

# FORTROLIGHEDSPOLITIK

---

## KORT OVERBLIK OVER VORES FORTROLIGHEDSPOLITIK

---

- HVEM ER VI?** Virksomhedernes navne er **INDITEX Danmark A/S** og **OYSHO ESPAÑA, S.A.** Vi behandler dine personoplysninger som *fælles dataansvarlige*. Det betyder, at vi deler ansvaret for, hvordan vi behandler og beskytter dine oplysninger. [Se mere.](#)
- HVAD BRUGER VI DINE OPLYSNINGER TIL?** Vi vil blandt andet bruge dine oplysninger (indsamlet online eller personligt) **til at administrere din registrering** som bruger, **til at administrere dine køb** af varer eller tjenester, til at besvare dine forespørgsler og, hvis du ønsker det, til at sende dig vores individualiserede kommunikation. [Se mere.](#)
- HVORFOR BRUGER VI DINE OPLYSNINGER?** Vi har ret til at behandle dine oplysninger af forskellige årsager. Hovedårsagen er, at vi er nødt til at behandle dine oplysninger for **at opfylde den kontrakt**, du accepterer med os, når du registrerer dig, og når du foretager et køb eller gør brug af vores tjenester eller funktionaliteter. Vi bruger også dine oplysninger af andre årsager, f.eks. til at besvare dine forespørgsler eller til at sende dig nyhedsbreve, som du har bedt om at modtage fra os. [Se mere.](#)
- HVEM DELER VI DINE OPLYSNINGER MED?** Vi deler dine oplysninger med tjenesteudbydere, der yder os bistand eller support, som er selskaber i Inditex-koncernen eller tredjepartsleverandører. [Se mere.](#)
- DINE RETTIGHEDER.** Du har ret til at tilgå, berigtige eller slette dine personlige oplysninger. I visse tilfælde har du også andre rettigheder, f.eks. til at gøre indsigelse imod, at vi bruger dine oplysninger eller overfører dine oplysninger, som forklaret yderligere nedenfor. [Se mere.](#)

Vi opfordrer dig til at læse hele vores fortrolighedspolitik for at forstå detaljerne omkring, hvordan vi anvender dine personoplysninger, og hvilke rettigheder, du har i forbindelse hermed.

---

## INDEN DU STARTER...

- I denne **fortrolighedspolitik** finder du **al relevant information** vedrørende vores **brug af personoplysninger** fra vores kunder og brugere uafhængigt af hvilken kanal eller medie (online og personligt), du benytter dig af til at interagere med os.
- Hvis du ønsker information om, hvordan vi anvender cookies og lignende enheder, der kan være installeret på vores kunders og brugeres terminaler, anbefaler vi at du læser cookies-politikken.
- **Vi er åbne** med hensyn til, hvad vi gør med dine personlige oplysninger, for at hjælpe dig med at forstå implikationerne af den måde, vi bruger dine oplysninger på, og de rettigheder, du har i forhold til dine oplysninger:
  - Du har **permanent adgang til hele indholdet** af denne fortrolighedspolitik, og du har adgang til det når som helst, du har brug for det.
  - kan du også finde **yderligere oplysninger** om, hvordan vi bruger dine oplysninger, **når du interagerer med os**.
- Her er nogle ord, som vi bruger i forbindelse med vores fortrolighedspolitik:
  - Når vi taler om vores **platform**, refererer vi generelt til alle kanaler eller metoder, digitale eller personlige, du eventuelt har brugt til at interagere med os. De vigtigste er:
    - Vores **websted**.
    - Vores **app**: Det drejer sig både om den mobilapplikation, du har installeret på din enhed, og andre, som vi eventuelt bruger på vores platforme.
    - Personligt: I alle vores **fysiske forretninger**.

## 1. HVEM ER ANSVARLIG FOR DINE OPLYSNINGER?

Dine dataansvarlige er:

- **INDITEX Danmark A/S**, et selskab, som på nuværende tidspunkt driver salget af OYSHOs kommercielle mærke i Danmark (herefter benævnt "OYSHO DANMARK"):
  - Postadresse: Klosterstræde 1, 1157 København, Danmark.
  - Email-adresse på den ansvarshavende for databeskyttelse: [dataprotection@oysho.com](mailto:dataprotection@oysho.com)
- **OYSHO ESPAÑA, S.A.** (herefter benævnt "OYSHO SPANIEN"):
  - Postadresse: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanien.
  - Email-adresse på den ansvarshavende for databeskyttelse: [dataprotection@oysho.com](mailto:dataprotection@oysho.com)

Således er både OYSHO DANMARK og OYSHO SPANIEN (herefter benævnt "vi/os" eller "de fælles dataansvarlige"), **ansvarlige** for behandlingen. Det betyder, at vi har formuleret og er fælles ansvarlige for behandling og beskyttelse af dine personlige oplysninger.

