

PRAVILA PRIVATNOSTI

NAŠA PRAVILA PRIVATNOSTI NA PRVI POGLED

1. **KO SMO MI.** Mi smo ITX RS DOO BEOGRAD i OYSHO ESPAÑA, S.A. i obrađujemo vaše podatke o ličnosti kao *zajednički rukovaoci*. To znači da smo zajednički odgovorni za način na koji obrađujemo i štitimo vaše podatke. [Pogledajte više.](#)
2. **ZA KOJU SVRHU KORISTIMO VAŠE PODATKE.** Vaše podatke (koji su prikupljeni putem interneta ili lično) koristimo, između ostalog, **da upravljamo vašom registracijom** kao korisnika, **da upravljamo vašim kupovinama** proizvoda ili usluga, da vam pružimo odgovore na upite i, ako želite, da vam šaljemo prilagođena saopštenja. [Pogledajte više.](#)
3. **ZAŠTO KORISTIMO VAŠE PODATKE.** Imamo pravni osnov za obradu vaših podataka iz različitih razloga. Glavni razlog je taj što moramo da obrađujemo vaše podatke sa ciljem **izvršavanja ugovora** koji prihvatate sa nama kada se registrujete i kada obavljate kupovinu ili koristite bilo koju od naših usluga ili funkcija. Vaše podatke koristimo i iz drugih razloga, na primer, da vam odgovorimo na upite ili da vam šaljemo biltene koje ste zatražili od nas. [Pogledajte više.](#)
4. **SA KIM DELIMO VAŠE PODATKE.** Vaše podatke delimo sa pružiocima usluga koji nam pružaju pomoć ili podršku, a to su kompanije u sklopu Inditex Group ili nezavisni pružaoci usluga. [Pogledajte više.](#)
5. **VAŠA PRAVA.** Imate pravo pristupate svojim podacima o ličnosti, da ih ispravljate ili brišete. U određenim slučajevima, imate i druga prava, kao što je na primer pravo na ulaganje prigovora na naše korišćenje vaših podataka ili na prenos vaših podataka, kao što je detaljno objašnjeno u nastavku. [Pogledajte više.](#)

Savetujemo vam da pročitate kompletan tekst **Pravila privatnosti** u nastavku da biste u potpunosti razumeli način na koji ćemo koristiti vaše podatke o ličnosti, kao i prava koja imate u vezi sa svojim podacima.

PRE NEGO ŠTO POČNETE ...

- U ovim **Pravilima privatnosti** ćete pronaći **sve relevantne informacije** koje se odnose na našu upotrebu podataka o ličnosti naših korisnika i kupaca, **bez obzira na to koji kanal ili sredstva (onlajn ili lično)** kompanije OYSHO u Srbiji koristite za komunikaciju sa nama.
- Informacije o načinu korišćenja kolačića i sličnih sredstava koji mogu biti instalirani na terminalima naših kupaca i korisnika dostupne su vam u Pravilima o kolačićima.
- **Transparentni smo** po pitanju toga šta radimo sa vašim podacima o ličnosti, da bismo vam pomogli da razumete šta podrazumeva naš način korišćenja vaših podataka i prava koja imate u vezi sa vašim podacima o ličnosti:
 - **trajno** vam obezbeđujemo dostupnost svih informacija koje su navedene u ovim Pravilima privatnosti i koje po potrebi možete da proverite u bilo kom trenutku, a pored toga
 - dostupne su vam **dodatne informacije** o tome kako koristimo vaše podatke **kada komunicirate sa nama**.
- Postoje određene odredbe koje redovno koristimo u ovim Pravilima privatnosti:
 - Kada govorimo o našoj **Platformi**, uopšteno govoreći pod tim podrazumevamo sve kanale ili sredstva koje ste eventualno koristili za komunikaciju sa nama elektronskim sredstvima ili lično. Najvažniji od njih su:
 - naš **veb sajt**,
 - Naša **aplikacija** obuhvata mobilnu aplikaciju koju ste instalirali na svom uređaju i druge aplikacije koje koristimo na našoj platformi, kao i aplikaciju „Oysho Training”.
 - lično, u bilo kom od naših **maloprodajnih objekata**.

1. KO JE RUKOVALAC VAŠIM PODACIMA?

Rukovaoci podacima su:

- **ITX RS DOO BEOGRAD**, kompanija koja se trenutno bavi prodajom proizvoda robne marke OYSHO u Srbiji („OYSHO SRBIJA”):
 - Poštanska adresa: Milutina Milankovića 9đ, GTC 41, zgrada C, VI sprat, Beograd, Srbija,
 - Imejl adresa lica zaduženog za zaštitu podataka: dataprotection@oysho.com
- **OYSHO ESPAÑA, S.A** („OYSHO ŠPANIJA”)
 - Poštanska adresa: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain,
 - Imejl adresa lica zaduženog za zaštitu podataka: dataprotection@oysho.com

Drugim rečima, i OYSHO SRBIJA i OYSHO ŠPANIJA (koji se zajedno pominju kao „mi“, „nas“ ili „zajednički rukovaoci“), predstavljaju **zajedničke rukovaoce** podacima. To znači da smo mi zajednički odgovorni za obradu i zaštitu vaših podataka o ličnosti.

