

TERMOS E CONDICIÓNS DE USO E COMPRA

INTRODUCCIÓN

O presente documento (conxuntamente con todos os documentos nel mencionados) establece as condicións polas que se rexe o uso desta páxina web (www.oysho.com) e a súa App (en diante, e conxuntamente, «as Plataformas») e a compra de produtos na mesma (en diante, as «Condicións»).

Pregámoslle que lea atentamente as presentes Condicións, a nosa Política de Cookies e a nosa Política de Privacidade (conxuntamente, as «Políticas de Protección de Datos») antes de usar as Plataformas. Vostede debe respectar todas aquelas normas que regulan o uso das Plataformas. Para realizar un pedido, ademais, vostede deberá aceptar expresamente as presentes Condicións e ler a información facilitada na nosa Política de Privacidade, quedando por tanto vinculado polas mesmas. Se non está de acordo con todas as Condicións, non debe usar as Plataformas.

Se ten algunha pregunta relacionada coas Condicións ou as Políticas de Protección de Datos pode pórse en contacto connosco a través do noso formulario de contacto. O contrato poderá formalizarse, á súa elección, en calquera dos idiomas nos que as Condicións están dispoñibles nas Plataformas.

2. OS NOSOS DATOS

A venda de artigos a través das Plataformas é realizada baixo a denominación OYSHO por OYSHO ESPAÑA, S.A., sociedade española con enderezo en Avda. da Deputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo (A Coruña), inscrita no Rexistro Mercantil da Coruña, ao Tomo 971, Sección Xeral, Folio 68, Folla C3.363, e NIF A-15026347, con teléfono 900 456 004 e correo electrónico contact_es@oysho.com.

3. OS SEUS DATOS E AS SÚAS VISITAS ÁS PLATAFORMAS

A información ou datos persoais que nos facilite sobre vostede serán tratados de acordo co establecido nas Políticas de Protección de Datos. Toda a información ou datos que nos facilite son veraces e correspóndense coa realidade.

4. USO DAS NOSAS PLATAFORMAS

Ao facer uso das nosas Plataformas e realizar pedidos a través das mesmas, vostede comprométese a:

- i. Facer uso das Plataformas unicamente para realizar consultas ou pedidos legalmente válidos.
- ii. Non realizar ningún pedido falso ou fraudulento. Se razoablemente se puidese considerar que se fixo un pedido desta índole, estaremos autorizados a anulalo e informar as autoridades pertinentes.
- iii. Facilitarnos o seu enderezo de correo electrónico, enderezo postal e/ou outros datos de contacto de forma veraz e exacta. Do mesmo xeito, consente que poderemos facer uso da devandita información para pórnos en contacto con vostede se é preciso (ver a nosa Política de Privacidade).

Se non nos facilita vostede toda a información que precisamos, non poderemos cursar o seu pedido.

Ao realizar un pedido a través das Plataformas, vostede declara ser maior de 18 anos e ter capacidade legal para celebrar contratos.

5. DISPOÑIBILIDADE DO SERVIZO

Os artigos que se ofrecen a través das Plataformas están unicamente dispoñibles para o seu envío a territorio español.

Se desexa realizar un pedido desde outro país a través das Plataformas, sen dúbida, pode facelo; porén, teña en conta que só ofrecemos entregas nunha das tendas OYSHO de España ou nun enderezo de envío en territorio español.

6. COMO REALIZAR UN PEDIDO

Para realizar un pedido, deberá seguir o procedemento de compra online e facer clic en «Autorizar pagamento». Seguidamente, vostede recibirá un correo electrónico acusando recibo do seu pedido (a «Confirmación de Pedido»). Do mesmo xeito, informáremolo mediante correo electrónico cando o seu pedido lle estea a ser enviado (a «Confirmación de Envío»). Un ticket electrónico cos detalles do seu pedido anexarase tamén á Confirmación de Envío (o «ticket electrónico»).

7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORRIXIR ERROS

En caso de que vostede detectase que se produciu un erro ao introducir os seus datos persoais durante o seu rexistro como usuario das nosas Plataformas, poderá modificar os mesmos na sección «A Miña Conta».

En todo caso, poderá corrixir erros relacionados cos datos persoais achegados durante o proceso de compra dirixíndose ao servizo de atención ao cliente a través do teléfono 900 456 004, ou do enderezo de correo electrónico contact_es@oysho.com, así como exercer o dereito de rectificación contemplado na nosa Política de Privacidade.

