

PRIVACY POLICY

OUR PRIVACY POLICY AT A GLANCE

1. **WHO WE ARE.** We are **Oysho Magyarország Kft** and **OYSHO ESPAÑA, S.A.**, and we process your personal data as *joint controllers*. This means that we are jointly responsible for how we process and protect your data. [See more.](#)
2. **WHAT WE USE YOUR DATA FOR.** We will use your data (collected online or in person), among other purposes, **to manage your registration** as a user, **to manage your purchases** of products or services, to respond to your queries, and, if you wish, to send you our customised communications. [See more.](#)
3. **WHY WE USE YOUR DATA.** We have legal standing to process your data for various reasons. The main one is that we need to process them to **perform the contract** that you accept with us when you register and when you make a purchase or enjoy any of our services or functionalities, although other reasons also enable us to use them, such as our interest to respond to your queries or the **consent** that you give us to send you our newsletter, among others. [See more.](#)
4. **WHO WE SHARE YOUR DATA WITH.** We share your data with service providers who provide us with assistance or support, these being companies in the Inditex Group or third party collaborators with whom we have reached an agreement. [See more.](#)
5. **YOUR RIGHTS.** You have the right to access, rectify or delete your personal data. In certain cases, you are also entitled to other rights, such as, for example, to object to us using your data, or to their portability, as explained in depth below. [See more.](#)

We invite you to read our full **Privacy Policy** below to understand in depth the manner in which we will use your personal data and your rights over your data.

BEFORE YOU START...

- In this **Privacy Policy**, you will find **all relevant information** applicable to our use of our users' and customers' personal data, **regardless of the channel or means (online or in person)** that you use to interact with us.
- If you would like information about how we use cookies and similar devices that may be installed on the terminals of our customers and users, we recommend you consult the Cookies Policy.
- **We are transparent** about what we do with your personal data, for you to understand the implications of the way in which we use your data, and the rights you are entitled to in relation to your data:
 - We **permanently** make available for you all the information included in this Privacy Policy , that you can check when you consider appropriate, and in addition,
 - you will also find **further information** on each processing operation of your data **as you interact with us**.
- These are some names we use in this Privacy Policy:
 - When we speak about our **Platform**, we refer, in general, to any of the channels or means, digital or in person, you may have used to interact with us. The main ones are:
 - **Our Website.**
 - Our **App**, this is, including both the mobile application you installed on your device and others we may use in our Platform.
 - In person, in any of our **Brick-and-Mortar Stores**.

1. WHO IS THE CONTROLLER OF YOUR DATA?

Your data controllers are:

- **Oysho Magyarország Kft**, company currently operating in Hungary the sale of OYSHO brand products ("OYSHO HUNGARY"):
 - Postal address: H-1052 Budapest, Kristóf tér 2. Hungary
 - E-mail address of the Data Protection Officer: dataprotection@oysho.com
- **OYSHO ESPAÑA, S.A.** ("OYSHO SPAIN"):
 - Postal address: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.
 - E-mail of Data Protection Officer: dataprotection@oysho.com

In other words, both OYSHO HUNGARY and OYSHO SPAIN (jointly "We", "Us" or "the Joint Controllers"), are **Joint Controllers** of the data. This means that we have regulated and are jointly responsible for processing and protecting your personal data.

2. WHY DO WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA?

Depending on the purpose for which we process your data from time to time, as explained below, we need to process one or other data, which will in general be, **depending on each case**, as follows

- your **identity data** (for example, your name, surname, image, language and country from which you interact with us, contact data, etc.);
- **economic and transactions** information (for example, your payment or card data, information on your purchases, orders, returns, etc.);
- **connection, geolocation and/or browsing** data (for example, the location data, the device identification number or the advertising ID, etc.);
- **commercial** information (for example, if you have subscribed to our newsletter),
- information about your **tastes and preferences**.

Remember that, when we ask you to fill in your personal data to afford you access to any functionality or service of the Platform, we will mark certain fields as *compulsory*, since these are data that we need to be able to provide the service or afford you access to the functionality in question. Please take into account that, if you decide not to make such data available to us, you may be unable to complete your user registration or may not be able to enjoy those services or functionalities.

In specific cases, a third party may have provided us with information about you by using a feature or service on the Platform, for example by sending you a gift card or shipping an order to your address. In these cases, we only process your data where relevant to this feature or service, as stated in this Privacy Policy.

In other cases, we may collect information passively, as we may use tracking tools like browser cookies and other similar technology on our Platform and in communications we send you.

Depending on how you interact with our Platform, i.e., depending on the services, products or functionalities that you wish to enjoy, we will process your personal data for the following purposes:

PURPOSE	+ info
<p>1. To manage your registration as user of the Platform</p>	<p>If you decide to become a registered user of our Platform, we need to process your data to identify you as a user of the Platform and grant you access to its various functionalities, products and services available to you as a registered user. You may cancel your registered user account by contacting us through Customer Support.</p> <p>We hereby inform you that the data we gather regarding your activity, which have been collected through the different channels of the Platform and which include your purchases, shall remain linked to your account so that all the information can be accessed together.</p> <p>You have the possibility to use the login or sign in through a social network or another collaborator that enables this service (social login) when it is available on our login/sign in screen, either to link the social login to your account or by registering a new one. In that case, your login credentials, as well as your name and email / phone number (you might need to authorize it), will be imported from your social network or collaborator account. By using this login option, these third parties may send us certain additional</p>

PURPOSE	+ info
	<p>information about your public profile, such as: your name, gender, approximate age or profile photograph, according to the terms of use from the social network / collaborator, which we recommend you read carefully. Unless you give us your authorization, we will not retain this additional data. Likewise, the use of this functionality may imply that you provide certain information about your activity to the social network or the collaborator. In any case, we recommend that you review your privacy settings and the privacy policies of the collaborator or social network to learn how these third parties process your data.</p>
<p>2. For the development, performance and execution of the purchase or services contract that you executed with Us on the Platform</p>	<p>This purpose includes processing your data, mainly:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ To contact you for updates or informative notices related to the contracted functionalities, products or services, including quality surveys and to be able to establish the degree of customer satisfaction with the provided service. ▪ To manage payment of the products that you purchase, regardless of the payment procedure used. For example: <ul style="list-style-type: none"> ▪ If on purchasing any of our products through the Website or the App, you opt to activate the functionality of save your payment data and your shipment address for future purchases, we need to process the indicated data for activation and development of that functionality. Consent to the activation of this functionality enables your autocompleted payment data to appear in subsequent purchases so that you do not need to introduce them in each new process, and these data will be deemed valid and effective for subsequent purchases. You may change or cancel your payment data at any time through the section on payment information, either of your Website registered user account, or of the My Account section of the App. ▪ To activate the mechanisms necessary to prevent and detect unauthorised uses of the Platform (for example, during the purchase and returns process) as well as potential fraud being committed against you and/or against us. If we consider that the transaction may be fraudulent or we detect abnormal behaviour which indicates attempted fraudulent use of our features, products or services, this processing may result in consequences such as the blocking of the transaction or the deletion of your user account. ▪ To manage potential exchanges or returns after you have purchased and manage requests of availability information for articles, reservations of products through the Platform, or provide you the services related to the functionality Personal Tailoring, depending on the availability of such options from time to time. ▪ For invoicing purposes and to make available to you the tickets and invoices of the purchases you have made through the Platform.

