

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

---

## NAŠE ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV V SKRATKE

---

1. **KTO SME?** Sme spoločnosť **INDITEX SLOVAKIA, S.R.O.** a **OYSHO ESPAÑA, S.A.** a Vaše osobné údaje spracovávame ako *spoloční prevádzkovatelia*. To znamená, že nesieme spoločnú zodpovednosť za spôsob spracovania a ochranu Vašich osobných údajov. [Zobrazit' podrobnosti.](#)
2. **K ČOMU POUŽÍVAME VAŠE ÚDAJE.** Vaše údaje (získané online alebo osobne), okrem ďalších účelov, použijeme na **spravovanie registrácie** Vás ako užívateľa, na **spravovanie Vašich nákupov** produktov alebo služieb, **riešenie Vašich požiadaviek**, ako aj na zasielanie našich **personalizovaných oznámení**, pokiaľ si to želáte. [Zobrazit' podrobnosti.](#)
3. **PREČO POUŽÍVAME VAŠE ÚDAJE.** K spracovaniu Vašich údajov nás oprávňujú rôzne právne dôvody. V prvom rade ich potrebujeme spracovať, aby sme mohli **plniť zmluvu**, ktorú s nami uzatvárate pri registrácii a nákupe alebo využívaní niektorých z našich služieb či funkcií. Existujú však aj iné dôvody, ktoré nás oprávňujú k ich využitiu, ako napríklad náš záujem na vybavení Vašich požiadaviek či **súhlas**, ktorý nám udeľujete na zasielanie newsletteru. [Zobrazit' podrobnosti.](#)
4. **S KÝM VAŠE ÚDAJE ZDIEL'AME.** Vaše údaje zdieľame s poskytovateľmi služieb, ktorí nám poskytujú pomoc alebo podporu. Ide o spoločnosti Skupiny Inditex, alebo externých spolupracovníkov, s ktorými sme uzavreli dohodu. [Zobrazit' podrobnosti.](#)
5. **VAŠE PRÁVA.** Máte právo na prístup, opravu či vymazanie svojich osobných údajov. V niektorých prípadoch máte aj ďalšie práva, ako napríklad právo namietat' proti používaniu Vašich údajov či právo na ich prenosnosť, ako podrobne vysvetľujeme nižšie. [Zobrazit' podrobnosti.](#)

Aby ste dôkladne porozumeli tomu, ako Vaše osobné údaje používame a aké práva v tejto súvislosti máte, prečítajte si naše **Zásady ochrany osobných údajov** uvedené nižšie v úplnom znení.

---

## KÝM ZAČNETE...

- V týchto **Zásadách ochrany osobných údajov** nájdete **všetky náležité informácie** vzťahujúce sa k **používaniu osobných údajov** našich **zákazníkov a užívateľov**, bez ohľadu na komunikačný kanál alebo prostriedky (**online alebo osobne**), ktoré používate pri komunikácii s nami.
- Ak chcete získať informácie o tom, ako používame súbory cookie a podobné nástroje, ktoré môžu byť nainštalované v zariadeniach zákazníkov a používateľov, odporúčame Vám prečítať si zásady používania súborov cookie.
- **Sme transparentní** ohľadom toho, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi. Robíme tak preto, aby ste porozumeli dôsledkom nášho spracovania Vašich osobných údajov a svojim právam, ktorými disponujete v súvislosti s Vašimi údajmi:
  - Všetky informácie obsiahnuté v týchto Zásadách ochrany osobných údajov Vám trvalo sprístupňujeme, pričom si ich môžete pozrieť kedykoľvek tak uznáte za vhodné. Okrem toho,
  - **ďalšie informácie**, týkajúce sa jednotlivých prípadov spracovania Vašich osobných údajov, tiež budú dostupné v priebehu komunikácie s nami.
- Tu sú niektoré názvy, ktoré používame v týchto Zásadách ochrany osobných údajov:
  - Keď hovoríme o našej **Platforme**, máme na mysli všeobecne ktorýkoľvek z komunikačných kanálov či digitálnych prostriedkov, či už digitálnych alebo prípadne osobný styk, ktorý ste využili na komunikáciu s nami, pričom tie hlavné sú:
    - Naša **Webová stránka**,
    - Naša **Aplikácia**, čo sa vzťahuje jednak na mobilnú aplikáciu nainštalovanú vo Vašom zariadení, ako aj tie, čo používame na našej platforme.
    - Osobný styk v niektorej z našich **kamenných predajní**.

## 1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľmi Vašich osobných údajov sú:

- **INDITEX SLOVAKIA, S.R.O.**, spoločnosť pôsobiaca v súčasnosti v Slovensku a predávajúci produkty značky OYSHO (ďalej „OYSHO SLOVENSKU“):
  - Poštová adresa: Pribinova 8, 811 09 Bratislava, Slovensku
  - E-mailová adresa zodpovednej osoby (*Data Protection Officer*): [dataprotection@oysho.com](mailto:dataprotection@oysho.com)
- **OYSHO ESPAÑA, S.A.**, (ďalej „OYSHO ŠPANIELSKO“):
  - Poštová adresa: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Španielsko.
  - E-mailová adresa zodpovednej osoby (*Data Protection Officer*): [dataprotection@oysho.com](mailto:dataprotection@oysho.com)

Inak povedané, tak OYSHO SLOVENSKU ako aj OYSHO ŠPANIELSKO (ďalej spoločne ako „My“ či „Spoloční prevádzkovatelia“) sme **Spoločnými prevádzkovateľmi** údajov. Znamená to, že spoločne riadime spracovanie a zodpovedáme za ochranu Vašich osobných údajov.