2. ZAŠTO OBRADUJEMO VAŠE PODATKE O LIČNOSTI

U zavisnosti od svrhe za koju obrađujemo vaše podatke o ličnosti, kako je objašnjeno u nastavku, potrebno je da obrađujemo određene podatke, koji će uopšteno govoreći, **u zavisnosti od konkretnog slučaja**, biti:

- vaši **identifikacioni podaci** (vaše ime, prezime, slika, jezik i zemlja iz koje komunicirate sa nama, podaci za kontakt, broj lične karte ili drugi dokument iz poreskih razloga u slučaju povraćaja novca.);
- **finansijski podaci i podaci o transakcijama** (podaci o plaćanju koje ste izvršili ili o kartici, podaci o vašim kupovinama, porudžbinama, povraćajima.);
- informacije o **povezivanju, vašoj geolokaciji i/ili pretraživanju** (podaci o lokaciji, identifikacioni broj uređaja ili identifikacioni podaci za reklamiranje.);
- **komercijalne** informacije (ako ste se pretplatili za naš bilten),
- informacije o vašem **stilu i izborima**.

Imajte na umu da će, kada od vas zatražimo da unesete podatke o ličnosti da bismo vam dozvolili pristup bilo kojoj funkciji ili usluzi na Platformi, određena polja biti označena kao **obavezna**, pošto su to podaci koji su nam neophodni da bismo vam pružili uslugu ili omogućili pristup datoj funkciji. Imajte na umu da, ako odlučite da nam ne dostavite te podatke, možda nećete moći da se registrujete kao korisnik ili možda nećete moći da koristite date usluge ili funkcije.

U određenim slučajevima, treća strana nam može pružiti podatke o vama koristeći opciju ili uslugu dostupnu na Platformi, na primer, tako što vam pošalje poklon karticu ili pošalje porudžbinu na vašu adresu. U takvim slučajevima obrađujemo samo podatke koji su relevantni za tu opciju ili uslugu, kako je navedeno u ovim Pravilima privatnosti.

Mi osim toga možemo pasivno prikupljati informacije, pošto možemo koristiti alate za praćenje kao što su kolačići za pretraživač i druge slične tehnologije na našoj Platformi i u obaveštenjima koja vam šaljemo.

U zavisnosti od toga kako komunicirate sa našom Platformom, tj. u zavisnosti od usluga, proizvoda ili funkcija koje želite da koristite, obrađivaćemo vaše podatke o ličnosti za sledeće svrhe:

SVRHA	Dodatne informacije
1. Za upravljanje vašom registracijom kao korisnika Platforme	Ako odlučite da postanete registrovani korisnik naše platforme, potrebno je da izvršimo obradu vaših podataka kako bismo vas identifikovali kao korisnika platforme i dodelili vam pristup njenim funkcionalnostima, proizvodima i uslugama koji su vam dostupni kao registrovanom korisniku, a tu spada, između ostalog, pristup našoj aplikaciji „Oysho Training”. Svoj registrovani korisnički nalog možete otkazati tako što ćete nam se obratiti putem korisničke podrške. Mi vas ovim putem obaveštavamo da podaci koje prikupljamo u vezi sa vašom aktivnošću, koji su prikupljeni kroz različite kanale Platforme i koji uključuju vaše kupovine, ostaju povezani sa vašim nalogom, tako da se svim informacijama može pristupiti zajedno. Takođe vas obaveštavamo da ćete moći da pristupite našoj aplikaciji „Oysho Training” koristeći svoje registrovano korisničko ime i pristupne

