

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

---

## КРАТКИЙ ОБЗОР НАШЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

---

- О НАС.** Мы — ТОО «ОЙШО КАЗАХСТАН (“Oysho Kazakhstan” LLC) и АО «ОИСХО ЕСПАНА» (OYSHO ESPAÑA, S.A.) — обрабатываем ваши персональные данные, выступая в качестве совместных операторов персональных данных. Это означает, что мы несем совместную ответственность за обработку и защиту ваших данных. [Подробнее.](#)
- ДЛЯ ЧЕГО МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ.** Мы используем ваши данные (полученные онлайн или лично), в частности, **для управления вашей регистрацией** пользователя, **для совершения необходимых операций по приобретению** вами продуктов или услуг, для предоставления ответов на ваши запросы, а также, по вашему желанию, для отправки вам персонализированных сообщений. [Подробнее.](#)
- С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.** Мы обладаем необходимыми правовыми основаниями для обработки ваших персональных данных по нескольким причинам. Основная причина заключается в том, что обработка ваших персональных данных является необходимым условием **исполнения договора**, который вы заключаете с нами при регистрации, а также когда вы совершаете покупки или пользуетесь любыми нашими услугами. Мы также используем ваши данные в других целях, например, для установления обратной связи, включая направление уведомлений и новостных рассылок, на которые вы подписаны. [Подробнее.](#)
- КОМУ МЫ СООБЩАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.** Мы можем передавать ваши персональные данные сторонним поставщикам, оказывающим нам содействие или поддержку, — компаниям группы Inditex или третьим лицам. [Подробнее.](#)
- ВАШИ ПРАВА.** Вы имеете право на доступ к вашим персональным данным, а также их исправление или удаление. В ряде случаев вы можете воспользоваться также другими правами, такими как право на возражение против использования или передачи ваших данных, как описано ниже. [Подробнее.](#)

Мы рекомендуем вам ознакомиться с полной версией нашей **Политики конфиденциальности**, представленной ниже, чтобы получить полное представление о том, каким образом мы будем использовать ваши персональные данные, а также о ваших правах в отношении ваших персональных данных.

## ПРЕЖДЕ, ЧЕМ НАЧАТЬ...

- В данной **Политике конфиденциальности** вы найдете **всю необходимую информацию** об использовании нами персональных данных наших пользователей и клиентов, **независимо от канала или средств связи (онлайн или лично)**, которые вы используете для взаимодействия с нами.
- Если вы хотите ознакомиться с информацией о том, как мы используем файлы cookie и подобные устройства, которые могут быть установлены на терминалах наших клиентов и пользователей, мы рекомендуем вам ознакомиться с Политикой использования файлов cookie.
- Мы применяем **принцип прозрачности** в отношении любых операций, совершаемых с вашими персональными данными, чтобы вы в полной мере понимали, как и для чего мы используем ваши персональные данные, а также какими правами вы обладаете в отношении ваших персональных данных.
  - Мы предоставляем вам **постоянный доступ** к Политике конфиденциальности, а также ко всей информации, представленной в ней. Вы можете ознакомиться с ней в любое время. Кроме того,
  - здесь вы найдете **подробную информацию** о том, как мы используем ваши персональные данные **в процессе взаимодействия с вами**.
- Ниже представлен ряд терминов, которые регулярно упоминаются в данной Политике конфиденциальности.
  - Под термином **«Платформа»**, как правило, понимаются любые каналы или средства связи, которые вы используете для взаимодействия с нами (онлайн или лично). Основные из них следующие:
    - Наш **сайт**
    - Наше **приложение**: включает мобильное приложение, установленное на вашем мобильном устройстве, а также другие приложения, которые мы можем использовать на нашей платформе.
    - Личное обращение в любой из наших **офлайн-магазинов**.

## 1. КТО ВЫСТУПАЕТ В КАЧЕСТВЕ ОПЕРАТОРА ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Операторами ваших персональных данных являются:

- Компания **ТОО " ОЙШО КАЗАХСТАН "**, в настоящее время осуществляющая в Казахстане продажу продукции бренда OYSHO («ОИСХО КАЗАХСТАН»):
  - Почтовый адрес: Проспект Достык, 192/2, г. Алматы, Казахстан
  - Адрес электронной почты уполномоченного по защите данных: [dataprotection@oysho.com](mailto:dataprotection@oysho.com)
- **АО «ОИСХО ЕСПАНА»** («OYSHO ESPAÑA»):
  - Почтовый адрес: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Испания.