## 2. PREČO SPRACOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

V závislosti od účelu spracovania Vašich osobných údajov, bude nevyhnutné spracovávať určité Vaše osobné údaje, ako je vysvetlené nižšie, pričom vo všeobecnosti, a v závislosti od prípadu, to budú tieto:

- Vaše **identifikačné údaje** (napríklad meno, priezvisko, fotografia, jazyk a krajina, z ktorej s nami komunikujete, kontaktné údaje a pod.),
- **ekonomické a transakčné údaje** (napríklad Vaše platobné údaje či údaje o Vašej karte, informácie o Vašich nákupoch, objednávkach, vráteniach a pod.),
- údaje o **pripojení, geolokalizácii a údaje o prezeraní** (napríklad údaje o polohe, identifikačné číslo zariadenia alebo reklamné ID atď.),
- **obchodné informácie** (napríklad či ste sa prihlásili na odber nášho newsletteru),
- údaje o Vašich záujmoch a **preferenciách**.

Nezabudnite, že keď Vás požiadame o vyplnenie Vašich osobných údajov, aby sme Vám mohli poskytnúť prístup k niektorej funkcii či službe danej Platformy, budú určité polia označené ako *povinné*. Robíme tak preto, že sa jedná o údaje, ktoré sú potrebné pre poskytnutie danej služby či pre prístup k danej funkcii. Majte prosím na pamäti, že ak sa rozhodnete neposkytnúť nám tieto údaje, je možné, že nebudete môcť dokončiť svoju registráciu ako užívateľ, prípadne nebudete môcť využiť dané služby či funkcie.

V konkrétnych prípadoch nám tretia strana mohla poskytnúť informácie o Vás pomocou funkcie alebo služby na platforme, napríklad zaslaním darčekovej karty alebo odoslaním objednávky na Vašu adresu. V týchto prípadoch Vaše údaje spracovávame iba tam, kde je to relevantné pre túto funkciu alebo službu, ako je uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov.

V iných prípadoch môžeme zhromažďovať informácie pasívne, pretože na našej platforme a v komunikácii, ktorú Vám zasielame, môžeme používať nástroje na sledovanie, ako sú súbory cookie prehliadača a ďalšie podobné technológie.

V závislosti od Vašej interakcie s našou Platformou budeme spracovávať Vaše osobné údaje na tieto účely:

ÚČEL	+ info
<b>1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa Platformy</b>	<p>V prípade, že sa rozhodnete stať sa registrovaným užívateľom našej Platformy, budeme musieť spracovať Vaše údaje, aby sme Vás mohli <b>identifikovať ako užívateľa</b> tejto Platformy a <b>udelit' Vám prístup</b> k jej funkciám, produktom a službám, ktoré majú registrovaní užívatelia k dispozícii. Svoj zaregistrovaný účet môžete zrušiť, keď kontaktujete náš Zákaznícky servis.</p> <p>Týmto Vás informujeme, že údaje, ktoré zhromažďujeme o Vašej aktivite, a ktoré boli zhromaždené rôznymi kanálmi platformy a zahŕňajú Vaše nákupy, zostanú prepojené s Vaším účtom, aby bolo možné získať prístup k všetkým informáciám spoločne.</p> <p>Môžete využiť prístup alebo prihlásenie prostredníctvom sociálnych sietí alebo stránok iných partnerov, ktorí umožnia túto službu (prihlásenie prostredníctvom sociálnej siete), pokiaľ je prístupná na našej prihlasovacej obrazovke, či už prepojením prihlásenia s Vaším účtom alebo zaregistrovaním nového. V tomto prípade sa Vaše prihlasovacie</p>