## 2. HVORFOR BEHANDLER VI DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER?

Afhængigt af det formål, som vi behandler dine oplysninger til, er vi nødt til, fra tid til anden, som forklaret ovenfor, at behandle en eller flere oplysninger, som, **alt efter hvert enkelt tilfælde**, almindeligvis vil være som følger:

- Dine **identitetsoplysninger** (f.eks. dit navn, efternavn, billede, sprog og det land, hvorfra du interagerer med os fra, kontaktoplysninger osv.);
- Oplysninger om **økonomi og transaktioner** (f.eks. dine betalings- eller kortoplysninger, oplysninger om dine køb, ordrer, returneringer, osv.);
- Oplysninger vedrørende **internetforbindelse, geolokalisering og/eller browsing** (for eksempel placeringsdata, enhedens identificeringsnummer eller annonce-id osv.);
- **Kommercielle** oplysninger (f.eks. om du abonnerer på vores nyhedsbrev);
- Oplysninger om din **smag og præferencer**.

Husk, at når vi beder dig om at angive dine personlige oplysninger for at give dig adgang til en af platformens funktionaliteter eller tjenester, vil vi markere visse felter som *obligatoriske*, da dette er oplysninger, som vi behøver for at kunne levere tjenesten eller give dig adgang til den pågældende funktionalitet. Vær venligst opmærksom på, at hvis du beslutter ikke at stille sådanne oplysninger til rådighed for os, kan du muligvis ikke fuldføre din brugerregistrering, eller du vil muligvis ikke kunne benytte disse tjenester eller funktionaliteter.

I særlige tilfælde kan en tredjepart have givet os oplysninger om dig ved at bruge en funktion eller tjeneste på platformen, f.eks. ved at sende dig et gavekort eller sende en ordre til din adresse. I disse tilfælde behandler vi kun dine oplysninger i det omfang, det er relevant for denne funktion eller tjeneste, som angivet i denne fortrolighedspolitik.

I andre tilfælde kan vi indsamle oplysninger passivt, da vi kan benytte sporingsværktøjer såsom browser-cookies og anden lignende teknologi på vores platform og i den kommunikation, vi sender til dig.

Afhængigt af, hvordan du interagerer med vores platform, vil vi anvende dine personoplysninger til følgende formål:

FORMÅL	+ info
<b>1. Administration af din registrering som bruger af platformen</b>	<p>Hvis du beslutter dig for at blive registreret bruger af vores platform, skal vi behandle dine oplysninger for at <b>identificere dig som bruger</b> af platformen og <b>give dig adgang</b> til de forskellige funktioner, varer og tjenester, der er tilgængelige for dig som registreret bruger på den. Du kan afmelde din konto som registreret bruger ved at kontakte os igennem vores kundeservice.</p> <p>Vi informerer dig hermed om, at oplysningerne, vi indsamler om din aktivitet, som er blevet indhentet gennem de forskellige kanaler på platformen, og som inkluderer dine køb, vil forblive tilknyttet din konto, så man kan få samlet adgang til alle oplysninger.</p> <p>Du har muligheden for at tilgå eller logge ind via et socialt netværk eller en anden samarbejdspartner, der måtte aktivere denne service (social login), når den bliver tilgængelig på vores login-skærm, enten for at knytte denne adgang til din konto eller for at registrere en ny konto. I det tilfælde importeres dine login-oplysninger, såvel som dit navn og e-mail/telefonnummer (du skal muligvis godkende det), fra din konto i det sociale netværk eller hos samarbejdspartneren. Ved anvendelse af denne</p>