	podatke. Prikupljanje informacija vrši se u skladu sa uslovima i pravilima ove aplikacije i preporučujemo vam da ih pregledate. Imate mogućnost da se prijavite ili da se registrujete putem društvene mreže ili drugog saradnika koji omogućava ovu uslugu (prijava preko društvenih mreža) kada je dostupna na našem ekranu za prijavu/registraciju, ili da povežete prijavu preko društvene mreže sa svojim nalogom, ili da se registrujete putem novog naloga. U tom slučaju, vaši pristupni podaci, kao i vaše ime i imejl/broj telefona (vaše odobrenje može biti neophodno za to), biće uvezani sa vašeg naloga na društvenoj mreži ili saradničkog naloga. Ako koristite ovu opciju za prijavu, treće strane nam mogu poslati dodatne informacije o vašim javnim nalogima, kao na primer: vaše ime, pol, približne godine ili fotografiju koju koristite za taj nalog, u skladu sa uslovima korišćenja društvene mreže/saradnika, zbog čega vam preporučujemo da ih pažljivo pročitate. Ako ne dobijemo vaše ovlašćenje za to, nećemo sačuvati ove dodatne podatke. Takođe, upotreba ove funkcije može podrazumevati da ćete dostaviti određene informacije o svojoj aktivnosti toj društvenoj mreži ili saradniku. U svakom slučaju, preporučujemo vam da pregledate svoja podešavanja privatnosti i da se upoznate sa pravilima privatnosti saradnika ili društvene mreže da biste saznali kako treće strane obrađuju vaše podatke.
2. Za razvijanje i sprovođenje ugovora o kupovini ili uslugama koji ste sklopili sa nama na Platformi	Ova svrha uključuje obradu vaših podataka uglavnom zbog sledećeg: ▪ da bismo stupili u kontakt sa vama zbog obaveštenja o ažuriranjima ili informativnim obaveštenjima koja se odnose na ugovorene funkcije, proizvode ili usluge, uključujući ankete za utvrđivanje kvaliteta, kao i da bismo mogli da ustanovimo stepen zadovoljstva korisnika pruženom uslugom; ▪ za upravljanje plaćanjima za proizvode koje kupite, bez obzira na korišćeni način plaćanja. Na primer: ▪ Ako se nakon kupovine bilo kog našeg proizvoda putem veb sajta ili aplikacije odlučite da aktivirate opciju „Sačuvaj podatke o platnoj kartici i adresi za slanje“ za potrebe budućih kupovina (kada je takva opcija dostupna), treba da obradimo naznačene podatke radi aktivacije i razvoja takve opcije. Davanje pristanka za aktivaciju ove funkcije omogućava da se vaše informacije o plaćanju koje se automatski unose pojave prilikom narednih kupovina tako da ne morate da ih unosite prilikom svake nove obrade, a smatra se da su dati podaci važeći i na snazi za naredne kupovine. Možete da promenite ili otkažete podatke o plaćanju u bilo kom trenutku u odeljku sa informacijama za plaćanje, bilo putem registrovanog korisničkog naloga na veb sajtu ili u odeljku Moj nalog u aplikaciji; ▪ za aktivaciju mehanizama za prevenciju i utvrđivanje neovlašćenog korišćenja platforme (na primer, tokom kupovine i povraćaja kao i potencijalnih prevara počinjenih na vašu i/ili našu štetu. Ukoliko smatramo da je došlo do prevarne

	transakcije ili ukoliko utvrdimo neuobičajeno ponašanje koje upućuje na pokušaj zloupotrebe naših opcija, proizvoda ili usluga, takva obrada može imati za posledicu blokiranje transakcije ili brisanje vašeg korisničkog naloga. ▪ Za upravljanje potencijalnim povraćajima nakon kupovine, za koji ćemo tražiti broj lične karte ili drugi dokument iz poreskih razloga, i za upravljanje zahtevima za informacije o dostupnosti artikala, rezervacijama proizvoda putem Platforme, u zavisnosti od dostupnosti datih opcije s vremena na vreme. ▪ Za svrhe fakturisanja i da bi vam se obezbedila dostupnost ulaznica i faktura o kupovini koju ste obavili putem Platforme. ▪ Da bismo vam omogućili da koristite i druge raspoložive opcije ili usluge kao što su kupovina, računi, upravljanje poklon karticom ili poklon vaučerom i njihovo korišćenje i kako bismo vam omogućili pristup i korišćenje Wi-Fi mreže koju činimo dostupnom svojim kupcima u fizičkim prodavnicama. ▪ Da bismo putem aplikacije mogli da vam ponudimo određene usluge (kao što je pronalaženje artikala, rezervisanje kabine itd.) dostupne u nekim fizičkim prodavnicama, možda ćemo obrađivati vaše podatke o lokaciji i kontakt podatke.
3. Za ispunjavanje zahteva ili molbi koje upućujete preko kanala Službe za korisnike	Obrađujemo isključivo podatke o ličnosti koji su strogo neophodni za upravljanje vašim zahtevom ili molbom i obradu istih. Ako je dostupna, i ako odlučite da komunicirate sa Službom za korisnike preko usluge časkanja neke od društvenih mreža ili nekog drugog saradnika, neki od vaših podataka o ličnosti, kao što su vaše ime ili korisničko ime, će biti uvezeni sa vašeg naloga na toj društvenoj mreži ili naloga koji imate kod tog saradnika. Osim toga, imajte na umu da će podaci koje dostavite o ovoj usluzi biti dostupni društvenoj mreži koju koristite ili saradniku i, u skladu sa njihovim politikama privatnosti. Stoga vam savetujemo da pregledate svoja podešavanja privatnosti i da pročitate politike privatnosti društvene mreže ili saradnika kako biste se detaljnije informisali o tome kako oni koriste vaše podatke o ličnosti kada koristite njihove usluge.
4. U marketinške svrhe	Ova svrha uključuje obradu vaših podataka uglavnom za: ▪ personalizaciju usluga koje vam nudimo i ponudu preporuka na osnovu vaše komunikacije sa nama na Platformi, i analize vašeg korisničkog profila (na primer, na osnovu vaših prethodnih kupovina i istorije pretraživanja); ▪ ako i kada se pretplatite za naš bilten, obrađujemo vaše podatke o ličnosti da bismo upravljali vašom pretplatom, kao i da bismo vam slali prilagođene informacije o našim proizvodima ili uslugama različitim kanalima (kao što su imejl ili SMS poruke).