- Адрес электронной почты уполномоченного по защите данных: [dataprotection@oysbo.com](mailto:dataprotection@oysbo.com)

Другими словами, «ОИСХО КАЗАХСТАН» и «OYSHO» (совместно именуемые «Мы» или «Наш» в различных падежных формах, а также «Совместные операторы»), являются **Совместными операторами** данных. Это означает, что мы несем ответственность за обработку и защиту ваших персональных данных, за исключением случаев, указанных ниже, когда OYSHO выступает в качестве единственного оператора определенной части персональных данных.

## 2. ЗАЧЕМ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

В зависимости от целей, с которыми мы периодически обрабатываем ваши персональные данные, как изложено выше, нам необходимо, **в каждом конкретном случае**, обрабатывать следующие виды данных:

- **идентификационные данные** (например, имя, фамилия, фотография, язык и страна, в которой вы находитесь в момент обращения к нам, контактные данные и т.д.);
- **экономические сведения и данные о совершенных операциях** (например, информация о платежах или данные банковской карты, история покупок, информация о заказах, возвратах и т.д.);
- **информация о подключении, геолокации и (или) история навигации** (например, данные о местоположении, идентификационный номер устройства или идентификатор получателя рекламы и т.д.);
- **коммерческая информация** (например, если вы подписаны на нашу новостную рассылку и т.д.),
- информация о ваших **вкусах и предпочтениях**.

Помните, что всегда, когда вам необходимо указать ваши персональные данные для получения доступа к любой функции или сервису Платформы, определенные поля будут помечены в качестве *обязательных для заполнения*: эта информация нужна нам для того, чтобы оказать вам требуемую услугу или обеспечить доступ к определенным опциям и функциям. Отказ от предоставления нам указанных данных может повлечь невозможность регистрации или доступа к запрашиваемой услуге.

В определенных случаях третья сторона могла предоставить нам информацию о вас, используя какую-либо функцию или сервис на Платформе, например, направив вам подарочную карту или отправив заказ на ваш адрес. В этих случаях мы обрабатываем ваши данные лишь в той степени, в которой они имеют отношение к такой функции или услуге, как указано в настоящей Политике конфиденциальности.

Помимо прочего, мы собираем информацию пассивно, используя такие инструменты отслеживания, как файлы cookie и другие подобные технологии на нашей Платформе, а также в отправки вам сообщений.

В зависимости от того, каким именно образом вы взаимодействуете с Платформой, то есть какие услуги, товары или опции вас интересуют, мы обрабатываем ваши персональные данные в следующих целях:

ЦЕЛЬ	Подробнее
<b>1. Управление вашей регистрацией пользователя Платформы</b>	Если вы решили стать зарегистрированным пользователем нашей Платформы, нам необходимо обработать ваши данные, чтобы <b>идентифицировать вас как пользователя</b> Платформы и <b>предоставить вам доступ</b> к ее функциям, товарам и услугам (как зарегистрированному пользователю). Вы можете удалить вашу

ЦЕЛЬ	Подробнее
	<p>учетную запись пользователя, связавшись с нашим отделом обслуживания покупателей.</p> <p>Обращаем ваше внимание, что данные о вашей деятельности, собранные посредством различных источников Платформы и включающие историю покупок, связаны с вашей учетной записью, чтобы можно было получить доступ ко всей информации сразу.</p> <p>Вы можете войти или зарегистрироваться через социальную сеть или партнерский сайт, который предоставляет такую возможность (авторизация через социальные сети), если эта функция доступна на экране входа или регистрации на нашем сайте. При этом вы можете привязать свой профиль в социальной сети к вашей учетной записи или создать новую учетную запись. В этом случае ваши идентификационные данные для входа в систему, а также ваше имя и адрес электронной почты или номер телефона (возможно, для этого потребуется авторизация) будут импортированы из социальной сети или из учетной записи партнерского сайта. При использовании этого варианта для входа третьи стороны могут отправить нам определенную дополнительную информацию о вашем общедоступном профиле, например, ваше имя, пол, примерный возраст или фотографию профиля. Такая передача осуществляется на основании условий использования социальной сети или партнерского сайта. Мы рекомендуем вам подробно ознакомиться с этими условиями. Мы не будем хранить у себя эту дополнительную информацию без вашего разрешения. Кроме того, выбор этой функции может подразумевать, что вы предоставляете определенную информацию о своих действиях социальной сети или партнерскому сайту. Во всех случаях мы рекомендуем вам проверить настройки конфиденциальности и ознакомиться с политикой конфиденциальности партнерского сайта или социальной сети, чтобы узнать о том, как эти третьи стороны обрабатывают ваши данные.</p>
<p><b>2. Исполнение договора купли-продажи товаров или оказания услуг</b>, который вы заключаете с нами на Платформе</p>	<p>Это включает в себя обработку ваших персональных данных, главным образом в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Для отправления вам обновлений и уведомлений касательно опций, товаров и услуг, являющихся предметом договора</b>, в том числе <b>опросов в отношении качества</b>, в целях выявления степени удовлетворенности клиента оказанными услугами;</li> <li>▪ <b>Для управления оплатой</b> приобретаемых вами товаров и услуг, вне зависимости от выбранного способа оплаты. Например: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Если при покупке какой-либо продукции на веб-сайте или через приложение вы захотите <b>сохранить ваши платежные</b></li> </ul> </li> </ul>