PURPOSE	+ info
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ To ensure that you are able to use other available functionalities or services, such as the purchase, receipt, management and use of the Gift Card or of the Gift Voucher, and to afford you access and use of the Wi-Fi that we make available to our customers at Brick-and-Mortar Stores. ▪ To be able to offer you through the App specific services (such as item finder, reserve a fitting room, etc.) available in some Brick-and-Mortar Stores, we may process your location and contact data.
<p>3. To meet requests or applications that you make through the Customer Support channels</p>	<p>We only process the personal data that are strictly necessary to manage or resolve your request or application.</p> <p>If it is available and you choose to communicate with Customer Support through the chat service of a social network or another collaborator, some of your personal data such as your name or user name, will be imported from your social network or collaborator account. Also, bear in mind that the data you submit on this service will be available to your social network or collaborator and subject to their privacy policies, therefore We recommend you to review your privacy settings and to read the social network or collaborator privacy policies to obtain more detailed information about the use they make of your personal data when using their services.</p>
<p>4. For marketing purposes.</p>	<p>This purpose includes the processing of your data, mainly, for:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personalise the services we offer you and enable us to give you recommendations based on your interactions with us on the Platform and an analysis of your user profile (for example, based on your purchase and browsing history). ▪ If and when you subscribe to our Newsletter, we will process your personal data to manage your subscription, including to send customised information on our products or services through various means (such as e-mail or SMS). We may also make available to you this information through push notifications in case you have activated them in your device. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accordingly, please take into account that this data processing implies analysis of your user or customer profile to establish your preferences and therefore which products and services are most fit to your style when sending you information. For example, based on your purchases and browsing history (i.e., depending on the articles that you clicked), we will make you suggestions on products that we believe may interest you and, if you are a registered user, we will provide you with the "recover cart " functionality. ▪ Remember that you may unsubscribe from the Newsletter at any time without cost through the "Newsletter" section of the Platform, in addition to through the instructions that we provide

PURPOSE	+ info
	<p>you with in each notice. If you do not want to receive push notifications, you can deactivate this option in your device.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Show you ads on the Internet which you may see when visiting websites and apps, for example, on social media. The ads you see may be random, but on other occasions they may be ads related to your preferences or purchase and browsing history. <ul style="list-style-type: none"> ▪ If you use social media, we may provide the companies with which we collaborate certain information so that they, as joint controllers, can show you our brand ads and, in general, offer you and users like you advertisements which take into account your profile on said social media sites. If you want information about the use of your data and how advertising works on social media, we recommend you review the privacy policies of the social media sites on which you have profiles. ▪ We also use your data to carry out measurement and segment analyses on the ads which we show users on some of our collaborators' platforms. To do this we collaborate with these third parties who offer us the necessary technology (for example, cookies, pixels, SDK) to use these services. Keep in mind that we may need to provide them with certain information or some form of identifier each time (for example, the advertising ID associated with the device, an identifier associated with a cookie, etc.) If you would like more information in this respect, please review our Cookies Policy. Likewise, you can reset your advertising ID or disable personalised ads on your device, adjusting your preferences in settings section of your device. ▪ Data enrichment: When we gather your personal data from a variety of sources, we may consolidate them under certain circumstances for the purpose of improving our understanding of your needs and preferences related to our products and services (including for the purposes of analyses, generating user profiles, marketing studies, quality surveys and improving our interactions with our customers). This refers, for example, to the way we may combine your information if you have a registered account and, using the same email linked to your account, you make a purchase as a guest, or to information which is automatically compiled (such as IP and MAC addresses or metadata) which we may link with the information you have provided us directly through your activity on the Platform or in any of our stores (for example, information related to your purchases, whether in brick-and-mortar stores or online, your preferences, etc.). ▪ To perform promotional actions (for example, for the organization of competitions or to send the list of items stored to the e-mail you

PURPOSE	+ info
	<p>designate). On participating in any promotional action, you authorise us to process the personal data that you have shared with us depending on the promotional action and disclose them through different media such as social networks or the Platform itself. In each promotional action in which you participate you will have available the terms and conditions where we will be providing more detailed information about the processing of your personal data.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ To disseminate in the Platform or through our channels in the social networks photographs or pictures that you shared publicly, provided that you expressly give us your consent for the purpose.
<p>5. Analysis of usability and quality to improve our services</p>	<p>If you access our Platform, we inform you that we will treat your browsing data for analytic and statistic purposes, i.e., to understand the manner in which users interact with our Platform and with the actions we implement on other websites and apps, so we can improve our services.</p> <p>In addition, we occasionally perform quality surveys and actions to know the degree of satisfaction of our customers and users and detect those areas in which we may improve.</p>

3. HOW ARE WE LEGALLY PERMITTED TO PROCESS YOUR DATA?

The legal terms on which we are permitted to process your personal data also depends on the purpose for which we process them, as explained in the following table:

Purpose	Legal standing
<p>1. To manage your Platform user registration</p>	<p>We process your data because this is necessary on the terms regulating the use of the Platform. In other words, for you to be able to register as a user on the Platform, we need to process your personal data, since we would otherwise be unable to manage your registration.</p> <p>We consider we have a legitimate interest to link to your account your purchases and the data collected through different channels of the Platform about your activity.</p> <p>If you opt to use the access or login through a social network, we are legally permitted to process your data given the consent that you give when authorising the assignment of your data from the social network.</p>

Purpose	Legal standing
<p>2. Development, performance and making of the purchase or services contract</p>	<p>We process your data because their processing is necessary for us to make the purchase or services contract with you.</p> <p>Certain processing of data related to the purchase process is activated only because you request or authorise it, as is the case of the storage of payment data for future purchases or the processing of data necessary to scan the till receipts through the Wallet section of the App or to provide you with the Coming Soon / Back Soon functionalities, where these features are available. In these cases, our processing of your data is supported by your own consent. In addition to this, we process your location data when you provide us your consent in order to offer you specific services through the App when visiting some of our Brick and Mortar Stores.</p> <p>We consider that we have a legitimate interest to carry out the necessary verifications to detect and prevent potential fraud or fraudulent uses of the Platform, for example when you make a purchase or return. We understand that the processing of these data is positive for all the parties involved: for you, as it allows us to put in place measures to protect you against attempted fraud perpetrated by third parties; for Us, as it allows us to avoid unauthorised uses of the Platform; for all our customers and society, as it also protects their interest by ensuring that fraudulent activities are discouraged and detected when they do occur.</p>
<p>3. Customer Support and Complaint Handling</p>	<p>We consider that we have lawful interest in answering the requests or queries raised by you through the existing different contact channels. We understand that the processing of these data is also beneficial to you to the extent that it enables us to assist you adequately and answer to the queries raised.</p> <p>When you get in touch with us, in particular, for the management of incidents related to your order or the product/service acquired through the Platform, the processing of your data is necessary to make the purchase contract.</p> <p>When your request is related to the exercise of your rights on which we inform you below, or to claims on our products or services, we are legally permitted to process your data for compliance with our legal obligations.</p>

Purpose	Legal standing
<p>4. Marketing</p>	<p>We are legally permitted to process your data for marketing purposes due to the consent that you give us, for example when you accept receiving customized information through multiple channels, when authorizing the sending of push notifications in your device, when you configure it in the privacy settings of your device, when you consent through the cookies settings or when accepting the legal terms and conditions to participate in a promotional action or to publish your pictures on the Platform or on our social networks' channels.</p> <p>To offer you personalised services or to show you customised information, whether on our Platform or those of third parties, as well as to engage in data enrichment we consider that we have a lawful interest to conduct a profiling with the information that we have about you (such as your browsing, preferences or purchase history) and the personal data that you have provided us, such as the age range or language, since we understand that the data processing of these data is also beneficial to you because it allows you to improve your user experience and access the information in accordance with your preferences.</p>
<p>5. Analysis of usability and quality</p>	<p>We consider that we have a lawful interest in analysing the Platform usability and the user's satisfaction degree, since we understand that that the processing of these data is also beneficial for you because the purpose is to improve the user experience and provide a higher quality service.</p>

4. HOW LONG WILL WE KEEP YOUR DATA?

The time for which we will keep your data will depend on the purposes for which we process them, as explained below:

Purpose	Time for which the data are kept
<p>1. To manage your Platform user registration</p>	<p>We will process your data for the time during which you remain a registered user (meaning, until you decide to unsubscribe).</p>
<p>2. Development, performance and execution of the purchase or services contract</p>	<p>We will process your data for the time necessary to manage the purchase of the products or services that you acquired, including potential returns, complaints or claims related to the purchase of the product or service in question.</p> <p>Sometimes, we will only process the data until the time when you decide, as is the case of payment data that you requested us to store for future purchases (where this feature is available).</p>
<p>3. Customer Support and Complaint Handling</p>	<p>We will process your data for the time necessary to meet your request or application.</p>

Purpose	Time for which the data are kept
4. Marketing	<p>We will process your data until you unsubscribe or cancel your subscription to the newsletter.</p> <p>Likewise, we will show you personalised ads until you change your device, browser and or cookies settings so that permission to do so is revoked.</p> <p>If you participate in promotional actions, we will keep the data during a six (6) months period from the end of the action.</p>
5. Analysis of usability and quality	<p>We will process your data occasionally for the time during which we proceed to carry out a specific quality action or survey or until we anonymise your browsing data.</p>

Notwithstanding the fact that we will process your data for the time strictly necessary to achieve the purpose in question, we will subsequently keep them duly stored and protected for the time during which liability may arise for their processing, in compliance with legislation in force from time to time. Once each of the potential actions is time-barred we will proceed to delete the personal data.

