

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

---

## КОРОТКИЙ ОГЛЯД НАШОЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

---

- 1. ХТО МИ ТАКІ.** Ми — ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНДІТЕКС УКРАЇНА» та OYSHO ESPAÑA, S.A., і ми обробляємо ваші персональні дані як *контролери*. Це означає, що ми несемо відповідальність за те, як ми обробляємо та захищаємо ваші дані. [Дізнатися більше.](#)
- 2. ДЛЯ ЧОГО МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШІ ДАНІ.** Ми будемо використовувати ваші дані (зібрані онлайн чи в результаті особистого відвідування магазинів), зокрема для **керування вашою реєстрацією** як користувача, **керування вашими покупками** товарів чи послуг, реагування на ваші запити і надсилання за вашим бажанням наших персоналізованих повідомлень. [Дізнатися більше.](#)
- 3. ЧОМУ МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШІ ДАНІ.** Ми маємо законні підстави обробляти ваші дані з різних причин. Основна причина полягає в тому, що нам необхідно обробляти ваші дані для **виконання умов договору**, який ви укладаєте з нами, коли реєструєтеся, здійснюєте покупки або користуєтеся будь-якими нашими послугами чи функцій. Ми також використовуємо ваші дані з інших причин, наприклад, для реагування на ваші запити чи відправлення вам розсилки новин, про отримання якої ви нас попросили. [Дізнатися більше.](#)
- 4. КОМУ МИ НАДАЄМО ДОСТУП ДО ВАШИХ ДАНИХ.** Ми надаємо доступ до ваших даних постачальникам послуг, які надають нам допомогу чи підтримку. Це компанії групи Inditex чи сторонні постачальники. [Дізнатися більше.](#)
- 5. ВАШІ ПРАВА.** Ви маєте право на доступ до ваших персональних даних, а також їх виправлення чи видалення. У певних випадках ви також маєте інші права, наприклад, право заперечувати проти використання чи передачі нами ваших даних, як докладно пояснено нижче. [Дізнатися більше.](#)

Рекомендуємо вам прочитати наведений нижче повний текст нашої **Політики**, щоб у всіх подробицях зрозуміти, як ми будемо використовувати ваші персональні дані, а також повністю зрозуміти ваші права стосовно цих даних.

---

## ПЕРШ НІЖ ПОЧАТИ...

- У цій Політиці ви знайдете **всю необхідну інформацію** стосовно використання нами персональних даних наших користувачів і клієнтів, **незалежно від каналів чи засобів (онлайн чи особисте відвідування магазинів)**, які ви використовуєте для взаємодії з нами.
- Якщо ви хочете дізнатися про те, як ми використовуємо файли cookie та подібні засоби, які можуть бути встановлені на пристроях наших клієнтів і користувачів, радимо переглянути нашу Політику використання файлів cookie.
- **Ми прозорі** стосовно того, що ми робимо з вашими персональними даними, щоб допомогти вам зрозуміти наслідки того, як ми використовуємо ваші дані, а також права, які ви маєте стосовно ваших даних:
  - Ми надаємо вам **безперервний** доступ до всієї інформації, яка міститься в цій Політиці, з якою ви можете ознайомитися, коли вважатимете за потрібне.
  - Ви також матимете доступ до **додаткової інформації** про те, як ми використовуємо ваші дані, **під час подальшої взаємодії з нами**.
- Нижче наведено деякі терміни, які ми регулярно використовуємо в цій Політиці.
  - Коли ми говоримо про нашу **Платформу**, ми зазвичай маємо на увазі будь-який із каналів чи засобів (онлайн чи особисте відвідування магазинів), яким ви могли скористатися для взаємодії з нами. Основні канали та засоби:
    - Наш **Сайт**.
    - Наш **Додаток**, що включає як мобільний додаток, установлений на вашому пристрої, так і будь-які інші додатки, які ми можемо використовувати на нашій Платформі.
    - Особисте відвідування будь-якого з наших **фізичних магазинів**.

## 1. ХТО Є КОНТРОЛЕРОМ ВАШИХ ДАНИХ.

Контролерами даних є зазначені далі компанії.

- **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНДІТЕКС УКРАЇНА»** — компанія, що наразі відповідає в УКРАЇНІ за продаж товарів під брендом OYSHO («OYSHO УКРАЇНА»)
  - Поштова адреса: Україна, м. Київ 01001, площа Спортивна, будинок 1-А, ТРЦ «Гуллівер», вежа А, поверх 15.
  - Адреса електронної пошти уповноваженого із захисту даних: [dataprotection@oysho.com](mailto:dataprotection@oysho.com).
- **OYSHO ESPAÑA, S.A. («OYSHO»)**
  - Поштова адреса: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Іспанія.
  - Адреса електронної пошти уповноваженого із захисту даних: [dataprotection@oysho.com](mailto:dataprotection@oysho.com).

