p> <p>Além disso, em determinadas ocasiões realizamos <b>ações e inquéritos de qualidade</b> destinados a conhecer o grau de satisfação dos nossos clientes e utilizadores e detetar as áreas em que podemos melhorar.</p>

### 3. QUAL É O FUNDAMENTO DE LEGITIMIDADE PARA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?

O fundamento jurídico que nos permite tratar os seus dados pessoais também depende da finalidade para a qual os tratamos, conforme se explica na seguinte tabela:

Finalidade	Legitimidade
<b>1. Gerir o seu registo como utilizador da Plataforma</b>	<p>O tratamento dos seus dados é <b>necessário de acordo com os termos que regulam a utilização da Plataforma</b>. Por outras palavras, para se poder registar como utilizador na Plataforma, necessitamos de tratar os seus dados pessoais, pois em caso contrário não poderíamos gerir o seu registo.</p> <p>No caso de decidir utilizar o acesso ou início de sessão através de uma rede social, o motivo pelo qual estamos legitimados para tratar os seus dados é o <b>consentimento</b> que concede no momento de autorizar a cessão dos seus dados através da rede social.</p>
<b>2. Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra e venda ou de serviços</b>	<p>O tratamento dos seus dados é necessário para a <b>celebração do contrato de compra e venda</b> ou de <b>prestação de serviços</b> consigo.</p> <p>Alguns tratamentos de dados relacionados com o processo de compra só serão ativados porque o solicita ou o autoriza, como para lhe disponibilizar as funcionalidades Em breve / Regressa brevemente.</p>
	<p>Nestes casos, o fundamento para tratarmos os seus dados é o seu próprio <b>consentimento</b>.</p> <p>Consideramos que temos um <b>interesse legítimo</b> para realizar as verificações necessárias para detetar e prevenir possíveis fraudes quando realiza uma compra. Entendemos que o tratamento destes dados é positivo para todas as partes que intervêm quando se realiza o pagamento de uma compra e, em particular para si, pois permite-nos tomar medidas para o proteger contra tentativas de fraude realizadas por terceiros.</p>

<p><b>3. Apoio ao Cliente</b></p>	<p>Consideramos que temos um <b>interesse legítimo</b> para responder aos pedidos ou perguntas que nos fizer através dos diversos meios de contacto existentes. Entendemos que o tratamento destes dados também é benéfico para si, na medida em que nos permite assisti-lo adequadamente e responder aos pedidos realizados.</p> <p>Quando nos contatar, em particular, para a gestão de incidentes relacionados com a sua encomenda ou o produto/ serviço adquirido através da Plataforma, o tratamento dos seus dados é necessário para a <b>celebração do contrato de compra e venda</b>.</p> <p>Quando o seu pedido estiver relacionado com o exercício dos direitos sobre os quais o informamos abaixo, ou com reclamações relacionadas com os nossos produtos ou serviços, o que nos legitima a tratar os seus dados é o <b>cumprimento das nossas obrigações legais</b>.</p>
<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>O fundamento de legitimidade para tratar os seus dados para finalidades de marketing é o <b>consentimento</b> que nos concede, por exemplo, quando aceita receber informação personalizada através de diversos meios, quando autoriza o envio de notificações <i>push</i> no seu dispositivo móvel, ou quando aceita os termos e condições para participar numa ação promocional ou para publicar as suas fotografias na Plataforma ou nos nossos canais de redes sociais.</p> <p>Para lhe mostrar informação personalizada, consideramos que temos um <b>interesse legítimo</b> para definir um perfil com a informação que temos sobre si (como o seu histórico de navegação, preferências ou compras) e os dados pessoais que nos forneceu, tais como faixa etária ou língua, pois entendemos que o tratamento destes dados também é benéfico para si</p>
	<p>porque lhe permite melhorar a sua experiência como utilizador e aceder a informação de acordo com as suas preferências.</p>
<p><b>5. Análise de funcionalidade e de qualidade</b></p>	<p>Consideramos que temos um <b>interesse legítimo</b> para analisar a funcionalidade da Plataforma e o grau de satisfação do utilizador pois entendemos que o tratamento destes dados também é benéfico para si porque a finalidade é melhorar a experiência do utilizador e oferecer um serviço com mais qualidade.</p>

## 4. DURANTE QUANTO TIEMPO CONSERVAREMOS OS SEUS DADOS?

O **prazo de conservação** dos seus dados dependerá das finalidades para as quais os tratamos, conforme como se explica de seguida:

Finalidade	Prazo de conservação
<b>1. Gerir o seu registo como utilizador da Plataforma</b>	Trataremos os seus dados durante o tempo em que mantiver a condição de utilizador registado (isto é, até decidir cancelar o seu registo).
<b>2. Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra e venda ou serviços</b>	Trataremos os seus dados durante o tempo necessário para gerir a compra dos produtos ou serviços que adquiriu, incluindo possíveis devoluções, queixas ou reclamações associadas à compra do produto ou serviço em particular.  Por vezes, apenas trataremos os dados até ao momento em que decidir.
<b>3. Apoio ao Cliente</b>	Trataremos os seus dados durante o tempo que for necessário para atender a sua solicitação ou pedido.
<b>4. Marketing</b>	Trataremos os seus dados até cancelar a sua subscrição da newsletter.  Se participar em ações promocionais, conservaremos os seus dados por um prazo de 6 meses a partir do término da ação.
<b>5. Análise de funcionalidade e de qualidade</b>	Trataremos os seus dados de modo esporádico durante o tempo em que realizarmos uma determinada ação ou inquérito de qualidade ou até anonimizarmos os seus dados de navegação.

Independentemente de tratarmos os seus dados durante o tempo estritamente necessário para cumprir a finalidade correspondente, conservaremos posteriormente os mesmos devidamente guardados e protegidos durante o tempo em que puderem surgir responsabilidades decorrentes do tratamento, cumprindo a legislação vigente em cada momento. Quando cada uma das possíveis ações prescrever, apagaremos os dados pessoais.

## 5. PARTILHAMOS OS SEUS DADOS COM TERCEIROS?

Para cumprir as finalidades indicadas na presente Política de Privacidade, é necessário darmos acesso aos seus dados pessoais a **entidades do Grupo Inditex** e a **terceiros** que nos prestam apoio nos serviços que lhe oferecemos, por exemplo:

- instituições **financeiras**,
- entidades **de deteção e prevenção de fraude**,
- prestadores de **serviços tecnológicos**,



- prestadores e colaboradores de serviços de **logística, transporte e entrega**, ▪ prestadores de serviços relacionados com **apoio ao cliente**.
- parceiros e prestadores de serviços relacionados com **marketing e publicidade**.

Por razões de eficiência do serviço, alguns dos prestadores mencionados situam-se em territórios situados fora do Espaço Económico Europeu que não proporcionam um nível de proteção de dados equiparável ao da União Europeia, isto é, Estados Unidos. Em tais casos, informamos de que transferimos os seus dados com **garantias adequadas e sempre mantendo a segurança dos seus dados**:

- Alguns prestadores estão certificados no âmbito do Escudo de Proteção da Privacidade (**Privacy Shield**), certificação que pode consultar no seguinte link: <https://www.privacyshield.gov/welcome>
- Com outros prestadores, celebrámos **Cláusulas Contratuais Tipo** aprovadas pela Comissão, cujo conteúdo pode consultar no seguinte link:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contract-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contract-transfer-personal-data-third-countries_en)

Por outro lado, informamos que necessitaremos de partilhar os seus dados com a nossa sociedade-mãe, **Industria de Diseño Textil, S.A., (Inditex, S.A.)** sociedade-mãe do Grupo Inditex, para o cumprimento de obrigações próprias da sociedade-mãe.

Na eventualidade de vendermos ou transferirmos a totalidade ou uma parte do nosso negócio ou dos ativos para outra Empresa dentro do Grupo Inditex, como consequência de reorganizações empresariais internas, podemos divulgar os seus dados pessoais ao potencial comprador do referido negócio ou ativos. Caso ocorra a referida venda ou transferência, iremos envidar os esforços necessários para direcionar o transferido a utilizar as informações pessoais que nos tenha fornecido de forma consistente com a nossa Política de Privacidade. Neste caso, consideramos que temos um interesse legítimo que consiste na reorganização da nossa estrutura empresarial interna.

## 6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS QUANDO NOS FORNECE OS SEUS DADOS

Comprometemo-nos a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais e a garantir-lhe o **exercício dos seus direitos**. Pode exercer os seus direitos **sem nenhum custo** escrevendo-nos uma mensagem de correio eletrónico para um **endereço de correio eletrónico** ([dataprotection@oysho.com](mailto:dataprotection@oysho.com)), simplesmente indicando-nos o motivo do seu pedido e o direito que quer exercer. No caso de considerarmos necessário para o podermos identificar, podemos solicitar uma cópia de um documento identificativo.