5. DO WE SHARE YOUR DATA WITH THIRD PARTIES?

To achieve the purposes mentioned in this Privacy Policy, we must afford access to your personal data to **entities of the Inditex Group** and to **third parties** that provide us with support in the services that we offer your, i.e.:

- **financial** institutions,
- **anti-fraud detection and prevention** entities,
- **technological and analytical** service providers,
- providers and partners of services related to **logistic, transport and delivery** and/or their partner establishments,
- providers of **customer support** related services,
- service providers and collaborators related to **marketing and publicity**, such as advertising agencies, advertising partners or social media that in certain cases may act as joint controllers.

For service efficiency purposes, some of these providers are located in territories outside the European Economic Area that do not offer a level of data protection comparable to that of the European Union. In such cases, we inform you that we transfer your data with **adequate safeguards and always keeping your data safe**, using the most convenient international data transfer tools, in example the Standard Contractual Clauses and any relevant supplementary measures. You may consult the content of such Standard Contractual Clauses through the following link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

In addition, we inform you that we need to share your data with our parent company, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, Inditex Group holding company, for compliance with the obligations of the parent company.

In the event that we sell or transfer all or a portion of our business or assets to other company within or outside the Inditex Group, or have any other business operation implemented as a consequence of corporate reorganizations, we may disclose your personal data to the prospective receptor of such business or assets. Should such a sale or

transfer occur, we will use reasonable efforts to direct the transferee to use personal information you have provided to us in a manner that is consistent with our Privacy Policy. In this case, we consider that we have legitimate interest consisting on the reorganization of our corporate structure.

Furthermore, if you choose to use the Platform in different markets (i.e. by creating registered user accounts in different markets with the same e-mail address), We may need to disclose or transfer the information linked to your account or your activity to the companies of the brand operating in those markets, to the extent they are directly involved in the achievement of any of the purposes described in the section 2. We consider this is necessary in accordance with our mutual interests and preferences.

6. WHAT ARE YOUR RIGHTS WHEN MAKING YOUR DATA AVAILABLE TO US?

We undertake to keep your personal data confidential and to ensure that you may **exercise your rights**. Bearing you in mind, we Joint Controllers have agreed that you may exercise your rights **free of charge** by writing us an e-mail to **a single e-mail address** dataprotection@oysho.com, simply informing us of the reason for your request and the right that you wish to exercise. If we consider this necessary to be able to identify you, we may request you to provide a copy of a document evidencing your identity.

In addition, we may offer you with the possibility to exercise your rights and setting your privacy preferences when using some of our services, or by making available specific channels within our Platform.

In particular, notwithstanding the purpose or legal basis we use to process your data, you have the following rights:

- To request us **access** to the data we have available on you. We remind you that in case you are a Platform registered user you may also consult this information in the relevant section on your personal data.
- To request us to **rectify** the data that we have available. Please bear in mind that if you are a registered user on the Platform, you may also access the relevant personal data section to change or update your personal data. In any case, please take into account that, on actively making your personal data available to us through any procedure, you guarantee that they are **true and accurate**, and you undertake to notify to us any change or modification of your data. Only the user shall be liable for any loss or damage caused to the Platform or to the person responsible for the Platform or to any third party by reporting erroneous, inaccurate or incomplete information in the registration forms. Please remember that, as a general rule, you must provide us only with your own data, not with those of third parties, other than to the extent otherwise permitted in this Privacy Policy.
- To request us the **erasure** of your personal data to the extent that they are no longer necessary for the purpose for which we need to keep processing them, as we have explained above, or when we are no longer legally permitted to process them.
- To request us to **cancel or limit the processing** of your personal data, which entails that in certain cases you can request us to temporarily suspend the processing of the data or that we keep them longer than necessary when you may need it.

If you have given us your **consent** to process your data for any purpose, you **also have the right to withdraw such consent at any time**. Some of the manners in which you may withdraw your consent are explained in section 2 where we explain for which purposes we process your data.

Should you not wish us to send information to third parties to show you ads, you can do it through several means such as changing your preferences on your device changing your preferences on your device, browser and/or

cookies settings, reviewing the privacy policies and settings of the social media sites on which you have profiles or sending us an email to the above mentioned email address informing us of your request.

When we are legally permitted to process your data due to your **consent** or to **make the contract**, as explained in section 3, you will also have the right to request the **portability of your personal data**. This means that you will have the right to receive the personal data that you made available to us in a structured, commonly used and machine-legible format, to be able to transmit them to another entity directly without impediments on our part.

In addition, where the processing of your data is based on our **lawful interest**, you will also have the right to **object** to the processing of your data.

Finally, we inform you that you have the right to file a claim before the responsible data protection **regulatory authority**, in particular, before:

- the Spanish Data Protection Agency
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- The Hungarian Data Protection and Freedom of Information Authority, H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Ugyfelszolgalat@naih.hu; <http://naih.hu/>

7. WHAT HAPPENS WHEN YOU PROVIDE US WITH DATA OF THIRD PARTIES OR IF A THIRD PARTY HAS PROVIDED US WITH YOUR DATA?

We offer functionalities or services that require us to process the personal data of a third party that you, as a user or as a customer, must provide, such as in the case of activation and sending of the Gift Voucher or the management of the application for the Gift Voucher (where these features are available), or when you authorise a third party to collect an order in our stores or partner establishments. If you provide us with personal data of third parties or if it is necessary that we request them for a third party to collect an order in your name, you warrant that you informed them of the purposes and of the manner in which we need to process their personal data.

If a third party has provided us with your data or you have provided them yourself as a result of a feature or service requested by one of our users, we will use them to manage the feature or service in question in each case, within the limits of the purposes listed in this Privacy Policy, a link to which is always included in our communications.

8. CHANGES TO THE PRIVACY POLICY

We may amend the information contained in this Privacy Policy when we consider this appropriate. Should we do so, we will notify you by various procedures through the Platform (for example, through a banner, a pop-up or a push notification), or we may even send you a notice to your e-mail address when the change in question is relevant to your privacy, for you to be able to review the changes, assess them and, as the case may be, object or unsubscribe from any service or functionality. In any case, we suggest you to review this Privacy Policy from time to time in case minor changes are made or we make any interactive improvement, taking the opportunity that you will always find it as a permanent point of information on our Website and our App.

9. INFORMATION ON COOKIES

We use cookies and similar devices to facilitate your browsing in the Platform, understand how you interact with the us and, in certain cases, to be able to show you advertisements in accordance with your browsing habit. Please read our Cookies Policy to understand with greater detail the cookies and similar devices that we use, their purpose, how to manage your preferences, as well as other information of interest.