Іншими словами, «OYSHO УКРАЇНА» та «OYSHO» (разом — «Ми» або «Контролери») є **Контролерами** даних. Це означає, що ми несемо відповідальність за обробку та захист ваших персональних даних.

## 2. ЧОМУ МИ ОБРОБЛЯЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ.

Залежно від мети, з якою ми час від часу обробляємо ваші дані, як пояснено нижче, нам потрібно обробляти ті чи інші дані. **Залежно від конкретного випадку** це можуть бути якісь із наведених далі даних.

- Ваші **ідентифікаційні дані** (ваші ім'я, прізвище, зображення, мова, країна взаємодії з нами, контактні дані тощо).
- Інформація **економічного характеру та відомості про транзакції** (ваші платіжні дані та дані карток, а також інформація про ваші покупки, замовлення, повернення тощо).
- Інформація про **підключення, географічне положення та/або перегляди** (дані про місцезнаходження, ідентифікаційний номер пристрою чи ідентифікатор отримувача реклами тощо).
- **Комерційна** інформація (якщо ви підписалися на нашу розсилку новин тощо).
- Інформація про ваші **смаки та вподобання**.

Зверніть увагу, що ми залишаємо за собою право запитати у вас додаткові персональні дані, які тут не вказано, якщо це буде необхідно для досягнення вказаних нижче цілей.

Пам'ятайте, що коли ми просимо вас заповнити ваші персональні дані, щоб надати вам доступ до якихось функцій чи послуг Платформи, ми позначаємо певні поля як **обов'язкові**. Інформація в таких полях необхідна нам для надання вам послуг чи надання вам доступу до функцій, про які йде мова. Майте на увазі: якщо ви вирішите не надавати нам ці дані, ви, можливо, не зможете завершити свою реєстрацію як користувача або не зможете користуватися цими послугами чи функціями.

В окремих випадках третя сторона могла надати нам інформацію про вас, використовуючи функцію або послугу на Платформі, наприклад надсилаючи вам подарункову картку або відправляючи замовлення на вашу адресу. У таких випадках ми обробляємо ваші дані, тільки якщо це доречно для цієї функції чи послуги, як зазначено в цій Політиці.

В інших випадках інформація може збиратися пасивно, оскільки ми можемо використовувати інструменти відстеження (зокрема файли cookie браузера та інші подібні технології) на нашій Платформі та в повідомленнях, які ми вам надсилаємо.

Залежно від того, як ви взаємодієте з нашою Платформою, тобто залежно від послуг, товарів чи функцій, якими ви бажаєте користуватися, ми будемо обробляти ваші персональні дані в наведених далі цілях.

МЕТА	Опис
<b>1. Адміністрування вашої реєстрацією як користувача Платформи.</b>	<p>Якщо ви вирішите стати зареєстрованим користувачем нашої Платформи, нам знадобиться обробляти ваші дані для <b>ідентифікації вас як користувача</b> Платформи та <b>надання вам доступу</b> до різних функцій, товарів і послуг Платформи, якими ви можете користуватися як зареєстрований користувач. Ви можете анулювати ваш обліковий запис зареєстрованого користувача, звернувшись у нашу службу підтримки клієнтів.</p> <p>Цим ми повідомляємо вам, що дані про ваші дії (включаючи покупки), які було зібрано через різні канали Платформи, залишаються пов'язаними з вашим обліковим записом для забезпечення доступу до всієї сукупності даних.</p> <p>Ви маєте можливість ввійти або зареєструватися через соціальну мережу чи іншого партнера, який дозволяє використання цієї послуги</p>

