

GİZLİLİK POLİTİKASI

GİZLİLİK POLİTİKAMIZIN ANA HATLARI

- BİZ KİMİZ.** Biz ITX Deutschland B.V. & Co. KG ve OYSHO ESPAÑA, S.A.'yız ve kişisel verilerinizi *ortak veri sorumlusu* olarak işleriz. Yani verilerinizin işlenmesinde ve korunmasında ortak sorumluluğa sahibiz. [Daha fazla bilgi.](#)
- VERİLERİNİZİ NE İÇİN KULLANIRIZ.** Verilerinizi (online veya şahsen toplanmış), diğer amaçların yanı sıra kullanıcı olarak **kaydınızı yönetmek**, ürün veya hizmet **alışverişlerinizi yönetmek**, sorularınıza cevap vermek ve dilediğiniz takdirde size kişiselleştirilmiş mesajlarımızı göndermek için kullanırız. [Daha fazla bilgi.](#)
- VERİLERİNİZİ NEDEN KULLANIRIZ.** Verilerinizi çeşitli sebeplerden ötürü işlemek için yasal dayanağımız var. Bu sebeplerin başında kaydolduğunuzda ve bir alışveriş yaptığınızda veya diğer hizmet veya işlevlerimizden yararlandığınızda kabul ettiğiniz **sözleşmeyi yerine getirmek** için verilerinizi işlememizin gerekmesi gelir. Ayrıca sorularınıza cevap verme isteğimiz veya haber bültenimizi size göndermemiz için bize verdiğiniz **onay** gibi diğer sebepler de verilerinizi işlememize izin verir. [Daha fazla bilgi.](#)
- VERİLERİNİZİ KİMİNLE PAYLAŞIRIZ.** Verilerinizi ortak veri sorumlularıyla ve bize destek veren ve yardım eden tedarikçilerle paylaşıyoruz. Bu tedarikçiler, Inditex Grubu bünyesinde bulunan veya anlaşma yaptığımız üçüncü taraf ortaklar olan şirketlerdir. [Daha fazla bilgi.](#)
- HAKLARINIZ.** Kişisel verilerinize erişim, verilerinizi düzeltme ve silme hakkınız vardır. Bazı durumlarda verilerinizi kullanmamıza veya verilerinizin taşınabilirliğine itiraz etme gibi diğer haklarınız da mevcuttur. Bunlar aşağıda detaylı olarak açıklanmıştır. [Daha fazla bilgi.](#)

Kişisel verilerinizi kullanma şeklimizi ve verileriniz üzerindeki haklarınızı ayrıntılarıyla anlamak için aşağıda bulunan **Gizlilik Politikamızın** tamamını okumanızı tavsiye ederiz.

BAŞLAMADAN ÖNCE...

- Bu **Gizlilik Politikasında** bizimle etkileşim kurmayı seçtiğiniz **kanal veya araçlardan (online veya şahsen) bağımsız olarak** kullanıcı ve müşterilerimizin verilerini kullanmamız için geçerli olan **tüm ilgili bilgileri** bulacaksınız.
- Çerezleri ve müşteri ve kullanıcılarımızın cihazlarında kurulabilecek benzer teknolojileri nasıl kullandığımız hakkında daha fazla bilgi isterseniz Çerez Politikasına başvurmanızı öneririz.
- Verilerinizi kullanma biçimimizin ne anlama geldiğini ve verilerinizle ilgili sahip olduğunuz hakları anlamanız için kişisel verilerinizle ne yaptığımız hakkında **şeffaf davranırız**:
 - Uygun gördüğünüzde kontrol edebilmeniz için bu Gizlilik Politikasında bulunan tüm bilgileri sizin için **kalıcı olarak** erişilir kılarız, ayrıca,
 - **bizimle etkileşim kurduğunuz sürece** her bir veri işleme operasyonu hakkında **daha fazla bilgi** bulabilirsiniz.
- Bu Gizlilik Politikasında kullandığımız bazı isimler bulunuyor:
 - **Platform** dediğimizde genel olarak bizimle etkileşim kurmak için kullanmış olabileceğiniz kanal veya araçları (dijital veya yüz yüze) kastederiz. Temel kanal ve araçlar:
 - **Web sitemiz.**
 - Hem sizin cihazınıza kurduğunuz hem de bizim Platformumuzda kullanabileceğimiz olmak üzere, "Oysho Training" Mobil Uygulaması adıyla **Mobil Uygulamamız.**
 - Yüz yüze olarak **Fiziksel Mağazalarımızdan** herhangi biri.

1. VERİLERİNİZDEN KİM SORUMLUDUR?

Veri sorumlularınız:

- **ITX Deutschland B.V. & Co. KG**, şu anda Oysho marka ürünlerin satışı için Almanya'da faaliyet gösteren şirket ("OYSHO ALMANYA"):
 - Posta adresi: Mönckebergstraße 11, 20095 Hamburg, Almanya.
 - Verileri Koruma Sorumlusunun e-posta adresi: dataprotection@oysho.com
- **OYSHO ESPAÑA, S.A.**, ("OYSHO İSPANYA"):
 - Posta adresi: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), İspanya.
 - Verileri Koruma Sorumlusunun e-posta adresi: dataprotection@oysho.com

Diğer bir deyişle hem OYSHO ALMANYA hem de OYSHO İSPANYA (ortak olarak "Biz" veya "Ortak Veri Sorumluları") **Ortak Veri Sorumlularıdır**. Bu, düzenleme yaptığımız ve verilerinizin işlenmesinde ve korunmasında ortak sorumluluğa sahip olduğumuz anlamına gelir.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NEDEN İŞLERİZ?