	Ove informacije vam osim toga možemo pružiti putem <i>push</i> obaveštenja ukoliko ste ih aktivirali u vašem uređaju. ▪ U skladu sa tim, imajte u vidu da ova obrada podataka podrazumeva analizu vašeg profila kao korisnika ili kupca u cilju utvrđivanja vaših izbora, a samim tim i proizvoda i usluga najviše odgovaraju vašem stilu kada vam šaljemo informacije. Na primer, na osnovu istorije vaše kupovine i pretrage (tj. u zavisnosti od artikala na koje ste kliknuli), predlaćemo vam proizvode za koje smatramo da će vas zanimati i, ako ste registrovani korisnik, obezbedićemo vam i funkciju „povraćaja korpe”. ▪ Imajte na umu da u bilo kom trenutku, bez troškova, možete da otkazete pretplatu na bilten putem odeljka „Bilten” na Platformi, kao i putem uputstava koje vam dostavljamo u svakom obaveštenju. Ako ne želite da primete <i>push</i> obaveštenja, ovu opciju možete da deaktivirate u vašem uređaju; ▪ za prikazivanje oglasa na internetu koje možete videti prilikom posećivanja veb sajtova ili aplikacija (na primer, na društvenim mrežama). Oglasi koje vidite mogu biti nasumično prikazani, ali se u drugim slučajevima može dogoditi da su oni povezani sa vašim izborima ili kupovinama, kao i sa vašim prethodnim pretraživanjima. ▪ Ukoliko koristite društvene mreže, mi možemo dostavljati određene informacije kompanijama sa kojima sarađujemo kako bi one, kao zajednički rukovaoci podacima, mogle da vam prikazuju oglase naše robne marke i, uopšteno, kako bi mogle da prikazuju vama i korisnicima poput vas oglase koji uzimaju u obzir vaš profil na tim društvenim mrežama. Ukoliko želite da se obavestite o korišćenju svojih podataka i o tome kako funkcioniše oglašavanje na društvenim mrežama, savetujemo vam da pročitate politike privatnosti društvenih mreža na kojima imate naloge. ▪ Koristimo vaše podatke i kako bismo izvršili merenja i segmentirane analize oglasa koje prikazujemo korisnicima na nekim platformama naših saradnika. U tom cilju, sarađujemo sa tim trećim licima koja nam pružaju potrebnu tehnologiju za korišćenje takvih usluga (na primer, kolačiće, piksele, SDK). Imajte na umu da, može biti neophodno da im svaki put dostavimo određene informacije ili određene oblike identifikatora (na primer, identifikator za oglašavanje povezan sa uređajem, identifikator povezan sa kolačićem i slično). Ukoliko želite dodatne informacije o ovoj temi, molimo vas da pročitate naša Pravila o kolačićima. Takođe, možete ponovo podesiti svoj ID za oglašavanje ili isključiti personalizovane oglase na svom uređaju, tako što ćete prilagoditi svoja podešavanja u odeljku o podešavanjima vašeg uređaja;
--	---

	▪ obogaćivanje podataka: kada prikupljamo vaše podatke o ličnosti iz različitih izvora možemo ih, pod određenim okolnostima, objediniti da bismo bolje razumeli vaše potrebe i izbore vezane za naše proizvode i usluge (kao u cilju vršenja analiza, kreiranja korisničkih naloga, proučavanja tržišta, sprovođenja anketa o kvalitetu i poboljšanja naše komunikacije sa kupcima). To se, na primer, odnosi na način na koji možemo povezivati informacije o vama ako imate registrovani nalog i kada, koristeći istu imejl adresu koja je povezana sa vašim nalogom odnosno sa informacijama koje se automatski prikupljaju, kupujete kao gost (na primer, IP i MAC adrese ili metapodatke), a koje možemo povezati sa informacijama koje ste nam pružili direktno kroz aktivnosti na Platformi ili u našim prodavnicama (na primer, podaci vezani za vaše kupovine, u prodajnim objektima ili onlajn, vaši izbori, i slično). ▪ Za obavljanje promotivnih aktivnosti (na primer, za organizaciju takmičenja ili slanje sačuvanog spiska artikala na imejl adresu koju naznačite). Ako učestvujete u promotivnim aktivnostima, dajete nam ovlašćenje za obradu podataka o ličnosti koje ste podelili sa nama u zavisnosti od promotivne aktivnosti, kao i da ih možem otkrivati putem različitih medija, kao što su društvene mreže ili sama Platforma. U okviru svake promotivne aktivnosti u kojoj učestvujete biće vam dostupni uslovi u kojima ćemo vam pružiti detaljne informacije o obradi vaših podataka o ličnosti; ▪ deljenje fotografija ili slika koje ste javno podelili na Platformi ili putem naših kanala na društvenim mrežama, pod uslovom da ste nam za tu svrhu dali izričiti pristanak.
5. Analiza pogodnosti korišćenja i kvaliteta za unapređenje naših usluga	Ako pristupite našoj platformi, obaveštavamo vas da ćemo obrađivati podatke o vašem pretraživanju u analitičke i statističke svrhe tj. kako bismo razumeli način na koji naši korisnici komuniciraju sa našom platformom i sa aktivnostima na drugim veb sajtovima i aplikacijama, u cilju poboljšanja naših usluga. Pored toga, povremeno sprovodimo ankete za procenu kvaliteta i aktivnosti da bismo stekli uvid u stepen zadovoljstva klijenata i korisnika i da bismo prepoznali oblasti u kojima ima prostora za unapređenja.