МЕТА	Опис
	<p>(вхід через обліковий запис соціальної мережі), коли вона є на вашому екрані входу та реєстрації на сайті, або ж перейшовши за посиланням на обліковий запис соціальної мережі чи зареєструвавши ще один. У цьому разі ваші дані для входу, як і ім'я, адресу електронної пошти чи номер телефону (можливо, його треба буде авторизувати), буде імпортовано із соціальної мережі або облікового запису партнера. У разі використання цієї функції входу такі треті сторони можуть надсилати нам певну додаткову інформацію щодо вашого облікового запису в соціальній мережі, таку як ім'я, стать, приблизний вік або фотографія з облікового запису, відповідно до умов використання соціальних мереж або партнера (які ми рекомендуємо вам уважно прочитати). Ми будемо зберігати ці додаткові дані лише в тому разі, якщо ви надасте на це дозвіл. Так само використання цієї функції може передбачати надання вами певної інформації про активність у соціальній мережі або на ресурсі партнера. У будь-якому разі ми рекомендуємо вам переглянути свої налаштування приватності та політику конфіденційності партнера або соціальної мережі, щоб дізнатися, як ці треті сторони опрацьовують ваші дані.</p>
<p><b>2. Виконання та реалізація договору купівлі-продажу чи надання послуг, який ви уклали з нами на Платформі.</b></p>	<p>Ця мета включає обробку ваших даних здебільшого в наведених далі цілях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Звернення до вас</b> за актуальною та додатковою інформацією <b>стосовно надаваних у межах договору функцій, товарів чи послуг</b>, зокрема для <b>оцінювання якості</b>, а також аби мати можливість визначити ступінь задоволеності клієнтів отриманими послугами.</li> <li>▪ <b>Адміністрування оплати</b> товарів, які ви купуєте, незалежно від використаної процедури оплати. Наприклад: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Якщо під час придбання будь-якого з наших товарів через Сайт чи Додаток ви вирішили активувати функцію <b>збереження ваших платіжних даних і адреси доставки</b> для майбутніх покупок (за доступності цієї функції), нам знадобиться обробляти вказані дані для активації та реалізації цієї функції. Надання згоди на активацію цієї функції дозволяє автоматично заповнювати платіжні дані під час здійснення подальших покупок, тож вам не знадобиться вводити їх кожного разу, і ці дані будуть вважатися дійсними для подальших покупок. Ви можете будь-коли змінити чи скасувати свої платіжні дані в розділі платіжної інформації (у вашому обліковому записі зареєстрованого користувача на Сайті або в розділі «Мій обліковий запис» у Додатку).</li> <li>▪ Якщо за відповідної можливості ви скористаєтеся функцією додатка для оплати своїх покупок безпосередньо на касі, нам буде потрібно обробити ваші дані для її активації, щоб ви могли</li> </ul> </li> </ul>

МЕТА	Опис
	<p>здійснювати покупки у фізичних магазинах, доступних для цієї мети.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Активація механізмів, потрібних для <b>попередження й виявлення несанкціонованого використання Платформи</b> (наприклад, під час здійснення покупок і повернень), а також <b>потенційних шахрайських дій щодо вас і/або нас</b>. Якщо ми вважатимемо, що транзакція може бути пов'язана з шахрайством, або виявимо нетипові дії, які будуть вказувати на спробу шахрайського використання наших функцій, товарів чи послуг, то наслідком таких дій може бути блокування транзакції або видалення вашого облікового запису користувача.</li> <li>▪ Адміністрування можливих обмінів чи <b>повернень</b> придбаних товарів і <b>запитів інформації про наявність товарів, резервування товарів через Платформу</b>, залежно від доступності таких можливостей час від часу.</li> <li>▪ Виставлення рахунків і надання вам чеків і рахунків за покупки, здійснені вами через Платформу.</li> <li>▪ Забезпечення можливості користуватися <b>іншими доступними функціями чи послугами</b>, наприклад придбання, оплата, керування та використання <b>подарункової картки чи картки зарахування повернення</b>, і можливості надати вам доступ до мереж <b>Wi-Fi</b>, якими наші клієнти можуть користуватись у фізичних магазинах.</li> <li>▪ Ми можемо обробляти дані про ваше район розташування та контактні дані, щоб пропонувати вам певні послуги в Додатку (інструмент пошуку товарів, резервування примірочної тощо), доступні в деяких фізичних магазинах.</li> </ul>
<p><b>3. Виконання запитів і заяв, які ви подаєте через канали служби підтримки клієнтів.</b></p>	<p>Ми обробляємо лише ті персональні дані, які <b>строго необхідні</b> для опрацювання та вирішення ваших запитів і заяв.</p> <p>Якщо ви зв'яжетеся з нами телефоном, дзвінок може записуватися для покращення якості наших послуг та надання відповіді на ваш запит.</p> <p>Якщо існує можливість використання WhatsApp як каналу зв'язку зі службою підтримки клієнтів і ви його вибираєте, ми передаємо ваш номер телефону компанії WhatsApp Inc. (розташована в США), щоб підтвердити, що ви є користувачем цієї послуги. Рекомендуємо переглянути ваші налаштування конфіденційності та прочитати політику конфіденційності WhatsApp, щоб дізнатися, як WhatsApp використовує персональні дані своїх користувачів.</p> <p>Якщо існує можливість використання чата соціальної мережі чи іншого партнера як каналу зв'язку зі службою підтримки клієнтів і ви</p>