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

ADATVÉDELMI SZABÁLYZATUNK ÁTTEKINTÉSE

6. **KIK VAGYUNK?** Mi vagyunk a **Oysho Magyarország Kft** és az **OYSHO ESPAÑA, S.A.**, és mi az Ön személyes adatait *közös adatkezelőként* kezeljük. Ez azt jelenti, hogy közösen felelünk azért, hogy milyen módon kezeljük és védjük az Ön adatait. [További információ.](#)
7. **MIRE HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN ADATAIT?** Az Ön (interneten keresztül vagy személyesen gyűjtött) adatait, többek között, felhasználói **regisztrációja kezelésére**, termék- és szolgáltatásvásárlásai **kezelésére**, kérdéseivel kapcsolatos válaszadásra és – amennyiben igényli – személyre szabott tájékoztatás céljából használjuk fel. [További információ.](#)
8. **MIÉRT HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN ADATAIT?** Több okból is jogos indokunk van személyes adatai kezelésére. A legfontosabb, hogy szükségünk van azok kezelésére **szerezés teljesítése** céljából, melyet Ön elfogad, amikor regisztrál, vásárol vagy igénybe veszi bármely szolgáltatásunkat vagy funkciót, mindemellett más okból is lehetőségünk van azok felhasználására, mint pl. azon érdekünk alapján, hogy válaszolhassunk az Ön kérdéseire vagy a **hozzájárulás** alapján, amelyet Ön ad részünkre, hogy többek között hírleveleket küldhessünk Önnek. [További információ.](#)
9. **KIVEL OSZTJUK MEG AZ ÖN ADATAIT?** Adatait megosztjuk olyan szolgáltatókkal, akik segítséget vagy támogatást nyújtanak nekünk, ezek lehetnek az Inditex Vállalatcsoporton belüli vállalatok vagy külső együttműködő vállalatok, akikkel megállapodást kötöttünk. [További információ.](#)
10. **AZ ÖNT MEGILLETŐ JOGOK.** Önnek jogában áll saját személyes adataihoz hozzáférni, azokat helyesbíteni vagy törölni. Bizonyos esetekben más jogok is megilletik Önt, pl. tiltakozhat személyes adatai kezelésével szemben, vagy a személyes adatai hordozhatóságához való jogot gyakorolhatja és ezzel kapcsolatosan alább további információkat talál. [További információ.](#)

Javasoljuk, hogy olvassa el teljes **Adatvédelmi tájékoztatónk**at alább, így alaposabb magyarázatot kaphat azzal kapcsolatosan, hogyan használjuk fel személyes adatait, és milyen jogai vannak az adataival kapcsolatosan.

MIELŐTT ELKEZDENÉ...

- Jelen **Adatvédelmi tájékoztatóban minden érdemi információt** megtalál arra vonatkozóan, hogy hogyan használjuk fel felhasználóink és ügyfeleink személyes adatait, **függetlenül** attól, hogy milyen **csatornán vagy módon (interneten keresztül vagy személyesen)** kommunikálnak velünk.
- Ha tájékozódni szeretne, hogyan használjuk a sütitet és más hasonló eszközöket, amelyeket esetleg ügyfeleink és felhasználóink termináljára telepítünk, javasoljuk, hogy olvassa el a sütikkel kapcsolatos irányelvet.
- **Átlátható módon** tájékoztatjuk azzal kapcsolatosan, mit teszünk személyes adataival, hogy megérthesse, mivel jár adatok felhasználása a részünkről, illetve milyen jogok illetik meg Önt a személyes adataival kapcsolatosan:
 - **Folyamatosan** elérhetővé tesszük az Ön számára jelen Adatvédelmi tájékoztatót, hogy azt bármikor megtekinthesse, amikor szükségét érzi, és mindemellett,
 - **további információt** kap az adataival kapcsolatos egyes adatkezelési műveletekről **mikor kapcsolatba lép velünk**.
- Jelen Adatvédelmi tájékoztatóban találkozhat bizonyos megnevezésekkel:
 - A **Platform** általánosságban minden olyan csatornára vagy módra vonatkozik, legyen ez digitális vagy személyes, melyet Ön használt a velünk történő kapcsolattartás során. A legfontosabbak a következők:
 - A weboldalunk.
 - Az Alkalmazásunk, beleértve a mobilalkalmazást, melyet eszközére telepített, illetve más, Felületeinken használt változatokat.
 - Személyesen, valamelyik hagyományos üzletünkben.

1. KI AZ ÖN ADATKEZELŐJE?

Az Ön vonatkozásában adatkezelők:

- **Oysho Magyarország Kft.**, jelenleg Magyarországon működő, és a OYSHO márka termékeit értékesítő vállalat („OYSHO MAGYARORSZÁG”):
 - Levelezési cím: H-1052 Budapest, Kristóf tér 2. Magyarország
 - Az adatvédelmi tisztviselő e-mail-címe: dataprotection@oysho.com
- **OYSHO ESPAÑA, S.A.**, („OYSHO SPANYOLORSZÁG”):
 - Levelezési cím: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanyolország.
 - Az adatvédelmi tisztviselő e-mail-címe: dataprotection@oysho.com

Másként fogalmazva mind a OYSHO MAGYARORSZÁG és az OYSHO SPANYOLORSZÁG vállalatok (közös „Mi”, „Minket” vagy a „közös adatkezelők”) **Közös adatkezelők**. Ez azt jelenti, hogy mi együttesen vagyunk felelősek adatai kezeléséért és személyes adatai biztonságának megőrzéséért.

2. MIÉRT KEZELJÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Időről időre, függően az adatkezelés céljától az alábbiaknak megfelelően, kezelnünk szükséges egy vagy több adatot, melyek általánosságban – **az adott esettől függően** – a következők lehetnek:

- az Ön **azonosító adatai** (például az Ön neve, vezetékneve, fényképe a nyelv és az ország, melyből kapcsolatba lép velünk, elérhetőségek stb.);
- **gazdasági és tranzakciókkal kapcsolatos** információk (pl. az Ön fizetési vagy kártyaadatai, vásárlásaival, megrendeléseivel, termékvisszaküldéseivel stb. kapcsolatos információk);
- **kapcsolattal, földrajzi hellyel és/vagy böngészéssel** kapcsolatos adatok (például helymeghatározási adatok, eszközazonosító-szám vagy hirdetési azonosító stb.);
- **kereskedelmi** információk (például az, hogy feliratkozott-e a hírlevelünkre),
- **az Ön ízlésével és preferenciáival** kapcsolatos információk.

Ne feledje, hogy amikor arra kérjük, hogy adjon meg személyes adatokat, hogy hozzáférést adhassunk Önnek valamely funkcióhoz vagy szolgáltatáshoz a Felületen, bizonyos mezőket *kötelezőnek* jelölünk meg, hiszen ezek az adatok szükségesek ahhoz, hogy nyújthassuk Önnek a szolgáltatást, vagy elérhetővé tehessek a kérdéses funkciót. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben úgy dönt, hogy nem adja meg nekünk ezeket az adatokat, lehetséges, hogy nem tudjuk létrehozni felhasználói regisztrációját, vagy nem tudjuk biztosítani Önnek ezeket a szolgáltatásokat vagy funkciókat.

Különleges esetekben egy harmadik fél a Platformon található szolgáltatás használatával megadhat Nekünk információkat Önről, például a címére szállítandó megrendelés során. Ilyen esetekben mi az adatvédelmi irányelvünkkel összhangban csak a funkcióhoz vagy szolgáltatáshoz szükséges adatokat kezeljük.

Más esetekben passzív módon is gyűjthetünk információt Platformunkon vagy az Önnek küldött tájékoztatókon keresztül az általunk használt nyomkövetési eszközök, például a böngészősütik és más hasonló technológiák révén.

Attól függően, hogyan lép kapcsolatba a Platformunkkal, tehát a kért szolgáltatásoktól, termékektől vagy funkcióktól függően, a következő célokból kezeljük az Ön személyes adatait:

CÉL	+ információ
1. Hogy kezeljük az Ön felhasználói regisztrációját a Felületen	<p>Amennyiben Ön úgy dönt, hogy felületünk regisztrált felhasználója lesz, kezelnünk kell az adatait, hogy felhasználóként azonosíthassuk Önt, és hozzáférést biztosíthassunk Önnek bizonyos funkciókhoz, termékekhez és szolgáltatásokhoz, amelyek regisztrált felhasználóként elérhetőek az Ön számára. Regisztrált felhasználói fiókját megszüntetheti, ha felveszi velünk a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkon keresztül.</p> <p>Ezúton tájékoztatjuk, hogy a tevékenységével kapcsolatban a Platform különböző csatornáin keresztül gyűjtött adatokat, melyek az Ön vásárlásait is tartalmazzák, mindig az Ön fiókjához fognak tartozni, hogy minden információ egy helyen legyen elérhető.</p> <p>Ön közösségi hálózaton vagy más, közösségi fiókkal való bejelentkezést lehetővé tevő partneren keresztül is bejelentkezhet vagy hozzáférést kaphat, amikor ez a lehetőség elérhető a bejelentkezési képernyőnkön – akár új fiók regisztrálásához, akár azért, hogy a bejelentkezést összekapcsolja fiókjával. Ebben az esetben a hitelesítő adatait, így a nevét és e-mail-címét/telefonszámát (lehetséges, hogy ezt engedélyeznie kell)</p>