3. KAKO NAM JE ZAKONSKI DOZVOLJENO DA OBRADUJEMO VAŠE PODATKE?

Pravni osnov po kom nam je dopušteno da obrađujemo vaše podatke o ličnosti takođe zavisi od svrhe zbog koje ih obrađujemo, kao što je obrazloženo u sledećoj tabeli:

Svrha	Pravni osnov
-------	--------------

1. Za upravljanje vašom korisničkom registracijom na Platformi	Obrađujemo vaše podatke jer je to neophodno u skladu sa odredbama koje uređuju korišćenje Platforme. Drugim rečima, da biste mogli da se registrujete kao korisnik na Platformi, neophodno je da obrađujemo vaše podatke o ličnosti pošto u suprotnom ne bismo mogli da upravljamo vašom registracijom. Smatramo da imamo opravdani interes da povezujemo vaše kupovine i podatke prikupljene kroz različite kanale na Platformi o vašim aktivnostima sa vašim nalogom. Takođe smatramo da imamo legitiman interes, a to je da vam ponudimo da pristupite našoj aplikaciji „Oysho Training” koristeći svoje registrovano korisničko ime i pristupne podatke. Ako odlučite da koristite mogućnosti pristupa ili da se prijavljujete preko neke od društvenih mreža, nama je po zakonu dozvoljeno da obrađujemo vaše podatke na osnovnu saglasnosti koju ste nam dali kada ste odobrili prenos vaših podataka sa te društvene mreže.
2. Razvijanje, izvršenje i sklapanje ugovora o kupovini ili uslugama	Obrađujemo vaše podatke jer nam je to neophodno da bismo mogli za sklapanje ugovora o kupovini ili uslugama sa vama. Obrada određenih podataka koji se odnose na proces kupovine aktivira se samo zato što je vi zahtevate ili odobravate, kao što je slučaj sa čuvanjem podataka o plaćanju za buduće kupovine ili sa obradom podataka potrebnih za skeniranje računa putem odeljka „Novčanik“ u aplikaciji, odnosno u cilju omogućavanja korišćenja funkcija „Stiže uskoro” / „Vraća se uskoro“ kada su takve funkcije dostupne. U tim slučajevima, mi vršimo obradu vaših podataka na osnovu vašeg pristanka. Osim toga, mi obrađujemo podatke o vašoj lokaciji kada nam date saglasnost da bismo vam nudili određene usluge preko aplikacije kada dolazite u neke od naših maloprodajnih objekata. Smatramo da imamo legitimni interes da sprovedemo neophodne provere kako bismo otkrili i sprečili moguće prevare ili zloupotrebe platforme, na primer, kada obavljate kupovinu ili povraćaj, ili kako bismo analizirali efikasnost nekih usluga na platformi, poput alatke za preporuku veličine. Smatramo da je obrada ovih podataka pozitivna za sve uključene strane: za vas, jer nam omogućava sprovođenje mera koje vas štite od pokušaja prevare trećih lica; za nas, jer na taj način izbegavamo neovlašćeno korišćenje

	platforme; za naše kupce i društvo, jer onemogućavanjem i otkrivanjem aktivnosti prevare štitimo i njihove interese.
3. Korisnička podrška	Smatramo da imamo opravdani interes da odgovorimo na zahteve ili pitanja koje nam uputite putem postojećih različitih kanala za komunikaciju. Razumemo da je obrada tih podataka takođe korisna i za vas u meri u kojoj nam omogućava da vam na odgovarajući način pomognemo i odgovorimo na pitanja koja postavite. Kada stupite u kontakt sa nama, naročito za svrhu upravljanja incidentima koji se tiču vaše porudžbine ili proizvoda/usluge koje ste kupili putem Platforme, obrada vaših podataka je neophodna za sprovođenje ugovora o kupovini. Kad se vaš zahtev odnosi na realizaciju vaših prava o kojima vas obaveštavamo u nastavku, ili tvrdnji u vezi sa našim proizvodima ili uslugama, zakonski nam je dozvoljeno da obrađujemo vaše podatke u cilju postupanja u skladu sa našim zakonskim obavezama.
4. Marketing	Zakonski nam je dopušteno da obrađujemo vaše podatke za marketinške svrhe na osnovu prethodne eksplicitne saglasnosti koju ste nam dali, na primer kada prihvatate prijem prilagođenih podataka kroz više kanala, kada odobravate slanje push obaveštenja na uređaju, kada ih konfigurirate u podešavanjima privatnosti na uređaju, kada date saglasnost putem podešavanja kolačića ili kada kada prihvatate zakonske odredbe i uslove za učešće u promotivnoj akciji ili za objavljivanje vaših slika na Platformi ili na našim kanalima društvenih mreža. Kako bismo vam ponudili personalizovane usluge ili prikazivali prilagođene informacije, bilo na našoj Platformi ili na platformama trećih lica, kao i da bismo vršili obogaćivanje podataka, smatramo da imamo opravdani interes da vršimo profilisanje pomoću informacija koje imamo o vama (kao što su vaša pretraživanja, izbori ili prethodne kupovine) i podacima o ličnosti koje ste nam dostavili, kao što su starosna dob ili jezik, pošto smatramo da je obrada tih podataka korisna i za vas jer vam omogućava unapređivanje korisničkog iskustva i pristup informacijama u skladu sa vašim izborima.
5. Analiza pogodnosti pri korišćenju i kvaliteta	Smatramo da imamo opravdani interes da vršimo analize pogodnosti korišćenja Platforme i stepena

