

นโยบายส่วนบุคคล

นโยบายส่วนบุคคลของเรา

- เราคือใคร** เราคือ บริษัท อาร์เอสเอช เพอร์นิชซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน บี.วี. และเราเป็นผู้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกันในฐานะผู้ควบคุมร่วม ซึ่งหมายความว่าเราจะรับผิดชอบร่วมกันในการดำเนินการประมวลผลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ [อ่านต่อ](#)
- เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่ออะไร** เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อจัดการการลงทะเบียนผู้ใช้ของคุณ และเพื่อจัดการการซื้อขายสินค้าและให้บริการของคุณ เพื่อตอบคำถามต่างๆ ของคุณ และเพื่อส่งข่าวสารการตลาดต่อไปให้คุณ [อ่านต่อ](#)
- เหตุใดเราต้องใช้ข้อมูลของคุณ** เรามีเหตุผลหลายประการที่กฎหมายรองรับในการประมวลผลข้อมูลของคุณ เหตุผลหลักก็คือ เราจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลของคุณในการดำเนินการตามสัญญาที่คุณได้ยอมรับกับเราเมื่อคุณลงทะเบียน และเมื่อคุณดำเนินการซื้อขายสินค้า หรือใช้บริการ หรือเข้าใช้ระบบต่างๆ ของเรา อีกทั้งเราใช้ข้อมูลของคุณในเหตุผลอื่นๆ เช่น เพื่อตอบคำถามคุณ หรือเพื่อส่งข่าวสารต่างๆ ไปยังคุณตามที่คุณขอ [อ่านต่อ](#)
- เราแบ่งปันข้อมูลของคุณกับใคร** เราทำการแบ่งปันข้อมูลของคุณกับผู้ให้บริการบางราย ที่ให้บริการเราในเรื่องของการช่วยเหลือสนับสนุนต่างๆ ซึ่งเหล่านี้คือบริษัทในเครือของ อินดิเท็กซ์ กรุ๊ป และบุคคลที่สามที่ให้บริการ [อ่านต่อ](#)
- สิทธิของคุณ** คุณมีสิทธิในการเข้าถึง ให้คำรับรอง และลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ ในบางกรณีคุณมีสิทธิในการคัดค้านการใช้ข้อมูลของคุณ หรือการโอนข้อมูลของคุณ เป็นต้น ดังที่ได้อธิบายรายละเอียดไว้ท้ายนี้ [อ่านต่อ](#)

เราขอให้คุณอ่านนโยบายส่วนบุคคลทั้งหมดอย่างละเอียด เพื่อคุณจะได้เข้าใจอย่างถ่องแท้ว่าเราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร และคุณมีสิทธิอย่างไรบ้างในข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ก่อนที่คุณจะเริ่ม

- ในเอกสารนโยบายส่วนบุคคลนี้ คุณจะพบข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ ที่ใช้กับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าของเรา โดยไม่คำนึงถึงช่องทางการใช้ หรือวิธีการที่คุณใช้ในการติดต่อกับเรา
- หากคุณต้องการทราบข้อมูลว่า ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน ใช้คุกกี้และเครื่องมืออื่นๆ ที่คล้ายคลึงกันลงบนอุปกรณ์ของผู้ใช้ หรือลูกค้าปลายทางของเราอย่างไร เราขอแนะนำให้คุณดูรายละเอียดจากนโยบายคุกกี้
- **เรามีความโปร่งใส** กับทุกสิ่งที่เราดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และเพื่อให้คุณเข้าใจถึงวิธีการที่เราใช้กับข้อมูลของคุณ และสิทธิต่างๆ ที่คุณมีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของคุณ
 - เราเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดรวมถึงนโยบายส่วนบุคคลไว้อย่างถาวร เพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบเมื่อใดก็ตามที่คุณเห็นว่าสมควร และ
 - คุณสามารถรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมว่าเราใช้ข้อมูลของคุณอย่างไร **เมื่อคุณติดต่อกับเรา**
- ต่อไปนี้คือข้อกำหนดที่เรามักจะใช้กับนโยบายส่วนบุคคลนี้
 - เมื่อใดที่เราอ้างถึง แพลตฟอร์ม โดยทั่วไปแล้วเราอ้างถึงช่องทางหรือวิธีการใดๆ ที่คุณอาจใช้ในการติดต่อกับเรา ซึ่งช่องทางหลักคือ
 - เว็บไซต์ของเรา
 - แอปพลิเคชันบนมือถือที่คุณลงไว้บนเครื่องโทรศัพท์มือถือของคุณ และอื่นใดที่เราอาจใช้กับแพลตฟอร์มของเรา

1. ใครเป็นผู้ควบคุมข้อมูลของคุณ

ผู้ควบคุมข้อมูลของคุณ คือ

- ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน บี.วี. บริษัทในกลุ่มของ อินดิเท็กซ์ (ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน)
 - ที่อยู่ทางไปรษณีย์ Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands.
 - อีเมลของเจ้าหน้าที่ควบคุมข้อมูล dataprotection@oysho.com
- บริษัท อาร์เอสเอช เฟอร์นิชิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด (ผู้ขาย)
 - ที่อยู่ทางไปรษณีย์ ชั้น 19 ห้อง เอ็มแอล 1907-1908 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 (ประเทศไทย)

หรือกล่าวได้ว่าทั้ง ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน และผู้ขาย (เรียกรวมกันว่า เรา หรือ ผู้ควบคุมร่วม) เป็นผู้ควบคุมร่วมของข้อมูล ซึ่งหมายความว่าเราได้ออกกฎและร่วมกับรับผิดชอบต่อการดำเนินการ และป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

2. เหตุใดเราต้องดำเนินการจัดการกับข้อมูลของคุณ

เรามีความจำเป็นที่ต้องดำเนินการจัดการกับข้อมูลของคุณเป็นครั้งคราว ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการดำเนินการในแต่ละกรณี ซึ่งโดยทั่วไปจะเป็นดังต่อไปนี้

- ข้อมูลตัวตนของคุณ (ตัวอย่างเช่น ชื่อ นามสกุล รูปภาพ ภาษา และประเทศที่คุณติดต่อกับเรา ข้อมูลการติดต่อและอื่น ๆ)
- ข้อมูลทางเศรษฐกิจและการดำเนินการทางธุรกรรม (ตัวอย่างเช่น การชำระเงิน หรือข้อมูลบัตรเครดิตของคุณ ข้อมูลการซื้อ คำสั่ง การส่งคืนของคุณ หรืออื่น ๆ)
- การเชื่อมต่อ ตำแหน่งพิกัดที่อยู่ (geolocation) และการใช้งาน (browsing) (ตัวอย่างเช่น ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง หมายเลขประจำตัวเครื่อง หรือหมายเลขโฆษณา หรืออื่น ๆ)
- ข้อมูลทางการค้า (ตัวอย่างเช่น หากคุณมีการลงชื่อเข้ารับข่าวสารจากเรา)
- ข้อมูลเกี่ยวกับรสนิยมและความชอบของคุณ