МЕТА	Опис
	<p>його вибираєте, деякі ваші персональні дані (зокрема ваше ім'я чи ім'я користувача) буде імпортовано з вашого облікового запису в соціальній мережі чи ресурсу партнера. Також майте на увазі, що дані, які ви надсилаєте в чаті, будуть доступні соціальній мережі чи партнеру та можуть бути використані відповідно до їхньої політики конфіденційності, тому ми рекомендуємо переглянути ваші налаштування конфіденційності та прочитати політику конфіденційності соціальної мережі чи партнера, щоб дізнатися, як вони використовують ваші персональні дані під час користування їхніми послугами.</p>
<p><b>4. Маркетингові цілі.</b></p>	<p>Ця мета включає обробку ваших даних здебільшого в наведених далі цілях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Персоналізація запропонованих нами послуг і отримання можливості надавати вам рекомендації на основі вашої взаємодії з нами на Платформі та аналізу вашого профілю користувача (наприклад, на основі вашої історії покупок і переглядів).</li> <li>▪ Якщо ви підпишетесь на нашу розсилку новин, ми будемо обробляти ваші персональні дані для <b>керування вашою підпискою</b>, зокрема для <b>надсилання персоналізованої інформації</b> про наші товари чи послуги різними способами (наприклад, електронною поштою чи SMS-повідомленнями). Ми також можемо надати вам цю інформацію за допомогою push-повідомлень, якщо ви активували їх на своєму пристрої. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ З огляду на це майте на увазі, що ця обробка даних передбачає <b>аналіз вашого профілю клієнта чи користувача</b> для визначення ваших уподобань і, відповідно, надсилання інформації про товари та послуги, які якомога точніше відповідають вашому стилю. Наприклад, на основі вашої історії покупок і переглядів, тобто залежно від натиснутих вами товарів, ми запропонуємо вам товари, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити, а якщо ви є зареєстрованим користувачем, вам стане доступна функція нагадування про незавершені замовлення.</li> <li>▪ Пам'ятайте, що <b>ви можете будь-коли безкоштовно скасувати підписку на розсилку новин</b> у розділі «Розсилка новин» Платформи. Це також можна зробити, виконавши інструкції, які містяться в кожному сповіщенні. Крім того, якщо ви не бажаєте отримувати push-сповіщення, ви можете деактивувати цю функцію на своєму пристрої.</li> </ul> </li> <li>▪ Показ вам <b>реклами в Інтернеті</b>, яку ви можете бачити, відвідуючи наші сайти та користуючись нашими додатками, наприклад у соціальних мережах. Реклама, яку ви бачите,</li> </ul>

МЕТА	Опис
	<p>може бути випадковою, а в інших випадках може бути пов'язаною з вашими вподобаннями чи історією покупок і переглядів.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Якщо ви користуєтеся соціальними мережами, ми маємо право надавати компаніям, з якими співпрацюємо, певну інформацію, щоб вони могли демонструвати рекламу нашого бренду та загалом пропонувати вам і подібним до вас користувачам рекламу з урахуванням вашого профілю у відповідних соціальних мережах. Якщо ви хочете дізнатися про використання ваших даних та про те, як працює реклама в соціальних мережах, радимо переглянути політику конфіденційності сайтів соціальних мереж, де ви маєте профілі.</li> <li>▪ Ми також використовуємо ваші дані для оцінювання ефективності й сегментного аналізу реклами, яка демонструється користувачам на платформах деяких наших партнерів. Для цього ми співпрацюємо з третіми сторонами, які пропонують нам технології (наприклад, файли cookie, пікселі, SDK тощо), потрібні для використання цих сервісів. Майте на увазі, що нам може знадобитися щоразу надавати цим третім сторонами певну інформацію або той чи інший ідентифікатор (наприклад, ідентифікатор отримувача реклами, пов'язаний із пристроєм, ідентифікатор, пов'язаний із файлом cookie, тощо). Докладніше про це можна дізнатися в нашій Політиці використання файлів cookie. Так само ви можете скинути свій ідентифікатор отримувача реклами або вимкнути персоналізовану рекламу на вашому пристрої, вибравши відповідні вподобання в меню налаштувань вашого пристрою.</li> <li>▪ <b>Збагачення даних.</b> Коли ми збираємо дані про вас із різних джерел, ми можемо об'єднувати їх за певних обставин із метою покращення розуміння ваших потреб і вподобань щодо товарів і послуг (зокрема з метою аналізу, формування профілів користувачів, маркетингових досліджень, перевірки якості та покращення взаємодії з нашими клієнтами). Це стосується, наприклад, того, як ми можемо об'єднувати інформацію про вас, якщо у вас є зареєстрований обліковий запис і ви здійснюєте покупку без реєстрації з прив'язаною до нього електронної адреси, або об'єднувати інформацію, яка збирається автоматично (наприклад, IP-адреси, MAC-адреси чи метадані) та яку ми можемо пов'язати з інформацією, наданою вами безпосередньо під час ваших дій на Платформі або в будь-якому з наших магазинів (наприклад,</li> </ul>