As nosas Plataformas mostran xanelas de confirmación en diversas seccións do proceso de compra que non permiten proseguir co pedido se os datos destas seccións non se proporcionaron correctamente. Do mesmo xeito, estas Plataformas ofrecen os detalles de todos os artigos que engadira á súa cesta durante o proceso de compra, de xeito que, antes de realizar o pagamento, vostede poderá modificar os datos do seu pedido.

Se vostede detectase un erro no seu pedido con posterioridade á finalización do proceso de pagamento, deberá pórse en contacto de xeito inmediato co noso servizo de atención ao cliente, no teléfono ou no enderezo de correo electrónico anteriormente mencionados, para emendar o erro.

8. DISPOÑIBILIDADE DOS PRODUTOS

Todos os pedidos de produtos están suxeitos á dispoñibilidade dos mesmos. Neste sentido, se se producen dificultades en canto á subministración de produtos ou se non quedan artigos en stock, reservámonos o dereito de facilitarlle información sobre produtos substitutivos de calidade e valor igual ou superior que vostede poderá encargar. Se non desexa facer un pedido deses produtos substitutivos, reembolsarémolle calquera cantidade que vostede teña aboado.

9. ENTREGA

Antes de formalizar o pedido, vostede deberá seleccionar a modalidade de entrega que máis se axuste ás súas necesidades. Agás se acordamos outra cousa, enviaremoslle o pedido consistente nos produtos relacionados en cada Confirmación de Envío sen ningunha demora indebida e, a máis tardar, no prazo de 30 días naturais desde a data da Confirmación de Pedido.

Existen circunstancias derivadas da personalización dos produtos, ou circunstancias imprevistas o extraordinarias que poden afectar á data de entrega.

No que respecta á tarxeta agasalho virtual, enviarémola na data indicada por vostede ao realizar o pedido.

Se por algún motivo non puidésemos cumprir coa data de entrega, informáremoslo desta circunstancia e darémolle a opción de seguir adiante coa compra establecendo unha nova data de entrega ou ben anular o pedido co reembolso total do prezo pagado. Teña en conta, en calquera caso, que non realizamos entregas a domicilio os sábados nin os domingos, agás no caso da tarxeta agasalho virtual, que se entregará na data indicada por vostede.

A efectos das presentes Condicións, entenderase que se produciu a «entrega» ou que o pedido foi «entregado» no momento en que vostede ou un terceiro indicado por vostede adquira a posesión material dos produtos, o que se acreditará mediante a sinatura da recepción do pedido no enderezo de entrega acordado.

A tarxeta agasalho virtual entenderase entregada de acordo co establecido nas Condicións de uso da Tarxeta Agasalho e, en todo caso, na data de envío desta ao enderezo de correo electrónico indicado por vostede.

10. IMPOSIBILIDADE DE ENTREGA

Se nos resulta imposible efectuar a entrega do seu pedido, tentaremos buscar un lugar seguro para deixalo. Se non podemos atopar un lugar seguro, o seu pedido será devolto ao noso almacén. Do mesmo xeito, deixarémolle unha nota explicándolle onde se atopa o seu pedido e como facer para que lle sexa enviado de novo. Se non vai estar no lugar de entrega á hora acordada, pregámoslle que se poña en contacto connosco para acordar a entrega noutro día.

En caso de que, transcorridos 30 días desde que o seu pedido estea dispoñible para a súa entrega, o pedido non fose entregado por causa non imputable a nós, entenderemos que desexa desistir do contrato e consideráremolo resolto. Como consecuencia da resolución do contrato, devolverémolle todos os pagamentos recibidos de vostede, incluídos os gastos de entrega (coa excepción dos gastos adicionais resultantes da elección pola súa parte dunha modalidade de entrega diferente á modalidade menos custosa de entrega ordinaria que ofrezamos) sen ningunha demora indebida e, en calquera caso, no prazo máximo de 14 días desde a data en que consideremos resolto o contrato. Por favor, teña en conta que o transporte derivado da resolución pode ter un custo adicional, polo que estaremos autorizados a repercutirlle os custos correspondentes.