FORMÅL	+ info
	<p>login-indstilling sender disse tredjeparter os eventuelt visse yderligere oplysninger fra din offentlige profil, såsom: dit navn, køn, omtrentlig alder eller profilbillede, i overensstemmelse med netværkets/samarbejdspartnerens betingelser for brug, som vi anbefaler, at du læser omhyggeligt. Kun hvis du giver os din tilladelse, registrerer vi disse yderligere data. Ligeledes kan brugen af denne funktionalitet indebære, at du videregiver visse oplysninger om din aktivitet til det sociale netværk eller samarbejdspartneren. Under alle omstændigheder anbefaler vi, at du gennemgår dine privatlivsindstillinger og samarbejdspartnerens eller det sociale netværks privatlivspolitik for at blive klar over, hvordan disse tredjeparter behandler dine data.</p>
<p><b>2. Udvikling, udførelse og effektivering af den købs- eller serviceaftale</b>, som du har indgået med os på platformen</p>	<p>Dette formål omfatter behandling af dine oplysninger, primært:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>For at kontakte dig</b> vedrørende opdateringer eller informative meddelelser <b>vedrørende de aftalte funktionaliteter, varer eller tjenester</b>, herunder <b>kvalitetsundersøgelser</b>, og for at kunne fastslå graden af kundetilfredshed med den leverede service.</li> <li>▪ <b>For at administrere betalingen</b> af de varer, du køber, uanset hvilken betalingsprocedure der anvendes. For eksempel: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hvis du ved køb af et af vores produkter igennem vores hjemmeside eller vores app vælger at aktivere funktionen til at <b>gemme dine betalingsoplysninger og din leveringsadresse</b> til fremtidige køb, har vi brug for at anvende de oplysninger, der er nødvendige for at aktivere og udvikle denne funktion. Samtykke til aktivering af denne funktion gør det muligt at vise dine automatisk udfyldte betalingsoplysninger ved efterfølgende køb, så du ikke behøver at indtaste dem i hver ny proces, og disse oplysninger vil blive anset for gyldige og virksomme for efterfølgende køb. Du kan til enhver tid ændre eller annullere dine betalingsoplysninger via afsnittet om betalingsoplysninger, enten i din brugerkonto, der er registreret på webstedet, eller under Min konto i appen.</li> </ul> </li> <li>▪ Aktivering af de nødvendige mekanismer til at forhindre og opdage uautoriseret brug af platformen (for eksempel under købs- og returneringsprocessen samt potentiel svindel foretaget mod dig og/eller mod os. Hvis vi har grund til at tro, at en transaktion kan være svigagtig eller vi registrerer unormal opførsel, der indikerer forsøg på svigagtig brug af vores funktioner, produkter eller tjenester, kan denne behandling resultere i konsekvenser såsom blokering af transaktionen eller sletning af din brugerkonto.</li> <li>▪ Håndtering af mulige bytninger eller <b>retureringer</b> efter at købet er foretaget og håndtering af <b>anmodninger om information vedrørende varers tilgængelighed, bestilling af produkter igennem platformen</b>, eller for at yde service relateret til</li> </ul>

FORMÅL	+ info
	<p>funktionen <b>Personal Tailoring</b>, afhængigt af om disse muligheder er tilgængelige på det givne tidspunkt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Med henblik på fakturering og for at kunne forsyne dig med kvitteringer og fakturaer for køb, du har foretaget via platformen.</li> <li>▪ For at sikre, at du er i stand til at bruge <b>andre tilgængelige funktioner eller tjenester</b>, såsom køb, modtagelse, administration og brug af <b>gavekort</b> eller <b>gavekvitteringer</b>, samt for at give dig adgang til og anvende det <b>wi-fi-netværk</b>, vi stiller til rådighed for vores kunder i fysiske forretninger.</li> <li>▪ For at kunne tilbyde dig specifikke tjenester gennem appen (såsom lokalisering af varer, reservation af prøverum osv.), der er tilgængelige i visse fysiske butikker, kan vi anvende dine placerings- og kontaktoplysninger.</li> </ul>
<p><b>3. Imødekommelse af anmodninger eller ansøgninger, som du fremsætter via kanalerne for kundeservice</b></p>	<p>Vi behandler kun de personlige oplysninger, der <b>er strengt nødvendige</b> for at håndtere eller løse din anmodning eller henvendelse.</p> <p>Hvis det er muligt, og du ønsker at kommunikere med kundeservice via en chattjeneste på et socialt netværk eller en anden samarbejdspartner, vil nogle af dine personlige oplysninger, såsom dit navn eller brugernavn, blive importeret fra dit sociale netværk eller din konto hos samarbejdspartneren. Husk også, at de oplysninger, du indsender om denne tjeneste, vil være tilgængelige for dit sociale netværk eller samarbejdspartneren og underlagt deres fortrolighedspolitikker, og derfor anbefaler vi dig at gennemgå dine privatlivsindstillinger og læse fortrolighedspolitikkerne for det sociale netværk eller samarbejdspartneren for at få mere detaljeret information om brugen af dine personlige oplysninger, når deres tjenester anvendes.</p>
<p><b>4. Markedsføringsformål</b></p>	<p>Dette formål omfatter behandling af dine oplysninger, primært:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ At brugertilpasse tjenesterne, som vi tilbyder dig, og give os mulighed for at give dig anbefalinger baseret på dine interaktioner med os på platformen samt en analyse af din brugerprofil (for eksempel baseret på din købs- og browserhistorik).</li> <li>▪ Hvis og når du abonnerer på vores nyhedsbrev, behandler vi dine personlige oplysninger for <b>at håndtere dit abonnement</b>, herunder for <b>at sende personaliserede oplysninger</b> om vores varer eller tjenester på forskellige måder (f.eks. e-mail eller sms). Vi kan også forsyne dig med disse oplysninger via push-notifikationer, hvis du har aktiveret dem på din enhed. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vi gør dig venligst opmærksom på, at denne databehandling indebærer <b>analyse af din bruger- eller kundeprofil</b> for at blive klar over dine præferencer, og således hvilke varer og tjenester, der passer bedst til din stil, når vi sender dig oplysninger. For eksempel vil vi, baseret på dine køb og din browserhistorik (dvs.</li> </ul> </li> </ul>