Aşağıda açıklandığı üzere verilerinizi işleme amacımıza bağlı olarak verilerin niteliği farklılık gösterir. Bunlar genellikle, **her bir duruma göre değişmek üzere** aşağıdakilerdir:

- **kimlik verileriniz** (örneğin adınız, soyadınız, resminiz, diliniz ve bizimle etkileşim kurarken bulunduğunuz ülke, iletişim verileri, vs.);
- **mali bilgiler ve işlem** bilgileri (örneğin ödeme veya kart verileriniz, alışverişleriniz, siparişleriniz, iadeleriniz hakkında bilgi, vs.);
- **bağlantı, coğrafi konum ve/veya tarayıcı** verileri (örneğin konum verileri, cihaz kimlik numarası veya reklam kimliği, vs.);
- **ticari** bilgiler (örneğin haber bültenimize üye olduysanız),
- **zevk ve tercihleriniz** hakkında bilgiler.
- **özel veri kategorilerinin** paylaşılması gerekebilir (örn. kozmetik ürünlerle ilgili olabilecek bazı sorunları yönetebilmek için sağlık verilerinin paylaşılması gerektiği durumlar).

Platformun herhangi bir işlev veya hizmetine erişiminizi sağlamak için sizden kişisel verilerinizi doldurmanızı istediğimizde bazı alanları *zorunlu* olarak işaretleyeceğimizi lütfen unutmayın. Bu veriler hizmeti veya söz konusu işleve erişiminizi sağlayabilmemiz için gerekli olan verilerdir. Bu verileri bize sağlamamaya karar verdiğiniz takdirde kullanıcı kaydınızı tamamlayamayabileceğinizi veya ilgili hizmet ve işlevlerden yararlanamayabileceğinizi lütfen göz önünde bulundurun.

Bazı özel durumlarda üçüncü bir taraf, örneğin size bir hediye kartı göndermek veya siparişi sizin adresinize göndermek gibi Platformdaki bir özelliği veya hizmeti kullanarak bize hakkınızda bilgi sağlamış olabilir. Bu durumlarda bu Gizlilik Politikasında belirtildiği üzere verilerinizi, sadece bu özellik veya hizmetle ilgili olduğu yerlerde işleriz.

Diğer durumlarda Platformumuzda ve size gönderdiğimiz mesajlarda tarayıcı çerezleri ve benzer teknolojileri kullandığımız için pasif olarak bilgi toplayabiliriz.

Platformumuzla nasıl etkileşim kurduğunuza bağlı olarak, yani yararlanmak istediğiniz hizmet, ürün veya işlevlere bağlı olarak, kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar için işleriz:

AMAÇ	Daha fazla bilgi
1. Platform kullanıcısı olarak kaydınızı yönetmek	<p>Platformumuzda kayıtlı bir kullanıcı olmaya karar verirsiniz sizi Platformun bir kullanıcısı olarak tespit etmek ve kayıtlı bir kullanıcı olarak Platformda size sunulan, aralarında “Oysho Training” Mobil Uygulamamıza erişim de bulunmak üzere, çeşitli işlev, ürün ve hizmetlere erişiminizi sağlamak için verilerinizi işlememiz gerekir. Kayıtlı kullanıcı hesabınızı Müşteri Desteği üzerinden bizimle iletişime geçerek iptal edebilirsiniz.</p> <p>Faaliyetinizle ilgili Platformun farklı kanalları aracılığıyla toplanan ve alışverişlerinizi içeren verilerin, tüm bilgilerin bir arada erişilebilir olması için hesabınıza bağlı kalacağını size burada bildiririz.</p> <p>Ayrıca, aynı hesap bilgilerini kullanarak, kayıtlı kullanıcı adınızla “Oysho Training” Mobil Uygulamamıza erişebileceğinizi de bilgilerinize sunarız. Bu</p>