โปรดทราบว่า เมื่อใดก็ตามที่เราขอให้คุณกรอกข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงระบบหรือการบริการใดๆ ของแพลตฟอร์มนั้น เราจะทำหมายเหตุไว้ในบางส่วนว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่คุณต้องให้ เนื่องจากเป็นข้อมูลที่เราต้องการจากคุณเพื่อที่จะให้บริการคุณ หรือทำให้คุณสามารถเข้าถึงระบบของคำถามต่างๆ ได้ โปรดทราบว่าหากคุณตัดสินใจไม่ให้ข้อมูลที่เป็นกับเรา คุณอาจไม่สามารถดำเนินการลงทะเบียนเป็นผู้ใช้ได้ อย่างสมบูรณ์หรือไม่สามารถใช้ระบบต่างๆ ของเราได้

ในบางกรณีเฉพาะ บุคคลที่สามอาจให้ข้อมูลของคุณกับเราโดยการเข้าใช้งานหรือบริการ ที่มีอยู่บนแพลตฟอร์ม ตัวอย่างเช่น โดยการส่งบัตรของขวัญ หรือ ส่งของขวัญให้กับคุณ ไปยังที่อยู่ของคุณ ซึ่งในกรณีนี้เราจะประมวลผลข้อมูลของคุณเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานหรือการบริการเท่านั้น ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายส่วนบุคคลนี้

ในกรณีอื่น เราอาจได้รับข้อมูลจากทางอื่นอันเนื่องมาจากการใช้เครื่องมือต่างๆ ในการตรวจสอบติดตาม เช่นคุกกี้และเทคโนโลยีแบบอื่นที่คล้ายคลึงกันบนแพลตฟอร์มของเรา และจากการติดต่อสื่อสารที่เราส่งให้กับคุณ

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าคุณได้ติดต่อใช้งานบนแพลตฟอร์มของเราอย่างไร เช่น ขึ้นอยู่กับการบริการ สินค้า หรือรูปแบบอื่นใดที่คุณประสงค์จะใช้ โดยเราจะต้องดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์	+ ข้อมูล
<p>1. เพื่อดำเนินการกับการลงทะเบียนเป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มของคุณ</p>	<p>หากคุณตัดสินใจที่จะเป็นผู้ใช้ที่ลงทะเบียนของแพลตฟอร์มของเรา ไอทีเอ็กซ์เมอร์เคนจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อระบุตัวตนของคุณให้เป็นผู้ใช้แพลตฟอร์ม และให้ คุณ เข้าไปใช้งานฟังก์ชันสินค้าและบริการต่างๆ ที่มีไว้ให้กับคุณในฐานะผู้ใช้ที่ลงทะเบียน คุณสามารถยกเลิกบัญชีผู้ใช้ที่ลงทะเบียนของคุณได้โดยติดต่อเราผ่านทางแผนกสนับสนุนลูกค้า (Customer Support)</p> <p>เราขอแจ้งให้คุณทราบว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของคุณที่ถูกรวบรวมผ่านช่องทางต่างๆ บนแพลตฟอร์ม รวมไปถึงข้อมูลการซื้อของคุณซึ่งเราได้เก็บรวบรวมไว้ จะถูกเชื่อมโยงหรือลิงก์ (link) เข้ากับบัญชีของคุณเพื่อให้ข้อมูลทั้งหลายสามารถเข้าถึงได้พร้อมกันคุณสามารถเข้าใช้งานหรือล็อกอิน (login) หรือสมัครใช้งาน (sign in) ผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์หรือโซเชียลเน็ตเวิร์ค (social network) หรือผ่านผู้ร่วมมือ (collaborator) อื่นใดที่ให้บริการเช่นเดียวกันนี้ (โซเชียลล็อกอิน หรือ social login) เมื่อสามารถเลือกวิธีการดังกล่าวได้บนหน้าจอ login/sign in ของเรา ไม่ว่าจะโดยการลิงก์โซเชียลล็อกอิน เข้ากับบัญชีของคุณ หรือโดยการสมัครบัญชีใหม่ในกรณีเช่นนี้ ข้อมูลการล็อกอิน (login credentials) ของคุณ รวมถึงชื่อและอีเมล / หมายเลขโทรศัพท์ (คุณอาจต้องให้ความยินยอม) จะถูกนำเข้ามาจากบัญชีโซเชียลเน็ตเวิร์คหรือบัญชีผู้ร่วมมือ</p> <p>การล็อกอินโดยวิธีนี้ บุคคลภายนอกเหล่านี้ อาจส่งข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโปรไฟล์สาธารณะ (public profile) ของคุณให้กับเรา เช่น ชื่อ เพศ อายุ โดยประมาณ หรือรูปโปรไฟล์ของคุณ ซึ่งจะเป็นไปตามข้อตกลงการใช้งานของโซเชียลเน็ตเวิร์คหรือผู้ร่วมมือซึ่งเราแนะนำให้ท่านอ่านอย่างละเอียดถี่ถ้วน เราจะไม่เก็บข้อมูลเพิ่มเติมเหล่านี้หากคุณมิได้มอบอำนาจให้เราไม่ว่าในกรณีใด</p> <p>เราแนะนำให้ตรวจสอบการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวและนโยบายส่วนบุคคลของผู้ร่วมมือหรือโซเชียลเน็ตเวิร์คเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับการที่บุคคลภายนอกเหล่านี้ประมวลผลข้อมูลของคุณ</p>