ЦЕЛЬ	Подробнее
	<p><b>данные и адрес доставки</b> для дальнейших покупок при наличии такой возможности, мы должны обработать эти данные для того, чтобы предоставить вам такую возможность. В случае вашего согласия на активацию этой опции (опция автозаполнения), при дальнейших покупках ваши платежные данные будут автоматически появляться в соответствующих полях. Таким образом вам не нужно будет вводить их заново при каждой новой операции, и указанные данные будут считаться действительными при дальнейших покупках. Вы можете изменить ваши платежные данные или удалить их в любое время, зайдя в раздел платежной информации в вашей учетной записи зарегистрированного пользователя на веб-сайте или в разделе «Мой аккаунт» приложения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Для активации механизмов, необходимых для <b>предупреждения и обнаружения случаев несанкционированного использования Платформы</b>, например, во время покупки и возврата товаров, а также <b>возможных мошеннических действий, совершаемых против вас и (или) против нас</b>. Если у нас возникнут подозрения в том, что операция мошенническая, или мы обнаружим необычное поведение, указывающее на попытку мошеннического использования наших функций, продуктов или услуг, то подозрительная транзакция может быть заблокирована, а ваша учетная запись пользователя удалена. Для возможного обмена или <b>возврата товара</b> после его приобретения, а также управления <b>запросами о наличии и резервировании товара на Платформе</b>, в зависимости от наличия указанных опций в тот или иной момент.</li> <li>▪ Для выставления счетов и предоставления вам чеков и счетов на покупки, сделанные вами через Платформу.</li> <li>▪ Для обеспечения возможности использования <b>других имеющихся функций или услуг</b>, таких как покупка, получение, управление и использование <b>подарочной карты</b> или <b>подарочного ваучера</b>, а также для доступа и использования сети <b>Wi-Fi</b>, которую мы предоставляем покупателям в наших физических магазинах.</li> <li>▪ В некоторых случаях мы можем использовать ваше текущее местоположение и контактную информацию, чтобы предлагать вам через приложение конкретные услуги (такие как поиск товара, бронирование примерочной и т.д.), доступные в некоторых физических магазинах.</li> </ul>

ЦЕЛЬ	Подробнее
<p><b>3. Установление обратной связи, включая ответы на запросы и заявки, которые поступают к нам из <b>отдела обслуживания клиентов</b></b></p>	<p>Мы обрабатываем только те персональные данные, которые <b>строго необходимы</b> для работы с вашими заявками или для ответов на ваши вопросы.</p> <p>Если в качестве канала связи с отделом обслуживания клиентов вы используете приложение WhatsApp, мы предоставим ваш номер телефона компании WhatsApp Inc. (компания, расположенная в США), чтобы подтвердить, что вы являетесь пользователем этой услуги. Мы рекомендуем вам просмотреть свои настройки конфиденциальности и ознакомиться с политикой конфиденциальности компании WhatsApp, чтобы получить подробную информацию об том, как компания WhatsApp обрабатывает данные своих клиентов.</p> <p>Если вы обращаетесь в отдел обслуживания клиентов через чат социальной сети или партнерский сайт, то ваши персональные данные, такие как имя или имя пользователя, будут импортированы из вашего профиля в социальной сети или учетной записи партнерского сайта. Обратите внимание, что в этом случае предоставляемые вами данные будут доступны социальной сети или партнерскому сайту, и на них будет распространяться политика конфиденциальности социальной сети или партнерского сайта. Поэтому мы рекомендуем вам просмотреть настройки конфиденциальности и ознакомиться с политикой конфиденциальности, чтобы получить подробную информацию о том, как они используют персональные данные своих пользователей.</p>
<p><b>4. В маркетинговых целях</b></p>	<p>В этом случае OYSHO обрабатывает ваши персональные данные в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Для персонализации предложений с учетом ваших предпочтений, истории поиска и другой персональной информации, доступной в вашей учетной записи на Платформе (например, на основе вашей истории покупок и просмотров в браузере).</li> <li>▪ Если вы подписаны на нашу рассылку, то мы обрабатываем ваши персональные данные для <b>управления вашей подпиской</b>, в том числе для отправки <b>персонализированной информации</b> о наших товарах и услугах при помощи различных средств связи (таких как электронная почта и SMS-сообщения). Мы также можем предоставлять вам эту информацию посредством push-уведомлений, если эта функция активирована на вашем устройстве. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Обращаем внимание на то, что обработка ваших персональных данных включает <b>анализ вашего профиля пользователя или клиента</b> в целях</li> </ul> </li> </ul>