AMAÇ	Daha fazla bilgi
	<p>Mobil Uygulama tarafından toplanan bilgiler kendi şartlarına ve politikalarına sahiptir, bunlara göz atmanızı öneriyoruz.</p> <p>Giriş veya oturma açma işlemini, giriş/oturma açma ekranında mevcut olduğunda bir sosyal medya ağı veya bu hizmeti sağlayan başka bir ortak aracılığıyla gerçekleştirme (sosyal ağ girişi) imkânınız vardır. Bunu sosyal ağ girişini hesabınıza bağlayarak veya yeni bir hesap açarak yapabilirsiniz. Bu durumda giriş bilgileriniz, adınız ve e-postanız / telefon numaranız (yetki vermeniz gerekebilir) sosyal medya veya ortak hesabınızdan alınacaktır. Bu giriş seçeneğini kullanırsanız bu üçüncü taraflar bize, dikkatle okumanızı önerdiğimiz sosyal ağ / ortak kullanım koşullarına uygun bazı ek bilgileri gönderebilirler: adınız, cinsiyetiniz, yaklaşık yaşınız veya profil fotoğrafınız. Bize yetki vermediğiniz sürece bu ek verileri saklamayız. Aynı şekilde bu işlevi kullanmak sosyal ağa veya ortağa faaliyetlerinizle ilgili bazı bilgiler vermek anlamına gelebilir. Her hâlükârda bu üçüncü tarafların verilerinizi nasıl işlediğini öğrenmek için gizlilik ayarlarınızı ve ortağın veya sosyal ağın gizlilik politikalarını gözden geçirmenizi tavsiye ederiz.</p>
<p>2. Bizimle Platformda gerçekleştirdiğiniz alışveriş veya hizmet sözleşmesinin oluşması, düzenlenmesi ve yerine getirilmesi için</p>	<p>Bu amaç verilerinizin esas olarak aşağıdaki nedenlerle işlenmesini içerir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sözleşmeyle alınmış işlev, ürün ve hizmetler hakkında, kalite anketleri dâhil olmak üzere, güncellemeler ve bilgilendirici bildirimler göndermek ve sağlanan hizmet için müşteri memnuniyeti seviyesini ölçmek için size ulaşmak. ▪ Kullanılan ödeme yönteminden bağımsız olarak, satın aldığınız ürünlerin ödemelerini yönetmek. Örneğin: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Web sitesi veya uygulama üzerinden ürünlerimizden birini satın alırken sonraki alışverişler için ödeme verilerinizi ve gönderi adresinizi kaydedin işlevini etkinleştirmeyi seçerseniz etkinleştirme ve bu işlevin gelişimi için söz konusu verileri işlememiz gerekir. Bu işlevin etkinleştirilmesi için verilen onay, otomatik tamamlanmış ödeme verilerinizin sonraki alışverişlerinizde görünmesini sağlar, böylece her yeni işlemde bu verileri yeniden girmek zorunda kalmazsınız ve bu veriler sonraki alışverişler için geçerli ve yürürlükte olarak kabul edilir. Ödeme verilerinizi, web sitesindeki kayıtlı kullanıcı hesabınızın veya uygulamadaki Hesabım bölümünün ödeme bilgileri kısmından dilediğiniz zaman değiştirebilir veya iptal edebilirsiniz. ▪ Platformun izinsiz kullanımlarını (örneğin alışveriş veya iade süreçleri sırasında) ve size ve/veya bize karşı yapılabilecek olası sahtecilik eylemlerini tespit etmek ve önlemek için gerekli olan mekanizmaları etkinleştirmek. İşlemin sahtecilik amaçlı olabileceğini düşünürsek veya özellik, ürün veya hizmetlerimizin sahtecilik amaçlı kullanımı girişimine işaret eden anormal bir davranış tespit edersek bu işleme süreci işlemin bloke edilmesi veya kullanıcı hesabınızın silinmesiyle sonuçlanabilir.

AMAÇ	Daha fazla bilgi
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Satın aldıktan sonra olası değişim ve iadeleri; Platform üzerinden ürünler hakkında stok durumu bilgisi ve ürün ayırma taleplerini yönetmek veya müsait olma durumuna göre arada bir size Personal Tailoring işlevi hakkında hizmetler vermek. ▪ Faturalar ve Platform üzerinden yaptığınız alışverişler için size fiş ve fatura sağlamak. ▪ Alışveriş, fatura gibi diğer mevcut işlev veya hizmetleri kullanabildiğinizden emin olmak, Hediye Kartı veya Hediye Çekinin yönetimi veya kullanımı ve Fiziksel Mağazalarımızda müşterilerimize sağladığımız Wi-Fi erişimini ve kullanımını sağlamak. ▪ Bazı Fiziksel Mağazalarda kullanılabilir olan hizmetleri (örneğin ürün bulucu, deneme kabini rezervasyonu, vs.) size sunmak için konum ve iletişim verilerinizi işleyebiliriz. ▪ Son olarak, verilerinizi ilgili yasal yükümlülükleri yerine getirebilmek için işleyebiliriz.
<p>3. Müşteri Desteği kanalları üzerinden yaptığınız talep ve başvurulara karşılık vermek</p>	<p>Sadece talep veya başvurunuzu yönetmek veya çözmek için kesinlikle gerekli olan kişisel verileri işleriz</p> <p>Mevcut olduğu ve tercih ettiğiniz takdirde, Müşteri Desteğiyle bir sosyal ağın veya başka bir ortağın sohbet hizmeti üzerinden iletişime geçerseniz adınız veya kullanıcı adınız gibi bazı kişisel veriler sosyal ağ veya ortak hesabınızdan alınacaktır. Ayrıca bu hizmet üzerinden sunduğunuz verilerin, sosyal ağ veya ortak için erişilebilir olacağını ve onların gizlilik politikasına tâbi tutulacağını aklınızda bulundurun. Bu yüzden gizlilik ayarlarınızı gözden geçirmenizi ve hizmetlerini kullanırken kişisel verilerinizle ne yaptıkları hakkında daha detaylı bilgi almak için sosyal ağ veya ortağın gizlilik politikalarını okumanızı tavsiye ederiz.</p>
<p>4. Pazarlama amaçlı</p>	<p>Bu amaç verilerinizin esas olarak aşağıdaki nedenlerle işlenmesini içerir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Size sunduğumuz hizmetleri kişiselleştirmek ve Platformla olan etkileşimlerinize ve profil analizinize (örneğin alışveriş ve tarayıcı geçmişinizi baz alan) dayanarak size öneriler sunmamızı sağlamak. ▪ Haber bültenimize üye olduğunuz takdirde ürün ve hizmetlerimiz hakkında farklı yollardan (örneğin e-posta veya SMS) size kişiselleştirilmiş bilgiler göndermek dâhil olmak üzere üyeliğinizi yönetmek için kişisel verilerinizi işleriz. Bu bilgileri, cihazınızda etkinleştirdiğiniz takdirde anlık bildirimler olarak da size gönderebiliriz. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bu yüzden bu veri işlemenin, tercihlerinizi ve dolayısıyla size bilgi gönderirken tarzınıza en uygun ürün ve hizmetleri tespit etmek için kullanıcı veya müşteri profilinizin analizini yapmayı içerdiğini lütfen aklınızda bulundurun. Örneğin alışveriş ve tarayıcı