ÚČEL	+ info
	<p>údaje, ako aj Vaše meno a e-mail/telefónne číslo (je možné, že budete musieť udeliť povolenie) importujú z Vášho účtu sociálnej siete alebo účtu partnera. Pri tomto spôsobe prihlásenia nám dotknuté tretie osoby môžu poskytnúť isté dodatočné informácie z Vášho verejného profilu, ako napríklad Vaše meno, pohlavie, približný vek alebo profilovú fotografiu, a to v súlade so zmluvnými podmienkami sociálnej siete/partnera. Odporúčame Vám, aby ste si ich dôkladne prečítali. Tieto dodatočné údaje budeme ukladať, iba ak nám k tomu udelíte súhlas. Okrem toho je možné, že použitím tejto funkcie nám poskytnete určité informácie o svojej aktivite na sociálnej sieti alebo stránke partnera. V každom prípade Vám odporúčame skontrolovať nastavenie ochrany súkromia a pravidiel ochrany osobných údajov partnera alebo sociálnej siete, aby ste sa oboznámili s tým, akým spôsobom spracúvajú Vaše osobné údaje.</p>
<p><b>2. Príprava, dodržiavanie a presadzovanie kúpnej zmluvy či zmluvy o poskytovaní služieb</b>, ktoré ste na Platfome s nami uzatvorili</p>	<p>Tento účel zahŕňa spracovanie údajov predovšetkým na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Kontaktovanie Vás</b> v súvislosti s aktualizáciami alebo informatívnymi oznámeniami <b>súvisiacimi so zmluvnými funkciami, produktmi či službami</b>, vrátane zasielania <b>dotazníkov</b> prieskumov kvality, aby sme boli schopní určiť stupeň spokojnosti zákazníkov s poskytnutými službami.</li> <li>▪ <b>Spracovanie platby</b> za kúpené produkty, nezávisle od spôsobu platby. Napríklad: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ak si pri kúpe niektorého nášho produktu prostredníctvom našej Webovej stránky alebo Aplikácie zvolíte funkciu <b>uložiť údaje o platobe a adrese doručenia</b> pre ďalšie nákupy, budeme musieť Vaše údaje spracovať na účely aktivácie a rozšírenia danej funkcie. Súhlas na aktiváciu tejto funkcie umožňuje, aby sa Vaše platobné údaje pri ďalších nákupoch automaticky vyplnili, takže ich nebudete musieť zadávať pri každom nákupe, pričom budú považované za platné a účinné pre každý ďalší nákup. Údaje o svojich platobách môžete zmeniť alebo vymazať kedykoľvek, a to prostredníctvom príslušnej sekcie pri platobných informáciách zo svojho registrovaného užívateľského účtu na Webovej stránke, alebo v časti MÔJ ÚČET v aplikácii.</li> </ul> </li> <li>▪ Na aktiváciu mechanizmov potrebných na prevenciu a detekciu neoprávnených použití platformy (napríklad počas procesu nákupu a vrátenia tovaru, ako aj z dôvodu potenciálneho podvodu spáchaného proti Vám, prípadne proti nám. Ak usúdime, že transakcia môže byť podvodná, alebo zistíme neobvyklé správanie, ktoré naznačuje pokus o podvodné použitie našich funkcií, produktov alebo služieb, môže toto spracovanie viesť napríklad k zablokovaniu transakcie alebo vymazaniu Vášho užívateľského účtu.</li> <li>▪ Vybavovanie možných výmen či <b>vrátení tovaru</b> či služieb po uskutočnení nákupu a správa <b>žiadostí o informácie o dostupnosti tovarov a ich rezerváciu prostredníctvom</b></li> </ul>

ÚČEL	+ info
	<p><b>Platformy</b>, či poskytovanie služieb spojených s funkciou <b>Personal Tailoring</b>, podľa aktuálne dostupných možností.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fakturovanie a poskytnutie dokladov a faktúr za nákupy, ktoré ste vykonali prostredníctvom Platformy.</li> <li>▪ Zabezpečenie, že máte možnosť používať <b>ostatné dostupné funkcie či služby</b>, ako nákup, správa, prijatie a používanie <b>darčekovej karty</b> či <b>darčekového poukazu</b>, ako aj poskytnutie prístupu a používanie siete <b>Wifi</b>, ktorá je pre našich klientov k dispozícii v kamenných predajniach.</li> <li>▪ Aby sme Vám mohli ponúknuť špecifické služby (ako je vyhľadávanie produktov, rezervovanie skúšobnej kabínky atď.) dostupné v niektorých kamenných predajniach, môžeme spracovať Vašu polohu a kontaktné údaje.</li> </ul>
<p><b>3. Vybavenie žiadostí a požiadaviek, ktoré urobíte prostredníctvom <b>Zákazníckeho servisu</b></b></p>	<p>Spracovávame iba osobné údaje, ktoré sú <b>nevyhnutne potrebné</b> na spravovanie či riešenie Vašich žiadostí a požiadaviek.</p> <p>Ak je to možné a rozhodnete sa komunikovať so zákazníckym servisom prostredníctvom chatovacej služby sociálnej siete alebo iného partnera, niektoré Vaše osobné údaje, ako napríklad Vaše meno alebo meno používateľa, sa importujú z Vašej sociálnej siete alebo účtu partnera. Nezabudnite tiež, že údaje, ktoré zadáte v tejto službe, budú k dispozícii Vašej sociálnej sieti alebo partnerovi a budú podliehať ich zásadám ochrany osobných údajov. Preto Vám odporúčame skontrolovať si svoje nastavenia ochrany osobných údajov a prečítať si zásady ochrany osobných údajov v sociálnej sieti alebo v sieti partnera, kde nájdete podrobnejšie informácie o tom, ako používajú Vaše osobné údaje pri využívaní ich služieb.</p>
<p><b>4. Marketingové účely</b></p>	<p>Tento účel zahŕňa spracovanie údajov predovšetkým:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personalizovanie služieb, ktoré Vám ponúkame, čo nám umožňuje poskytnúť Vám odporúčania na základe Vašich interakcií s nami na platforme a analýze Vášho používateľského profilu (napríklad na základe Vášho nákupu a histórie prehliadania).</li> <li>▪ Keď sa prihlásite na náš Newsletter, spracujeme Vaše osobné údaje za účelom <b>spracovania Vášho prihlásenia</b>, vrátane <b>zasielania personalizovaných informácií</b> ohľadne našich produktov a služieb prostredníctvom rôznych prostriedkov (e-mail alebo SMS). Tieto informácie Vám tiež môžeme doručiť prostredníctvom <i>push</i> upozornení, pokiaľ si ich aktivujete vo svojom zariadení. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Majte preto na pamäti, že toto spracovanie údajov zahŕňa <b>analýzu Vášho užívateľského/zákazníckeho profilu</b>, s cieľom zistiť, aké sú Vaše preferencie, a ktoré by tak mohli byť</li> </ul> </li> </ul>