CÉL	+ információ
	<p>importáljuk a közösségi hálózati fiókjából vagy a partnernél meglévő fiókjából. E bejelentkezési lehetőség használatával az érintett harmadik felek bizonyos további információkat küldhetnek nekünk az Ön nyilvános profiljából, például a nevét, a nemét, a hozzávetőleges életkorát vagy a profilképét, a közösségi hálózat vagy partner felhasználási feltételeivel összhangban. Javasoljuk, hogy ez utóbbiakat figyelmesen olvassa el. Ezeket a kiegészítő adatokat nem őrizzük meg, kivéve ha erre Ön felhatalmaz minket. Ugyanígy e funkció használata azzal is járhat, hogy tevékenységével kapcsolatban bizonyos információkat oszt meg a közösségi hálózattal vagy a partnerrel. Mindenképp javasoljuk, hogy ellenőrizze adatvédelmi beállításait, és tájékozódjon a partner vagy a közösségi hálózat adatvédelmi irányelveiben arról, hogyan kezeli a harmadik fél a személyes adatait.</p>
<p>2. A vásárlás vagy szolgáltatási szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez, melyet Ön velünk köt a Felületen</p>	<p>Az adatok kezelésének célja elsősorban:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hogy a szerződéses funkciókkal, termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatosan frissítések, tájékoztatók útján vegyük fel Önnel a kapcsolatot, beleértve a minőségbiztosítási felméréseket, illetve hogy megállapíthassuk, ügyfeleink mennyire elégedettek az általunk nyújtott szolgáltatásokkal. ▪ Hogy – függetlenül a fizetés módjától –a fizetési tranzakciókat lebonyolítsuk az Ön által vásárolt termékekhez kapcsolódóan. Például: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ha a Weboldalunkon vagy az Alkalmazáson keresztül történő termékvásárlás során Ön úgy dönt, hogy aktiválja a fizetési adatai vagy szállítási címe mentéséről gondoskodó funkciót, a megadott adatokat kezelniünk kell e funkció aktiválásához és előkészítéséhez. Amennyiben Ön hozzájárul e funkció aktiválásához, azzal lehetővé teszi, hogy a későbbi vásárlások során a fizetési adatok már automatikus kiegészítéssel kerüljenek előre kitöltésre, így azokat Önnek minden alkalommal újra megadnia, és ezeket az adatokat érvényesnek és megfelelőnek tekintjük a további vásárlások alkalmával. Fizetési adatait bármikor módosíthatja vagy törölheti a fizetési információk részben, a Weboldalon regisztrált felhasználói fiókjában vagy az alkalmazás Fiókom részében. ▪ Megfelelő mechanizmusok aktiválása a Felület jogosulatlan használatának (például a vásárlások és visszaküldések során), valamint az Önnel vagy velünk szemben potenciálisan elkövetett csalások megelőzésére és felderítésére. Amennyiben úgy véljük, hogy a tranzakció tisztességtelen vagy olyan rendellenes viselkedést észlelünk, amely a szolgáltatásunk vagy termékeink csalással való felhasználásának kísérletére utal, akkor ennek a következménye a tranzakció blokkolása vagy a felhasználói fiók törlése is lehet.

CÉL	+ információ
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A vásárlást követő esetleges cserék vagy áruvisszaküldések kezeléséhez, illetve azok elérhetőségétől függően, időről időre az árucikkek elérhetőségével kapcsolatos információk és termékfoglalások kezeléséhez a Felületen, illetve, hogy Testreszabással kapcsolatos szolgáltatásokat nyújthassunk Önnek. ▪ Számlázási célból, illetve hogy elérhetővé tegyük az Ön számára a Felületen történő vásárlásaihoz kapcsolódó nyugtákat és számlákat. ▪ Hogy biztosítsuk, a további elérhető funkciók és szolgáltatások, használatát az Ön részére pl. Ajándékkártyák vagy Ajándékutalványok vásárlása, átvétele kezelése és használata révén, illetve hogy lehetővé tegyük Önnek a fizikai üzlethelyiségeinkben ügyfeleink részére elérhető Wi-Fi-hálózatok elérését és használatát. ▪ Felhasználhatjuk helymeghatározási vagy kapcsolattartási adatait annak érdekében, hogy az alkalmazáson keresztül bizonyos, fizikai üzlethelyiségeinkben elérhető szolgáltatásokat ajánljunk Önnek (pl. termékkereső, próbafülke-foglalás stb.).
<p>3. Hogy teljesíthessük azokat a kéréseket és kérelmeket, amelyekkel Ön az Ügyfélszolgálati csatornáinkon keresztül fordul hozzánk</p>	<p>Csak azokat az adatokat kezeljük, melyek feltétlenül szükségesek az Ön kérése vagy kérelme feldolgozásához.</p> <p>Ha a közösségi hálózat vagy más együttműködési program csevegőszolgáltatása elérhető, és Ön ezen a csatornán szeretne kommunikálni az ügyfélszolgálattal, bizonyos személyes adatait, például a nevét vagy felhasználónevét importálni fogjuk a közösségi hálózati vagy együttműködési fiókjából. Vegye figyelembe azt is, hogy a szolgáltatáson keresztül megadott adataihoz a közösségi hálózat vagy az együttműködési program is hozzáfér, és annak adatvédelmi politikája lesz rá érvényes. Javasoljuk, hogy nézze át az adatvédelmi beállításokat, és olvassa el a közösségi hálózat vagy együttműködési program adatvédelmi politikájában, hogy miként használja fel a szolgáltatásait igénybe vevők személyes adatait.</p>
<p>4. Marketingcélokból</p>	<p>Ezen cél esetében az adatok kezelésének célja elsősorban:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Testre szabhatja az általunk kínált szolgáltatásokat, és engedélyezheti, hogy javaslatokat tegyünk a Felületen velünk folytatott kommunikáció és a felhasználói profil elemzése alapján (például a vásárlási és a böngészési előzmények alapján). ▪ Amennyiben és amikor Ön feliratkozik hírlevelünkre, kezeljük személyes adatait annak érdekében, hogy kezeljük feliratkozását, beleértve, hogy többféle úton (pl. e-mail vagy SMS) személyre szabott értesítéseket küldjünk termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatosan. Amennyiben Ön engedélyezte

CÉL	+ információ
	<p>azokat az eszközén, ezeket az információkat „push-értesítések” útján is elérhetővé tehetjük.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ennek megfelelően kérjük, vegye figyelembe, hogy ezen adatkezelésnek részét képezi az Ön felhasználói vagy ügyfélprofiljának kielemezése, hogy megismerjük az Ön preferenciáit, így azt, hogy mely termékek és információk felelnek meg leginkább az Ön felhasználói vagy vásárlói stílusprofiljának, amikor információkat küldünk Önnek. Például az Ön vásárlásai és böngészési előzményei (tehát attól függően, hogy mely árucikkekre kattintott Ön rá) olyan termékeket javasolunk, melyek, véleményünk szerint, érdekesek lehetnek az Ön számára, és amennyiben Ön regisztrált felhasználónk, elérhetővé tesszük Önnek a „kosár visszaállítása” funkciót. ▪ Ne feledje, hogy a felület „Hírlevél” részében bármikor, díjtalanul leiratkozhat a Hírlevélről. Mindemellett, minden egyes értesítésben külön utasításokat is adunk Önnek ezzel kapcsolatban. Amennyiben nem szeretne „push-értesítéseket” kapni, kikapcsolhatja eszközén azt a funkciót ▪ Hirdetések jelenhetnek meg az interneten, amelyeket a webhelyek és az alkalmazások látogatásakor láthat, például a social médiában. A látott hirdetések lehetnek véletlenszerűek vagy más esetekben lehetnek az Ön preferenciáival vagy a vásárlási és böngészési előzményeivel kapcsolatos hirdetések. ▪ Amennyiben használja a közösségi médiát, a velünk együttműködő vállalatok is megjeleníthetnek bizonyos információkat, például velünk közös adatkezelőként megjeleníthetik a mi márkahirdetéseinket, és általában olyan hirdetéseket kínálnak Önnek és az Önhöz hasonló felhasználóknak, amelyek figyelembe veszik az Ön profilját az említett közösségi médiafelületeken. Ha információt szeretne kapni az adatainak felhasználásáról és arról, hogy hogyan működik a reklám a közösségi médiában, javasoljuk, hogy olvassa át azoknak a közösségi hálózatoknak az adatvédelmi irányelveit, ahol Önnek regisztrált profilja van. ▪ Felhasználhatjuk az Ön adatait arra is, hogy méréseket és szegmensanalíziseket végezzünk, azokról a hirdetésekről, amelyeket a velünk együttműködésben álló cégek platformjain jelenítünk meg a felhasználóknak. Ennek érdekében együttműködésben állunk néhány harmadik féllel, akik felkínálják számunkra a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technológiát (például sütik, képpontok, SDK). Ilyenkor szükség lehet rá, hogy valamilyen azonosítót (például az eszközhöz társított hirdetési azonosítót, egy sütihez társított azonosítót stb.) bocsássunk a rendelkezésükre. Ha további információkat szeretne kapni erről, kérjük olvassa el a sütikre vonatkozó irányelveinket. Ugyancsak

