

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE OYSHO

Fecha de entrada en vigor: mayo de 2020.

Esta política de privacidad se aplica a los sitios y las aplicaciones donde aparece.

Esta política de privacidad describe cómo ITX USA LLC trata la información personal de los clientes en los sitios web y las aplicaciones móviles donde se encuentra (en esta política los llamamos nuestras Plataformas). Esta política también se aplica a la información que recogemos en nuestras tiendas. El uso de esta plataforma indica que aceptas la recogida, el uso y la divulgación de tu información como se describe en esta Política de Privacidad.

Recabamos datos de ti y sobre ti.

Recabamos la información de contacto. Por ejemplo, al registrarte con nosotros, tratamos datos como tu nombre y dirección postal, direcciones de correo electrónico y números de teléfono. Si te registras, también te pediremos que generes una contraseña.

Recabamos la información de pago. Si compras un producto, recabaremos tu número de tarjeta de débito o de crédito. Si utilizas un método de pago diferente, también recabaremos la información necesaria para gestionar la transacción.

Recabamos la información que envías *online*. Esto incluye la información que publicas cuando interactúas con nosotros en las plataformas de redes sociales.

Recabamos la información sobre tus preferencias de producto.

Recabamos la información sobre tu dispositivo y ubicación. Recabamos datos como el tipo de dispositivo que utilizas para acceder a nuestra Plataforma o el tipo de navegador que utilizas. También podremos saber en qué sitio web estabas antes y después de visitarnos. Si estás utilizando nuestras aplicaciones, también podremos tratar el número de identificación de tu dispositivo. Asimismo, podremos ver con qué frecuencia utilizas nuestra aplicación y dónde la has descargado.

Recabamos tus datos de diferentes maneras.

Recabamos datos que nos facilitas directamente. Esto incluye los datos que introduces cuando creas una cuenta o compras nuestros productos. También tratamos tus datos cuando te pones en contacto con el Departamento de Atención al Cliente, cuando te suscribes a nuestra *newsletter* o cuando realizas una encuesta o participas en una promoción.

Recabamos tus datos de forma pasiva. Utilizamos herramientas de seguimiento como *cookies* y web beacons. Utilizamos estas herramientas en nuestros sitios web y en los correos electrónicos que te enviamos. También podemos usar estas herramientas en nuestras aplicaciones móviles. Recabamos tu información de usuario durante el tiempo que utilizas nuestras Plataformas. También recurrimos a terceros que tratan tus datos de esta manera.

Obtenemos información sobre ti de terceros. Esto incluye plataformas de redes sociales y amigos que utilizan nuestra función «enviar por correo electrónico a un amigo». Podemos recibir información sobre ti de otras fuentes.

Combinamos la información que recogemos de diferentes fuentes.

Combinamos información *offline* y *online*. También combinamos información de múltiples dispositivos. Combinamos, además, la información que obtenemos de un tercero con la información que ya tenemos sobre ti.

Utilizamos la información tal y como se describe a continuación.

Utilizamos tus datos para proporcionarte productos y servicios. Esto incluye el envío del producto que compras o la tramitación de una devolución. También incluye el envío de las *newsletters* a las que te has suscrito y/o SMS si así lo has autorizado.

Utilizamos tus datos para mejorar nuestros productos y Plataformas. Podemos utilizar tus datos para mejorar nuestras Plataformas o nuestros productos. También podemos utilizar tus datos para personalizar tu experiencia con nosotros. Esto incluye conocer tus intereses y preferencias.

Utilizamos tus datos para responder a tus solicitudes. Esto incluye responder a las consultas de clientes.

Utilizamos tus datos para comunicarnos contigo acerca de tu relación con nosotros. Podemos comunicarnos contigo acerca de tu cuenta o tu relación con nosotros. Esto incluye llamadas sobre el estado del pedido. También podemos ponernos en contacto contigo acerca de nuestra Política o los Términos y Condiciones de nuestra Plataforma.