ÚČEL	+ info
	<p>produkty či služby, ktoré sa najviac hodia k Vášmu štýlu, keď Vám informácie zasielame. Napríklad na základe Vašej histórie nákupov a prezerania (ide teda o produkty, na ktoré ste <i>klikli</i>), Vám napríklad navrhujeme produkty, o ktorých si myslíme, že by Vás mohli zaujímať, a pokiaľ máte registráciu, poskytneme Vám funkciu „obnovenie košíka“.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nezabudnite, že sa <b>kedykoľvek môžete odhlásiť z odberu Newsletteru</b>, a to zdarma a prostredníctvom sekcie „Newsletter“ na Platforme, ako aj spôsobom, ktorý uvádzame na každom zaslanom oznámení. Ak si neželáte dostávať <i>push</i> upozornenia, môžete ich deaktivovať vo svojom zariadení.</li> <li>▪ Zobrazovanie internetovej reklamy, ktorá sa môže zobrazit' pri návšteve webových stránok a aplikácií, napríklad na sociálnych sieťach. Reklamy, ktoré vidíte, môžu byť náhodné, ale inokedy to môžu byť reklamy súvisiace s vašimi preferenciami alebo históriou nákupov a prehliadania. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ak používate sociálne médiá, môžeme poskytnúť spoločnostiam, s ktorými spolupracujeme, určité informácie, aby Vám ako spoloční kontrolóri mohli zobrazovať naše reklamy na značky a vo všeobecnosti ponúkali Vám a používateľom ako Vy reklamy, ktoré zohľadňujú Váš profil. na uvedených stránkach sociálnych médií. Ak chcete získať informácie o použití Vašich údajov a fungovaní reklamy na sociálnych sieťach, odporúčame Vám prečítať si zásady ochrany osobných údajov stránok sociálnych médií, na ktorých máte profily.</li> <li>▪ Vaše údaje tiež používame na vykonávanie meraní a segmentových analýz reklám, ktoré používateľom zobrazujeme na niektorých platformách našich spolupracovníkov. Za týmto účelom spolupracujeme s týmito tretími stranami, ktoré nám ponúkajú potrebnú technológiu (napríklad súbory cookie, pixely, SDK) na používanie týchto služieb. Nezabúdajte, že je možné, že im budeme musieť zakaždým poskytnúť určité informácie alebo určitú formu identifikátora (napríklad reklamný identifikátor spojený so zariadením, identifikátor spojený so súborom cookie atď.). Pre viac informácií si prosím prečítajte naše zásady používania cookies. Rovnako môžete resetovať svoj reklamný identifikátor alebo zakázať prispôsobené reklamy na svojom zariadení úpravou svojich preferencií v sekcii nastavení svojho zariadenia.</li> </ul> </li> <li>▪ Obohatenie údajov: Keď zhromažďujeme Vaše osobné údaje z rôznych zdrojov, môžeme ich za určitých okolností skonsolidovať</li> </ul>

ÚČEL	+ info
	<p>s cieľom lepšieho pochopenia Vašich potrieb a preferencií týkajúcich sa našich produktov a služieb (aj na účely analýz, generovania užívateľských profilov, marketingové štúdie, prieskumy kvality a zlepšenie našich interakcií s našimi zákazníkmi). Týka sa to napríklad spôsobu, akým môžeme kombinovať Vaše informácie, ak máte registrovaný účet a pomocou rovnakého e-mailu prepojeného s Vaším účtom uskutočňujete nákup ako hosť, alebo na informácie, ktoré sa automaticky zostavujú (napríklad IP a MAC adresy alebo metadáta), ktoré môžeme prepojiť s informáciami, ktoré ste nám poskytli priamo prostredníctvom Vašej aktivity na platforme alebo v ktoromkoľvek z našich obchodov (napríklad informácie týkajúce sa Vašich nákupov, či už v kamenných obchodoch alebo online, Vaše preferencie atď.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizácia <b>propagačných akcií</b> (napríklad súťaže či zasielanie zoznamu uložených produktov na uvedený e-mail). Pri účasti v niektorej propagačnej akcii nám dávate oprávnenie na spracovanie údajov, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s každou propagačnou akciou, a na ich komunikáciu prostredníctvom rôznych médií, ako sú sociálne siete či samotná Platforma. V každej propagačnej akcii, ktorej sa zúčastníte, budete mať k dispozícii všeobecné podmienky, kde Vám poskytneme detailnejšie informácie o spracovaní Vašich osobných údajov.</li> <li>▪ Šíriť prostredníctvom Platformy alebo našich kanálov na sociálnych sieťach fotografie alebo obrázky, ktoré ste zdieľali verejne, pokiaľ nám na to dáte súhlas.</li> </ul>
<p><b>5. Analýza využiteľnosti a kvality</b> pre zlepšenie našich služieb</p>	<p>Pri vstupe do našej Platformy Vás informujeme, že budeme spracovávať Vaše údaje o prezeraní, a to na <b>analytické a štatistické účely</b>, inak povedané, na to, aby sme pochopili spôsob, akým užívatelia interagujú s platformou, ako aj s akciami, ktoré implementujeme na iných webových stránkach a v aplikáciách, a mohli tak zlepšovať naše služby.</p> <p>V určitých prípadoch tiež uskutočňujeme prieskumy kvality a <b>dotazníky</b> určené k tomu, aby sme poznali stupeň spokojnosti našich zákazníkov a užívateľov a zistili, ktoré oblasti môžeme vylepšiť.</p>