FORMÅL	+ info
	<p>afhængigt af de artikler, du har klikket på), komme med forslag til varer, som vi mener kan være interessante for dig og, hvis du er registreret bruger, vil vi gøre funktionen "gendan indkøbskurv" tilgængelig for dig.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Husk, <b>at du til enhver tid kan framelde dig nyhedsbrevet</b> uden omkostninger, under afsnittet "Nyhedsbrev" på platformen, ud over via de instruktioner, som vi sender dig i hver meddelelse. Hvis du ikke ønsker at modtage push-notifikationer, kan du deaktivere denne indstilling på din enhed.</li> <li>▪ For at vise dig <b>annoncer på internettet</b>, som du kan se, når du besøger websteder og apps, f.eks. på sociale medier. De annoncer, du ser, kan være tilfældige, men de kan ved andre lejligheder være annoncer, der er relateret til dine præferencer eller din købs- og browserhistorik. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hvis du bruger sociale medier, kan vi give de virksomheder, som vi samarbejder med, visse oplysninger, så de som fælles dataansvarlige kan vise dig annoncer for vores mærker og generelt tilbyde dig og brugere som dig annoncer, der tager højde for din profil på disse sociale medier. Hvis du vil have information om brugen af dine oplysninger, og hvordan annoncering fungerer på sociale medier, anbefaler vi, at du gennemser privatlivspolitikkerne på de sociale mediers websteder, hvor du har profiler.</li> <li>▪ Vi bruger også dine oplysninger til at udføre målinger og segmentanalyser på de annoncer, som vi viser brugere på nogle af vores samarbejdspartneres platforme. For at gøre dette samarbejder vi med disse tredjeparter, som tilbyder os den nødvendige teknologi (f.eks. cookies, pixels, SDK) til at anvende disse tjenester. Vær opmærksom på, at vi muligvis er nødt til at give dem visse oplysninger eller en eller anden form for identifikator hver gang (for eksempel det annonce-id, der er knyttet til enheden, en identifikator, der er knyttet til en cookie osv.) Hvis du ønsker mere information om dette, bedes du gennemgå vores cookies-politik. Ligeledes kan du nulstille dit annonce-id eller deaktivere brugertilpassede annoncer på din enhed ved at ændre dine præferencer i indstillingerne på din enhed.</li> </ul> </li> <li>▪ Med henblik på databerigelse: Når vi indsamler dine personlige oplysninger fra en række forskellige kilder, kan vi konsolidere dem under visse omstændigheder med henblik på at forbedre vores forståelse af dine behov og præferencer i forbindelse med vores varer og tjenester (herunder i forbindelse med analyser, oprettelse af brugerprofiler, marketingsanalyse, kvalitetsundersøgelser og forbedring af vores samspil med vores kunder). Dette vedrører for eksempel den måde, hvorpå vi kan</li> </ul>

FORMÅL	+ info
	<p>kombinere dine oplysninger, hvis du har en registreret konto, og du ved brug af den samme e-mail, der er tilknyttet din konto, foretager et køb som gæst, eller til oplysninger, der indsamles automatisk (såsom IP- og MAC-adresser eller metadata), som vi kan knytte til de oplysninger, du har givet os direkte gennem din aktivitet på platformen eller i enhver af vores butikker (for eksempel oplysninger relateret til dine køb, hvad enten det er i fysiske butikker eller online, dine præferencer osv.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ For at udføre <b>salgsfremmende handlinger</b> (f.eks. for at arrangere konkurrencer eller for at sende listen over gemte elementer til den e-mail, du angiver). Når du deltager i en kampagne, giver du os tilladelse til at behandle de personlige oplysninger, du har delt med os, afhængigt af kampagnehandlingen og videregive dem via forskellige medier som f.eks. sociale netværk eller selve platformen. I hver kampagne, du deltager i, har du adgang til vilkår og betingelser, hvor vi vil give mere detaljerede oplysninger om behandlingen af dine personlige oplysninger.</li> <li>▪ For at formidle fotografier eller billeder, som du har delt offentligt på platformen eller via vores kanaler på sociale netværk, forudsat at du udtrykkeligt giver os dit samtykke til dette formål.</li> </ul>
<p><b>5. Analyse af brugbarhed og kvalitet</b> for at forbedre vores tjenester</p>	<p>Hvis du tilgår vores platform, oplyser vi dig om, at vi vil behandle dine browserdata til <b>analytiske og statistiske formål</b>, dvs. for at forstå måden, hvorpå brugere interagerer med vores platform og med de handlinger, vi implementerer på andre websteder og apps, så vi kan forbedre vores tjenester.</p> <p>Derudover udfører vi indimellem <b>kvalitetsundersøgelser og aktiviteter</b> for at konstatere graden af tilfredshed hos vores kunder og brugere og lokalisere de områder, hvor vi kan blive bedre.</p>