A presente cláusula non resulta de aplicación á tarxeta agasallo virtual, cuxa entrega se rexerá polo establecido nas Condicións de uso da Tarxeta Agasallo e polo establecido na cláusula 9 anterior.

11. TRANSMISIÓN DO RISCO E A PROPIEDAD

Os riscos dos produtos serán ao seu cargo a partir do momento da súa entrega. Vostede adquirirá a propiedade dos produtos cando recibamos o pagamento completo de todas as cantidades debidas en relación cos mesmos, incluídos os gastos de envío, ou ben no momento da entrega (segundo a definición contida na cláusula 9 anterior), se esta tivese lugar nun momento posterior.

12. PREZO E PAGAMENTO

Os prezos das Plataformas web inclúen IVE (cando este imposto resulte de aplicación), mais exclúen os gastos de envío, que se engadirán ao importe total debido segundo se expón na nosa Guía de Compra - Envío.

Os prezos poden cambiar en calquera momento, mais os posibles cambios non afectarán aos pedidos con respecto aos que xa lle teñamos enviado unha Confirmación de Pedido.

Unha vez teña seleccionado todos os artigos que desexa comprar, estes teranse engadido á súa cesta e o paso seguinte será tramitar o pedido e efectuar o pagamento. Para iso, deberá seguir os pasos do proceso de compra, cubrindo ou comprobando a información que en cada paso se lle solicita. Do mesmo xeito, durante o proceso de compra, antes de realizar o pagamento, poderá modificar os datos do seu pedido. Dispón dunha descrición detallada do proceso de compra na Guía de Compra. Ademais, si é vostede un usuario rexistrado, dispón dun detalle de todos os pedidos realizados na sección A Miña Conta.

Poderá utilizar como medio de pagamento as tarxetas Visa, Mastercard, American Express, Maestro e Affinity Card, así como o método de pagamento Sofort (pagamento por transferencia) e PayPal. Do mesmo xeito, poderá pagar todo ou parte do prezo da súa compra cunha tarxeta agasallo cuxo emisor sexa Fashion Retail, S.A. ou unha tarxeta pagamento de OYSHO. Adicionalmente, vostede poderá aboar o prezo do seu pedido mediante pagamento contra-reembolso, podendo utilizar como medios de pagamento aqueles que sexan admitidos nas tendas de recollida OYSHO de España.

Informámolo de que Fashion Retail, S.A., con domicilio social en Avenida da Deputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (España), inscrita no Rexistro Mercantil da Coruña, Vol. 3425, Páxina 49, Folla C-47731,

e con Número de Identificación Fiscal A-70301981 realizará en nome de Oysho España, S.A. os cobros e, no seu caso, reembolsos relacionados cos pagamentos realizados a través das Plataformas.

Se vostede realiza un pedido a través dalgún dos dispositivos electrónicos dispoñibles en determinadas tendas OYSHO de España, poderá, nalgunhas delas, realizar ademais o pagamento mediante calquera dos medios de pagamento dispoñibles nesas tendas.

Para minimizar o risco de acceso non autorizado, codificaranse os datos da súa tarxeta de crédito. Ao facer clic en «Autorizar Pagamento», vostede está confirmando que a tarxeta de crédito é súa ou que é o lexítimo posuidor da tarxeta agasallo ou da tarxeta aboamento.

As tarxetas de crédito estarán suxeitas a comprobacións e autorizacións por parte da entidade emisora das mesmas, mais se a devandita entidade non autorízase o pagamento, non nos faremos responsables por ningún retraso ou falta de entrega e non poderemos formalizar ningún contrato con vostede.

13. COMPRA COMO CONVIDADO

A nosa páxina web tamén permite a compra a través da funcionalidade de compra como convidado. Nesta modalidade de compra, solicitaránselle unicamente os datos imprescindibles para poder tramitar o seu pedido. Unha vez finalizado o proceso de compra, ofreceráselle a posibilidade de rexistrarse como usuario ou continuar como usuario non rexistrado.