AMAÇ	Daha fazla bilgi
	<p>geçmişinize dayanarak (diğer bir deyişle tıkladığınız ürünlere dayanarak) size ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz ürünler hakkında önerilerde bulunuruz ve kayıtlı bir kullanıcıysanız size "sepete geri git" işlevini sunarız.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Platformun "Haber Bülteni" bölümünden ve her bültende size sunduğumuz talimatları izleyerek Haber bülteni üyeliğinden dilediğiniz zaman ücret ödemededen çıkabileceğinizi unutmayın. Anlık bildirimleri almak istemiyorsanız bu seçeneği cihazınızda devre dışı bırakabilirsiniz.▪ Örneğin sosyal medya web sitelerini veya uygulamalarını ziyaret ettiğinizde size internette reklamlar göstermek. Gördüğünüz bu reklamlar rastgele olabilir ancak başka zamanlarda tercih veya alışveriş ve tarayıcı geçmişinizle ilgili reklamlar olabilir.<ul style="list-style-type: none">▪ Sosyal medyayı kullanıyorsanız iş birliği yaptığımız şirketlere ortak veri sorumluları olarak size markamızın reklamlarını göstermeleri ve genel olarak siz ve sizin gibi kullanıcılara sosyal medya sitelerindeki profilinizi baz alan reklamlar sunmaları için bazı bilgiler verebiliriz. Verilerinizin kullanımı ve reklamların sosyal medyada nasıl işlediği hakkında bilgi almak istiyorsanız profilinizin olduğu sosyal medya sitelerinin gizlilik politikalarını gözden geçirmenizi tavsiye ederiz.▪ Verilerinizi ayrıca ortaklarımızın platformlarında kullanıcılara gösterdiğimiz reklamlar hakkında ölçüm ve segment analizlerini yapmak için de kullanırız. Bunun için bize bu hizmetleri kullanmak üzere gerekli olan teknolojileri (örneğin çerezler, pikseller, SDK) sunan üçüncü taraflarla iş birliği yaparız. Bu üçüncü taraflara her seferinde bazı bilgiler veya bir tür kimlik tanıtıcılar (örneğin cihazla ilişkili reklam kimliği, bir çerezle ilişkili bir kimlik tanıtıcı, vs.) vermemiz gerekebileceğini göz önünde bulundurun. Bu konuda daha fazla bilgi almak isterseniz lütfen Çerez Politikamızı gözden geçirin. Aynı şekilde reklam kimliğinizi sınırlayabilir veya cihazınızın ayarlar bölümünde tercihlerinizi değiştirerek kişiselleştirilmiş reklamları cihazınızda devre dışı bırakabilirsiniz.▪ Veri zenginleştirme: Kişisel verilerinizi çeşitli kaynaklardan topladığımızda ürün ve hizmetlerimizle ilgili ihtiyaçlarınızı ve tercihlerinizi daha iyi anlamak amacıyla (analiz, kullanıcı profilleri oluşturma, pazarlama çalışmaları, kalite anketleri ve müşterilerimizle olan etkileşimleri iyileştirme amaçları dâhil olmak üzere) bazı durumlarda verilerinizi birleştirebiliriz. Örneğin, kayıtlı bir kullanıcıysanız ve hesabınız ile bağlantılı e-posta adresini kullanarak kaydolmadan alışveriş yaptıysanız bilgilerinizi birleştirebileceğimiz ya da Platform üzerinden ya da mağazalarımızın herhangi birinde bize doğrudan sağladığınız bilgiler (örneğin fiziksel mağazada veya online alışverişlerinizle ilgili bilgiler, tercihleriniz, vs.) birleştirebileceğimiz otomatik olarak

AMAÇ	Daha fazla bilgi
	<p>toplanmış bilgiler (IP ve MAC adresleri veya metadata gibi) anlamına gelir.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Promosyon eylemleri gerçekleştirmek (örneğin yarışmalar düzenlemek veya belirttiğiniz e-posta adresine stoku gelmiş ürünlerin listesini göndermek). Herhangi bir promosyon eylemine katıldığınızda eyleme bağlı olarak bizimle paylaştığınız kişisel verileri işlememize ve sosyal ağlar veya Platform gibi medyalar aracılığıyla ifşa etmemize izin verirsiniz. Katıldığınız her promosyon eyleminde kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili size daha fazla bilgi vereceğimiz hüküm ve koşullar metnine erişiminiz olacaktır. ▪ Herkese açık olarak paylaştığınız fotoğraf veya resimleri, bize bu amaç için açık bir şekilde onayınızı verdiğiniz takdirde Platformda veya sosyal ağlardaki kanallarımız aracılığıyla yaymak.
5. Hizmetlerimizi iyileştirmek için kullanılabilirlik ve kalite analizi	<p>Platformumuza giriyorsanız, verilerinizi analiz ve istatistik amaçlı, diğer bir deyişle kullanıcıların Platformumuzla ve diğer web siteleri ve uygulamalarda gerçekleştirdiğimiz eylemlerle nasıl etkileşim kurduğunu anlamak amacıyla işleyeceğimizi size bildiririz.</p> <p>Ayrıca müşteri ve kullanıcılarımızın memnuniyet seviyesini öğrenmek ve iyileştirebileceğimiz alanları tespit etmek için bazen kalite anketleri ve eylemleri gerçekleştiririz.</p>