### 3. PÅ HVILKET JURIDISK GRUNDLAG BEHANDLER VI DINE OPLYSNINGER?

Det juridiske grundlag, der giver os tilladelse til at behandle dine personlige oplysninger, afhænger også af det formål, vi behandler dem til, som forklaret i følgende tabel:

Formål	Juridisk status
<b>1. Håndtering af din brugerregistrering på platformen</b>	<p>Vi behandler dine oplysninger, fordi det er <b>nødvendigt grundet de betingelser, der regulerer brugen af platformen</b>. Med andre ord, for at du kan registrere dig som bruger på platformen, skal vi nødvendigvis kunne behandle dine personlige oplysninger, da vi ellers ikke ville kunne administrere din registrering.</p> <p>Vi har en <b>berettiget interesse</b> i at knytte dine køb og de oplysninger, der indsamles via forskellige kanaler på platformen om din aktivitet, til din konto</p> <p>Hvis du vælger at få adgang eller logge dig ind via et socialt netværk, har vi ret til at anvende dine oplysninger, fordi du <b>samtykker</b> til det ved at give os adgang til dine oplysninger i det sociale netværk.</p>
<b>2. Udvikling, udførelse og effektivering af købs- eller servicekontrakten</b>	<p>Vi behandler dine oplysninger, fordi behandling deraf er nødvendig for, at vi <b>kan indgå købs- eller servicekontrakten</b> med dig.</p> <p>Det er muligt, at visse behandlinger af dine oplysninger i forbindelse med købsprocessen udelukkende aktiveres, fordi du beder om det eller giver tilladelse til det, som for eksempel ved opbevaring af betalingsoplysninger til fremtidige køb eller ved behandlingen af oplysninger, som er nødvendige til indscanning af kvitteringer via appens Wallet-funktion eller for at kunne informere dig om vores varers tilgængelighed, hvor disse funktioner er tilgængelige. I disse tilfælde beror vores behandling af dine oplysninger på dit eget <b>samtykke</b>. Derudover behandler vi dine placeringsdata, når du giver os dit samtykke for at tilbyde dig specifikke tjenester via appen, når du besøger nogle af vores fysiske butikker.</p> <p>Vi mener, at vi har <b>en legitim interesse</b> i at udføre de nødvendige verifikationer for at spore og forhindre potentiel svindel eller svigagtig brug af platformen, f.eks. når du foretager et køb eller en returnering. Vi mener, at behandlingen af disse oplysninger er positiv for alle involverede parter: For dig, da det giver os mulighed for at indføre foranstaltninger til at beskytte dig mod forsøg på svindel begået af tredjeparter; for os, da det giver os mulighed for at undgå uautoriseret brug af platformen; for alle vores kunder og samfundet, da det også beskytter deres interesser ved at sikre, at svigagtige aktiviteter modvirkes og opdages, når de opstår.</p>