<p>2. เพื่อการพัฒนา การดำเนินการ และปฏิบัติตามสัญญาซื้อ หรือสัญญาบริการซึ่งคุณไ ด้ตกลงกับเราบนแพลตฟอร์ม</p>	<p>เราจะประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์หลักดังต่อไปนี้เพื่อติดต่อกับคุณ เพื่อการอัพเดทหรือแจ้งเตือนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน สินค้าหรือบริการตาม ที่ตกลง รวมถึงแบบสำรวจคุณภาพและเพื่อให้สามารถจัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการที่เสนอให้</p> <p>เพื่อจัดการการชำระเงินสำหรับสินค้าที่คุณซื้อไม่ว่าจะชำระเงินโดยวิธีการใด ตัวอย่างเช่นหากคุณเปิดใช้งานฟังก์ชันบันทึกข้อมูลการชำระเงินและที่อยู่สำหรับจัดส่ง สำหรับการซื้อครั้งถัดไปในการซื้อสินค้าใด ๆ ของเราบนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน เรามีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลดังกล่าวเพื่อเปิดใช้งานและพัฒนาฟังก์ชันการยินยอมให้เปิดใช้งานฟังก์ชันนี้จะทำให้ข้อมูลการชำระเงินของคุณปรากฏในการซื้อครั้งถัดไปโดยอัตโนมัติโดยไม่ต้องกรอกข้อมูลใหม่อีกครั้ง และข้อมูลเหล่านี้จะถือว่าเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและใช้งานได้สำหรับการซื้อครั้งถัดไป</p> <p>คุณอาจแก้ไขหรือยกเลิกข้อมูลการชำระเงินของคุณได้ตลอดเวลาที่หัวข้อข้อมูลการชำระเงิน (payment information) ซึ่งอยู่ในบัญชีผู้ใช้ที่ลงทะเบียนของคุณบนเว็บไซต์ หรือที่หัวข้อ My Account บนแอปพลิเคชัน เปิดใช้งานกลไกที่จำเป็นเพื่อป้องกันและตรวจสอบการเข้าใช้งานแพลตฟอร์มที่มิได้รับความยินยอม (ตัวอย่างเช่น ในขณะที่ทำการซื้อหรือการคืน) รวมถึงการแจ้งเตือนที่อาจเกิดขึ้นกับคุณ และ / หรือกับเรา ะหว่างกระบวนการสั่งซื้อ หากเราพิจารณาแล้วเห็นว่าธุรกรรมนั้นอาจเป็นการฉ้อโกงหรือเราตรวจพบพฤติกรรมผิดปกติที่สื่อให้เห็นถึงการพยายามใช้งานคุณสมบัติ สินค้า หรือบริการของเราในทางที่ฉ้อโกง การประมวลผลนี้อาจก่อให้เกิดผลต่าง ๆ เช่น การปิดกั้นธุรกรรม หรือการลบบัญชีผู้ใช้ของคุณเพื่อจัดการการแลกหรือคืนสินค้าที่อาจเกิดขึ้นหลังจากที่คุณได้ทำการซื้อ และจัดการคำร้องขอข้อมูลความพร้อมใช้งานบทความและการจองสินค้าบนแพลตฟอร์ม ซึ่งขึ้นอยู่กับความพร้อมของแต่ละตัวเลือกในแต่ละครั้งเพื่อประโยชน์ในการอภิบแจ้งราคาสินค้าและเพื่อจัดเตรียมตัวและใบแจ้งราคาสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อที่คุณได้ดำเนินการผ่านแพลตฟอร์มเพื่อให้มั่นใจว่าคุณสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชัน</p>
---	--

	<p>หรือบริการอื่น ๆ ที่มีอยู่ เช่น การจัดการคำสั่งซื้อและใบเสร็จรับเงิน และการใช้บัตรของขวัญ (Gift Card) หรือบัตรกำนัล (Gift Voucher) และเพื่อให้คุณเข้าถึงและใช้งาน Wi-Fi ที่เราจัดเตรียมไว้ให้กับลูกค้าที่หน้าร้าน เพื่อให้สามารถเสนอบริการบางประการที่หน้าร้านผ่านแอปพลิเคชัน (เช่น การค้นหาสินค้า การจองห้อง ลอด เป็นต้น) ซึ่งเราอาจต้องประมวลผลข้อมูลสถานที่และข้อมูลติดต่อของคุณ</p>
<p>3 เพื่อให้เป็นไปตามคำร้องขอหรือคำขอที่คุณได้ทำผ่านช่องทางบริการลูกค้า (Customer Services)</p>	<p>เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเท่าที่จำเป็นต่อการจัดการหรือแก้ปัญหาตามคำร้องขอหรือคำขอของคุณเท่านั้น</p> <p>หากคุณสามารถเลือกได้และคุณเลือกที่จะติดต่อกับแผนกสนับสนุนลูกค้า (Customer Support) ด้วยบริการแชทผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์คหรือผู้ร่วมมืออื่นใด ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบางประการ เช่น ชื่อหรือชื่อผู้ใช้ของคุณจะถูกนำเข้ามาจากบัญชีโซเชียลเน็ตเวิร์คหรือบัญชีผู้ร่วมมือ โปรดทราบว่าข้อมูลที่คุณมอบให้สำหรับใช้บริการนี้จะถูกเปิดเผยต่อโซเชียลเน็ตเวิร์คหรือผู้ร่วมมือและจะถูกบังคับปฏิบัติตามนโยบายส่วนบุคคลของผู้ให้บริการเหล่านี้ ดังนั้น เราแนะนำให้ตรวจสอบการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวและอ่านนโยบายส่วนบุคคลของโซเชียลเน็ตเวิร์คหรือผู้ร่วมมือเพื่อรับทราบรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการที่ผู้ให้บริการเหล่านี้จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการของตน</p>
<p>4. เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด</p>	<p>ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน จะประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์หลักดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ปรับแต่งความเหมาะสมของบริการที่ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนเสนอให้กับคุณ และเพื่อให้ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนสามารถให้คำแนะนำแก่คุณโดยพิจารณาจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างคุณกับเราบนแพลตฟอร์ม และเพื่อวิเคราะห์โปรไฟล์ผู้ใช้ของคุณ (เช่น การพิจารณาจากประวัติการซื้อและการค้นหาของคุณ) หากและเมื่อคุณได้สมัครรับข่าวสาร (Newsletter) จากเรา ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อจัดการการสมัครสมาชิกขอคุณ รวมถึงส่งข้อมูลที่ได้ปรับแต่งความเหมาะสมซึ่งเกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการของเราผ่านช่องทางต่าง ๆ (เช่น อีเมล หรือ SMS) ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนอาจเสนอข้อมูลเหล่านี้ให้กับคุณผ่านการแจ้งเตือนในอุปกรณ์ (push notification) ในกรณีที่คุณได้เปิดใช้ฟังก์ชันนี้ในอุปกรณ์ของคุณ <p>ด ัง นี</p>

โปรดทราบว่า การประมวลผลข้อมูลนั้นรวมถึงการวิเคราะห์โปรไฟล์ผู้
ใช้หรือโปรไฟล์ลูกค้าของคุณ เพื่อให้ทราบถึงความสนใจของคุณ
และเพื่อรับทราบว่าสินค้าหรือบริการใดที่เหมาะสมกับคุณมากที่สุดเมื่อ
ต้องส่งข้อมูลให้กับคุณ ตัวอย่างเช่น
การพิจารณาจากประวัติการซื้อและการค้นหาของคุณ (เช่น
การพิจารณาบทความที่คุณกดเข้ามาชม) ไอทีเอ็กซ์
เมอร์เคนจะเสนอแนะสินค้าที่ไอทีเอ็กซ์เมอร์เคนเชื่อว่าคุณสนใจ
และหากคุณเป็นผู้ใช้ที่ลงทะเบียน เราจะเสนอฟังก์ชัน recover cart
ให้กับคุณ โปรดทราบว่า คุณอาจยกเลิกการสมัครรับข่าวสาร
(Newsletter) ได้ตลอดเวลาโดยไม่มีค่าใช้จ่ายผ่านหัวข้อ “Newsletter”
บนแอปพลิเคชัน
ซึ่งเป็นวิธีการนอกเหนือจากที่เราได้แจ้งให้ทราบผ่านการส่งข่าวสาร
แต่ละครั้ง หากคุณไม่ต้องการได้รับแจ้งเตือนบนอุปกรณ์ (push
notification)