3. YASAL OLARAK VERİLERİNİZİ İŞLEME İZİNİMİZ NEYE DAYANIYOR?

Yasal açıdan kişisel verilerinizi işleme iznimiz, aşağıdaki tabloda açıklandığı üzere aynı zamanda verileri işleme amacımıza da bağlıdır:

Amaç	Yasal dayanak
1. Platform kullanıcıyı kaydınızı yönetmek	<p>Verilerinizi, Web sitesi ve Uygulama kullanımını düzenleme çerçevesinde gerekli olduğu için işliyoruz. Diğer bir deyişle Platforma kullanıcı olarak kaydolabilmeniz için kişisel verilerinizi işlememiz gerekiyor aksi takdirde kaydınızı yönetemeyiz.</p> <p>Alışverişleriniz ve eylemleriniz hakkında Platformun farklı kanalları aracılığıyla toplanan verileri hesabınıza bağlamak için meşru menfaatimiz olduğunu düşünüyoruz.</p> <p>Ayrıca, aynı hesap bilgilerini kullanarak, kayıtlı kullanıcı adınızla “Oysho Training” Mobil Uygulamamıza erişebilmenizi sağlamak konusunda meşru menfaatimiz olduğunu değerlendiriyoruz.</p> <p>Erişim veya girişi bir sosyal ağ aracılığıyla kullanmayı seçerseniz verilerinizin sosyal ağdan aktarılmasını yetkilendirdiğinizde verdiğiniz onaya dayanarak verilerinizi işlemeye yasal olarak iznimiz olur.</p>

Amaç	Yasal dayanak
2. Alışveriş veya hizmet sözleşmesinin oluşması, düzenlenmesi ve gerçekleştirilmesi	<p>Verilerinizi, sizinle alışveriş veya hizmet sözleşmesini gerçekleştirmek amacıyla gerekli olduğu için işleriz.</p> <p>Satın alma süreciyle bağlantılı bazı verilerin işlenmesi sadece siz talep ettiğinizde veya yetki verdiğinizde devreye girer. Buna örnek olarak ilerideki satın almalar için ödeme bilgilerinin saklanması, uygulamanın Wallet bölümünden kasa fişlerinin taranması için gereken verilerin işlenmesi veya bu özelliklerin kullanılabilir olduğu durumlarda Yakında Stokta/Geri Gelecek özelliklerinin size sunulması gösterilebilir.. Bu durumlarda verilerinizi işlememiz sizin kendi onayınız tarafından desteklenir. Buna ek olarak Fiziksel Mağazalarımızı ziyaret ettiğiniz zaman Uygulama üzerinden belli hizmetleri size sunabilmemiz için bize onayınızı verdiğinizde konum verilerinizi işleriz.</p> <p>Örneğin bir alışveriş veya iade işlemi yaptığınızda olası sahtecilik eylemlerini veya Platformun sahtecilik amaçlı kullanımını tespit etmek ve önlemek üzere gerekli doğrulama işlemlerini gerçekleştirmek için meşru menfaatimiz olduğunu düşünüyoruz. Bu verilerin işlenmesinin tüm tarafların yararına olduğunu düşünüyoruz: Sizi üçüncü taraflarca sahtecilik girişimlerinden korumak amacıyla önlemler almamızı sağladığı için sizin yararınıza; Platformun yetkisiz kullanımını önlememizi sağladığı için bizim yararımıza; sahtecilik amaçlı eylemlerin tespit edildiğinden ve önlenmiş olduğundan emin olarak menfaatlerini koruduğumuz için tüm müşterilerimizin ve toplumun yararına.</p>
3. Müşteri Desteği	<p>Mevcut farklı iletişim kanallarından bize gönderdiğiniz talep ve soruları yanıtlamada meşru menfaatimiz olduğunu düşünüyoruz. Bu verilerin işlenmesinin, size yeterince yardım edebilmemiz ve sorularınızı yanıtlayabilmemiz açısından sizin için de yararlı olduğunu düşünüyoruz.</p> <p>Özellikle siparişiniz veya Platform üzerinden elde edilmiş ürün/hizmetle ilgili durumları yönetmek amacıyla bizimle iletişime geçtiğinizde alışveriş sözleşmesini yapmak için verilerinizi işlemek gereklidir.</p> <p>Talebiniz, aşağıda sizi hakkında bilgilendirdiğimiz haklarla veya ürün veya hizmetlerimiz hakkında şikâyetlerle ilgili olduğunda yasal yükümlülüklerimize uyum sağlamak için verilerinizi işlemeye yasal olarak iznimiz olur.</p> <p>Ürün şikâyetleri ile ilgili bazı durumlarda, halk sağlığı açısından kamu yararını garantiye almak için verilerin işlenmesi gerekebilir.</p>