ЦЕЛЬ	Подробнее
	<p>выявления ваших предпочтений и при отправке вам информации с учетом того, какие товары и услуги в наибольшей степени соответствуют вашему персональному стилю. Например, исходя из вашей истории покупок и поисковых запросов (т.е. товаров, которые вы просматривали), мы будем отправлять вам рекомендации, которые, с нашей точки зрения, могут вас заинтересовать. Если вы являетесь зарегистрированным пользователем, то мы предоставим вам доступ к функции «Восстановление товаров в корзине».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Вы можете отписаться от рассылки в любое время без каких-либо дополнительных расходов. Это можно сделать в разделе «Новостная рассылка» Платформы, а также следуя инструкциям в каждом уведомлении. Если вы не хотите получать уведомления, то можете отключить соответствующую опцию в вашем устройстве.</li> <li>▪ Для показа вам <b>рекламных объявлений</b> в интернете, которые вы можете увидеть на других веб-сайтах и приложениях, например, в социальных сетях. Рекламные объявления, которые вы видите, могут быть случайными, но в некоторых случаях они могут быть связаны с вашими предпочтениями или историей покупок и просмотров в браузере. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Если у вас есть профиль в социальных сетях, мы можем предоставить партнерским компаниям, с которыми мы сотрудничаем, определенную информацию, чтобы они, действуя в качестве совместных операторов, могли показывать вам рекламные объявления нашего бренда, а также предлагать вам персонализированную рекламу с учетом ваших предпочтений в указанных социальных сетях. Если вы хотите подробнее узнать об использовании ваших данных и о том, как работает реклама в социальных сетях, рекомендуем ознакомиться с политикой конфиденциальности тех социальных сетей, в которых у вас есть профили.</li> <li>▪ Мы также используем ваши данные для оценки и сегментного анализа рекламных объявлений, которые мы показываем пользователям на платформах некоторых наших партнеров. С этой целью мы сотрудничаем с поставщиками, которые предлагают нам необходимую технологию (например, файлы cookie, пиксели, комплекты разработки программного обеспечения) для использования этих услуг. Обратите внимание, что, хотя мы не передаем партнерам данные,</li> </ul> </li> </ul>

ЦЕЛЬ	Подробнее
	<p>относящиеся к физическому лицу и позволяющие его идентифицировать, мы всё же предоставляем им определенную информацию (например, идентификатор пользователя рекламы, связанный с устройством пользователя; идентификатор, связанный с каким-либо файлом cookie и т. п.). Для получения более подробной информации мы рекомендуем ознакомиться с нашей Политикой использования файлов cookie. Кроме того, вы можете сбросить идентификатор пользователя рекламы или отключить персонализированную рекламу в разделе настроек вашего устройства.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Обогащение данных: Когда мы собираем ваши персональные данные из различных источников, мы при определенных обстоятельствах сводим их воедино, чтобы лучше понять ваши потребности и предпочтения, связанные с нашей продукцией и услугами (в том числе для целей анализов, генерирования пользовательских профилей, маркетинговых исследований, обзоров качества и улучшения нашего взаимодействия с нашими клиентами). Например, мы можем объединить ваши данные, если у вас есть зарегистрированная учетная запись и вы, используя связанный с ней адрес электронной почты, совершаете покупку без регистрации. Также это относится к информации, собираемой автоматически (например, IP и MAC адреса или метаданные), которую мы можем связать с информацией о ваших действиях на Платформе или в любом из наших магазинов (например, информация о ваших покупках в физических магазинах или онлайн, о ваших предпочтениях и т.д.).</li> <li>▪ Проведение <b>рекламных акций</b> (например, для организации конкурсов или отправки перечня товаров в наличии на адрес электронной почты, указанный вами). Принимая участие в любой промоакции, вы даете согласие на обработку тех или иных персональных данных, предоставляемых вами исходя из ее характера посредством таких средств, как социальные сети или Платформа. Если вы участвуете в какой-либо рекламной акции, вам будут предоставлены условия ее проведения, содержащие подробную информацию об обработке ваших персональных данных.</li> <li>▪ Распространение на Платформе или по нашим каналам в социальных сетях фотографий или изображений, которые вы разместили публично, при условии, что вы предоставили свое явно выраженное согласие.</li> </ul>