### 3. AKÉ JE NAŠE ZÁKONNÉ OPRÁVNENIE NA SPRACOVANIE VAŠICH ÚDAJOV?

Právny základ, ktorý nám umožňuje spracovávať Vaše osobné údaje závisí tiež od účelu, na ktorý ich spracovávame, a to nasledovným spôsobom:

Účel	Právny základ
<p><b>1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa Platformy</b></p>	<p>Spracovávanie Vašich údajov je <b>potrebné na splnenie podmienok, ktoré upravujú používanie Platformy</b>. Inak povedané, aby ste sa mohli na Platforme zaregistrovať ako užívateľ, potrebujeme spracovať Vaše osobné údaje, inak by sme registráciu nemohli vykonať.</p> <p>Domnievame sa, že máme oprávnený záujem prepojiť s Vaším účtom Vaše nákupy a údaje o Vašej aktivite zhromaždené rôznymi kanálmi platformy.</p> <p>V prípade, že sa rozhodnete využiť prístup či prihlásenie prostredníctvom sociálnej siete, dôvodom, ktorý nás oprávňuje spracovať Vaše osobné údaje, je <b>súhlas</b>, ktorý dávate autorizáciou postúpenia Vašich údajov zo sociálnej siete.</p>
<p><b>2. Príprava, dodržiavanie a presadzovanie kúpnej zmluvy či zmluvy o poskytovaní služieb</b></p>	<p>Spracovanie Vašich údajov je nevyhnutné na <b>uzavretie kúpnej zmluvy</b> alebo zmluvy o <b>poskytovaní služieb</b> s Vami.</p> <p>Niektoré spracovanie osobných údajov spojených s nákupným procesom bude aktivované iba v prípade, že o to požiadate alebo nás k tomu autorizujete, ako napríklad uloženie platobných údajov pre ďalšie nákupy, či spracovanie údajov potrebných na skenovanie účteniek prostredníctvom služby Wallet v Aplikácii, alebo na informovanie o dostupnosti našich produktov, ak sú dostupné. V týchto prípadoch je základom, podľa ktorého Vaše údaje spracujeme, Váš vlastný <b>súhlas</b>. Okrem toho spracúvame Vaše údaje o polohe, keď nám poskytnete svoj súhlas, aby sme Vám prostredníctvom aplikácie mohli ponúknuť konkrétne služby pri návšteve niektorých našich kamenných predajní.</p> <p>Domnievame sa, že máme <b>oprávnený záujem</b> vykonať potrebné overenia s cieľom zistiť a zabrániť možným podvodom alebo podvodným použitiam platformy, napríklad pri nákupe alebo vrátení. Chápeme, že spracovanie týchto údajov je pozitívne pre všetky zúčastnené strany: pre Vás, pretože nám umožňuje zaviesť opatrenia na Vašu ochranu pred pokusom o podvod spáchaným tretími stranami; pre nás, pretože nám umožňuje vyhnúť sa neoprávnenému použitiu platformy; pre všetkých našich zákazníkov a spoločnosť, pretože tiež chráni ich záujmy zabezpečením toho, aby boli podvodné činnosti odradené a odhalené hneď, ako k nim dôjde.</p>