14. COMPRA RÁPIDA

A través da funcionalidade compra rápida (en diante, «Compra Rápida»), poderá realizar compras nas Plataformas máis facilmente, evitando a introdución dos datos de envío, facturación e pagamento en cada compra. A Compra Rápida estará dispoñible na sección Cesta de Compra. Para utilizar a Compra Rápida, deberá gardar os datos da súa tarxeta. Poderá facelo ao realizar o pagamento con calquera das tarxetas aceptadas nas Plataformas, marcando a opción «gardar datos da miña tarxeta». Isto implica o almacenamento dos seguintes datos da súa tarxeta: número de tarxeta, nome do titular tal e como aparece escrito e caducidade da tarxeta. Para gardar os datos da súa tarxeta e usar a Compra Rápida, deberá aceptar as Condicións e o tratamento dos seus datos persoais recollido na Política de Privacidade vixentes. Ao aceptar o uso da Compra Rápida, vostede autoriza que as compras cuxo pagamento inicie a través desa ferramenta se carguen á tarxeta correspondente asociada a esa ferramenta.

O uso das súas tarxetas rexeráse en todo caso polas condicións subscritas entre vostede e o emisor da súa tarxeta. Poderá gardar en Compra Rápida os datos de tantas tarxetas como desexe, para o que deberá realizar cando menos un pagamento con cada unha delas. En caso de que desexe gardar os datos de máis dunha tarxeta, a tarxeta cuxos datos se gardasen máis recentemente será considerada a súa «Tarxeta Favorita», á que por defecto se cargarán as compras realizadas mediante Compra Rápida. Porén, poderá modificar a súa Tarxeta Favorita na sección «A Miña Conta» desta páxina web. Para usar a Compra Rápida, unicamente deberá facer clic no botón «Compra Rápida» que aparecerá na Cesta de Compra. Inmediatamente aparecerá unha pantalla cos datos de envío, facturación e pagamento da súa compra. A información dispoñible nesa pantalla non se pode editar, polo que se algún dato non é correcto, non finalice a compra. Para realizar compras con outros datos, por favor, non utilice a Compra Rápida. Poderá

modificar a súa Tarxeta Favorita asociada á Compra Rápida na sección A Miña Conta desta web. O indicado na presente cláusula non lle será de aplicación se vostede realiza unha compra como convidado.

15. IMPOSTO SOBRE O VALOR ENGADIDO E FACTURACIÓN

De conformidade co disposto no artigo 68 da Lei 37/1992, de 28 de decembro, do Imposto sobre o Valor Engadido, a entrega dos artigos entenderase localizada no territorio de aplicación do IVE español se o enderezo de entrega está en territorio español agás Canarias, Ceuta e Melilla. O tipo de IVE aplicable será o legalmente vixente en cada momento en función do artigo concreto de que se trate.

Nos pedidos con destino a Canarias, Ceuta e Melilla, as entregas atoparanse exentas de IVE por aplicación do indicado no artigo 21 da Lei 37/1992, sen prexuízo da aplicación dos impostos e aranceis correspondentes conforme a normativa vixente en cada un destes territorios.

Vostede autorízanos expresamente a emitir a factura en soporte electrónico. Porén, poderá indicarnos en calquera momento a súa vontade de recibir unha factura en soporte papel, en cuxo caso, emitiremos e remitiremos a factura nese formato.

16. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓNS

16.1 Dereito legal a desistir da compra Dereito de desistencia

Se vostede está a contratar como consumidor e usuario, ten vostede dereito a desistir do presente Contrato nun prazo de 14 días naturais sen necesidade de xustificación.

O prazo de desistencia expirará aos 14 días naturais do día que vostede ou un terceiro por vostede indicado, distinto do transportista, adquiriu a posesión material dos bens ou, en caso de que os bens que compoñen o seu pedido se entreguen por separado, aos 14 días naturais do día que vostede ou un terceiro por vostede indicado, distinto do transportista, adquiriu a posesión material do último deses bens.

Para exercer o dereito de desistencia, deberá vostede notificarnos a OYSHO, ao enderezo Carretera Tordera-Palafolls s/n, 08490 Tordera, Barcelona, ao teléfono 900 456 004, escribíndonos ao correo electrónico contact_es@oysho.com ou ao noso formulario de contacto, a súa decisión de desistir do Contrato a través dunha declaración inequívoca (por exemplo, unha carta enviada por correo postal ou electrónico). Poderá utilizar o modelo de formulario de desistencia que figura como Anexo ás presentes Condicións, aínda que o seu uso non é obrigatorio. Para cumprir o prazo de desistencia, basta con que a comunicación relativa ao exercicio pola súa parte deste dereito sexa enviada antes de que venza o prazo correspondente.