Amaç	Yasal dayanak
4. Pazarlama	<p>Bize verdiğiniz onay nedeniyle, örneğin birden fazla kanal üzerinden kişiselleştirilmiş bilgi almayı kabul ettiğinizde, cihazınızda anlık bildirimlerin gönderilmesine izin verdiğinizde, onayınızı cihazınızın gizlilik ayarlarında yapılandırduğunuzda, çerez ayarlarından onay verdiğinizde veya bir promosyon eylemine katılmak ya da Platformumuzda veya sosyal ağ kanallarımızda resimlerimizi yayınlamak için yasal hüküm ve koşullarımızı kabul ettiğinizde, verilerinizi pazarlama amaçlı kullanmaya yasal olarak iznimiz vardır.</p> <p>Platformumuzda veya üçüncü tarafların platformlarında size kişiselleştirilmiş hizmetler sunmak veya kişiselleştirilmiş bilgiler göstermek ve ayrıca veri zenginleştirme eylemini gerçekleştirmek için hakkınızda sahip olduğumuz bilgiler (örneğin tarayıcı, tercihler veya alışveriş geçmişiniz) ve bize verdiğiniz kişisel verilerle (örneğin yaş aralığı veya dil) profil çıkarmak için meşru menfaatimiz olduğunu düşünüyoruz çünkü bu verilerin işlenmesinin, kullanıcı deneyiminizi geliştirdiği ve tercihlerinize göre bilgiye erişmenizi sağladığı için sizin de yararınıza olduğunu anlıyoruz.</p>
5. Kullanılabilirlik ve kalite analizi	<p>Platform kullanılabilirliğini ve kullanıcı memnuniyet seviyesini analiz etmek için meşru menfaatimiz olduğunu düşünüyoruz çünkü bu verilerin işlenmesinin, kullanıcı deneyiminizi geliştirdiği ve daha kaliteli bir hizmet sunduğu için sizin de yararınıza olduğunu değerlendiriyoruz.</p>

4. VERİLERİNİZİ NE KADAR SÜRE TUTACAĞIZ?

Verilerinizi **tutma süremiz**, aşağıdaki tabloda açıklandığı üzere verileri işleme amacımıza bağlıdır:

Amaç	Verilerin tutulduğu süre
1. Platform kullanıcısı kaydınızı yönetmek	Kayıtlı kullanıcı olduğunuz sürece (yani üyelikten çıkmaya karar vermenize dek) verilerinizi işleriz.
2. Alışveriş veya hizmet sözleşmesinin oluşması, düzenlenmesi ve yerine getirilmesi	<p>Bahsi geçen ürün veya hizmetin satın alınmasıyla bağlantılı olası iadeler, şikayetler veya talepler de dahil olmak üzere, ürün ve hizmet alışverişlerinizi yönetmek için gereken süre boyunca verilerinizi işleyeceğiz.</p> <p>Bazen verileri sadece siz karar verene kadar işleriz, örneğin bizden gelecekteki alışverişler için ödeme verilerini saklamamızı talep ettiğinizde olduğu gibi (bu özelliğin mevcut olduğu yerlerde).</p>
3. Müşteri Desteği	Verilerinizi, talebiniz veya başvurunuz tamamlanana kadar ve aynı zamanda yönetmeliklerle belirlenmiş ve her duruma özel olarak gerekli olan sürede işleyeceğiz.

Amaç	Verilerin tutulduğu süre
4. Pazarlama	Siz üyelikten çıkana veya haber bülteni üyeliğinizi iptal edene kadar verilerinizi işleriz. Aynı şekilde iznin geri alınması için siz cihaz, tarayıcı veya çerez ayarlarınızı değiştirene kadar size kişiselleştirilmiş reklamlar göstereceğiz. Promosyon eylemlerine katıldığınız takdirde verileri eylemin sona ermesinden itibaren altı (6) ay boyunca tutarız.
5. Kullanılabilirlik ve kalite analizi	Zaman zaman verilerinizi, belli bir kalite eylemi veya anketi gerçekleştirdiğimiz süre boyunca veya tarayıcı verilerinizi anonimleştirene kadar işleriz.

Zaman zaman verilerinizi sadece söz konusu amaca ulaşmak için gereken süre boyunca işlese de daha sonra, işlenmeleri nedeniyle sorumluluk doğabileceği süre boyunca yürürlükteki yasalar uyarınca gereken şekilde saklayacak ve koruyacağız. Olası eylemlerin her biri zaman aşımına uğradığında kişisel verileri sileceğiz.