ЦЕЛЬ	Подробнее
<p><b>5. Анализ пользовательского интерфейса и качества в целях улучшения наших услуг</b></p>	<p>Когда вы посещаете нашу Платформу, OYSHO информирует вас о том, что мы будем обрабатывать данные о ваших посещениях <b>в аналитических и статистических целях</b>, т.е. для того, чтобы понять, как пользователи взаимодействуют с нашей Платформой, а также с акциями, которые мы проводим на других веб-сайтах и в приложениях, с целью совершенствования наших услуг.</p> <p>Кроме того, периодически мы проводим <b>контроль качества и принимаем необходимые меры</b> для того, чтобы выявить степень удовлетворенности наших клиентов и пользователей и определить сферы и направления для его улучшения.</p>

### 3. КАКИЕ ЗАКОННЫЕ ОСНОВАНИЯ ДАЮТ НАМ ПРАВО НА ОБРАБОТКУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Законные основания, дающие нам право на обработку ваших персональных данных, прежде всего обусловлены целями обработки данных. Они могут быть следующими:

Цель	Законные основания
<p><b>1. Регистрация в качестве пользователя Платформы</b></p>	<p>Мы обрабатываем ваши данные, потому что это <b>необходимо в соответствии с правилами и условиями, регулирующими использование Платформы</b>. Иными словами, для того, чтобы вы могли зарегистрироваться на Платформе в качестве пользователя, нам необходимо обработать ваши персональные данные. В противном случае мы не сможем осуществить указанную регистрацию.</p> <p>Мы считаем, что у нас есть <b>законный интерес</b> связать ваши покупки и данные о вашей деятельности, собранные по различным каналам Платформы, с вашей учетной записью.</p> <p>Если вы заходите в свою учетную запись через профиль в социальной сети, то это дает нам юридически обоснованное разрешение на обработку ваших данных на основании согласия, которое вы даете при связывании вашей учетной записи и вашего профиля в социальной сети.</p>
<p><b>2. Исполнение договора купли-продажи товаров или оказания услуг</b></p>	<p>Мы обрабатываем ваши данные, потому что это необходимо для заключения с вами <b>договора о покупке товаров или оказании услуг</b>.</p> <p>Некоторые операции по обработке персональных данных, полученных в процессе реализации покупки,</p>

	<p>осуществляются только после получения вашего явного согласия. К таким операциям относится хранение платежных данных (данных карты) для будущих покупок или данных, необходимых для сканирования квитанция через раздел «Кошелек» приложения, а также включение опций оповещения «Скоро в продаже» или «Снова в продаже» при наличии таких функций. В указанных случаях обработка ваших данных осуществляется на основании вашего <b>согласия</b>. В некоторых случаях мы с вашего согласия можем использовать ваше текущее местоположение, чтобы предложить вам конкретные услуги через Приложение при посещении некоторых из наших физических магазинов.</p> <p>Мы считаем, что у нас имеется <b>законный интерес</b> для проведения необходимого контроля при оформлении покупки или возврата в целях выявления и предотвращения потенциального злоупотребления или мошенничества при использовании Платформы В данном случае обработка персональных данных отвечает интересам всех задействованных сторон: вашим интересам, поскольку это позволяет нам принять меры, чтобы защитить вас от попыток мошенничества, предпринимаемых третьими сторонами; нашим – поскольку это позволяет нам не допустить несанкционированного использования Платформы; интересам всех наших клиентов и общества в целом, поскольку это защищает их интересы путем предотвращения мошеннических действий и их выявления в тех случаях, когда они всё же совершаются.</p>
<p><b>3. Обслуживание клиентов</b></p>	<p>Мы считаем, что у нас есть <b>законное право</b> отвечать на любые ваши запросы через различные имеющиеся каналы связи. Обработка таких данных также соответствует вашим интересам в той степени, в которой она позволяет нам оказывать вам соответствующую поддержку и отвечать на возникающие у вас вопросы.</p> <p>В частности, обработка ваших данных необходима <b>для исполнения договора купли-продажи</b> при обращении к нам для разрешения непредвиденных ситуаций, связанных с вашим заказом или товаром/услугой, приобретенными посредством Платформы.</p> <p>Если ваш запрос связан с исполнением ваших прав, о которых мы информируем вас ниже, или претензий в отношении нашей продукции или услуг, то в этом случае мы обладаем законным правом на обработку ваших данных <b>в целях соблюдения наших юридических обязательств</b>.</p>