CÉL	+ információ
	<p>visszaállíthatja a hirdetési azonosítóját vagy letilthatja a személyre szabott hirdetéseket eszköze beállításainál.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adatgazdagítás: Amikor a személyes adatait különféle forrásokból gyűjtjük, akkor bizonyos körülmények között összevonhatjuk azokat az adatokat azzal a céllal, hogy jobban megértsük az Ön igényeit és preferenciáit, amelyek a termékeinkkel és a szolgáltatásainkkal kapcsolatosak (beleértve az elemzéseket, felhasználói profilok létrehozását, marketing tanulmányokat, minőségi felméréseket és az ügyfelekkel való kapcsolattartás fejlesztését). Ez arra vonatkozik például, hogy az Ön adatait összekapcsoljuk, ha regisztrált fiókkal rendelkezik, és a fiókjához társított e-mail-címmel esetleg vendégként is vásárol, vagy vonatkozhat automatikusan összeállított információkra (mint az IP- és MAC-címek vagy metaadatok), amelyeket összekapcsolhatunk azokkal az információkkal, amelyeket közvetlenül a Fn vagy bármely üzletünkben végzett tevékenysége során adott meg nekünk (például vásárlásokkal kapcsolatos információk, az Ön preferenciái stb.) ▪ Promóciós tevékenységek végzése érdekében (pl. nyereményjátékok szervezése vagy a raktáron lévő tételek listájának küldése az Ön által kijelölt e-mail-címre). Amennyiben Ön részt vesz valamely promóciós tevékenységben, Ön felhatalmaz minket a velünk megosztott személyes adatai továbbítására a promóciós tevékenységtől függően, illetve hogy megosszuk azt különböző médiafelületeken, pl. közösségi oldalakon vagy magán a Felületen. Minden egyes promóciós tevékenység esetében, melyben Ön részt vesz, elérhetővé tesszük annak részvételi feltételeit, melyben több információt talál személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan. ▪ A Platformunkon vagy közösségi oldalakon meglévő csatornáink útján az Ön által nyilvánosan megosztott fotókat vagy képeket terjesszük, ha erre vonatkozóan Ön kifejezett hozzájárulását adta nekünk.
<p>5. Felhasználhatóság és minőség elemzése szolgáltatásaink fejlesztése érdekében</p>	<p>Amennyiben Ön belép a Platformunkra, tájékoztatjuk Önt, hogy a böngészési adatait felhasználjuk elemzési és statisztikai célokból, hogy megérthessük, milyen módon használják a felhasználók Platformunkat a többi weboldalon és alkalmazásban végrehajtott tevékenységekkel, így javítani tudjuk a szolgáltatásainkat.</p> <p>Mindemellett, időről időre végezhetünk minőségbiztosítási felméréseket és tevékenységeket, hogy megismerjük, mennyire elégedettek ügyfeleink, és megismerhessük azon területeket, ahol fejlesztés szükséges.</p>

3. HOGYAN KEZELHETJÜK JOGSZERŰEN AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

A jogszabályi feltételek, amely alapján jogszerűen kezelhetjük a személyes adatait attól is függ, hogy milyen célból kezeljük azokat, melynek magyarázatát a következő táblázatban találja:

Cél	Jogi indok
1. Hogy kezeljük felhasználói regisztrációját a Platformon	<p>Azért kezeljük az Ön adatait, mert az a Platform használatára vonatkozó szabályzat feltételei értelmében szükséges. Más szóval, ahhoz hogy regisztrálni tudjon a Platformra és használhassa azt, szükséges, hogy kezeljük személyes adatait, hiszen máskülönben nem tudnánk kezelni az Ön regisztrációját.</p> <p>Jogos érdekünknek tekintjük, hogy fiókját összekapcsoljuk a vásárlásaival és azokkal az adatokkal, amelyeket a Platform különböző csatornáin keresztül az Ön tevékenységéről gyűjtünk.</p> <p>Amennyiben Ön úgy dönt, hogy egy közösségi oldalon keresztül éri el a Felületet, vagy jelentkezik be arra, úgy az Ön hozzájárulása alapján engedélyezett számunkra az adatok kezelése, melyet Ön akkor adott meg, amikor engedélyezte adatai közösségi oldalról való megadását.</p>
2. Vásárlás vagy szolgáltatási szerződés előkészítéséhez, teljesítéséhez és megkötéséhez	<p>Adatait azért kezeljük, mert az szükséges, hogy megkössük Önnel a vásárlással vagy szolgáltatással kapcsolatos szerződést.</p> <p>A vásárlási folyamathoz kapcsolódó adatok kezelésére csak akkor kerül sor, ha Ön kéri vagy engedélyezi, ilyen például a fizetési adatok tárolása a későbbi vásárlásokhoz vagy azon adatok kezelése, melyek a pénztárblokkok szkenneléséhez szükségesek az Alkalmazás Pénztárca részében, vagy, hogy elérhetővé tegyük az Ön számára a "Hamarosan érkezik" / "Hamarosan ismét elérhető" funkciókat ott, ahol ez lehetséges. Ezekben az esetekben az adatok kezelésének jogalapját az Ön hozzájárulása adja. Ezenkívül felhasználjuk helymeghatározási adatait, ha hozzájárul ahhoz, hogy fizikai üzleteink felkeresésekor bizonyos szolgáltatásokat ajánljunk Önnek az alkalmazáson keresztül.</p> <p>Álláspontunk szerint jogos érdekünk van a szükséges ellenőrzések elvégzésére a Platformon az esetleges csalások vagy csaló felhasználók felderítéséhez és megelőzéséhez, például az Ön vásárlásai vagy visszáru során. Úgy gondoljuk, hogy ezen adatok feldolgozása valamennyi érintett fél számára pozitív: az Ön számára, ez lehetővé teszi számunkra, hogy intézkedéseket hozzunk a harmadik felek által elkövetett csalásokkal szembeni védelem érdekében. Ez szintén lehetővé teszi számunkra, hogy elkerüljük a Platform jogosulatlan használatát. Minden ügyfelünk és a társadalom számára fontos, mivel ez egyúttal védi érdeklődésüket azáltal, hogy biztosítja, hogy a csalást elkerüljék és felderítsék őket, amikor azok bekövetkeznek.</p>