	zadovoljstva korisnika, zato što smatramo da je obrada ovih podataka takođe korisna za vas jer je svrha da se unapredi korisničko iskustvo i da se obezbedi usluga višeg kvaliteta.
--	---

4. KOLIKO DUGO ĆEMO ČUVATI VAŠE PODATKE?

Vreme čuvanja vaših podataka zavisi od svrhe za koju ih obrađujemo, kako je objašnjeno u nastavku:

Svrha	Vreme čuvanja podataka
1. Za upravljanje vašom korisničkom registracijom na Platformi	Vaše podatke obrađujemo dok ste registrovani korisnik (odnosno, dok ne odlučite da se otkažete pretplatu).
2. Razvijanje, izvršenje i sklapanje ugovora o kupovini ili uslugama	Vaše podatke obrađujemo onoliko dugo koliko je potrebno da bismo upravljali vašom kupovinom proizvoda ili usluga, uključujući moguće povraćaje, pritužbe ili zahteve u vezi sa kupovinom datih proizvoda ili usluga. Ponekad ćemo vršiti obradu podataka samo do trenutka koji vi odredite, kao u slučaju podataka o plaćanju za koje ste tražili da ih sačuvamo za buduće kupovine (kada je takva opcija dostupna).
3. Korisnička podrška	Vaše podatke ćemo obrađivati tokom onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjavanje vaših zahteva ili prijava.
4. Marketing	Vaše podatke obrađujemo dok se ne odjavite ili dok ne otkažete svoju prijavu za bilten. Takođe, prikazivaćemo vam personalizovane oglase sve dok ne izmenite podešavanja vašeg uređaja, pretraživača, odnosno kolačića, tako da povučete to odobrenje. Ako učestvujete u promotivnim aktivnostima, podatke čuvamo šest (6) meseci od završetka aktivnosti.
5. Analiza korisnosti i kvaliteta	Vaše podatke povremeno obrađujemo tokom perioda tokom koga sprovodimo posebne mere ili ankete za procenu kvaliteta ili dok ne izvršimo anonimizaciju podataka o vašim pretragama.

Bez obzira na činjenicu da ćemo vršiti obradu vaših podataka isključivo onoliko dugo koliko je to neophodno za postizanje svrhe obrade, naknadno ih čuvamo uskladištene i zaštićene na odgovarajući način sve dok postoji zakonska odgovornost za njihovu obradu, u skladu sa važećim pravnim propisima. Po nastupanju zakonske zastarelosti u vezi sa odgovornošću za svaki pojedinačni postupak obrade, mi ćemo obrisati podatke o ličnosti.

5. DA LI DELIMO VAŠE PODATKE O LIČNOSTI SA TREĆIM LICIMA?

U cilju ispunjavanja svrha obrada podataka navedenih u ovim Pravilima privatnosti, moramo omogućiti pristup vašim podacima o ličnosti **subjektima u okviru Inditex Grupe i trećim licima** koja nam pružaju podršku u vezi sa uslugama koje vam pružamo, odnosno:

- **finansijskim** ustanovama,
- subjektima **zaduženim za otkrivanje i sprečavanje prevara**,
- pružaocima **tehnoloških i analitičkih** usluga,
- pružaocima usluga i njihovim partnerima za usluge **logistike, transporta i isporuke** i/ili njihovim partnerskim kompanijama,
- pružaocima usluga u vezi sa **korisničkom podrškom**,
- pružaocima usluga i saradnicima za usluge vezane za **marketing i reklamiranje**, kao što su reklamne agencije, partneri za reklamiranje ili društveni mediji koji u određenim slučajevima mogu postupati kao zajednički rukovaoci podacima o ličnosti.