Formål	Juridisk status
<p><b>3. Kundeservice</b></p>	<p>Vi mener, at vi har <b>en legitim interesse</b> i at besvare de anmodninger eller forespørgsler, du fremsætter via de forskellige eksisterende kontaktkanaler. Vi mener, at behandlingen af disse oplysninger også er en fordel for dig i det omfang, dette giver os mulighed for at hjælpe dig på passende vis og besvare de fremsatte forespørgsler.</p> <p>Når du kommer i kontakt med os, især i forbindelse med håndteringen af hændelser i forbindelse med din ordre eller den vare/tjeneste, du har købt via platformen, er behandlingen af dine oplysninger nødvendig <b>for at kunne opfylde købskontrakten</b>.</p> <p>Når din anmodning er relateret til udøvelsen af dine rettigheder, som vi informerer dig om nedenfor, eller til krav vedrørende vores varer eller tjenester, har vi lovmæssig tilladelse til at behandle dine oplysninger <b>for at overholde vores juridiske forpligtelser</b>.</p>
<p><b>4. Markedsføring</b></p>	<p>Vores retsgrundlag for at kunne behandle dine personlige oplysninger med henblik på marketing er det <b>samtykke</b>, du giver os ved for eksempel at acceptere at modtage personaliseret information via forskellige medier, ved at autorisere push-notifikationer i din enhed, ved at du konfigurerer det i din enheds privatlivsindstillinger, ved at du giver samtykke ved hjælp af cookies-indstillingerne eller ved at acceptere retsgrundlagene for deltagelse i et reklamefremstød eller for offentliggørelse af dine billeder på platformen eller igennem vores sociale netværkskanaler.</p> <p>For at tilbyde dig personaliserede tjenester eller at vise dig kundetilpassede oplysninger, hvad enten det er på vores eller tredjeparters platform, samt at tage del i databerigelse, har vi en berettiget interesse i at studere din profil baseret på den information, vi har om dig (såsom din navigation, dine præferencer og din købshistorik), og de personlige oplysninger, du har givet os, såsom alderstrin eller sprog. Behandlingen af disse oplysninger er samtidig en fordel for dig, fordi du på den måde får en bedre brugeroplevelse og får adgang til information, der passer til dine præferencer.</p>
<p><b>5. Analyse af brugbarhed og kvalitet</b></p>	<p>Vi har en <b>berettiget interesse</b> i at analysere platformens brugervenlighed og graden af tilfredshed hos vores brugere. Behandlingen af disse oplysninger er samtidig en fordel for dig, fordi målet er at forbedre brugeroplevelsen og tilbyde en bedre servicekvalitet.</p>

## 4. HVOR LÆNGE VIL VI OPBEVARE DINE OPLYSNINGER?

Den tid, som vi opbevarer dine oplysninger, afhænger af de formål, vi behandler dem til, som forklaret nedenfor:

Formål	Den tid, som oplysningerne opbevares
<b>1. Håndtering af din brugerregistrering på platformen</b>	Vi behandler dine oplysninger i det tidsrum, hvor du er registreret bruger (dvs. indtil du beslutter dig for at afmelde dig).
<b>2. Udvikling, udførelse og effektivering af købs- eller servicekontrakten</b>	Vi behandler dine oplysninger i den periode, det er nødvendigt for at administrere købet af de varer eller tjenester, du køber, herunder potentielle returneringer, klager eller krav i forbindelse med købet af den pågældende vare eller tjeneste.  Nogle gange behandler vi kun oplysningerne indtil det tidspunkt, du beslutter, som det er tilfældet med betalingsoplysninger, du har bedt os om at gemme til fremtidige køb (hvor denne funktion er tilgængelig).
<b>3. Kundeservice</b>	Vi behandler dine oplysninger i den periode, det er nødvendigt for at imødekomme din anmodning eller ansøgning.
<b>4. Markedsføring</b>	Vi behandler dine oplysninger, indtil du afmelder eller annullerer dit abonnement på nyhedsbrevet.  Ligeledes viser vi dig brugertilpassede annoncer, indtil du ændrer indstillingerne for din enhed, browser og/eller cookies, så tilladelsen hertil tilbagekaldes  Hvis du deltager i kampagner, opbevarer vi oplysningerne i en periode på seks (6) måneder fra afslutningen af kampagnen.
<b>5. Analyse af brugbarhed og kvalitet</b>	Vi behandler i nogle tilfælde dine oplysninger i den periode, hvor vi fortsætter med at udføre en bestemt kvalitetsanalyse eller -undersøgelse, eller indtil vi anonymiserer dine browseroplysninger.

Uanset det, at vi behandler dine oplysninger i den periode, der er strengt nødvendig for at nå det pågældende formål, vil vi efterfølgende opbevare dem korrekt og beskyttet i det tidsrum, hvor der ville kunne opstå ansvarsforpligtelser for behandlingen af dem, i overensstemmelse med gældende lovgivning fra tid til anden. Når hver af de mulige handlinger er udløbet, vil vi slette de personlige oplysninger.

## 5. DELER VI DINE OPLYSNINGER MED TREDJEPARTER?

For at kunne opfylde formålet med denne fortrolighedspolitik, er vi nødt til at give **afdelinger af Inditex-koncernen** og **tredjeparter**, som samarbejder med os om de tjenester, vi tilbyder dig, adgang til dine personlige oplysninger.

- finansieringsinstitutter
- enheder til bekæmpelse og forebyggelse af svig
- udbydere af **teknologiske og analytiske tjenesteydelser**,
- tjenesteydere og partnere i forbindelse med **logistik, transport og levering** og/eller deres partnervirksomheder
- udbydere af tjenester relateret til **kundeservice**
- udbydere og samarbejdspartnere i forbindelse med **marketing og annoncering**, såsom reklamebureauer, annonceringspartnere eller sociale medier, der i visse tilfælde kan fungere som fælles dataansvarlige.