คุณสามารถปิดการใช้งานตัวเลือกนี้ได้บนอุปกรณ์ของคุณแสดงโฆษณา
บนอินเทอร์เน็ต
ซึ่งคุณอาจเห็นได้เมื่อเข้าชมเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน เช่น
ในโซเชียลมีเดีย โฆษณาที่คุณเห็นอาจเป็นแบบสุ่ม
แต่ในบางครั้งอาจเป็นโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับความสนใจของคุณหรือประวัติการซื้อและการค้นหาของคุณหากคุณใช้โซเชียลมีเดีย ไอทีเอ็กซ์
เมอร์เคนอาจเปิดเผยข้อมูลบางประการให้กับบริษัทที่ร่วมมือกับไอทีเอ็กซ์
เมอร์เคน
เพื่อให้บริษัทเหล่านั้นแสดงโฆษณาของเราและเพื่อแสดงโฆษณาต่อคุณ
และผู้ใช้ที่มีลักษณะเช่นเดียวกับคุณโดยพิจารณาจากโปรไฟล์ของคุณบน
เว็บไซต์โซเชียลมีเดีย ดังกล่าว
หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลของคุณและกระบวนการโฆษณา
บนโซเชียลมีเดีย
โปรดตรวจสอบนโยบายส่วนบุคคลของเว็บไซต์โซเชียลมีเดียดังกล่าวที่คุณ
มีโปรไฟล์อยู่

ไอทีเอ็กซ์เมอร์เคน
เมอร์เคนจะใช้ข้อมูลของคุณเพื่อวิเคราะห์โฆษณาที่เราแสดงต่อผู้ใช้บริการแพลตฟอร์ม
ของเราของผู้ที่ร่วมมือกับเราบางราย เพื่อการนี้ ไอทีเอ็กซ์

	<p>เมอร์เคนจะร่วมมือกับบุคคลภายนอกที่เสนอเทคโนโลยีที่จำเป็น (เช่น คุณก็ พิกเซล เอสดีเค (SDK) เป็นต้น) สำหรับการให้บริการเหล่านี้ โปรดทราบว่าข้อมูลบางอย่างหรือการระบุตัวตนบางรูปแบบอาจถูกเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกเหล่านี้ในแต่ละครั้ง (ตัวอย่างเช่น รหัสโฆษณา (advertising ID) ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ สิ่งระบุตัวตนที่เกี่ยวข้องกับคุณก็ เป็นต้น) หากคุณต้องการรายละเอียดในเรื่องนี้ กรุณาตรวจสอบนโยบายคุกกี้ (Cookies Policy) ของเรา และคุณสามารถรีเซ็ตรหัสโฆษณา หรือปิดการโฆษณาเฉพาะบุคคล (personalised ads) บนอุปกรณ์ของคุณ หรือปรับเปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณการเพิ่มคุณค่าให้กับข้อมูล: เมื่อไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากแหล่งต่าง ๆ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนอาจรวบรวมข้อมูลเหล่านั้นเพื่อพัฒนาความเข้าใจในความต้องการและความสนใจของคุณที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการ (รวมถึงเพื่อการวิเคราะห์ สร้างโปรไฟล์ผู้ใช้ (user profile) ศึกษาตลาด สอบถามคุณภาพ และพัฒนาปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าของเรา) ซึ่งหมายความรวมถึงวิธีการต่าง ๆ ตัวอย่างเช่น วิธีการที่ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนรวบรวมข้อมูลของคุณเมื่อคุณได้ลงทะเบียนเปิดบัญชี การใช้อีเมลเดียวกันลิงก์กับบัญชีของคุณ การสั่งซื้อในรูปแบบผู้เยี่ยมชม (guest) หรือข้อมูลที่ถูกรวบรวมโดยอัตโนมัติ (เช่น IP และ MAC address หรือเมตาดาต้า (metadata)) ซึ่งอาจถึงกับข้อมูลที่คุณได้ให้ไว้กับเราโดยตรงผ่านกิจกรรมที่คุณทำบนแพลตฟอร์ม หรือที่ร้านค้าใด ๆ ของเรา (ตัวอย่างเช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อของคุณ ไม่ว่าจะเป็นที่หน้าร้านหรือทางออนไลน์ ความสนใจของคุณ เป็นต้น) เพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย (ตัวอย่างเช่น การจัดการแข่งขัน หรือการส่งรายการสินค้าที่มีอยู่ไปยังอีเมลที่คุณกำหนด) เพื่อเผยแพร่รูปภาพหรือรูปภาพที่คุณเปิดเผยเป็นสาธารณะบนแพลตฟอร์มหรือช่องทางโซเชียลเน็ตเวิร์คอื่น ๆ ของเรา โดยที่คุณได้ให้ความยินยอมแก่ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนโดยชัดแจ้งให้สามารถนำมาใช้เพื่อการนี้ได้</p>
<p>6. วิเคราะห์การใช้งานและคุณภาพเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</p>	<p>หากคุณเข้าใช้งานแพลตฟอร์มของเรา ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนแจ้งให้ทราบว่าไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนจะใช้ข้อมูลการค้นหาของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์และคำนวณสถิติ เช่น เพื่อให้เข้าใจวิธีการที่ผู้ใช้มีปฏิสัมพันธ์กับแพลตฟอร์มและกิจกรรมอื่น ๆ ที่เราปรับใช้กับเว็บไซต์และแอปพลิเคชันอื่น ๆ เพื่อปรับปรุงบริการของเรา</p>

	นอกจากนี้ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนอาจทำการสำรวจคุณภาพหรือดำเนินการใด ๆ เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของลูกค้าและผู้ใช้ของเรา และตรวจหาจุดที่ควรปรับปรุง
--	--

3.