<p><b>4. Маркетинг</b></p>	<p>Компания OYSHO вправе осуществлять обработку ваших персональных данных в маркетинговых целях на основании <b>согласия</b>, которое вы нам даете, когда, например, соглашаетесь на получение персонализированной информации по нескольким каналам, разрешаете отправку push-уведомлений на ваше устройство, устанавливаете разрешение в настройках конфиденциальности вашего устройства, соглашаетесь принять файлы cookie или условия участия в рекламной акции или публикуете ваши фотографии на Платформе или в наших социальных сетях.</p> <p>Чтобы оказывать вам персонализированные услуги или показывать вам персонализированную информацию, будь то на нашей Платформе или платформе третьих сторон, а также для реализации обогащения данных мы считаем, что у OYSHO есть законное право на проведение профилирования на основании имеющейся у нас информации о вас (такой, как ваша история просмотров в браузере, предпочтений или покупок) и персональных данных, которые вы нам предоставили, таких как ваша возрастная группа или язык, поскольку мы понимаем, что такие данные обрабатываются также и в ваших интересах, так как это позволяет вам улучшить ваше взаимодействие как пользователя и получить доступ к информации в соответствии с вашими предпочтениями.</p>
<p><b>5. Анализ возможностей использования и качества</b></p>	<p>OYSHO на основании своего <b>законного интереса</b> выполняет анализ возможностей использования Платформы и степени удовлетворенности пользователей. Обработка этих данных также осуществляется в ваших интересах, поскольку ее цель заключается в улучшении пользовательского интерфейса и предоставлении вам более качественных услуг.</p>

## 4. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Срок хранения ваших персональных данных зависит от целей, в которых выполняется их обработка, в соответствии с указанным ниже:

Цель	Срок хранения персональных данных
<p><b>1. Регистрация в качестве пользователя Платформы</b></p>	<p>Обработка ваших данных осуществляется в течение всего времени, пока вы остаетесь зарегистрированным пользователем (то есть, до тех пор, пока вы не решите отказаться от подписки).</p>

Цель	Срок хранения персональных данных
<p><b>2. Составление и исполнение договора купли-продажи товаров или оказания услуг</b></p>	<p>Мы обрабатываем ваши данные в течение срока, необходимого для исполнения и соблюдения условий договора купли-продажи товаров или оказания услуг, в том числе потенциального возврата товаров, а также жалоб или претензий, связанных с приобретением указанных товаров или услуг.</p> <p>В некоторых случаях мы обрабатываем данные лишь до тех пор, пока вы не примете решение об обратном, как, например, в случае с платежными данными, которые были сохранены согласно вашему желанию для будущих покупок (если такая функция предусмотрена).</p>
<p><b>3. Обслуживание клиентов</b></p>	<p>Мы обрабатываем ваши персональные данные в течение срока, необходимого для ответа на ваш запрос или обращение.</p>
<p><b>4. Маркетинг</b></p>	<p>OYSHO обрабатывает ваши персональные данные до тех пор, пока вы не откажетесь от подписки на новостную рассылку.</p> <p>Аналогичным образом, мы будем показывать вам рекламные объявления с учетом ваших предпочтений до тех пор, пока вы не измените настройки вашего устройства, браузера или файлов cookie таким образом, чтобы отозвать соответствующее разрешение.</p> <p>Если вы участвуете в рекламных акциях, мы сохраняем ваши данные в течение шести (6) месяцев с момента завершения акции.</p>
<p><b>5. Анализ возможностей использования и качества</b></p>	<p>Мы обрабатываем ваши данные по мере необходимости в течение срока, необходимого нам для выполнения той или иной процедуры или проведения исследования в целях анализа качества, либо до тех пор, пока мы не сделаем данные о ваших предпочтениях при навигации анонимными.</p>

Несмотря на то, что мы обрабатываем ваши данные строго в течение срока, необходимого для достижения требуемой цели, в дальнейшем мы обеспечиваем их надлежащее хранение и защиту на время, в течение которого могут возникнуть обязательства по их обработке в соответствии с действующим законодательством. По истечении срока, предусмотренного для осуществления каждого из потенциальных действий, персональные данные подлежат уничтожению.