Af hensyn til tjenestens effektivitet er nogle af disse udbydere beliggende i områder uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, som ikke tilbyder et niveau af databeskyttelse, der kan sammenlignes med den Europæiske Unions. I sådanne tilfælde vil vi overføre dine oplysninger under de **korrekte garantier og altid med datasikkerhed for øje** med de mest bekvemme internationale dataoverførselsværktøjer, f.eks. standardkontraktbestemmelserne og eventuelle relevante supplerende foranstaltninger. Du kan se disse standardkontraktklausuler ved hjælp af følgende link: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

Vi gør dig opmærksom på, at vi vil dele dine oplysninger med vores moderselskab, **Industria de Diseño Textil, S.A.** (Inditex, S.A.), som er Inditex-koncernens holdingselskab, i overensstemmelse med legale krav til samme selskab.

I tilfælde af at vi sælger eller overfører hele eller en del af vores forretning eller aktiver til et andet selskab inden for eller uden for Inditex-gruppen eller får implementeret en anden forretning som en konsekvens af virksomhedsomlægninger, kan vi videregive dine personoplysninger til den potentielle modtager af en sådan forretning eller aktiver. Skulle et sådant salg eller overførsel forekomme, vil vi gøre en rimelig indsats for at pålægge erhververen at bruge personoplysningerne, du har givet os på en måde, der er i overensstemmelse med vores fortrolighedspolitik. I dette tilfælde mener vi, at vi har en berettiget interesse, der består i reorganiseringen af vores virksomhedsstruktur.

Desuden, hvis du vælger at bruge platformen på forskellige markeder (dvs. ved at oprette registrerede brugerkonti på forskellige markeder med den samme e-mailadresse), kan det være nødvendigt, at vi videregiver eller overfører de oplysninger, der er knyttet til din konto eller din aktivitet, til virksomhederne for det varemærke, der opererer på disse markeder, i det omfang de direkte er involveret i opnåelsen af et af de formål, der er beskrevet i afsnit 2. Vi anser dette for nødvendigt i overensstemmelse med vores gensidige interesser og præferencer.

## 6. DINE RETTIGHEDER, NÅR DU GØR DINE OPLYSNINGER TILGÆNGELIGE FOR OS

Vi forpligter os til at holde dine personlige oplysninger fortrolige samt til at sikre, at du kan **udøve dine rettigheder**. De fælles dataansvarlige har aftalt, at du kan udøve dine rettigheder **uden omkostninger** ved at skrive en email til os til en **fælles email-adresse** ([dataprotection@oysho.com](mailto:dataprotection@oysho.com)), hvori du oplyser os om begrundelsen for din henvendelse og hvilken rettighed, du ønsker at udøve. Hvis vi mener, at det er nødvendigt for at kunne identificere dig, vil vi eventuelt bede dig om at levere en kopi af et dokument, der beviser din identitet.

E-mailadresse for spørgsmål vedrørende databeskyttelse og fortrolighed

Derudover kan vi tilbyde dig muligheden for at udøve dine rettigheder og indstille dine privatlivspræferencer, når du bruger nogle af vores tjenester eller ved at stille specifikke kanaler til rådighed inden for vores platform. I særdeleshed har du, uanset hvilket formål eller retsgrundlag vi bruger til at behandle dine oplysninger, følgende rettigheder:

- At anmode om **adgang** til de personlige oplysninger, vi har om dig. Vi minder dig om, at hvis du er en registreret bruger af platformen, kan du også se disse oplysninger i det relevante afsnit på din konto online.
- At anmode om, at vi **berigtiger** de personlige oplysninger, vi har om dig. Husk venligst, at hvis du er registreret bruger af platformen, kan du også tilgå det relevante dataafsnit med personlige oplysninger på din konto online for at ændre eller opdatere dine personlige oplysninger. Under alle omstændigheder bedes du tage i betragtning, at når du aktivt gør dine personlige oplysninger tilgængelige for os via en hvilken som helst procedure, garanterer du, at de **er sande og nøjagtige**, og du forpligter dig til at underrette os om enhver ændring eller modificering af dine oplysninger. Du er ansvarlig for eventuelle tab eller skader forårsaget på platformen eller påført den person, der er ansvarlig for platformen, eller en tredjepart grundet angivelse af fejlagtige, unøjagtige eller ufuldstændige oplysninger i registreringsformularerne. Vi minder dig om, at du normalt kun skal opgive dine egne personlige oplysninger, ikke tredjeparters oplysninger, med undtagelse af de tilfælde, der er nævnt i denne fortrolighedspolitik.
- At anmode om, at vi **sletter** dine personlige oplysninger i det omfang, de ikke længere er nødvendige til det formål, som vi fortsat har brug for at behandle dem til, som vi har forklaret ovenfor, eller når vi ikke længere har lovmæssig tilladelse til at behandle dem.
- At anmode om, at vi **annullerer eller begrænser behandlingen** af dine personlige oplysninger, hvilket indebærer, at du i visse tilfælde kan anmode os om midlertidigt at suspendere behandlingen af oplysningerne, eller at vi opbevarer dem længere end nødvendigt.