5. VERİLERİNİZİ ÜÇÜNCÜ TARAFLARLA PAYLAŞIRIZ MIYIZ?

Bu Gizlilik Politikasında bahsi geçen amaçlara ulaşmak için **Inditex Grubu kuruluşlarının** ve size sunduğumuz hizmetler için bize destek veren **üçüncü tarafların** kişisel verilerinize erişimini sağlamamız gerekir. Bunlar aşağıdaki gibidir:

- **finans** kurumları,
- **dolandırıcılıkla mücadele** kuruluşları,
- **teknoloji ve analiz** hizmetleri tedarikçileri,
- **lojistik, nakliye ve teslimat** ile ilgili hizmet tedarikçileri ve ortakları ve/veya bunların ortak kuruluşları,
- **müşteri desteği** hizmetleri tedarikçileri,
- **pazarlama ve reklam** ile ilgili hizmet tedarikçileri ve ortakları, örneğin bazı durumlarda ortak veri sorumlusu olarak davranabilecek reklam ajansları, reklam ortakları veya sosyal medya.
- Resmi merciler

Hizmet verimliliği amaçları doğrultusunda bu tedarikçilerin bazıları, Avrupa Ekonomik Alanının dışında, Avrupa Birliği'nin veri koruma seviyesiyle karşılaştırılabilecek bir seviyede veri koruması sunmayan bölgelerde yer alırlar. Bu gibi durumlarda verilerinizi en uygun uluslararası veri aktarımı araçlarını kullanarak, Standart Sözleşme Maddeleri ve tüm ilgili ek önlemlere uygun bir şekilde **yeterli tedbirlerle aktardığımızı ve her zaman güvende tuttuğumuzu** size bildiririz. Standart Sözleşme Maddelerinin içeriğine aşağıdaki bağlantıdan ulaşabilirsiniz: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Ayrıca verilerinizi, ana şirketin yükümlülükleri gereğince ana şirketimiz **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, Inditex Grup holding şirketiyle paylaşmamız gerektiğini de bildiririz.

İşletmemizin veya mal varlığımızın tümünü veya bir kısmını Inditex Grubu içinde veya dışında bir şirkete satmamız veya aktarmamız ya da kurumsal yeniden yapılanma sonucu başka bir iş faaliyeti uygulamamız durumunda kişisel

verilerinizi, söz konusu işletme veya mal varlığının gelecekteki alıcısına ifşa edebiliriz. Böyle bir satış veya aktarım meydana geldiği takdirde aktarılan kurumun, bize verdiğiniz kişisel verileri Gizlilik Politikamıza uygun bir şekilde kullanması için makul çabalarda bulunacağız. Bu durumda kurumsal yapımızın yeniden düzenlenmesinden oluşan meşru menfaatimiz olduğunu düşünüyoruz.

Ayrıca Platformu farklı pazarlarda kullanmayı seçerseniz (diğer bir deyişle aynı e-posta adresiyle farklı pazarlarda kayıtlı kullanıcı hesabı oluşturursanız) hesabınızla bağlantılı bilgileri veya faaliyetlerinizi, markanın o pazarlarda faaliyet gösteren ve 2. bölümde anlatılan amaçlardan herhangi birine ulaşmakla doğrudan ilgili olan şirketlerine ifşa edebilir veya aktarabiliriz. Bunun karşılıklı menfaatlerimiz ve tercihlerimiz doğrultusunda gerekli olduğunu düşünüyoruz.

6. VERİLERİNİZİ BİZİM İÇİN ERİŞİLEBİLİR KILDIĞINIZDA HAKLARINIZ NELERDİR?

Kişisel verilerinizi gizli tutma ve **haklarınızı kullanabilmeyi** sağlama sorumluluğunu üstleniriz. Ortak Veri Sorumluları olarak haklarınızı **ücretsiz** bir şekilde **tek bir e-posta adresine** dataprotection@oysbo.com talebinizin nedenini ve kullanmak istediğiniz hakkı bildiren bir e-posta göndererek kullanabileceğiniz konusunda anlaşmaya vardık. Kimliğinizi tespit etmemizin gerekli olduğunu düşündüğümüz takdirde sizden kimliğinizi kanıtlayan bir belgenin kopyasını talep edebiliriz.

Ayrıca bazı hizmetlerimizi kullanırken gizlilik tercihlerinizi ayarlayarak veya Platformumuzda belli kanalları erişilebilir kılarak da size haklarınızı kullanma seçeneğini sunabiliriz.

Verilerinizi işlemek için kullandığımız amaç ve yasal dayanaktan bağımsız olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Haklarınızda elimizde olan verilere **erişim** talep etme. Platform kayıtlı kullanıcısıysanız bu bilgiye kişisel verilerinizin ilgili kısmından da erişebileceğinizi hatırlatırız. Erişim hakkı, Alman Federal Veri Koruma Yasasının 34. Bölümüne göre sınırlıdır.
- Elimizde olan verileri **düzeltilmeyi** talep etme. Platform kayıtlı kullanıcısıysanız kişisel verilerinizin ilgili kısmına erişerek kişisel verilerinizi değiştirebileceğinizi veya güncelleyebileceğinizi unutmayın. Her hâlükârda herhangi bir yöntemle aktif olarak bize sağladığınız kişisel verilerin **gerçek ve doğru** olması gerektiğini ve verilerinizdeki değişiklikleri bize bildirmeniz gerektiğini unutmayın. Genel bir kural olarak bize üçüncü tarafların değil, sadece kendi verilerinizi ve bu Gizlilik Politikasının izin verdiği ölçüde üçüncü tarafların verilerini sağlamanız gerektiğini lütfen unutmayın.
- Yukarıda anlattığımız gibi işlemeye devam etme amacımız için artık gerekli olmadığı ölçüde veya yasal olarak artık izniniz olmadığında kişisel verilerinizin **silinmesini** talep etme. Silme talep etme hakkı, Alman Federal Veri Koruma Yasasının 35. Bölümüne göre sınırlıdır.
- Bizden kişisel verilerinizi **işlememizi iptal etmemizi veya sınırlamamızı** talep etme. Bu, bazı durumlarda verileri işlemeyi geçici olarak askıya alma veya ihtiyacınız olduğunda gereğinden daha uzun süre tutmamızı talep edebilmenizi içerir.