Účel	Právny základ
<p><b>3. Zákaznícky servis</b></p>	<p>Domnievame sa, že máme oprávnený záujem riešiť žiadosti či otázky, ktoré nám predkladáte prostredníctvom rôznych kontaktných kanálov. Vnímame to tak, že spracovanie týchto údajov je prospešné aj pre Vás, pretože nám umožňuje adekvátne Vám pomôcť a riešiť Vaše otázky.</p> <p>Keď nás kontaktujete, napríklad kvôli riešeniu problémov s objednávkou alebo produktom či službou dodanou prostredníctvom Platformy, spracovanie je potrebné na <b>naplnenie kúpnej zmluvy</b>.</p> <p>Pokiaľ sa Vaša požiadavka týka uplatnenia práv, o ktorých Vás informujeme nižšie, alebo reklamácií v súvislosti s našimi produktmi či službami, k spracovaniu Vašich údajov nás oprávňuje <b>plnenie zákonných povinností</b> z našej strany.</p>
<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>Právnym základom pre spracovanie Vašich údajov na účely marketingu je <b>súhlas</b>, ktorý nám dávate napríklad vtedy, keď súhlasíte so zasielaním personalizovaných informácií prostredníctvom rôznych kanálov, keď povolíte zasielanie <i>push</i> upozornení vo Vašom zariadení, nakonfigurujete ho v nastaveniach ochrany osobných údajov svojho zariadenia, keď k tomu udelíte súhlas prostredníctvom nastavení súborov cookie alebo keď prijmete právne podmienky pre účasť v propagačnej akcii či publikovanie Vašich fotografií na Platforme alebo našich sociálnych sieťach.</p> <p>Aby sme Vám ponúkli personalizované služby alebo Vám ukázali prispôsobené informácie, či už na našej platforme alebo od tretích strán, ako aj aby ste sa mohli zapojiť sa do obohacovania údajov, domnievame sa, že máme <b>oprávnený záujem</b> vykonávať profilovanie na základe informácií, ktoré o Vás máme (ako je napríklad Vaše prezeranie, preferencie či história nákupov), a osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, ako vekové rozmedzie či jazyk, pretože si myslíme, že spracovanie týchto údajov je prospešné aj pre Vás, keďže Vám umožňuje mať lepší užívateľský zážitok a získať informácie podľa Vašich preferencií.</p>

Účel	Právny základ
<b>5. Analýza využiteľnosti a kvality</b>	Domnievame sa, že máme <b>oprávnený záujem</b> analyzovať využiteľnosť Platformy a stupeň spokojnosti užívateľa, pretože sme toho názoru, že spracovanie týchto údajov je pre Vás prospešné, pretože jeho účelom je zlepšovať užívateľský zážitok a ponúkať kvalitnejšie služby.

## 4. AKO DLHO BUDEME VAŠE ÚDAJE UCHOVÁVAŤ

**Doba uchovávanía** Vašich údajov bude závisieť od účelov, na ktoré ich spracujeme, a to nasledovne:

Účel	Doba uloženia
<b>1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa Platformy</b>	Vaše údaje budeme spracovávať počas doby, kým budete registrovaným užívateľom (takže až dovtedy, kým účet nezrušíte).
<b>2. Príprava, dodržiavanie a presadzovanie kúpnej zmluvy či zmluvy o poskytovaní služieb</b>	Vaše údaje budeme spracovávať po dobu, ktorá bude potrebná na správu nákupov produktov či služieb, ktoré ste si zakúpili, vrátane možných vrátení, sťažností či reklamácií v súvislosti s nákupom konkrétneho produktu či služby.  V určitých prípadoch budeme údaje spracovávať len do chvíle, kedy o tom sami rozhodnete, ako napríklad v prípade platobných údajov, o ktorých uloženie nás požiadate pre budúce nákupy (ak je táto funkcia dostupná).
<b>3. Zákaznícky servis</b>	Vaše údaje budeme spracovávať počas doby, ktorá bude potrebná na vyriešenie Vašej žiadosti či požiadavky.
<b>4. Marketing</b>	Vaše údaje budeme spracovávať do doby, kým nezrušíte registráciu alebo sa neodhlásite z odberu newsletteru.  Rovnako Vám budeme zobrazovať prispôsobené reklamy, kým nezmeníte nastavenie zariadenia, prehliadača alebo súborov cookie tak, aby bolo odobraté povolenie.  Ak sa zúčastňujete propagačných akcií, uložíme Vaše údaje po dobu 6 mesiacov od skončenia akcie.
<b>5. Analýza využiteľnosti a kvality</b>	Vaše údaje budeme spracovávať presne počas doby, v ktorej prejdeme k uskutočneniu konkrétneho prieskumu kvality či dotazníka, alebo až do zanonymizovania Vašich údajov o prezeraní.

Vaše údaje budeme ukladať počas striktno vymedzenej doby potrebnej na splnenie príslušného účelu. Následne je uchováme riadne uschované a chránene počas doby, v ktorej by mohla vzniknúť právna zodpovednosť vyplývajúca z ich spracovania, v súlade s aktuálne platnou legislatívou. Akonáhle dôjde k uplynutí lehôt na jednotlivé úkony, pristúpime k vymazaniu osobných údajov.

## 5. ZDIEĽAME VAŠE ÚDAJE S TRETÍMI STRANAMI

Na účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov je potrebné, aby sme Vaše údaje sprístupnili **spoločnostiam Skupiny Inditex a tretím stranám**, ktoré nám poskytujú podporu pri poskytovaní služieb, konkrétne:

- **finančné inštitúcie**,
- spoločnosti zaoberajúce sa **odhaľovaním podvodov a ich predchádzaním**,
- poskytovatelia **technologických a analytických služieb**,
- poskytovatelia a partneri služieb súvisiacich s **logistikou, dopravou a dodávkou** a / alebo ich partnerské prevádzky,
- poskytovatelia služieb v súvislosti so **zákazníckym servisom**,
- poskytovatelia služieb a spolupracovníci v oblasti **marketingu a reklamy**, ako sú reklamné agentúry, reklamní partneri alebo sociálne médiá, ktorí v určitých prípadoch môžu pôsobiť ako spoloční kontrolóri.