МЕТА	Опис
	<p>інформацію, що стосується ваших покупок у фізичних чи онлайн-магазинах, ваших уподобань тощо).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Реалізація <b>промоакцій</b> (наприклад, для організації конкурсів чи надсилання списку збережених товарів на вказану адресу електронної пошти). Беручи участь у будь-якій промоакції, ви вповноважуєте нас обробляти надані в межах цієї промоакції персональні дані та розголошувати їх різними способами, наприклад через соціальні мережі або саму Платформу. Кожна промоакція, в якій ви берете участь, матиме умови та положення, з якими ви зможете ознайомитися для отримання докладнішої інформації про обробку ваших персональних даних.</li> <li>▪ Розповсюдження через нашу Платформу чи наші канали в соціальних мережах фотографій або зображень, якими ви поділилися з нами публічно та для яких надали явну згоду на використання з відповідною метою.</li> </ul>
<p><b>5. Аналіз використання та якості</b> для покращення наших послуг.</p>	<p>Коли ви заходите на нашу Платформу, ми інформуємо вас, що будемо обробляти ваші дані переглядів у <b>аналітичних і статистичних цілях</b>, тобто щоб зрозуміти, як користувачі взаємодіють із Платформою та функціями, які ми впроваджуємо на інших сайтах і в додатках, і, таким чином, отримувати можливість вносити покращення.</p> <p>Крім того, час від часу ми проводимо <b>оцінювання та перевірки якості</b>, щоб дізнаватися ступінь задоволеності наших клієнтів і користувачів, а також визначати сфери для нашого покращення.</p>

### 3. НА ЯКИХ ПІДСТАВАХ МИ МАЄМО ЗАКОННЕ ПРАВО ОБРОБЛЯТИ ВАШІ ДАНІ.

Законні підстави для отримання нами права обробки ваших персональних даних також залежать від мети, з якою ми їх обробляємо, як пояснено в наведеній далі таблиці.

Мета	Законна підстава
<p><b>1. Керування вашою реєстрацією як користувача Платформи.</b></p>	<p>Ми обробляємо ваші дані, оскільки це <b>необхідно відповідно до положень, що регулюють використання Платформи</b>. Іншими словами, щоб ви могли зареєструватися як користувач Платформи, нам необхідно опрацювати ваші персональні дані, оскільки інакше ми не зможемо адмініструвати вашу реєстрацію.</p>

	<p>Ми вважаємо, що маємо <b>законне право</b> зв'язати з вашим обліковим записом дані про ваші покупки, а також дані про ваші дії, зібрані через різні канали Платформи.</p> <p>Якщо ви вирішили здійснити доступ або увійти в систему через соціальну мережу, ми маємо законне право на опрацювання ваших даних на підставі <b>згоди</b>, яку ви надаєте нам під час авторизації передачі ваших даних із соціальної мережі.</p>
<p><b>2. Укладання та виконання договору купівлі-продажу чи надання послуг.</b></p>	<p>Ми обробляємо ваші дані, оскільки їх обробка необхідна нам <b>для укладання договору купівлі-продажу чи надання послуг</b> із вами.</p> <p>Певна обробка даних стосовно здійснення покупок активується лише тоді, коли ви запитуєте її чи надаєте на неї дозвіл, як у випадку зберігання платіжних даних для майбутніх покупок, обробки даних, необхідної для сканування касових чеків у розділі «Wallet» Додатка, чи надання вам доступу до функцій «Незабаром у продажу / Незабаром знову», де ці функції доступні. У цих випадках ми обробляємо ваші дані після отримання від вас відповідної <b>згоди</b>. Крім того, ми обробляємо дані вашого місцезнаходження, коли ви надаєте на це свою згоду, щоб запропонувати вам у Додатку певні послуги, доступні в деяких наших фізичних магазинах.</p> <p>Ми вважаємо, що маємо <b>законне право</b> проводити потрібні перевірки для виявлення та попередження потенційного шахрайства чи шахрайського використання Платформи, наприклад під час здійснення покупок чи повернень, або для аналізу ефективності певних включених до Платформи послуг, наприклад інструмента рекомендації розмірів. Ми розуміємо, що опрацювання цих даних корисне для всіх залучених сторін: для вас, оскільки дозволяє нам вживати заходів для захисту вас від спроб шахрайства з боку третіх сторін; для нас, оскільки дає нам можливість уникнути несанкціонованого використання Платформи; для всіх наших клієнтів і суспільства, оскільки воно також захищає їхні інтереси, перешкоджаючи вчиненню шахрайських дій і забезпечуючи їх виявлення в разі вчинення.</p>
<p><b>3. Служба підтримки клієнтів</b></p>	<p>Ми вважаємо, що маємо <b>законний інтерес</b> відповідати на запити чи звернення, які ви подаєте через різні існуючі канали зв'язку. Ми розуміємо, що обробка цих даних також корисна для вас, оскільки дозволяє нам належним чином допомагати вам і відповідати на ваші запити.</p> <p>Коли ви звертаєтесь до нас, зокрема для вирішення проблем із вашими замовленнями чи придбаними через</p>