Em particular, independentemente da finalidade ou do fundamento jurídico ao abrigo do qual tratarmos os seus dados, tem direito a:

- Pedir-nos **acesso** aos dados que dispomos de si. Recordamos que, no caso de ser utilizador registado na Plataforma, também pode consultar esta informação na secção correspondente aos seus dados pessoais.
- Pedir-nos que **retifiquemos** os dados que já dispomos. Recorde que se for utilizador registado na Plataforma também pode aceder à secção correspondente aos seus dados pessoais da sua conta para modificar ou atualizar os seus dados pessoais. Em qualquer caso, tenha em conta que, ao fornecer-nos ativamente os seus dados pessoais por qualquer via, garante que os mesmos são **certos e exatos** e compromete-se a notificar-nos qualquer mudança ou alteração dos mesmos. Qualquer perda ou dano causados à Plataforma ou ao responsável da Plataforma ou a qualquer terceiro

decorrente de uma comunicação de informação errada, inexata ou incompleta nos formulários de registo, será responsabilidade exclusiva do utilizador. Por favor, recorde que, regra geral, só nos deve fornecer os seus próprios dados pessoais, não os de terceiros, salvo se doutra forma for permitido nesta Política de Privacidade .

- Pedir-nos que **apaguemos** os seus dados na medida em que já não sejam necessários para a finalidade para a qual necessitamos de continuar a tratá-los, conforme acima explicado, ou quando já não estivermos legalmente autorizados a tratá-los
- Pedir-nos que cancelemos ou **limitemos** o tratamento dos seus dados, o que significa que em determinados casos nos possa solicitar que suspendamos temporariamente o tratamento dos dados ou que os conservemos para além do tempo necessário quando o necessitar.

Se nos facultou o seu **consentimento** para o tratamento dos seus dados para qualquer finalidade, também **tem direito a retirá-lo em qualquer momento**. Algumas das formas por que pode retirar o seu consentimento estão explicadas na secção 2, onde explicamos para que finalidades tratamos os seus dados.

Quando a nossa legitimidade para o tratamento dos seus dados for o seu **consentimento** ou a **execução do contrato**, conforme se explica na secção 3, também terá direito a solicitar a **portabilidade dos seus dados** pessoais. Isto significa que terá direito a receber os dados pessoais que nos forneceu num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, para poder transmiti-los diretamente a outra entidade sem impedimento da nossa parte.

Por outro lado, quando o tratamento dos seus dados se fundar no nosso **interesse legítimo**, também terá direito a **opor-se** ao tratamento dos seus dados.

Por último, informamos que tem direito a **apresentar uma reclamação à autoridade de controlo** em matéria de proteção de dados competente, em particular, à Agência Espanhola de Proteção de Dados (<https://www.agpd.es>)

## 7. O QUE ACONTECE SE NOS FORNECER DADOS DE TERCEIROS

Oferecemos funcionalidades ou serviços que requerem que tratemos os dados pessoais de um terceiro que nos deva fornecer. Se nos proporcionar Dados Pessoais de terceiros, garante tê-las informado acerca das finalidades e da forma em que precisamos de tratar os seus dados pessoais.

## 8. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

É possível modificarmos a informação enunciada nesta Política de Privacidade quando considerarmos adequado. Nesse caso, receberá uma notificação por diversas vias através da Plataforma (por exemplo, através de um *banner*, um *pop-up* ou uma notificação *push*), poderemos enviar-lhe uma mensagem para o seu endereço de correio eletrónico quando a alteração em questão for significativa em relação à sua privacidade, de modo a poder rever as alterações, avaliá-las e, se for o caso, opor-se cancelar algum serviço ou funcionalidade. Em qualquer caso, sugerimos que reveja esta Política de Privacidade de vez em quando, caso alterações menores sejam feitas ou introduzamos alguma melhoria interativa, aproveitando que sempre a encontrará como ponto permanente de informação no nosso Site e na nossa App.

## 9. INFORMAÇÃO SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies e dispositivos similares para facilitar a sua navegação na Plataforma, compreender como interage connosco e, em determinados casos, poder mostrar-lhe publicidade em função dos seus hábitos de navegação. Por favor, leia a nossa Política de Cookies para conhecer em maior detalhe os cookies e dispositivos similares que utilizamos, a sua finalidade e outra informação útil.