เราได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมายอย่างไรในการประมวลผลข้อมูลของคุณเงื่อนไขทางกฎหมายที่เราได้รับอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลซึ่งเป็นไปตามตารางดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์	สิทธิตามกฎหมาย
1. เพื่อดำเนินการกับการลงทะเบียนเป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มของคุณ	ไอ อ ที เอ อ ก ที อ อ ที เอ อ ก ที เมอร์เคนจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลของคุณตามข้อกำหนดที่บังคับใช้กับการใช้งานแพลตฟอร์ม หรือ อ อ อ ก ล ่า ว ไ ด้ ว ่า ไอ อ ที เอ อ ก ที เมอร์เคนจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้คุณสามารถสมัครเป็นผู้ใช้แพลตฟอร์ม มิ น ะ นั น ไอ อ ที เอ อ ก ที เมอร์เคนอาจไม่สามารถดำเนินการกับการสมัครของคุณได้เราถือว่าเรามี ส่วนได้เสียโดยชอบ ในการลิงก์บัญชีของคุณ การซื้อของคุณ และข้อมูลที่เกิดขึ้นรวบรวมจากช่องทางต่าง ๆ บนแพลตฟอร์มซึ่งเกี่ยวข้องกับกิจกรรมของคุณหากคุณเลือกกล้อกอินผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์ค ถือว่าไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมายให้ประมวลผลข้อมูลของคุณ ซึ่งคุณสามารถ ให้อนุญาต เมื่อคุณยินยอมให้มีการโอนย้ายข้อมูลของคุณจากโซเชียลเน็ตเวิร์ค
2. การพัฒนา การปฏิบัติตาม และการทำสัญญาซื้อหรือสัญญาบริการ	เราประมวลผลข้อมูลของคุณเนื่องจากการประมวลผลดังกล่าวจำเป็นสำหรับการ ทำสัญญาซื้อหรือสัญญาบริการ กับคุณการประมวลผลข้อมูลบางประการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการสั่งซื้อจะเกิดขึ้น ต่อ อ มี อ คุ ณ ไ ด้ รื อ ง ข อ ห รื อ ม อ บ ห ม า ย ไ ห้ ท ำ เช่นกรณีการจัดเก็บข้อมูลการชำระเงินเพื่อใช้ในการซื้อครั้งถัดไปหรือการประมวลผลข้อมูลที่เป็น ต่อการสแกนใบเสร็จรับเงินในหัวข้อ Wallet ในแอปพลิเคชัน หรือการใช้ฟังก์ชัน Coming Soon / Back Soon มี อ ส ำ ม ำ ร ถ ไ ช้ ไ ด้ ใน ก ร ณี เ ห ล ำ นั้ การประมวลผลข้อมูลของคุณซึ่งเราเป็นผู้ดำเนินการจะต้องได้รับความ ยินยอม จากคุณ นอกจากนี้ เราจะประมวลผลข้อมูลสถานที่ของคุณเมื่อคุณได้ให้ความยินยอมกับเราเพื่อให้สามารถเสนอบริการ บางอย่างผ่านแอปพลิเคชันเมื่อมีคุณเข้าชมหน้าร้านของเราเราถือว่าเรามี ส่วนได้เสียโดยชอบ ในการดำเนินการยืนยันความถูกต้องที่จำเป็นต่อการตรวจหาและป้องกันการฉ้อโกงหรือการใช้งานที่ฉ้อโกงซึ่งอาจเกิดขึ้นได้บนแพลตฟอร์ม ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณได้ทำการซื้อหรือทำการคืนสินค้า เราเห็นว่าการประมวลผลข้อมูลเหล่านี้เป็นผลดีต่อผู้เกี่ยวข้อง คือ ต่อคุณ ซึ่งจะช่วยให้เราสามารถจัดการการป้องกันคุณจากการพยายามฉ้อโกงโดยบุคคลภายนอก ต่อเรา

	<p>ซึ่งจะช่วยให้เราสามารถหลีกเลี่ยงการเข้าใช้งานแพลตฟอร์มโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต ต่ อ ฎ ก ค้ำ ทู ก ค น แ ล ะ ต่ อ สั ง ค ม ซึ่งจะช่วยปกป้องผลประโยชน์ของพวกเขาโดยทำให้มั่นใจว่าการเชื่อมโยงจะถูกขัดขวางและถูกตรวจพบ เมื่อเกิดเหตุขึ้น</p>
<p>3. การบริการลูกค้า</p>	<p>เราถือว่าเรามีส่วนได้เสียโดยชอบในการตอบสนองต่อคำร้องขอหรือข้อสงสัยใด ๆ ที่ ค ุ ณ แ จ้ ง ผ่ า น ช่ อ ง ท า ง ตี ด ต่ อ ต่ า ง ๆ ที่ มี อ ยู่ เราเห็นว่าการประมวลผลข้อมูลเหล่านี้เป็นประโยชน์ต่อตัวคุณในแง่ที่ทำให้เราสามารถช่วยเหลือคุณ ได้อย่างเหมาะสมและตอบข้อสงสัยที่คุณสอบถาม</p> <p>เ มี อ ค ุ ณ ตี ด ต่ อ กั บ เ ร า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่เกี่ยวกับการจัดการกับเหตุที่เกิดขึ้นกับคำสั่งซื้อหรือสินค้า/บริการที่ได้รับ บ น แ พ ล ต ฟ อ ร ม การประมวลผลข้อมูลของคุณเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามสัญญาซื้อหากคำร้องขอของ ค ุ ณ ก่ ยว ข้ อ ง กั บ ก า ร ใช้ สิ ท ธิ ที่ เ ร า ไ ด้ แ จ้ ง ให้ ค ุ ณ ท ร า บ ต่ อ ไป นี หรี อ ก่ ยว ข้ อ ง กั บ ก า ร ร่ ย ก ร้ อ ง ร่ ย อ สั น ค้ำ หรี อ บ ริ ก า ร เราได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมายให้ประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายของเรา</p>
<p>4. การตลาด</p>	<p>ไ อ ที เอ อี ก ษ์ เ ม อ ร์ เ ค น ได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมายให้ประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตลาดตาม ความยินยอมที่คุณได้ให้ไว้ ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณตกลงที่จะรับข้อมูลที่ถูกปรับแต่งผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือเมื่อคุณอนุญาตให้มีการส่งการแจ้งเตือนไปยังอุปกรณ์ของคุณ (push notification) หรี อ เ มี อ ค ุ ณ ต้ ง ค้ำ ค ว า ม เ ป น ส่ว น ต่ ว บ น อ ป ก ร ณ์ ข อ ง ค ุ ณ หรี อ เ มี อ ค ุ ณ ใ ห้ ค ว า ม ยี น ย อ ม ผ่ า น ก า ร ต้ ง ค้ำ ค ุ ก กั หรือเมื่อคุณยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขทางกฎหมายเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือให้เปิดเผยรูปภาพของคุณบนแพลตฟอร์มหรือบนช่องทางโซเชียลเน็ตเวิร์คของเรา ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนถือว่าเป็นมีส่วนได้เสียโดยชอบในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณที่ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนมีอยู่ (เช่น ประวัติการค้นหา ความสนใจ หรือการซื้อของคุณ) และข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่คุณได้มอบให้ เช่น ช่วงอายุ หรือภาษา เพื่อให้สามารถเสนอบริการเฉพาะบุคคล (personalised services) หรือแสดงข้อมูลที่ถูกปรับแต่งแล้วไม่ว่าจะบนแพลตฟอร์มนี้หรือแพลตฟอร์มของบุคคลภายนอก ร ว ม ถึง เพื่ อ ใ ห้ ด้ำ เ นื น ก า ร เ พื่ ม ค ุ ณ ค้ำ ใ ห้ กั บ ช้ อ มู ล ไ อ ที เอ อี ก ษ์ เ ม อ ร์ เ ค น เ ห็ น ว่า ก า ร ป ร ะ ม ว ล ผ ล ช้ อ มู ล เ ล ้า นี เ ป็น ป ร ะ โย ช ณ์ กั บ ค ุ ณ</p>