	<p>Платформу товарами/послугами, обробка ваших даних необхідна <b>для виконання договору купівлі-продажу</b>.</p> <p>Коли ж ви звертаєтеся з приводу здійснення ваших прав, про які ми інформуємо вас нижче, або з претензіями щодо наших товарів чи послуг, ми маємо законне право на обробку ваших даних <b>для виконання наших правових зобов'язань</b>.</p>
<p><b>4. Маркетингові цілі</b></p>	<p>Ми маємо законне право на обробку ваших даних у маркетингових цілях на підставі наданої вами <b>згоди</b>, наприклад коли ви погоджуєтесь отримувати персоналізовану інформацію через різні канали, дозволяєте надсилати push-сповіщення на ваш пристрій, встановлюєте відповідні налаштування конфіденційності на своєму пристрої, даєте відповідний дозвіл у налаштуваннях файлів cookie або ж приймаєте правові умови та положення для участі в промоакції, дозволяючи таким чином публікувати ваші зображення на Платформі чи в наших каналах у соціальних мережах.</p> <p>Для надання вам персоналізованих послуг або показу персоналізованої інформації на нашій Платформі або платформі третіх сторін, а також для участі в збагаченні даних. Ми вважаємо, що маємо законне право проводити профілювання на основі зібраної нами інформації про вас (наприклад, ваших уподобань і вашої історії покупок і переглядів) і наданих вами відомостей (наприклад, вікової групи чи мови), оскільки розуміємо, що обробка цих даних корисна і для вас, адже вона дозволяє покращити інтерфейс користувача та полегшити доступ до інформації відповідно до ваших уподобань.</p>
<p><b>5. Аналіз зручності використання та якості</b></p>	<p>Ми вважаємо, що маємо <b>законний інтерес</b> аналізувати зручність використання Платформи та ступінь задоволеності користувачів, оскільки ми розуміємо, що обробка цих даних також корисна для вас, тому що її метою є покращення інтерфейсу користувача та підвищення якості наших послуг.</p>

## 4. ЯК ДОВГО МИ БУДЕМО ЗБЕРІГАТИ ВАШІ ДАНІ.

Тривалість зберігання нами ваших даних буде залежати від цілей, в яких ми їх обробляємо, як пояснено нижче.

Мета	Тривалість зберігання даних
<p><b>1. Керування вашою реєстрацією як користувача Платформи.</b></p>	<p>Ми будемо обробляти ваші дані протягом того часу, коли ви залишаєтеся зареєстрованим користувачем (тобто поки ви не вирішите скасувати підписку).</p>

Мета	Тривалість зберігання даних
<b>2. Виконання та реалізація договору купівлі-продажу чи надання послуг.</b>	<p>Ми будемо обробляти ваші дані протягом того часу, який потрібен для вирішення питань із придбаними вами товарами чи послугами, зокрема можливими поверненнями, скаргами чи претензіями щодо цих товарів чи послуг.</p> <p>Деякі ваші дані ми будемо обробляти лише протягом вибраного вами часу, як у випадку зберігання нами платіжних даних для майбутніх покупок (де ця функція доступна).</p>
<b>3. Служба підтримки клієнтів</b>	<p>Ми будемо обробляти ваші дані протягом того часу, який потрібен для вирішення ваших запитів чи заяв.</p>
<b>4. Маркетингові цілі</b>	<p>Ми будемо обробляти ваші дані, поки ви не скасуєте підписку на розсилку новин.</p> <p>Так само ми демонструватимемо вам персоналізовану рекламу, доки ви не відкличете дозвіл на це, змінивши налаштування свого пристрою, браузера та/або файлів cookie.</p> <p>Якщо ж ви будете брати участь у промоакціях, ми будемо зберігати ваші дані протягом 6 (шести) місяців із дати закінчення промоакції.</p>
<b>5. Аналіз зручності використання та якості</b>	<p>Ми іноді будемо обробляти ваші дані протягом того часу, який потрібен нам для виконання певних оцінювань і заходів із забезпечення якості, або ж поки ми не зробимо ваші дані переглядів анонімними.</p>

Хоча ми й будемо обробляти ваші дані лише протягом того часу, який необхідний для досягнення поставленої мети, після цього ми також іноді будемо належним чином зберігати та захищати ці дані протягом того часу, коли відповідно до чинного законодавства може виникнути відповідальність за їх обробку. Після закінчення строку давності для цих потенційних дій ми одразу ж приступимо до видалення персональних даних.