Cél	Jogi indok
<p>3. Ügyfélértékelés</p>	<p>Álláspontunk szerint jogos érdekünk, hogy válaszolni tudjunk az Ön kérelmeivel, kérdéseivel kapcsolatosan a meglévő kapcsolattartási csatornákon keresztül. Úgy gondoljuk, hogy ezen adatok kezelése az Ön számára is előnyös, hiszen így lehetőségünk van megfelelő segítséget nyújtani Önnek, és választ adni a felmerülő kérdésekre.</p> <p>Amikor azért veszi fel velünk a kapcsolatot, hogy kezeljük rendelésével vagy a Felületen keresztül igénybe vett termékkel/szolgáltatással kapcsolatos problémákat, adatainak kezelése szükséges az adásvétel megkötéséhez.</p> <p>Amennyiben a kérdése az Ön jogai gyakorlásával kapcsolatosak, melyekről alább tájékoztatjuk, vagy ha termékeink vagy szolgáltatásaink igényével kapcsolatosak, úgy az Ön adatainak kezelése a jogi kötelezettségünk teljesítéséhez szükséges.</p>
<p>4. Marketing</p>	<p>Az Ön hozzájárulása alapján jogosultak vagyunk adatai reklámozási célú kezelésére, például, amikor Ön beleegyezik abba, hogy különböző csatornákon keresztül személyre szabott értesítéseket kapjon, vagy engedélyezi eszközén a „push-értesítéseket”, vagy konfigurálja azokat az eszköz adatvédelmi beállításainál, vagy a sütibeállítások révén hozzájárulását adja, vagy amikor Ön elfogadja egy promóció részvételi feltételeit, vagy Ön közzéteszi képeit a Felületen vagy valamelyik közösségi hálózati csatornánk útján.</p> <p>Annak érdekében, hogy személyre szabott szolgáltatásokat és információkat kínálhassunk Önnek – akár saját, akár harmadik felek felületén keresztül –, valamint hogy élhessünk az adatgazdagítás lehetőségével, úgy tekintjük, hogy jogos érdekünk profilt alkotni az Önről rendelkezésünkre álló információk alapján (pl. az Ön böngészési tevékenysége, preferenciái és vásárlási előzményei), és Ön által részünkre megadott személyes adatok alapján, pl. életkortartomány vagy nyelv, mivel álláspontunk szerint ezen adatok kezelése az Ön számára is előnyös, hiszen lehetővé teszi az Ön felhasználói élményének javítását, és azt, hogy az Ön preferenciáinak megfelelő információt érhesse el.</p>
<p>5. A felhasználhatóság és minőség elemzése</p>	<p>Álláspontunk szerint jogos érdekünk elemezni a Felület felhasználhatóságát és a felhasználók elégedettségét, hiszen álláspontunk szerint ezen adatok kezelése az Ön számára is előnyös, mivel ennek célja a felhasználói élmény javítása és magasabb minőségű szolgáltatás nyújtása.</p>

4. MENNYI IDEIG ŐRIZZÜK MEG AZ ÖN ADATAIT

Az, hogy mennyi ideig őrizzük meg adatait attól függ, hogy milyen célokból kezeljük azokat, ennek részletezését alább találja:

Cél	Az adatmegőrzés időtartama
1. Hogy kezeljük felhasználói regisztrációját a Platformon	Adatait addig kezeljük, amíg Ön regisztrált felhasználó marad (tehát amíg nem dönt úgy, hogy leiratkozik).
2. Vásárlási vagy szolgáltatási szerződés előkészítése és teljesítése céljából	<p>Adatait addig kezeljük, ameddig az szükséges az Ön által átvett termékek vagy szolgáltatások megvásárlásának kezeléséhez, beleértve a kérdéses termék vagy szolgáltatás megvásárlásához kapcsolódó eseteleges termékvisszaküldéseket, panaszokat és igényeket.</p> <p>Bizonyos esetekben csak az Ön döntésének megfelelő ideig kezeljük adatait, ilyen például a fizetési adatok kezelése, melyeket az Ön kérésére tárolunk el a későbbi vásárlásokhoz (ahol ez a szolgáltatás elérhető).</p>
3. Ügyféltámogatás	Adatait annyi ideig kezeljük, ameddig az szükséges kérése vagy kérelme teljesítéséhez.
4. Marketing	<p>Adatait addig kezeljük, amíg le nem iratkozik, vagy nem törli hírlevél-feliratkozását.</p> <p>Hasonlóképpen, személyre szabott hirdetéseket jelenítünk meg mindaddig, amíg meg nem változtatja az eszköz, a böngésző vagy a sütik beállításait úgy, hogy visszavonja az erre vonatkozó engedélyt.</p> <p>Amennyiben Ön promóciós tevékenységekben vesz részt, adatait a tevékenység befejezésétől számított hat (6) hónapig őrizzük meg.</p>
5. A felhasználhatóság és minőség elemzése	Adatait addig kezeljük, még elvégezzük az adott minőségbiztosítási műveletet vagy felmérést, vagy ameddig böngészési adatait nem anonimizáljuk.

Jóllehet adatait csak addig kezeljük, ameddig a kérdéses cél teljesítéséhez az feltétlenül szükséges, az adatokat ezt követően is tároljuk és védjük, addig, ameddig azok kezelésével kapcsolatosan felelősség felmerülhet, az aktuálisan hatályos jogszabályoknak megfelelően. Amint az igényérvényesítés tekintetében elévülés bekövetkezik, töröljük a személyes adatokat.

5. MEGOSZTJUK-E ADATAIT HARMADIK FELEKKEL?

Jelen Adatvédelmi tájékoztatóban részletezett célokból, hozzáférést kell biztosítanunk az Ön személyes adataihoz az **Inditex Vállalatcsoport**hoz tartozó **vállalkozások** számára, illetve olyan **harmadik feleknek**, akik támogatnak minket az Önnek nyújtott szolgáltatások kivitelezésében például:

- **pénzüntézetek,**
- **csalások felderítésével és megakadályozásával** foglalkozó szervezetek,
- **technológiai** és analitikai szolgáltatók,
- **logisztikai, szállítmányozási és kiszállító** partnerek és szolgáltatók, valamint partnerlétesítményeik,
- **ügyfélszolgálati szolgáltatásokat** nyújtó szolgáltatók,
- **hirdetésekkel** és marketinggel foglalkozó szolgáltatók és közreműködők, például reklámügynökségek, hirdetőpartnerek, közösségi médiafelületek, melyek bizonyos esetekben közös adatkezelőként vesznek részt.

Szolgáltatásaik hatékonyabbá tétele céljából, ezen szolgáltatók egy része az Európai Gazdasági Térség területén kívül találhatóak, amelyek a személyes adatoknak az Európai Unió szabályozásának megfelelő szintű védelmet nem biztosítják. Tájékoztatjuk, hogy ezen esetekben adatai továbbítása a **megfelelő garanciák megtétele mellett történik**, és mindig gondoskodunk adatai biztonságáról a legmegfelelőbb nemzetközi adatátviteli eszközöket alkalmazva, ami magában foglalja az Általános szerződési feltételek szerinti eljárásokat és egyéb ide vonatkozó intézkedéseket. Az Általános szerződési feltételek tartalmát ide kattintva tekintheti meg: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

Mindemellett tájékoztatjuk, hogy adatait meg kell osztanunk anyavállaltunkkal, az **Industria de Diseño Textil, S.A.-val**, az Inditex Vállalatcsoport holdingtársaságával, az anyavállalat jogi kötelezettségeinek teljesítése céljából.

Amennyiben vállalkozásunkat vagy vagyontárgyainkat az Inditex Vállalatcsoporton kívüli vállalatnak értékesítjük vagy adjuk át, vagy vállalati átszervezés következtében bármilyen más üzleti tranzakciót hajtunk végre, az Ön személyes adatait hozzáférhetővé tehetjük a vállalkozás vagy vagyontárgyak leendő tulajdonosának. Ha ilyen értékesítésre vagy átruházásra kerülne sor, minden észszerű erőfeszítést megteszünk azért, hogy az új tulajdonos továbbra is a mi Adatvédelmi irányelveinkkel összhangban kezelje azokat az adatokat, amelyeket Ön a mi rendelkezésünkre bocsátott. Ebben az esetben jogos érdekünk alapjának a vállalati struktúra átalakítását tekintjük.

Továbbá, amennyiben Ön a Platformot több különböző piacon kívánja használni (vagyis több piacon hoz létre regisztrált felhasználói fiókot azonos e-mail-címmel), szükségessé válhat, hogy a fiókjához vagy tevékenységéhez kapcsolódó információkat felfedjük vagy átadjuk a márka érintett piacokon működő cégeinek attól függően, hogy mennyire vesznek részt közvetlenül a 2. szakaszban leírt célok megvalósításában. Álláspontunk szerint ez közös érdekeink és preferenciáink érvényesülése érdekében szükséges.