	เนื่องจากทำให้คุณสามารถพัฒนาประสบการณ์ของผู้ใช้ (user experience) และเข้าถึงข้อมูลตามความสนใจของคุณ
5. การวิเคราะห์การใช้งานและคุณภาพ	เรารู้สึกว่าไอโอทีอีเกทซ์เมอร์เคนเป็นผู้มีส่วนได้เสียโดยชอบในการวิเคราะห์การใช้งานแพลตฟอร์มและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ เราเห็นว่าการประมวลผลข้อมูลเหล่านี้เป็นประโยชน์กับคุณเนื่องจากมีวัตถุประสงค์เป็นการพัฒนาประสบการณ์ของผู้ใช้และทำให้สามารถมอบบริการที่มีคุณภาพสูงยิ่งขึ้น

4. เราจะเก็บข้อมูลของคุณไว้นานเพียงใด

ระยะเวลาที่เราจะเก็บข้อมูลของคุณขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลเหล่านั้น ซึ่งจะเป็นไปดังนี้

วัตถุประสงค์	ระยะเวลาที่ข้อมูลจะถูกเก็บ
1. จัดการการสมัครเป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มของคุณ	ไอโอทีอีเกทซ์เมอร์เคนจะประมวลผลข้อมูลของคุณภายในช่วงเวลาที่คุณยังเป็นผู้ใช้ที่ลงทะเบียนอยู่ (หมายถึง จนกว่าคุณจะยกเลิกการเป็นสมาชิก)
2. การพัฒนา การดำเนินการ และปฏิบัติตามสัญญาซื้อหรือสัญญาบริการ	เราจะประมวลผลข้อมูลของคุณภายในช่วงเวลาเท่าที่จำเป็นต่อการจัดการคำสั่งซื้อสินค้าหรือบริการที่คุณซื้อ รวมไปถึงการคืนสินค้าที่อาจเกิดขึ้น การร้องเรียนหรือเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้าหรือบริการดังกล่าว ในบางครั้งเราอาจประมวลผลข้อมูลภายในช่วงเวลาที่คุณเป็นผู้กำหนด เช่นในกรณีข้อมูลการชำระเงินที่คุณร้องขอให้เราเก็บข้อมูลเพื่อใช้สำหรับการซื้อในอนาคต (หากมีการให้บริการดังกล่าว)
3. การสนับสนุนลูกค้า (Customer Support)	เราจะประมวลผลข้อมูลของคุณภายในช่วงเวลาเท่าที่จำเป็นตามคำร้องขอหรือคำขอของคุณ
4. การตลาด	ไอโอทีอีเกทซ์เมอร์เคนจะประมวลผลข้อมูลของคุณจนกว่าคุณจะยกเลิกการสมัครสมาชิกหรือยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสารเราจะแสดงโฆษณาเฉพาะบุคคล (personalized ads) ให้กับคุณจนกว่าคุณจะเปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์ เบราว์เซอร์ และ/หรือ คุกกี้

	ให้ยกเลิกการอนุญาตเช่นว่านั้นหากคุณเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขาย เราจะเก็บข้อมูลเป็นระยะเวลาหก (6) เดือนนับจากวันที่สิ้นสุดกิจกรรม
5 การวิเคราะห์การใช้งานและคุณภาพ	ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคินจะประมวลผลข้อมูลของคุณเป็นครั้งคราวตลอดระยะเวลาที่เราดำเนินกิจกรรม หรือ ทำแบบสำรวจคุณภาพ หรือ จนกว่า ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคินจะทำให้ข้อมูลการค้นหาของคุณไม่สามารถระบุตัวตนได้

นอกจากเราจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลของคุณตามความจำเป็นอย่างเคร่งครัดเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการแล้ว เรายังคงเก็บรักษาและคุ้มครองข้อมูลดังกล่าวตลอดระยะเวลาที่ดำเนินการประมวลผลนั้น ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้อยู่ในขณะนั้น และเมื่อใดที่ถึงเวลาที่การกระทำใดๆ ถูกจำกัดเวลา เราจะดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

5. เราแบ่งปันข้อมูลของคุณกับบุคคลที่สามหรือไม่

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายส่วนบุคคลนี้ เราจำเป็นต้องให้บริษัทในเครือของ กลุ่มอินดิเท็กซ์ และบุคคลที่สาม เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อที่บุคคลเหล่านั้นจะได้ให้การสนับสนุนเราในการให้บริการต่างๆ แก่คุณ ซึ่งได้แก่

- สถาบันการเงิน
- องค์การเกี่ยวกับการปกป้องและต่อต้านการทุจริต
- ผู้ให้บริการทางด้านเทคนิค และการวิเคราะห์
- ผู้ให้บริการและหุ้นส่วนทางการค้าทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านโลจิสติก การขนส่ง การจัดส่ง และ/หรือหุ้นส่วนของเขาเหล่านั้น
- ผู้ให้การสนับสนุนที่เกี่ยวกับการให้บริการแก่ลูกค้า
- ผู้ให้บริการและผู้ประสานงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำการตลาดและประชาสัมพันธ์ เช่น เอเจนซี่โฆษณา หุ้นส่วน หรือโซเชียลมีเดีย ที่ในบางกรณีอาจจะทำการร่วมกันในฐานะผู้ควบคุมร่วม

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ให้บริการบางรายอาจตั้งอยู่นอกพื้นที่เขตเศรษฐกิจยุโรป และอาจไม่สามารถให้การป้องกันข้อมูลได้เท่าเทียมมาตรฐานของสหภาพยุโรป ซึ่งในกรณีดังกล่าวทางเราจะแจ้งให้ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคิน ทำการโอนข้อมูลของคุณอย่างระมัดระวัง และปลอดภัย โดยใช้เครื่องมือที่จะอำนวยความสะดวกสูงสุดในการโอนข้อมูลระหว่างประเทศ ยกตัวอย่างเช่น

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามสัญญาที่ได้มาตรฐาน และมาตรการช่วยเหลือต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยคุณสามารถตรวจดูเนื้อหาของสัญญาดังกล่าวได้ผ่านทางลิงก์ (link) https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

นอกจากนี้ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน จะแจ้งให้คุณทราบหากเราต้องทำการแบ่งปันข้อมูลของคุณกับ Industria de Diseño Textil, S.A. (อินดิเท็กซ์ เอสเอ) บริษัทแม่ของเราซึ่งเป็นบริษัทผู้ถือหุ้นของกลุ่มอินดิเท็กซ์ ตั้งอยู่ในประเทศสเปน อันเป็นเงื่อนไขที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัทแม่ดังกล่าว