Utilizamos tus datos con fines de *marketing*. Podemos proporcionarte información sobre nuevos productos y ofertas especiales. También podemos utilizar tus datos para mostrarte anuncios sobre productos y ofertas. Podremos informarte sobre nuevas funciones o actualizaciones. Esto puede incluir enviarte nuestra *newsletter* por correo electrónico. Estas pueden ser ofertas de terceros o productos que creemos que pueden interesarte.

Utilizamos tus datos con fines de seguridad y prevención contra el fraude. Podemos utilizar tus datos para proteger a nuestra empresa y a nuestros clientes. También utilizamos información para proteger nuestros sitios web y aplicaciones.

Utilizamos tus datos según lo permitido por la ley o según te notificamos. Por ejemplo, podemos enviarte notificaciones automáticas a través de nuestras aplicaciones móviles y/o SMS si así lo has autorizado.

Compartimos tus datos con terceros.

Compartimos tus datos con empresas del Grupo y la empresa matriz. Esto incluye nuestras filiales, como Oysho España, S. A, entre otras, e Industria de Diseño Textil, S. A. (Inditex, S. A.) como la empresa matriz del grupo asociado con ITX USA LLC.

Podemos compartir tus datos con terceros que realizan servicios para nosotros. Compartimos tus datos con los proveedores de servicio de medios de pagos. También compartimos tus datos con proveedores de servicios de publicidad y *marketing* que, por ejemplo, envían correos electrónicos en nuestro nombre.

Podemos compartir tus datos con cualquier sucesor de todo o parte de nuestro negocio. Por ejemplo, si se vendiera ITX USA LLC, podremos proporcionar una lista de clientes como parte de esa transacción.

Compartiremos tus datos si creemos que debemos hacerlo para cumplir la ley o para protegernos. Esto podría incluir responder a una orden judicial o citación. También podría incluir el intercambio de información si una agencia gubernamental u organismo de investigación lo solicita. Podríamos compartir tus datos cuando estemos investigando un posible fraude. Esto podría incluir el fraude que creemos que ha ocurrido durante un sorteo o promoción. También podremos compartir tus datos con cualquier persona que solicite una lista de ganadores si ganaras un sorteo u otro concurso.

Asimismo, podemos compartir tus datos por otros motivos que te detallaremos.

Uso de servicios de inicio de sesión con redes sociales por parte del usuario.

Tienes la posibilidad de utilizar el acceso o inicio de sesión a través una red social u otro colaborador que habilite este servicio (login social) cuando esté disponible en nuestra pantalla de inicio de sesión, bien para

vincular el inicio de sesión a tu cuenta o registrando una nueva. En ese caso, tus credenciales de inicio de sesión, así como tu nombre y email/número de teléfono (puede que necesites autorizarlo), se importarán desde tu cuenta de la red social o del colaborador. Al usar esta opción de inicio de sesión, estos terceros podrán enviarnos cierta información adicional de tu perfil público, como, por ejemplo: tu nombre, sexo, edad aproximada o la fotografía de perfil, de acuerdo con los términos de uso de la red social/colaborador, que te recomendamos que leas con detenimiento. Salvo que nos des tu autorización, no conservaremos estos datos adicionales. Así mismo, la utilización de esta funcionalidad puede implicar que facilites determinada información sobre tu actividad a la red social o al colaborador. En todo caso, te recomendamos revisar la configuración de tu privacidad y las políticas de privacidad del colaborador o red social para conocer cómo tratan tus datos estos terceros.

Dispones de varias opciones para indicarnos cómo quieres que tratemos tus datos.

Puedes escoger no recibir nuestros correos electrónicos promocionales. Para dejar de recibir nuestros correos electrónicos promocionales, escribe a contact.us@oysho.com o sigue las instrucciones en cualquier mensaje promocional que recibas. Aunque escojas no recibir mensajes promocionales, te enviaremos mensajes de tus transacciones. Estos incluyen las respuestas a tus preguntas.