## 5. ЧИ НАДАЄМО МИ ВАШІ ДАНІ ТРЕТІМ СТОРОНАМ.

Для досягнення цілей, зазначених у цій Політиці, ми маємо надавати доступ до ваших персональних даних компаніям групи Inditex і третім сторонам, які допомагають нам надавати вам послуги, а саме:

- фінансовим установам;
- організаціям, що займаються виявленням і попередженням шахрайства;
- постачальникам технологічних і аналітичних послуг;

- партнерам і постачальникам послуг у галузі **логістики, транспортування й доставки** та/або їхнім партнерським організаціям;
- постачальникам послуг у галузі **підтримки клієнтів**;
- партнерам і постачальникам послуг у галузі **маркетингу та реклами**, як-от рекламні агентства, партнери з реклами або соціальні мережі, які в певних випадках можуть виступати спільними контролерами даних.

З метою підвищення ефективності обслуговування деякі з цих постачальників розташовані за межами Європейської економічної зони, де рівень захисту даних відрізняється від рівня захисту даних в Європейському Союзі. Приймаючи умови цієї Політики конфіденційності, ви також погоджуєтеся на передачу ваших персональних даних таким постачальникам. У таких випадках ми будемо інформувати вас про передачу ваших даних **із дотриманням належних заходів безпеки та повним збереженням конфіденційності**, а також із застосуванням найбільш доречних засобів передачі даних, визнаних на міжнародному рівні, зокрема в Стандартних договірних положеннях, та інших належних додаткових засобів. Ви можете ознайомитися із змістом таких Стандартних договірних положень за цим посиланням: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)

Крім того, інформуємо вас, що нам потрібно надавати ваші дані нашій материнській компанії **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, розташованій в Іспанії головній компанії холдингу Inditex Group, відповідно до зобов'язань перед нею.

У разі продажу чи передачі нашого бізнесу чи активів (повністю або частково) іншій компанії, що входить або не входить до групи Inditex, або здійснення будь-якої іншої операції внаслідок корпоративної реорганізації ми можемо розголосити ваші персональні дані потенційному отримувачу нашого бізнесу чи активів. Якщо такий продаж чи передача відбудеться, ми докладемо доцільних зусиль, щоб одержувач використовував надану вами персональну інформацію відповідно до положень нашої Політики. У контексті цього пункту ми вважаємо, що маємо законне право на реорганізацію нашої корпоративної структури.

Крім того, якщо ви використовуєте Платформу на різних ринках (зокрема створюючи облікові записи з однаковою адресою електронної пошти на різних ринках), у нас може виникнути необхідність розголосити чи передати інформацію, пов'язану з вашим обліковим записом чи вашими діями, компаніям бренду, що здійснюють діяльність на відповідних ринках, у тому обсязі, в якому вони безпосередньо беруть участь у досягненні будь-якої з цілей, описаних у розділі 2. Ми вважаємо, що це відповідає нашим взаємним інтересам.

## 6. ЯКІ ВИ МАЄТЕ ПРАВА У ЗВ'ЯЗКУ З ПЕРЕДАЧЕЮ НАМ ВАШИХ ДАНИХ.

Ми беремо на себе зобов'язання зберігати конфіденційність ваших персональних даних і забезпечувати можливість **здійснення вами своїх прав**. Ви можете **безкоштовно** здійснити свої права, написавши нам на адресу [dataprotection@oysho.com](mailto:dataprotection@oysho.com) і просто повідомивши нам причину звернення та право, яке бажаєте здійснити. Ми також можемо попросити вас надати нам копію свого посвідчення особи, якщо вважатимемо це за потрібне для ідентифікації вас.

Крім того, ми можемо запропонувати вам скористатися своїми правами, надаючи можливість визначити власні налаштування конфіденційності під час користування деякими нашими послугами або надаючи доступ до певних каналів на нашій Платформі. Зокрема, незалежно від мети обробки ваших даних чи законної підстави для цього ви маєте наведені далі права.

- Просити нас **надати доступ** до ваших персональних даних, які ми зберігаємо. Нагадуємо: якщо ви є зареєстрованим користувачем Платформи, ви також можете переглянути цю інформацію у відповідному розділі вашого онлайн-облікового запису.
- Просити нас **уточнити** персональні дані, які ми зберігаємо. Нагадуємо: якщо ви є зареєстрованим користувачем Платформи, ви також можете перейти у відповідний розділ персональних даних вашого облікового запису онлайн, щоб змінити чи оновити свої персональні дані. У будь-якому разі майте на увазі: надаючи нам свої персональні дані в будь-який спосіб, ви гарантуєте їхню **точність і достовірність**, а також зобов'язуєтесь повідомляти нам про будь-які їхні зміни. Ви будете нести відповідальність за будь-які збитки чи шкоду, заподіяні Платформі (чи відповідальній за Платформу особі) або будь-якій третій стороні внаслідок надання в реєстраційних формах помилкової, неточної чи неповної інформації. Пам'ятайте, що зазвичай ви повинні надавати нам лише власні дані, а не дані третіх сторін, за винятком випадків, дозволених цією Політикою.
- Просити нас **видалити** ваші персональні дані в тому обсязі, в якому вони більше не потрібні для досягнення цілей, в яких нам необхідно продовжувати їх обробку, як ми пояснили вище, або коли ми більше не маємо законного права обробляти їх.
- Просити нас **скасувати чи обмежити обробку** ваших персональних даних. Мова йде про те, що в деяких випадках ви можете попросити нас тимчасово призупинити обробку даних або ж зберігати їх довше, ніж це необхідно.