Pre účely efektívnosti služieb sú niektorí zo spomínaných poskytovateľov situovaní v oblastiach mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, kde nie je poskytovaná úroveň ochrany údajov porovnateľná s Európskou úniou. V takých prípadoch Vás budeme informovať, že prenášame Vaše údaje s **dostatočnými zárukami a strážiac ich bezpečnosť**, pomocou najvhodnejších nástrojov na medzinárodný prenos údajov, napríklad štandardných zmluvných doložiek a akýchkoľvek príslušných doplňujúcich opatrení. Obsah takýchto štandardných zmluvných doložiek môžete konzultovať pomocou nasledujúceho odkazu: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

Na druhej strane Vás informujeme, že je pre nás nevyhnutné Vaše údaje poskytnúť našej materskej spoločnosti, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A)**, holdingovej spoločnosti Skupiny Inditex, a to na plnenie povinností materskej spoločnosti.

V prípade, že predáme alebo prevedieme všetky alebo časť našich obchodov alebo aktív na inú spoločnosť v rámci skupiny Inditex alebo mimo nej, alebo v prípade, že v dôsledku podnikových reorganizácií bude vykonaná akákoľvek iná obchodná operácia, môžeme zverejniť Vaše osobné údaje potenciálnym príjemcom takéhoto podnikania alebo majetku. Ak by došlo k takémuto predaju alebo prevodu, vynaložíme primerané úsilie na to, aby sme nasmerovali nadobúdateľa k použitiu osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, spôsobom, ktorý je v súlade s našimi zásadami ochrany osobných údajov. V takom prípade sa domnievame, že máme oprávnený záujem spočívajúci v reorganizácii našej podnikovej štruktúry.

Ďalej, ak sa rozhodnete používať platformu na rôznych trhoch (t.j. vytvorením registrovaných používateľských účtov na rôznych trhoch s rovnakou e-mailovou adresou), možno budeme musieť zverejniť alebo preniesť informácie spojené s Vaším účtom alebo Vašou aktivitou do spoločností značky pôsobiacej na týchto trhoch, pokiaľ sa priamo podieľajú na dosiahnutí ktoréhokoľvek z účelov popísaných v časti 2. Považujeme to za nevyhnutné v súlade s našimi spoločnými záujmami a preferenciami.

## 6. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA, KEĎ NÁM POSKYTNETE SVOJE ÚDAJE

Zaväzujeme sa k tomu, že budeme rešpektovať dôvernosť Vašich osobných údajov a garantovať Vám **uplatnenie Vašich práv**. Ako spoloční prevádzkovatelia sme sa zhodli, že svoje práva môžete uplatniť **bezplatne**, zaslaním e-mailu na **spoločnú e-mailovú adresu** [dataprotection@oysho.com](mailto:dataprotection@oysho.com), jednoducho s uvedením dôvodu svojej žiadosti a práva, ktoré si chcete uplatniť. V prípade, že to bude potrebné na Vašu identifikáciu, môžeme Vás požiadať o kópiu dokladu osvedčujúceho Vašu totožnosť.

Okrem toho Vám môžeme ponúknuť možnosť uplatniť svoje práva a nastaviť si predvoľby ochrany osobných údajov pri používaní niektorých našich služieb alebo prístupnením konkrétnych kanálov v rámci našej platformy.

Nezávisle na účele či právnom základe, na základe ktorého budeme Vaše údaje spracovávať, máte právo:

- Požiadať nás o **prístup** k údajom, ktorými o Vás disponujeme. Pripomíname Vám, že v prípade, že ste registrovaným užívateľom Platformy, môžete tieto informácie zistiť v príslušnej sekcii s Vašimi osobnými údajmi.
- Požiadať nás o **opravenie** údajov, ktorými už disponujeme. Nezabudnite, že ak ste registrovaným užívateľom Platformy, môžete tiež prejsť do príslušnej sekcii s osobnými údajmi vo Vašom účte a zmeniť ich či aktualizovať. V každom prípade majte na pamäti, že tým, že nám aktívne svoje údaje poskytnete, a to akýmkoľvek spôsobom, zaručujete, že sú **správne a presné** a zaväzujete sa k tomu, že nás upozorníte na akúkoľvek zmenu či úpravu, ktorá sa ich bude týkať. Akákoľvek strata či škoda spôsobená Platforme či tomu, kto za Platformu nesie zodpovednosť, prípadne akejkoľvek tretej strane z dôvodu poskytnutia chybných, nepresných či nekompletných informácií do registračného formulára bude výhradnou zodpovednosťou užívateľa. Nezabudnite prosím, že vo všeobecnosti nám smiete poskytnúť iba svoje vlastné osobné údaje, nie údaje tretích strán, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.
- Požiadať nás o **vymazanie** Vašich osobných údajov v rozsahu, v akom už nebudú potrebné na účely, pre ktoré sme ich spracovali, ako sme informovali vyššie, prípadne pokiaľ už na ich spracovanie nebudeme mať zákonné oprávnenie.
- Požiadať nás, aby sme **obmedzili spracovanie** Vašich údajov, čo znamená, že v určitých prípadoch nás môžete požiadať o dočasné prerušenie spracovania údajov, prípadne o ich zachovanie po dobu dlhšiu než je potrebné, ak by ste to potrebovali.