6. MILYEN JOGOK ILLETIK MEG A RENDELKEZÉSÜNKRE BOCSÁTOTT ADATOKKAL KAPCSOLATBAN?

Válljuk, hogy személyes adatai bizalmosságát megőrizzük, és, hogy biztosítjuk Önnek a **jogai gyakorolását**. Figyelembe véve, hogy mi, a Közös adatkezelők megállapodtunk, hogy Ön a jogait **ingyenesen** gyakorolhatja, ha ír nekünk a dataprotection@oysho.com e-mail-címre, egyszerűen ismertetve velünk kérését, és tájékoztatva minket, hogy mely jogát kívánja gyakorolni. Amennyiben szükségesnek ítéljük meg, hogy Ön azonosítsa magát, lehetséges, hogy arra kérjük, küldje el részünkre személyazonosító okmányának másolatát.

Ezenkívül felajánlhatjuk Önnek a lehetőséget jogai gyakorlására és adatvédelmi beállításainak megadására, amikor igénybe veszi szolgáltatásainkat, vagy amikor bizonyos csatornákat elérhetővé teszünk a Felületen.

Különösképpen, figyelembe véve, hogy milyen jogalapja és célja van az ön személyes adatai kezelésének, Önt az alábbi jogok illetik meg:

- **Ön jogosult azon személyes adataihoz hozzáférést** kérni, amelyeket Önre vonatkozóan kezelünk. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön a Felület regisztrált felhasználója, megtekintheti a személyes adataira vonatkozó részben található információkat is.
- Ön jogosult a azt általunk kezelt személyes adatai **helyesbítését kérni**. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön a Felület regisztrált felhasználója, a személyes adatokra vonatkozó részben hozzáfér személyes adataihoz, hogy módosítsa vagy frissítse azokat. Kérjük, mindenképpen vegye figyelembe, hogy amennyiben bármilyen folyamat során aktív módon elérhetővé teszi személyes adatait számunkra, Ön garantálja, hogy az adatok valósak és pontosak, és Ön vállalja, hogy amennyiben változás állna be személyes adataival kapcsolatban, arról tájékoztat minket. Amennyiben a felhasználó hibás, pontatlan vagy hiányos adatokat ad meg az űrlapon, az ebből fakadó a Felületet, Felületért felelős személyt vagy bármely harmadik felet ért kárért kizárólagosan a felhasználó felelős. Kérjük, ne feledje, hogy általános szabályként Ön csak a saját adatait adhatja meg, harmadik felekét nem, hacsak ezzel a kapcsolatosan jelen Adatvédelmi tájékoztató másként nem rendelkezik.
- Ön jogosult személyes adatai **törlését kérni**, amennyiben azok – a fentieknek megfelelően – már nem szükségesek többé az adatkezelés céljához, vagy amennyiben azok kezelésére már nem vagyunk jogosultak.
- Ön jogosult kérni a személyes adatai kezelésének **megszüntetését vagy korlátozását**, ennek megfelelően kérheti, hogy bizonyos esetekben ideiglenes jelleggel függesztjük fel az adatok feldolgozását, vagy, hogy a szükségesnél hosszabb ideig tartunk meg azokat, amikor erre szüksége van.

Amennyiben Ön a **hozzájárulását** adja személyes adatai valamely célú kezeléséhez, Önnek **joga van hozzájárulását bármikor visszavonnia**. A hozzájárulás visszavonásának bizonyos módjait a 2. fejezetben találja, melyben tájékoztatjuk, milyen célokból kezeljük az Ön adatait.

Ha nem szeretné, hogy hirdetési célból elküldjük adatait harmadik feleknek, ezt többféleképpen is megakadályozhatja, például az eszköz-, böngésző- vagy sütibeállítások módosításával, az adatvédelmi politikák és beállítások felülvizsgálatával azokon a közösségi médiaplatformokon, ahol profillal rendelkeznek, vagy megírhatja nekünk kérését a fenti e-mail-címre.

Amennyiben jogosultak vagyunk a személyes adatai kezelésére az Ön **hozzájárulása** vagy **szerződés létrehozása alapján**, a 3. fejezetnek megfelelően Ön jogosult kérni **személyes adatai hordozhatóságát**. Ez azt jelenti, hogy Önnek joga van megkapnia személyes adatait tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban, hogy azokat közvetlenül, továbbítsa egy másik adatkezelő szervezetnek, anélkül, hogy ebben Önt megakadályoznánk.

Mindemellett, amennyiben személyes adatai kezelése a mi **jogos érdekünk**ből történik, Önt megilleti a személyes adatai kezelése elleni **tiltakozáshoz való jog**.

Végül, tájékoztatjuk, hogy Önnek jogában áll panasszal élni az illetékes adatvédelmi **felügyeleti hatóságnál**, különösen:

- a Spanyol adatvédelmi hatóságnál:
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>,
- azon ország hatósága, melyben az országos kereskedelmi vállalat található:
Ugyfelszolgalat@naih.hu; <http://naih.hu/>

7. MI TÖRTÉNIK, HA ÖN HARMADIK FÉL ADATAIT ADJA MEG NEKÜNK, VAGY HARMADIK FÉL ADJA MEG NEKÜNK AZ ÖN ADATAIT?

Olyan funkciókat és szolgáltatásokat is biztosítunk, melyekhez szükséges harmadik felek adatai kezelése, melyeket Ön, mint felhasználó vagy ügyfél ad meg nekünk, például Ajándékkupon aktiválása és kezelése vagy az Ajándékkuponok igénylésének kezelése esetén (ahol ezek a funkciók elérhetők), vagy amikor Ön engedélyt ad egy harmadik félnek, hogy az Ön rendelését átvegye üzletünkben vagy egy partnerlétesítményben. Amennyiben harmadik felek adatait adja meg nekünk, vagy nekünk kell Öntől adatokat kérnünk harmadik fél részére, hogy átvehesse a rendelést az Ön nevében, Ön szavatolja, hogy tájékoztatta őket a személyes adataik általunk történő kezelésének céljáról és módjáról.

Ha harmadik fél megadta nekünk az Ön adatait, vagy Ön saját maga adta meg őket egy felhasználónk által kért funkció vagy szolgáltatás igénybevételéhez, az adatokat minden esetben a kérdéses funkció vagy szolgáltatás kezeléséhez, a jelen adatvédelmi irányelvekben felsorolt célok határain belül használjuk fel, és a tájékoztatóra mutató hivatkozást minden kommunikációnkban feltüntetjük.

8. AZ ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

Ha szükségesnek ítéljük, módunkban áll az adatvédelmi szabályzatban foglalt információkat megváltoztatni. Amennyiben így tennénk, erről többféle módon tájékoztatjuk a Platformon (pl. szalaghirdetés, felugró ablak vagy „push” üzenet formájában), vagy akár e-mail címére is küldhetünk értesítést, amennyiben a módosítás érinti az Ön személyes adatai védelmét, hogy a módosításokat megtekinthesse, azokat értelmezze, és, amennyiben úgy Ön dönt, tiltakozni tudjon vagy leiratkozhatson bármely szolgáltatásról vagy funkcióról. Javasoljuk, hogy minden esetben időről időre tekintse át jelen Adatvédelmi tájékoztatót, hogy nem történtek-e apróbb módosítások, vagy nem vezettünk-e be valamilyen interaktív fejlesztést. Ez a dokumentum mindig elérhető az Ön számára, hogy tájékozódni tudjon a weboldalunkkal és alkalmazásunkkal kapcsolatosan.

9. SÜTIKRE VONATKOZÓ TUDNIVALÓK

Cookie-kat és hasonló technológiákat használunk, hogy megkönnyítsük a böngészést az Ön számára a Felületen, hogy megértsük azt, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk, és, hogy bizonyos esetekben az Ön böngészési szokásainak megfelelő információkat, megfelelő hirdetéseket jelenítsünk meg az Ön számára. Kérjük, olvassa el Süti politikánkat, így – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat az általunk használt sütikről és más hasonló eszközökről és azok céljáról, a beállítási lehetőségekről, valamint más hasznos tudnivalókról.