Consecuencias da desistencia

En caso de desistencia pola súa parte, devolverémolle todos os pagamentos recibidos de vostede, incluídos os gastos de entrega (coa excepción dos gastos adicionais resultantes da elección pola súa parte dunha modalidade de entrega diferente á modalidade menos custosa de entrega ordinaria que ofrezamos) sen ningunha demora indebida e, en todo caso, como moito en 14 días naturais a partir da data na que se nos informe da súa decisión de desistir do presente Contrato. Procederemos a efectuar o devandito reembolso utilizando o mesmo medio de pagamento empregado por vostede para a

transacción inicial, agás se vostede nos indica o contrario, detallando expresamente o medio de pagamento a través do cal desexa que realicemos a devolución. Non incorrerá en ningún gasto como consecuencia do reembolso. Independentemente do anterior, poderemos reter o reembolso ata ter recibido os bens, ou ata que vostede presentara unha proba da devolución dos mesmos, segundo que condición se cumpra primeiro. Deberá vostede devolvernos ou entregarnos directamente os produtos en calquera das tendas OYSHO de España, entregarnos os produtos nalgún dos puntos de entrega habilitados en España utilizando a tal efecto a etiqueta de devolución que enviaremos coa súa solicitude ou enviar os produtos a OYSHO, Carretera Tordera-Palafolls s/n, 08490 Tordera, Barcelona, sen ningunha demora indebida e, en calquera caso, como moi tarde no prazo de 14 días naturais a partir da data en que nos comunique a súa decisión de desistencia do Contrato. Considerarase cumprido o prazo se efectúa a devolución dos bens antes de que conclúa ese prazo.

Agás se realiza a devolución dos bens nunha tenda OYSHO de España, ou nalgún dos puntos de entrega habilitados en España, deberá vostede asumir o custo directo de devolución dos bens. Neste último caso, lembre que deberá entregar, xunto cos produtos, unha copia impresa do ticket electrónico que terá recibido xunto coa Confirmación de Envío.

Só será vostede responsable da diminución de valor dos bens resultante dunha manipulación distinta á necesaria para establecer a natureza, as características e o funcionamento dos bens.

16.2 Dereito contractual de desistencia

Ademais do dereito de desistencia recoñecido legalmente aos consumidores e usuarios e mencionado na cláusula 16.1 anterior, concedémoslle un prazo de 1 mes contado desde a data de Confirmación de Envío dos produtos para realizar devolucions dos produtos (agás os mencionados na cláusula 16.3 seguinte, a respecto dos que se exclúe o dereito de desistencia). A devolución da tarxeta agasallo réxese polas Condicións de uso da Tarxeta Agasallo.

Teña en conta que o prazo de 1 mes se computará de data a data e, polo tanto, non se excluirán os días inhábiles. Cando no mes do vencemento non houberse día equivalente ao inicial do cómputo, o prazo expirará o último do mes. En caso de que devolva os produtos dentro do prazo contractual do dereito de desistencia, mais unha vez transcorrido o prazo legal, reembolsaráselle unicamente o prezo pagado por eses produtos. Vostede farase cargo dos custos directos de devolución do produto cando non realice a devolución nunha das tendas OYSHO de España ou nalgún dos puntos de entrega habilitados en España. Neste último caso, lembre que deberá entregar, xunto cos produtos, unha copia do ticket electrónico que terá recibido xunto coa Confirmación de Envío.

Vostede poderá exercitar o seu dereito de desistencia de acordo co establecido na cláusula 16.1 anterior, aínda que, se nos comunica a súa intención de desistir do Contrato transcorrido o prazo legal de desistencia, deberá en todo caso entregarnos os bens dentro do prazo de 1 mes contado desde a data de Confirmación de Envío.

16.3 Disposicións comúns

Non terá vostede dereito a desistir do Contrato cuxo obxecto sexa a subministración dalgún dos produtos seguintes:

- i. Artigos personalizados.
- ii. CDs/DVD de música sen o seu envoltorio orixinal.
- iii. Bens precintados por razóns de hixiene que foran desprecintados tras a entrega.