Puedes controlar las *cookies* y las herramientas de seguimiento. Tu navegador puede permitirte controlar las *cookies* u otras herramientas de seguimiento. Cómo lo hagas depende del tipo de herramienta. Ciertos navegadores se pueden configurar para rechazar las *cookies*. Algunas de las *cookies* que utilizamos pueden ser *cookies* de Flash o *cookies* de Adobe. Pueden contener información demográfica y, dependiendo de tu navegador, estas *cookies* normalmente no se pueden eliminar cuando se eliminan tus *cookies*. Comprueba tu navegador para determinar dónde se almacenan estos tipos de *cookies* y cómo se pueden eliminar.

Publicidad basada en intereses: Podemos utilizar anunciantes, redes publicitarias de terceros y otras empresas de publicidad para publicar anuncios en nuestras plataformas y en sitios web de terceros. Ten en cuenta que dichas empresas de publicidad pueden tratar datos sobre tu visita a nuestras Plataformas (por ejemplo, a través de *cookies*, web beacons y otras tecnologías) para permitir que dichas empresas de publicidad publiquen productos o servicios, para controlar qué anuncios se han enviado a tu navegador y qué páginas web estabas viendo cuando aparecieron dichos anuncios. Si deseas obtener más información sobre esta práctica, conocer tus opciones o darte de baja, visita <http://www.aboutads.info/choices> o http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp. **TEN EN CUENTA QUE ESTA POLÍTICA NO CUBRE LA RECOGIDA Y USO DE LA INFORMACIÓN POR PARTE DE DICHAS EMPRESAS DE PUBLICIDAD**

Nuestra política de no rastreo: Algunos navegadores tienen características de «no rastreo» que te permiten decirle a un sitio web que no te rastree. Estas funciones no son uniformes. Actualmente, no respondemos a esas señales. Si bloqueas las *cookies*, es posible que ciertas funcionalidades de nuestros sitios no funcionen. Si bloqueas o rechazas las *cookies*, no todo el rastreo aquí descrito se detendrá.

Puedes controlar las herramientas en tus dispositivos móviles. Por ejemplo, puede desactivar el localizador GPS o las notificaciones *push* en la configuración de tu teléfono.

Las opciones que selecciones son específicas del navegador y del dispositivo.

Estos sitios no están destinados a niños.

Nuestras Plataformas son para adultos. No tratamos intencionadamente datos de identificación personal de los niños menores de 13 años. Si eres padre, madre o tutor legal y crees que tu hijo nos ha facilitado información, puedes enviar un correo electrónico a contact.us@oysho.com. También puedes escribirnos a la dirección que figura al final de la política de este sitio web. El asunto de tu consulta deberá ser «Solicitud de información de COPPA». Puedes obtener más información sobre cómo proteger la privacidad de sus hijos *online* aquí: <https://www.consumer.ftc.gov/articles/0031-protecting-your-childs-privacy-online>.

Utilizamos medidas de seguridad estándar.

Internet no es 100 % seguro. No podemos asegurar que el uso que hagas de nuestra Plataforma sea completamente seguro. Te recomendamos que tengas precaución cuando uses Internet. Se necesita un nombre de usuario y una contraseña para acceder a ciertas áreas de la Plataforma. Es tu responsabilidad proteger tu nombre de usuario y contraseña.

Es posible que enlacemos con plataformas o tengamos herramientas de terceros en nuestras plataformas que no controlamos.

Si haces clic en un enlace a un sitio de terceros, dicho enlace te llevará a un sitio que no controlamos. No somos responsables de las políticas de privacidad de terceros. Esto incluye a terceros que pueden mostrar anuncios o contenido en nuestro sitio. Te sugerimos que leas detenidamente sus políticas de privacidad.

Puedes contactarnos si tienes preguntas sobre privacidad.