## 5. СООБЩАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ?

Для достижения целей, указанных в этой Политике конфиденциальности, мы должны обеспечить доступ к вашим персональным данным компаниям группы Inditex, а также третьим лицам, оказывающим нам поддержку в оказании вам услуг, в том числе:

- финансовым учреждениям,
- учреждениям и службам, занимающимся выявлением и предотвращением мошенничества,
- поставщикам технологических и аналитических услуг,
- поставщикам услуг и партнерам, оказывающим услуги, связанные с логистикой, транспортом и доставкой, и (или) их партнерскими организациями;
- компаниям, оказывающим услуги, связанные с обслуживанием клиентов,
- поставщикам услуг и партнерам, связанным с маркетингом и рекламой, таким как: рекламные агентства, партнеры по рекламе или социальные сети, которые в некоторых случаях могут выступать в качестве совместных операторов.

В целях эффективного оказания услуг некоторые из этих учреждений расположены за пределами Республики Казахстан. Ваши персональные данные будут переданы предприятиям Группы Inditex, а также третьим лицам на территории Казахстана и на территории иностранных государств.

Настоящим вы даете согласие на передачу ваших персональных данных предприятиям группы Inditex и третьим лицам на территории Казахстана, а также на трансграничную передачу данных.

В случае необходимости передачи данных на территорию иностранного государства, не обеспечивающего адекватную защиту прав субъектов персональных данных, мы будем передавать ваши данные, обеспечивая достаточный уровень защиты и безопасности, используя наиболее приемлемые международные инструменты передачи данных, например, «Стандартные положения о защите данных» и любые соответствующие дополнительные меры. Вы можете ознакомиться со «Стандартными положениями о защите данных» по следующей ссылке: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

Помимо этого мы уведомляем вас, что ваши данные будут переданы нашему головному предприятию **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, являющемуся холдинговой компанией группы Inditex Group, в соответствии с нашими обязательствами перед ним.

При продаже или передаче всего или части нашего бизнеса или активов другой компании, входящей в группу Inditex или не входящей в нее, а также при реализации любой другой коммерческой операции, осуществленной в рамках корпоративной реорганизации, мы можем раскрыть ваши персональные данные потенциальному получателю такого бизнеса или активов. В этом случае мы приложим все возможные усилия, чтобы получатель информации, которую вы нам предоставили, использовал ее в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности.

Если вы используете Платформу на разных рынках (т.е. у вас есть учетные записи пользователя на разных рынках, привязанные к одному и тому же адресу электронной почты), нам может потребоваться раскрыть или передать информацию, связанную с вашей учетной записью или вашей деятельностью, компаниям бренда, работающим на этих рынках, в той мере, в какой они принимают непосредственное участие в достижении любой из целей, описанных в разделе 2. Это необходимо в соответствии с нашими общими интересами и целями.

## 6. КАКОВЫ ВАШИ ПРАВА В СЛУЧАЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НАМ СВОИХ ДАННЫХ

Мы обязуемся обеспечивать конфиденциальность ваших персональных данных, а также необходимые условия для **осуществления ваших прав**. Вы можете воспользоваться вашими правами **бесплатно**, обратившись по **адресу электронной почты** ([dataprotection@oysho.com](mailto:dataprotection@oysho.com)), с указанием причины вашего обращения и права, которое вы хотите реализовать. В случае необходимости мы можем попросить вас предоставить нам копию документа, удостоверяющего вашу личность.

Кроме того, вы можете воспользоваться вашими правами и настроить параметры конфиденциальности при использовании некоторых наших сервисов или путем использования определенных каналов на нашей Платформе.

В частности, независимо от цели и правового основания для обработки ваших данных, вы имеете следующие права:

- Запрашивать **доступ** к персональным данным, находящимся у нас на хранении. Напоминаем вам, что, если вы являетесь зарегистрированным пользователем платформы, вы можете ознакомиться с этой информацией в соответствующем разделе вашего аккаунта.
- Требовать внесения **исправлений и изменений** в персональные данные, находящиеся у нас на хранении. Если вы являетесь зарегистрированным пользователем платформы, то вы можете изменять или обновлять ваши персональные данные в соответствующем разделе вашей учетной записи. Пожалуйста, обратите внимание, что, предоставляя нам персональные данные, вы обязуетесь гарантировать их **точность и достоверность**, а также уведомлять нас об их изменении. Вы несете ответственность за любой ущерб, причиненный Платформе или лицу, отвечающему за Платформу, или третьей стороне, в случае сообщения нам ошибочной, неточной или неполной информации при регистрации. Обращаем ваше внимание на то, что, как правило, от вас требуется предоставить нам только ваши персональные данные, а не данные третьих лиц, за исключением тех случаев, когда данной Политикой конфиденциальности предусмотрено обратное.
- Запрашивать **удаление** ваших персональных данных, в тех случаях, когда они больше не требуются для целей, для которых нам необходимо было обрабатывать их, как указано выше, или в случаях, когда мы больше не располагаем законными правами на их обработку.
- Запрашивать **отмену или ограничение обработки** ваших персональных данных. Это подразумевает, что в определенных случаях вы можете потребовать приостановить обработку ваших данных или их хранение в течение более длительного срока, чем это необходимо.