Herhangi bir amaç için verilerinizi işlememiz için bize **onay** verdiyseniz **bu onayı dilediğiniz zaman geri çekme hakkına da sahipsiniz**. Onayınızı geri çekme yollarının bazıları, verilerinizi hangi amaçlarla işlediğimizi anlattığımız 2. bölümde belirtiliyor.

Size reklam göstermeleri için üçüncü taraflara bilgi göndermek istemediğiniz takdirde bunu farklı yollardan yapabilirsiniz, örneğin cihazınızdaki tercihleri değiştirerek, tarayıcı ve/veya çerez ayarlarını değiştirerek, profilinizin olduğu sosyal medya sitelerinin gizlilik politikalarını ve ayarlarını gözden geçirerek veya yukarıda bahsedilen e-posta adresine talebinizi bildiren bir e-posta göndererek.

3. bölümde anlatıldığı gibi **onayınız** nedeniyle veya **sözleşme yapmak** amacıyla verilerinizi işlemek için yasal olarak iznimiz olduğunda **kişisel verilerinizin taşınabilirliğini** talep etme hakkınız da olur. Bu, bize verdiğiniz kişisel verileri yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve bilgisayarca okunabilir bir formatta alma hakkına sahip olduğunuz anlamına gelir. Böylece verilerinizi bizim tarafımızdan hiçbir engelle karşılaşmadan bir başka kuruluşa doğrudan aktarabilirsiniz.

Ayrıca verilerinizi işlememizin **meşru menfaatimize** dayandığı yerlerde verilerinizin işlenmesine **itiraz etme** hakkınız da bulunur.

Son olarak sorumlu veri koruma **düzenleyici otoriteye** şikâyetinde bulunma hakkına sahipsiniz. Özellikle şunlara:

- İspanyol Veri Koruma Ajansı
(<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>);
- Perakende şirketinin bulunduğu ülkedeki otorite:
https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

7. BİZE ÜÇÜNCÜ TARAFLARA AİT VERİ SAĞLADIĞINIZDA VEYA BİR ÜÇÜNCÜ TARAF BİZE SİZE AİT VERİ SAĞLADIĞINDA NE OLUR?

Kullanıcı veya müşteri olarak bize verdiğiniz üçüncü taraflara ait kişisel verileri işlememiz gereken işlev ve hizmetlerimiz bulunur, örneğin Hediye Çekinin etkinleştirilmesi veya gönderilmesi veya Hediye Çeki başvurusunun yönetilmesi durumunda (bu özelliklerin mevcut olduğu yerlerde) ya da bir üçüncü tarafa mağaza veya ortak kuruluşlarımızdan bir siparişi teslim alması için yetki verdiğinizde olduğu gibi. Bize üçüncü tarafların kişisel verilerini sağladığınızda veya bir üçüncü tarafın sizin adınıza bir siparişi teslim alması için sizden bu verileri talep etmemiz gerektiğinde söz konusu üçüncü tarafları kişisel verilerinizi işleme amacımız ve yollarımız hakkında bilgilendirmelisiniz.

Bir üçüncü taraf bize verilerinizi sağlamışsa veya kullanıcılarımızdan birinin talep ettiği özellik veya hizmet sonucu bizzat siz sağladıysanız verilerinizi her bir durumda söz konusu özellik veya hizmeti yönetmek için bu Gizlilik Politikasında sıralanan amaçlar dâhilinde kullanırız ve iletilerimizde her zaman Gizlilik Politikası için bir bağlantı olur.

8. GİZLİLİK POLİTİKASINA GETİRİLEN DEĞİŞİKLİKLER

Uygun gördüğümüzde bu Gizlilik Politikasında yer alan bilgileri değiştirebiliriz. Böyle bir durumda Platform üzerinden sizi çeşitli prosedürlerle (örneğin bir başlık, pop-up pencere veya anlık bildirim) haberdar edeceğiz veya söz konusu değişiklik gizliliğinizle ilgili olduğunda değişiklikleri gözden geçirmeniz, değerlendirmeniz ve gerekirse itiraz etmeniz veya hizmet veya işlevlerin üyeliğinden çıkabilmeniz için e-posta adresinize bir bildirim gönderebiliriz. Her hâlükârda küçük değişiklikler yapılması veya etkileşimli bir iyileştirme yapmamız ihtimaline karşı bu Gizlilik Politikasını zaman zaman gözden geçirmenizi ve web sitemiz ve Uygulamamızdaki bilgiler için kalıcı bir bilgi noktası olarak görmenizi tavsiye ederiz.

9. ÇEREZLER HAKKINDA BİLGİ

Platformda gezinmenizi kolaylaştırmak, bizimle nasıl etkileşim kurduğunuzu anlamak ve belli durumlarda size gezinme alışkanlıklarınıza uygun reklamlar gösterebilmek için çerez ve benzer araçlar kullanırız. Kullandığımız çerez ve benzer araçları, bunların amaçlarını, tercihlerinizi nasıl yöneteceğinizi ve diğer ilgili bilgileri daha ayrıntılı bir şekilde anlamak için lütfen Çerez Politikamızı okuyun.