Якщо ви дали нам свою **згоду** на обробку ваших даних із будь-якою метою, ви **також маєте право будь-коли відкликати цю згоду**. Деякі обставини, за яких ви можете відкликати свою згоду, детально описані в розділі 2, де ми пояснюємо, в яких цілях ми обробляємо ваші дані.

Якщо ви не хочете, щоб ми надсилали інформацію третім сторонам для показу вам реклами, ви можете досягти цього кількома способами, наприклад змінити налаштування пристрою, браузера та/або файлів cookie, переглянути політики та налаштування конфіденційності соціальних мереж, у яких ви маєте обліковий запис, або надіслати нам відповідний запит на зазначену вище адресу електронної пошти.

Коли ми маємо законне право обробляти ваші дані внаслідок отримання вашої **згоди** чи відповідно до **договору**, як пояснено в розділі 3, ви також маєте право запитати **перенесення ваших персональних даних**. Це означає, що ви маєте право отримати надані нам персональні дані в структурованому та загальнозживаному машиночитабельному форматі, щоб мати можливість напряму передати їх іншій організації без будь-яких перешкод з нашого боку.

Крім того, коли підставою для обробки ваших даних є наш **законний інтерес**, ви також маєте право **заперечувати** проти обробки ваших даних.

Наостанок повідомляємо, що ви маєте право подати скаргу в компетентний **контролюючий орган** із захисту даних, зокрема:

- іспанське агентство із захисту даних ([Agencia Española de Protección de Datos](https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php)) (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).
- Уповноваженому Верховної Ради України з прав людини (<http://www.ombudsman.gov.ua/>).

Звертаємо вашу увагу, що незважаючи на все зазначене в цьому документі ви зберігаєте за собою всі права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних».

## **7. ЩО ВІДБУВАЄТЬСЯ, КОЛИ ВИ НАДАЄТЕ НАМ ДАНІ ТРЕТІХ СТОРІН АБО ЯКЩО ТРЕТЯ СТОРОНА НАДАЛА НАМ ДАНІ ПРО ВАС?**

Ми пропонуємо функції та послуги, для надання яких нам потрібно обробляти персональні дані третіх сторін, які ви як користувач чи клієнт маєте надати (наприклад, у випадку активації чи відправлення подарункової картки або адміністрування заявки на подарунковий чек, коли такі функції доступні, або в разі авторизації третьої сторони для отримання замовлення в нашому магазині або в партнерській організації). Якщо ви надаєте нам персональні дані третіх сторін або нам потрібно запитати їх, щоб треті сторони забрали замовлення від вашого імені, ви підтверджуєте, що сповістили їх про цілі та порядок обробки їхніх персональних даних.

Якщо третя сторона надала нам ваші дані або ви надали їх самостійно в результаті запиту одним із наших користувачів функції чи послуги, ми будемо використовувати ці дані для адміністрування відповідної функції або послуги в кожному випадку в межах цілей, зазначених у цій Політиці, посилання на яку завжди міститься в наших повідомленнях.

## **8. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПОЛІТИКИ**

Ми можемо змінювати інформацію, що міститься в цій Політиці, коли вважатимемо це за доцільне. Якщо ми зробимо це, то сповістимо вас через Платформу різними способами (наприклад, за допомогою банера, спливаючого вікна чи push-повідомлення) або, коли конкретна зміна стосується вашої конфіденційності, ми навіть надішлемо на вашу адресу електронної пошти повідомлення, щоб ви могли переглянути зміни, оцінити їх і, залежно від обставин, відмовитися від певної послуги чи функції або скасувати відповідну підписку. Хай там що, рекомендуємо вам час від часу переглядати цю Політику на випадок внесення якихось незначних змін чи інтерактивних покращень, адже це джерело інформації завжди доступно на нашому Сайті чи в нашому Додатку.

## **9. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФАЙЛИ СООКІЄ**

Ми використовуємо файли соокіє та подібні засоби, щоб полегшити вам переміщення на Платформі, зрозуміти, як ви взаємодієте з нами, та, у певних випадках, мати можливість показувати вам рекламу відповідно до ваших попередніх переглядів. Просимо вас прочитати нашу Політику використання файлів соокіє, щоб краще розібратися у використовуваних нами файлах соокіє та інших подібних засобах, їхньому призначенні, керуванні налаштуваннями та іншій корисній інформації.