ในกรณีที่ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน ได้ขายหรือโอนกิจการหรือทรัพย์สินทั้งหมด หรือแต่บางส่วนไปให้กับบริษัทอื่นไม่ว่าจะภายในกลุ่มบริษัทอินดิเท็กซ์หรือไม่ก็ตาม หรือมีการใช้หลักบริหารจัดการแบบอื่นอันเนื่องมาจากการปรับปรุงองค์กรของบริษัท ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน อาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับผู้รับโอนกิจการ หรือ ทรัพย์สินนั้นด้วย โดยไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน จะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้ให้กับเราไว้กับผู้รับโอน โดยให้เป็นไปตามแนวทางเดียวกับนโยบายส่วนบุคคลนี้ โดยในกรณีนี้ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน เห็นว่าบริษัทนั้นมีผลประโยชน์ตามกฎหมายในการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของบริษัท

ยิ่งไปกว่านั้น หากคุณเลือกใช้แพลตฟอร์มในตลาดอื่น (อาทิ โดยการสร้างผู้ใช้ที่ได้ลงทะเบียนบัญชีไว้ในตลาดอื่นด้วยอีเมลเดียวกัน) ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน อาจจำเป็นต้องเปิดเผยหรือโอนข้อมูลที่เชื่อมต่อกับบัญชีของคุณ หรือกิจกรรมของคุณ กับบริษัทอื่นที่ดำเนินงานอยู่ในตลาดนั้น โดยให้อยู่ในขอบเขตเฉพาะที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในข้อ 2 โดยไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน พิจารณาตามความจำเป็นที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ร่วมกันของเรา

ยิ่งไปกว่านั้น เพื่อที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา การดำเนินงาน และการเข้าทำสัญญาซื้อหรือบริการและเพื่อการให้บริการแก่ลูกค้า ผู้ขายอาจจำเป็นต้องเปิดเผยหรือโอนข้อมูลของคุณที่ให้กับเรากับบางบริษัทที่เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มบริษัท AI-Futtaim

6. สิทธิของคุณอยู่ที่ไหนเมื่อได้มีการเปิดเผยข้อมูลของคุณกับเรา

เราตกลงที่จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นความลับ และจะทำให้แน่ใจว่าคุณสามารถใช้สิทธิของคุณได้ คุณอาจขอใช้สิทธิของคุณแบบไม่ต้องชำระค่าตอบแทนใดๆ โดยส่งอีเมลมาหาเราที่อีเมลเดียวของเรา (dataprotection@oysho.com) เพื่อแจ้งให้เราทราบถึงเหตุผลของคำขอของคุณ และสิทธิที่คุณต้องการ หากเราพิจารณาแล้วเห็นว่าจำเป็นที่จะต้องระบุตัวตนของคุณ เราจะขอให้คุณส่งสำเนาเอกสารที่เป็นหลักฐานแสดงตัวตนของคุณให้与我们

ทั้งนี้ เราจะเสนอสิทธิที่คุณสามารถใช้ได้ และตั้งให้เป็นรูปแบบส่วนบุคคลเมื่อคุณเข้าใช้บริการของเรา หรือโดยการทำช่องทางพิเศษเป็นการเฉพาะให้บนแพลตฟอร์มของเรา

โดยไม่คำนึงถึงวัตถุประสงค์หรือหลักเกณฑ์ตามกฎหมายขั้นพื้นฐานที่เราใช้ในการประมวลผลข้อมูลของคุณ คุณมีสิทธิดังต่อไปนี้

- ขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของ คุณ ที่ เรา มี อยู่ เราจะบอกคุณว่าบนแพลตฟอร์มที่คุณลงทะเบียนผู้ใช้คุณสามารถได้รับข้อมูลดังกล่าวนี้โดยดูได้จากช่องทางใดของบัญชีออนไลน์ของคุณ
- ขอให้เราให้สत्याบันในข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามี โปรดทราบว่าหากคุณลงทะเบียนผู้ใช้บนแพลตฟอร์ม คุณจะเข้าถึงส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลบนบัญชีออนไลน์เพื่อแก้ไข หรืออัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ อย่างไรก็ตามไม่ว่าในกรณีใดพึงระลึกไว้เสมอว่าเมื่อคุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับเราไม่ว่าโดยวิธีการใดก็ตาม คุณ ได้รับ ร้อง แล้ ว ว่า ช้ อ มู ล ดั ง ก ล่า ว เ ป็น ค ว า ม จ ริ ง แล ะ ถู ก ต้ อ ง แล ะ คุณ รั บ ร้อง ว่า จะ แจ้ ง ให้ เรา ทราบ หาก การ แก้ ไข หรือ ป ร ับ ร ุง ช้ อ มู ล ข อ ง ค ุ ณ คุณ จะ ต้ อ ง รั บ ผิด ใน ความ สุก ญ หาย หรือ เสี ย หาย ที่ ก่ อ ด ขี น กั บ แพลตฟอรั ม หรือ กั บ บุ ค ค ล ที่ ด้ แล รั บ ผิด ขอบ แพลตฟอรั ม หรือ บุ ค ค ล ที่ ส าม หาก มี การ ให้ ช้ อ มู ล ที่ ผิด พ ลาด ไม ต ร ง ต าม ค ว า ม เ ป็น จ ริ ง แล ะ ไม ค ร บ ถ้ ว น ใน แบบ ฟอรั ม การ ลง ทะ เบี ย น โดย ภาย ใต้ หลัก เกณ ฑ์ ทั้ ว ไป หรือ ที่ ก ำ ห น ด ใ้ ใน โย บ า ย ส่ว น บุ ค ค ล นี ้ ค ุ ณ จะ ต้ อ ง ให้ ช้ อ มู ล กั บ เรา เฉพาะ ของ คุณ เถ น ำ นั น มี ช้ อ มู ล ของ บุ ค ค ล ที่ ส าม
- ขอให้เราลบข้อมูลของคุณเท่าที่ไม่จำเป็นต่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการของเราที่เราจะต้องมี ดังที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น หรือเมื่อเราไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้ครอบครองข้อมูลดังกล่าว
- ขอให้เรายกเลิก หรือ จำกัด การ ครอบ ครอบ ช้ อ มู ล ส่ว น บุ ค ค ล ข อ ง ค ุ ณ โดย ใน บาง กรณี ค ุ ณ ส าม หาย ขอ ให้ เรา หยุ ด ดำ เนิ น การ กั บ ช้ อ มู ล เ ป็น การ ช้ ว ุ คราว หรือ ให้ เรา เก็บ ใ้ น นาน กว่า เดิ ม หาก จำ เ็น