Если вы дали нам свое **согласие** на обработку ваших данных в каких-либо целях, то вы **также имеете право отозвать указанное согласие в любой момент**. Некоторые из обстоятельств, в силу которых вы можете отозвать свое согласие, изложены в разделе 2, где представлены цели обработки ваших персональных данных.

Если вы не желаете получать сообщения рекламного характера от наших партнеров, вы можете изменить соответствующие настройки на вашем устройстве, настройки браузера и (или) файлов cookie, изменить настройки конфиденциальности в профилях социальных сетей или отправить электронное сообщение с запросом на указанный выше адрес электронной почты.

В случаях, когда мы обладаем законным правом на обработку ваших персональных данных на основании вашего **согласия** или в целях договора, как указано в разделе 3, вы также имеете право запросить **передачу ваших персональных данных**. Это означает, что вы имеете право на получение предоставленных нам персональных данных в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате, а также на передачу их другим учреждениям напрямую, без каких-либо препятствий с нашей стороны.

Кроме того, в тех случаях, когда обработка ваших данных основана на наших **законных интересах**, вы также имеете право **возражения** против обработки ваших персональных данных.

Наконец, мы информируем вас о том, что у вас есть право подавать жалобы в **надзорные органы**, ответственные за защиту персональных данных, в частности, в следующие учреждения:

- Испанское агентство по защите данных (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).
- Надзорный орган страны, в которой расположены предприятия розничной торговли, а именно: Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

## **7. ЧТО ПРОИСХОДИТ, КОГДА ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ НАМ ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ СТОРОН ИЛИ ЕСЛИ ТРЕТЬЯ СТОРОНА ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НАМ ВАШИ ДАННЫЕ?**

В некоторых случаях для реализации отдельных сервисов или предоставления услуг нам необходимы персональные данные третьих лиц, которые вы, как пользователь или покупатель, должны предоставить нам, например, для активации и отправки подарочной карты или для использования подарочного ваучера в приложении (там, где эти функции доступны), или в случае предоставления доступа третьей стороне для получения заказа в наших магазинах или партнерских компаниях. Если вы предоставляете нам персональные данные третьих лиц, или они нам необходимы для передачи нашим партнерским компаниям, исключительно в целях выполнения вашего заказа, вы подтверждаете, что проинформировали третью сторону о целях и способе обработки их персональных данных.

Если какая-либо третья сторона предоставила нам ваши данные или если вы предоставили их сами, воспользовавшись функцией или услугой, запрошенными одним из наших пользователей, то мы будем использовать вышеуказанные данные для управления такой функцией или услугой в каждом конкретном случае в пределах целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, ссылка на которую всегда включается в наши сообщения.

## **8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Мы можем по своему усмотрению вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. В этом случае мы уведомим вас об указанных изменениях, используя для этого те или иные функции Платформы (например, баннер, всплывающее уведомление или push-уведомление). Кроме того, мы можем направить соответствующее уведомление на ваш адрес электронной почты в случаях, когда осуществляемые изменения так или иначе связаны с защитой вашей конфиденциальности, чтобы вы имели возможность ознакомиться с указанными изменениями и при желании отказаться или отписаться от любой услуги или опции. Мы рекомендуем вам периодически просматривать Политику конфиденциальности на предмет

изменений. Данный документ постоянно находится в свободном доступе на нашем сайте и в нашем приложении.

## **9. ИНФОРМАЦИЯ О ФАЙЛАХ COOKIE**

Мы используем файлы cookie и другие аналогичные средства для более удобной навигации по нашей Платформе, чтобы получать информацию о взаимодействии пользователя с Платформой, а также, в определенных случаях, чтобы иметь возможность показывать вам объявления, исходя из ваших предпочтений при навигации. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой с отношении файлов cookie, чтобы получить более точное представление о них и о других инструментах, которые мы используем, их назначении, способах управления вашими предпочтениями, а также с другой интересующей вас информацией.