Za svrhe efikasnosti usluge, neki od ovih pružaoca usluga nalaze se na teritorijama van Evropskog ekonomskog prostora koje ne pružaju isti nivo zaštite podataka kao Evropska unija i koje u određenim slučajevima nisu na spisku zemalja koje pružaju odgovarajući nivo zaštite podataka koji objavljuje organ nadležan za zaštitu podataka o ličnosti u Srbiji. U takvim slučajevima, obaveštavamo vas da smo preneli vaše podatke uz primenu **odgovarajućih bezbednosnih mera kako bi vaši podaci uvek bili bezbedni**, koristeći najpogodnije alate za međunarodni prenos podataka, kao što su na primer standardne ugovorne klauzule i sve relevantne dopunske mere. Sadržaj tih standardnih ugovornih klauzula možete pogledati preko sledećeg linka: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Osim toga, obaveštavamo vas da moramo da delimo vaše podatke sa našom matičnom kompanijom **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, holding kompanijom Inditex Grupe, u cilju izvršavanja obaveza matične kompanije.

Ukoliko prodamo ili prenesemo celokupno naše poslovanje ili imovinu ili neki njihov deo na neku drugu kompaniju u okviru Inditex Grupe ili izvan nje, ili ukoliko se, kao posledica korporativnog restrukturiranja, sprovede bilo koja druga poslovna operacija, mi možemo otkriti vaše podatke o ličnosti potencijalnom primaocu pomenutog poslovanja ili imovine. Ukoliko dođe do takve prodaje ili prenosa, mi ćemo se u razumnim okvirima potruditi da naložimo sticaocu da koristi podatke o ličnosti koje ste nam dostavili na način koji je u skladu sa našom Politikom privatnosti. U tom slučaju, mi smatramo da imamo opravdani interes i da se taj interes sastoji od reorganizacije naše korporativne strukture.

Osim toga, ukoliko odlučite da koristite Platformu na različitim tržištima (odnosno, tako što otvorite naloge registrovanog korisnika na različitim tržištima sa istom imejl adresom), mi ćemo možda morati da otkrijemo ili prenesemo informacije povezane sa vašim nalogom ili vašim aktivnostima kompanijama te robne marke koje posluju na tim tržištima, u meri u kojoj su one neposredno uključene u ostvarivanje bilo koje od svrha opisanih u odeljku 2. Mi smatramo da je to neophodno u skladu sa našim uzajamnim interesima i izborima.

6. KOJA SU VAŠA PRAVA KADA NAM STAVLJATE NA RASPOLAGANJE SVOJE PODATKE O LIČNOSTI

Preuzimamo odgovornost za čuvanje vaših podatke o ličnosti kao poverljivih informacija i za to da vam omogućimo da **realizujete svoja prava**. Vi **bez ikakve naknade** možete da ostvarujete svoja prava tako što nam pošaljete imejl na **našu adresu elektronske pošte** (dataprotection@oysho.com), u kom ćete nas jednostavno obavestiti o svom zahtevu i pravu koje želite da ostvarite. Ako smatramo da je to neophodno da bismo mogli da vas identifikujemo, možemo da zatražimo od vas da nam dostavite primerak dokumenta kojim dokazujete svoj identitet.

Osim toga, možemo vam ponuditi mogućnost da ostvarite svoja prava i da podesite svoje parametre privatnosti kada koristite neke od naših usluga, ili tako što vam stavljamo na raspolaganje posebne kanale u okviru naše Platforme. Naročito, bez obzira na svrhu ili pravni osnov za obradu vaših podataka, vi imate sledeća prava:

- da zahtevate pristup svojim podacima o ličnosti koji su u našem posedu. Podsećamo vas da ukoliko ste registrovani korisnik Platforme, možete da proverite ove informacije i u odgovarajućem odeljku u okviru vašeg naloga onlajn;
- da zahtevate da **ispravimo** vaše podatke o ličnosti koji su u našem posedu. Imajte na umu da ako ste registrovani korisnik Platforme, možete i da pristupite odgovarajućem odeljku o podacima o ličnosti na vašem nalogu onlajn, da biste izmenili ili ažurirali svoje podatke o ličnosti. U svakom slučaju, imajte na umu da ste, time što ste nam aktivno stavili na raspolaganje svoje podatke o ličnosti putem bilo kog raspoloživog načina, garantovali da su ti podaci **verodostojni i tačni** i da ste se obavezali da ćete nas obavestiti o svakoj promeni ili izmeni tih podataka. Ukoliko prijavite pogrešne, netačne ili nepotpune informacije u obrascima za registraciju, snosićete odgovornost za sve gubitke ili štetu nastale za Platformu ili lice koje je zaduženo za Platformu ili sva treća lica. Molimo vas da vodite računa o tome da, po pravilu, morate da nam dostavite isključivo svoje podatke, a ne podatke trećih lica, osim u meri u kojoj je to dopušteno u ovim Pravilima privatnosti;
- da zahtevate da **izbrišemo** vaše podatke o ličnosti ukoliko oni više nisu neophodni za svrhu zbog koje moramo da nastavimo da ih obrađujemo, kako je objašnjeno u prethodnom delu, ili kada više nemamo zakonski osnov za njihovu obradu;
- da zahtevate da **obustavimo ili ograničimo obradu** vaših podataka o ličnosti, što podrazumeva da u određenim slučajevima možete da zahtevate od nas da privremeno obustavimo obradu podataka ili da ih čuvamo duže nego što je potrebno.