หากคุณยินยอมให้เราดำเนินการประมวลผลข้อมูลของคุณไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตาม คุณ ยังมี สิ ท ทิ ใน การ เพื ก ถ อ น การ ให้ ค ว า ม ยิ น ย อ ม ดั ง ก ล่า ว เมื่ อ ไ ด ก็ ไ ด้ โดย ใน กรณี ที่ ค ุ ณ อ าจ เพื ก ถ อ น ความ ยิ น ย อ ม ได้ นั้น มี ราย ละ เอี ย ด เเพ้ ม เติ ม ระ บู ใ้ ใน ช้ อ 2 ที่ เรา ได้ ช้ แจ้ ง เเกี ย ว กั บ การ ดำ เนิ น การ ประมวลผลข้อมูลของคุณ

หากคุณไม่ต้องการให้ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน ส่งข้อมูลให้กับบุคคลที่สามเพื่อการได้รับโฆษณา คุณสามารถดำเนินการได้หลายทาง เช่นแก้ไขรูปแบบของคุณบนอุปกรณ์ การใช้งาน และ/หรือ การตั้งค่าคุกกี้ ทำ การ ต ร ว จ ส อ บ น โย บ า ย ส่ว น บุ ค ค ล แล ะ ต้ ง ค ำ ข อ ง โ ช เชี ย ล มี เติ ย ที่ ค ุ ณ มี บั ญ ชี หรือ ส่ง อีเมลมาให้เราเกี่ยวกับคำขอของคุณดังกล่าวตามอีเมลที่แจ้งไว้

เมื่อเราได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้ดำเนินการประมวลผลข้อมูลของคุณตามคำยินยอมของคุณ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ของสัญญา ดังที่ได้อธิบายไว้ในข้อ 3 คุณยังได้รับสิทธิในการขอข้อมูลของคุณในลักษณะเป็นชุดข้อมูล หมายความว่า คุณมีสิทธิที่จะได้ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้กับเราไว้ในรูปแบบที่เป็นชุดโครงสร้างเพื่อการนำไปใช้งานกับบริษัทอื่น ได้โดยตรง และไม่เกิดอุปสรรคใดๆ กับเรา

เมื่อการดำเนินการประมวลผลข้อมูลของคุณตั้งอยู่ผลบนประโยชน์ตามกฎหมายของเรา คุณยังคงมีสิทธิในการคัดค้านการครอบครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ท้ายที่สุด เราขอแจ้งให้คุณทราบว่า คุณมีสิทธิที่จะยื่นข้อเรียกร้องต่อหน่วยงานใดๆ ที่เกี่ยวข้องที่มีอำนาจในการคุ้มครองข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อ

- หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของดัตช์ (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 120 หมู่ 3 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา ชั้น 7 อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

7. จะเกิดอะไรขึ้นหากคุณให้ข้อมูลของบุคคลที่สามกับเรา หรือบุคคลที่สามให้ข้อมูลของคุณกับเรา

เนื่องจากเราเสนอการใช้งานและการบริการที่ต้องทำให้เราจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม ที่คุณในฐานะผู้ใช้หรือลูกค้าจะต้องให้ข้อมูลนั้นกับเรา เช่นการใช้งานในส่วนของการส่งบัตรของขวัญ หรือการจัดการคำขอใดๆ สื่ า ห รื บ บั ต ร กั า นั ล (ห า ก มี่ ก า ร ใ ห้ ใ ช้ ง า น ส่ว น นั้) หรือเมื่อคุณอนุญาตให้บุคคลที่สามเป็นผู้รับสินค้าที่สั่งไว้จากร้านค้าของเราหรือร้านหุ้นส่วนของเรา ห า ก คื อ ใ ห้ ช้ อ มู ล ส่ว น บุ ค ค ล ข อ ง บุ ค ค ล ที่ ส าม กั บ เ ร า หรือเมื่อเราเห็นว่าจำเป็นต้องขอข้อมูลนั้นเพื่อให้บุคคลที่สามสามารถเข้ารับของที่สั่งไว้ในนามของคุณได้ คุณยืนยันได้แจ้งบุคคลที่สามดังกล่าวแล้วถึงวัตถุประสงค์และวิธีการที่เราจะต้องทำเพื่อจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านั้น

ห า ก บุ ค ค ล ที่ ส าม ไ ต้ ใ ห้ ช้ อ มู ล ข อ ง คื อ กั บ เ ร า หรือคุณได้ให้ข้อมูลนั้นด้วยตนเองผ่านทางช่องทางหรือการบริการที่ขอไว้โดยผู้ใช้ของเรา เรา จะ ใช้ ช้ อ มู ล เหน้ า นั้ น เพื่อจัดการการใช้งานหรือการบริการเฉพาะกรณีหนึ่ง ภายในกำหนดเวลาของวัตถุประสงค์การใช้ที่ระบุไว้ในนโยบายส่วนบุคคลนี้ โดยลิงก์ (link) เพื่อเข้าดูรายละเอียดจะปรากฏอยู่บนช่องทางสื่อสารของเราเสมอ

8. การเปลี่ยนแปลงนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจดำเนินการแก้ไขข้อมูลต่างๆ ที่ระบุไว้ในนโยบายส่วนบุคคลนี้ เมื่อเห็นว่าสมควรอย่างไรก็ดีเราจะแจ้งให้คุณทราบในหลายช่องทางบนแพลตฟอร์ม (เช่น บนใบปิดโฆษณา pop-up หรือการแจ้งเตือน) หรือเราอาจส่งหนังสือแจ้งคุณไปทางอีเมลที่คุณให้ไว้กับเราเมื่อการเปลี่ยนแปลงนั้นอาจมีความเกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวของคุณ เพื่อที่คุณจะได้ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงและทำการประเมิน ตามที่เหมาะสม หรือทำการคัดค้านหรือยกเลิกการสมัครเข้าใช้บริการหรือการใช้งานใดๆ เราขอแนะนำให้คุณอ่านและตรวจสอบนโยบายส่วนบุคคลนี้เป็นครั้งคราว เพื่อจะได้ทราบหากมีการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการกระทำที่เราทำเพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น โดยคุณสามารถเข้าดูข้อมูลดังกล่าวได้ตลอดเวลาบนเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของเรา

9. ข้อมูลบนคุกกี้

เราใช้คุกกี้หรือเครื่องมือที่คล้ายคลึงกันเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานของคุณบนแพลตฟอร์ม เพื่อให้เข้าใจการเข้าใช้งานของคุณกับเรา ในบางกรณีเพื่อที่จะสามารถแสดงโฆษณาต่างๆ ให้คุณเห็นได้ในขณะการใช้งาน กรุณาอ่าน นโยบายคุกกี้ เพื่อทำความเข้าใจในรายละเอียดของของคุกกี้และเครื่องมือที่คล้ายคลึงกันที่เราใช้ให้มากขึ้น โดยทั้งหมดนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการการใช้งานในรูปแบบของคุณและข้อมูลอันเป็นประโยชน์