Ak ste nám poskytli svoj **súhlas** so spracovaním Vašich údajov na akékoľvek účely, **máte právo kedykoľvek ho odvolať**. Niektoré zo spôsobov, ktorými môžete svoj súhlas zrušiť, sú vysvetlené v odstavci 2, kde vysvetľujeme, na aké účely Vaše údaje spracovávame.

Ak si neprajete, aby sme zasielali informácie tretím stranám, aby Vám zobrazovali reklamy, môžete to urobiť niekoľkými spôsobmi, napríklad zmenou predvoľieb vo svojom zariadení, zmenením predvoľieb vo svojom zariadení, nastavením prehľadávača alebo súborov cookie, preštudovaním zásad ochrany osobných údajov a nastavenia stránok sociálnych médií, na ktorých máte profily, alebo zaslaním e-mailu na vyššie uvedenú e-mailovú adresu, čím nás informujete o svojej žiadosti.

Keď naše oprávnenie na spracovanie Vašich údajov vznikne na základe Vášho **súhlasu** či **plnením zmluvy**, ako je uvedené v odstavci 3, budete mať tiež právo požiadať o **prenosnosť svojich osobných údajov**. To znamená, že budete mať právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, aby ste ich mohli priamo poskytnúť inému subjektu, a to vždy, keď to bude technicky možné.

Navyše, keď sa bude spracovanie Vašich údajov zakladať na našom **oprávnenom záujme**, budete mať taktiež právo **namietat' proti spracúvaniu** Vašich údajov.

Na záver Vás informujeme o Vašom práve **podat' sťažnosť dozornému orgánu** vo veci ochrany príslušných údajov, a to konkrétne:

- Španielskej agentúre na ochranu údajov:  
(<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)
- Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky:  
(<https://dataprotection.gov.sk/uouu/en>)

## **7. ČO SA STANE, AK NÁM POSKYTNETE ÚDAJE TRETEJ STRANY ALEBO AK NÁM TRETIA STRANA POSKYTLA VAŠE ÚDAJE?**

Ponúkame funkcie a služby, ktoré vyžadujú, aby sme spracovali údaje tretích strán, ktoré nám poskytnete Vy ako používateľ alebo zákazník, ako napríklad pri aktivácii a zaslaní darčekového poukazu, či pri správe uplatnení darčekového poukazu (ak sú tieto funkcie k dispozícii) alebo keď autorizujete tretiu stranu na zhromažďovanie objednávok v našich obchodoch alebo partnerských prevádzkach. Pokiaľ nám poskytnete osobné údaje tretích osôb, alebo ak je nevyhnutné, aby sme o ne požiadali pre tretiu stranu, aby objednávku vyzdvihla vo Vašom mene, garantujeme, že ste tieto osoby informovali o účeloch a spôsobe, akým potrebujeme ich osobné údaje spracovať.

Ak nám Vaše údaje poskytla tretia strana alebo ste ich poskytli Vy sami v dôsledku funkcie alebo služby požadovanej jedným z našich používateľov, použijeme ich na správu príslušnej funkcie alebo služby v oboch prípadoch v medziach limitov na účely uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov, na ktoré je v našej komunikácii vždy zahrnutý odkaz..

## **8. ZMENY V ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Pokiaľ tak uznáme za vhodné, môžeme zmeniť informácie obsiahnuté v týchto Zásadách ochrany osobných údajov. V prípade, že sa tak stane, upozorníme Vás na to rôznymi spôsobmi, a to prostredníctvom Platformy (napríklad pomocou banneru, vyskakovacieho okna či *push* upozornenia). Taktiež Vám pošleme oznámenie na Váš e-mail, pokiaľ bude zmena dôležitá pre ochranu Vášho súkromia, aby ste si zmeny mohli prejsť, vyhodnotiť a prípadne s nimi nesúhlasiť či sa odhlásiť z niektorej funkcie alebo služby. V každom prípade Vám radíme, aby ste si tieto Zásady ochrany osobných údajov z času na čas prezreli, pretože môžu nastať menšie zmeny, prípadne nejaké interaktívne vylepšenie. Vždy ich nájdete ako stále zverejnené informácie na našej Webovej stránke a v našej Aplikácii.

## **9. INFORMÁCIE O COOKIES**

Súbory cookies a podobné technológie používame na zjednodušenie prezerania Platformy, na získanie informácií o tom, ako s nami komunikujete, a v určitých prípadoch na to, aby sme Vám mohli zobrazovať reklamu na základe Vašich návykov pri prezeraní. Prečítajte si prosím naše Zásady používania cookies, aby ste sa podrobnejšie oboznámili so súbormi cookies a podobnými technológiami, ktoré používame, s ich účelom, ako spravovať Vaše preferencie a ďalšími podobnými informáciami.