Si tienes más preguntas sobre nuestras prácticas de privacidad, puedes enviarnos un correo electrónico a privacy.us@oysho.com. También puedes escribirnos a:

A/A:
ITX USA LLC (Oysho.com)
500 Fifth Avenue, Suite 400
Nueva York, NY 10110

Tus derechos de privacidad en California

Tratamos varios tipos de información personal sobre ti tanto *online* como *offline*, tal y como se describe en esta Política de Privacidad. Si resides en California, la legislación de California nos exige que te proporcionemos información adicional sobre cómo tratamos y divulgamos tu información personal, y es posible que tengas derechos adicionales con respecto al tratamiento de tus datos. Hemos incluido esta información específica sobre California a continuación.

Ley «Shine the Light»

Conforme a la legislación de California, los Clientes que residan en California podrán solicitar cierta información sobre los datos personales que hayamos divulgado a terceros durante el año natural anterior para sus propósitos de *marketing* directo. Para realizar dicha solicitud, puedes escribirnos a la siguiente dirección:

ITX USA LLC (Oysho.com). 500 Fifth Avenue, Suite 400, Nueva York, NY 10110. Estados Unidos.
O puedes enviar un correo electrónico a privacy.us@oysho.com con el asunto «Derechos de privacidad en California»

Ley de privacidad del consumidor de California

Tratamiento de datos personales en California. De acuerdo con la sección «Tratamos datos de ti y sobre ti», tratamos la información personal de los residentes de California de la siguiente manera:

- En los últimos 12 meses, hemos tratado los siguientes tipos de información personal de los usuarios residentes en California, independientemente de los medios (*online* o en persona) que hayan utilizado para interactuar con nosotros: Identificadores, información comercial, información de internet o de otra actividad de red electrónica, datos de geolocalización, información de audio y electrónica.

- Hemos tratado datos que nos has facilitado directamente a través de nuestras Plataformas o dispositivos y de conformidad con las secciones «Tratamos tus datos de diferentes maneras» y «Combinamos la información que recogemos de diferentes fuentes» de esta política.
- Tratamos la información personal de acuerdo con la sección «Utilizamos la información tal y como se describe aquí» mencionada anteriormente para los siguientes fines: completar una transacción, proporcionar un bien o servicio que hayas requerido o solicitado con razonable antelación, enviar comunicaciones comerciales y gestionar las consultas de los clientes.
- Compartimos la información personal con las categorías de terceros que figuran en la sección «Compartimos tus datos con terceros» mencionada anteriormente.
- Tratamos los siguientes datos específicos: Nombre y apellido; correo electrónico; dirección; número de teléfono; firma; imagen/voz; firma electrónica; datos de la tarjeta de pago; transacciones de bienes y servicios; importe de las compras y frecuencia.
- En los últimos 12 meses, hemos compartido las categorías de información personal sobre consumidores mencionadas anteriormente con fines comerciales, de conformidad con la sección «Compartimos tus datos con terceros», para obedecer la ley federal/estatal, cumplir la investigación civil o penal o ejercer o defender reclamaciones legales.
- No hemos «vendido» ninguna información personal de ningún consumidor en los últimos 12 meses.

Derechos de privacidad de los residentes en California. Salvo en determinadas excepciones, los residentes en California tienen derecho a: (i) solicitar acceso a sus datos personales; (ii) solicitar la eliminación de sus datos personales, y (iii) solicitar información sobre los datos personales que hemos revelado a terceros en los últimos 12 meses. Puedes ejercer estos derechos enviándonos un correo electrónico a privacy.us@oysho.com o poniéndote en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente a través de la sección «Contacto» de la Plataforma.

Para realizar una petición, también puedes escribirnos a la siguiente dirección:

ITX USA LLC (Oysho.com). 500 Fifth Avenue, Suite 400, Nueva York, NY 10110. Estados Unidos

Podemos cambiar esta política.

Ocasionalmente, podremos cambiar nuestra Política de Privacidad. Te notificaremos cualquier cambio importante en nuestra política según lo exija la ley. También publicaremos una copia actualizada en nuestras Plataformas. Sugerimos que consultes nuestras Plataformas periódicamente para obtener actualizaciones.