Hvis du har givet os dit **samtykke** til at behandle dine oplysninger til et hvilket som helst formål, har du **også ret til at trække et sådant samtykke tilbage til enhver tid**. Nogle af de omstændigheder, hvor du kan trække dit samtykke tilbage, er beskrevet i afsnit 2, hvor vi forklarer, til hvilke formål vi behandler dine oplysninger.

Hvis du ikke ønsker, at vi sender oplysninger til tredjeparter for at vise dig annoncer, kan du gøre det på flere måder, for eksempel ved at ændre dine præferencer på din enhed, browser- og/eller cookies-indstillinger, gennemgå fortrolighedspolitikkerne og indstillingerne for de sociale medier, som du har profiler på, eller sende os en e-mail til ovennævnte e-mailadresse og informere os om din anmodning.

Når vi har lovmæssig tilladelse til at behandle dine oplysninger via dit **samtykke** eller i forbindelse med en **kontrakt**, som beskrevet i afsnit 3, har du også ret til at anmode om **overførsel af dine personlige oplysninger**. Det betyder, at du har ret til at modtage de personlige oplysninger, som du har gjort tilgængelige for os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, så du kan overføre dem direkte til en anden enhed uden hindringer fra vores side.

Hvis behandlingen af dine oplysninger er baseret på vores **legitime interesse**, har du også ret til at **gøre indsigelse** mod behandlingen af dine oplysninger.

Endelig oplyser vi dig om, at du har ret til at indgive en klage til den ansvarlige myndighed for databeskyttelse, nemlig:

- Agencia Española de Protección de Datos:  
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K:  
<https://www.datatilsynet.dk/forside/>

## **7. HVAD SKER DER, NÅR DU GIVER OS OPLYSNINGER FRA TREDJEPARTER, ELLER HVIS EN TREDJEPART HAR GIVET OS DINE OPLYSNINGER?**

Vi tilbyder funktioner eller tjenester, som kræver, at vi behandler personlige oplysninger tilhørende en tredjepart, som vi har modtaget fra dig som bruger eller kunde. Det er for eksempel tilfældet ved aktivering og forsendelse af gavekort eller håndtering af bestilling af gavekvitteringer (hvor disse funktioner er tilgængelige), eller når du giver en tredjepart tilladelse til at afhente en ordre i vores butikker eller partnerinstitutioner. Når du giver os en tredjeparts personlige oplysninger, eller hvis det er nødvendigt, at vi beder om dem for en tredjepart, der skal afhente en ordre i dit navn, forpligter du dig til at have informeret denne om formålet hermed og om, hvordan personlige oplysninger vil blive behandlet.

Hvis en tredjepart har givet os dine oplysninger, eller du selv har givet dem på grund af en funktion eller en tjeneste, som en af vores brugere har anmodet om, bruger vi dem til at håndtere den pågældende funktion eller tjeneste, i hvert tilfælde inden for grænserne af de formål, der er anført i denne fortrolighedspolitik, hvortil et link altid er indeholdt i vores kommunikation.

## **8. ÆNDRINGER I FORTROLIGHEDSPOLITIK**

Det er muligt, at vi ændrer indholdet i denne fortrolighedspolitik, hvis vi skulle finde det nødvendigt. Hvis vi gør det, giver vi dig besked via forskellige procedurer gennem platformen (f.eks. via et banner, en pop op-meddelelse eller en push-notifikation), eller vi sender dig eventuelt en meddelelse til din e-mailadresse, hvis den pågældende ændring er relevant for dit privatliv, for at du kan gennemgå ændringerne, vurdere dem og, alt efter omstændighederne, gøre indsigelse eller afmelde en tjeneste eller funktionalitet. Vi opfordrer dig til at gennemlæse denne fortrolighedspolitik med jævne mellemrum for at holde øje med eventuelt mindre ændringer, og om vi indfører eventuelle interaktivitetsforbedringer. Husk, at du altid har adgang til den via vores hjemmeside og vores app.

## **9. OPLYSNINGER OM COOKIES**

Vi bruger cookies og lignende anordninger for at gøre det lettere for dig at browse på platformen, forstå, hvordan du interagerer med os, og i visse tilfælde for at kunne vise dig annoncer i overensstemmelse med dine browservaner. Vi beder dig læse vores cookies-politik for bedre at forstå vores brug af cookies og andre funktioner, formålet hermed, hvordan du administrerer dine præferencer samt anden information, som kunne have interesse for dig.