Ako ste nam dali **saglasnost** za obradu vaših podataka o ličnosti za bilo koju svrhu, **takođe imate pravo da povučete tu saglasnost u bilo kom trenutku**. Neke od okolnosti pod kojima možete da povučete svoju saglasnost navedene su u odeljku 2 gde obrazlažemo za koje svrhe obrađujemo vaše podatke.

Ukoliko ne želite da trećim licima šaljemo informacije da bi vam ona prikazivala reklame, to možete iskazati na nekoliko načina, izmenom izabranih parametara na vašem uređaju, u pretraživaču i/ili izmenom podešavanja za kolačiće, pregledom politike privatnosti i podešavanja za sajtove društvenih medija na kojima imate naloge ili tako što ćete nam poslati imejl na prethodno navedenu adresu elektronske pošte u kome ćete nas obavestiti o svom zahtevu.

Kada nam je zakonski dopušteno da obrađujemo vaše podatke na osnovu vaše **saglasnosti** ili zbog svrhe realizacije **ugovora**, kako je objašnjeno u odeljku 3, imate pravo i da zahtevate **prenosivost podataka o ličnosti**. To znači da imate pravo da dobijate podatke o ličnosti koje ste nam dostavili u strukturisanom formatu koji se uobičajeno koristi i u mašinski čitljivom obliku, da bi se oni mogli preneti drugom subjektu direktno bez prepreka po nas.

Pored toga, kada se obrada vaših podataka zasniva na našem **opravdanom interesu**, imate i pravo **na prigovor** na obradu svojih podataka.

Na kraju, obaveštavamo vas da imate pravo žalbe pred nadležnim **regulatornom organu** za zaštitu podataka, a naročito:

- španskoj Agenciji za zaštitu podataka (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>),
- nadležnom organu zemlje u kojoj se nalazi kompanija koja se bavi maloprodajom u toj zemlji: Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije (Bulevar kralja Aleksandra br. 15, Beograd).

7. ŠTA SE DOGAĐA KADA NAM PRUŽITE PODATKE TREĆIH STRANA ILI KADA NAM TREĆA STRANA PRUŽI PODATKE O VAMA?

Nudimo funkcionalnosti ili usluge zbog kojih moramo vršiti obradu podataka o ličnosti treće strane koje nam vi, kao korisnik ili kupac, morate dostaviti, na primer prilikom aktiviranja ili slanja poklon kartice, upravljanja aplikacijom za poklon vaučere (kada su takve mogućnosti dostupne) ili kada ovlastite treću stranu da u vaše ime preuzme porudžbinu u našoj prodavnici odnosno partnerskim poslovnim jedinicama. Ukoliko nam dostavite podatke o ličnosti trećih lica, ili ako je neophodno da mi zahtevamo dostavljanje podataka o ličnosti trećih lica da bi u ona vaše ime mogla da preuzmu porudžbinu, vi potvrđujete da ste ta lica obavestili o svrhama i načinu na koji treba da vršimo obradu njihovih podataka o ličnosti.

Ukoliko nam treće lice dostavi vaše podatke ili ako ste nam ih sami dostavili zbog opcije ili usluge koju zahteva neko od naših korisnika, koristićemo ih za upravljanje takvom opcijom ili uslugom, u svakom slučaju u okvirima svrha navedenih u ovim Pravilima privatnosti, a linkove ka istima uvek ćemo navesti u našim saopštenjima.

8. PROMENE PRAVILA PRIVATNOSTI

Kada smatramo da je to primereno, možemo unositi izmene i dopune u informacije sadržane u ovim Pravilima privatnosti. Ukoliko to učinimo, obavestićemo vas različitim postupcima preko Platforme (na primer, putem banera, obaveštenja koje iskače ili preko *push* obaveštenja) ili vam obaveštenje o tome možemo poslati i na imejl adresu kada je data izmena od značaja za vašu privatnost, da biste mogli da pregledate izmene, da ih ocenite i da, u zavisnosti od konkretnog slučaja, uložite prigovor na njih ili da se odjavite sa bilo koje usluge ili funkcije. U svakom slučaju, predlažemo vam da povremeno pregledate ova Pravila privatnosti za slučaj da budu unete manje izmene ili da ukoliko uvedemo određena interaktivna unapređenja, i da na taj način iskoristite mogućnost da to uvek bude mesto za informisanje na našem veb sajtu ili u našoj aplikaciji.

9. INFORMACIJE O KOLAČIĆIMA

Koristimo kolačiće i slična sredstva da olakšamo vašu pretragu na Platformi, da steknemo uvid u to kako komunicirate sa nama i da bismo, u određenim slučajevima, mogli da vam prikazemo reklame u skladu sa vašim navikama pri pretraživanju. Pročitajte naše Informacije o kolačićima da biste detaljnije razumeli kolačiće i slična sredstva koja koristimo, njihovu svrhu, kako možete upravljati svojim izborima, kao i druge informacije koje vas mogu zanimati.