Non se aceptan cambios nin devolucions da bixería Premium. Non se aceptan cambios nin devolucions das copas extraíbles. O seu dereito a desistir do Contrato será de aplicación exclusivamente a aqueles produtos que se devolvan nas mesmas condicións en que vostede os recibiu. Non se fará ningún reembolso se o produto foi usado máis aló da mera apertura do mesmo, de produtos que non estean nas mesmas condicións nas que se entregaron ou que sufriran algún dano, polo que deberá ser coidadoso co/cos produto/s mentres estean na súa posesión. Por favor, devolva o artigo usando ou incluíndo todos os seus envoltorios orixinais, as instrucións e demais documentos que, no seu caso, o acompañen.

Poderá realizar as devolucions en calquera tenda OYSHO de España ou nalgún dos puntos de entrega habilitados en España de conformidade co descrito a continuación:

- Devolucions en tenda OYSHO.

Poderá devolvern os produtos en calquera das nosas tendas OYSHO en España que dispoñan da mesma sección da mercadoría que desexa devolver. Neste caso, deberá acudir a calquera desas tendas e entregar, xunto co artigo, o ticket electrónico que terá recibido xunto coa Confirmación de Envío, que tamén se conserva na súa conta das Plataformas. Vostede pode presentar o ticket electrónico mostrándoo en forma dixital a través da pantalla do seu dispositivo móbil ou levándoo impreso á tenda.

- Devolucions a través dos puntos de entrega habilitados en España.

Vostede poderá devolver os produtos nalgún dos puntos de entrega habilitados en España que atopará na sección «Pedidos e Devolucions» da sección «A miña conta» da páxina web ou «As miñas devolucions» na App de OYSHO. Para iso, vostede deberá solicitar a devolución mediante o método «Punto de entrega» da referida sección e, a continuación, enviámoslle por correo electrónico unha etiqueta de devolución que deberá pegar no paquete e deixalo na súa oficina de correos local. Deberá deixar o artigo no mesmo paquete en que o recibiu e seguir as instrucións da sección «Pedidos e Devolucions» da sección «A miña conta» da páxina web, «As miñas devolucions» da App ou do propio correo electrónico. Se vostede realizou unha compra como convidado, poderá solicitar devolver os produtos nalgún dos puntos de entrega habilitados en España, utilizando para iso o enlace que se lle terá enviado xunto coa Confirmación de Pedido. Tras efectuar as verificacións oportunas, vostede recibirá un correo electrónico cunha etiqueta que deberá pegar no paquete e devolvelo a calquera dos referidos puntos habilitados.

Ningunha das dúas opcións suporá un custo adicional para vostede.

En caso de que non desexe devolver os produtos a través dalgunha das opcións gratuítas dispoñibles, vostede será responsable dos custos de devolución. Neste último caso, lembre que deberá entregar, xunto cos produtos, unha copia impresa do ticket electrónico que terá recibido xunto coa Confirmación de Envío. Por favor, teña en conta que se vostede decide devolvern os artigos a portes debidos estaremos autorizados a cargarlle os gastos en que poidamos incurrir.

Tras examinar o artigo, comunicámoslle se ten dereito ao reembolso das cantidades aboadas. O reembolso dos gastos de transporte realizarase unicamente cando o dereito de desistencia se exercite

dentro do prazo legal e se devolvan todos os artigos que compoñen o pedido en cuestión. O reembolso efectuarase o antes posible e, en calquera caso, dentro do prazo de 14 días desde a data en que vostede nos comunicou a súa intención de desistir. Porén, poderemos reter o reembolso ata ter recibido os bens, ou ata que vostede teña presentado unha proba da devolución dos bens, segundo que condición se cumpra primeiro. O reembolso efectuarase sempre no mesmo medio de pagamento que vostede utilizou para pagar a compra, agás cando para a devolución se presente un ticket agasallo. Neste último caso, o reembolso realizarase mediante unha tarxeta ou un ticket aboamento de OYSHO emitido por OYSHO ESPAÑA, S.A.

Vostede asumirá o custo e risco de devolvernollos os produtos, tal e como se indicou anteriormente. Se ten algunha dúbida, pode pórse en contacto connosco a través do noso formulario de contacto ou chamando ao teléfono 900 456 004.

As devolucions dos pedidos efectuados mediante pagamento contra-reembolso e aboados na caixa da propia tenda deberán realizarse en todo caso nas tendas OYSHO de España. Neste caso, se transcorridos 10 días desde que o seu pedido estea dispoñible para a súa entrega e pagamento en tenda, o pedido non fora recollido por causa non imputable a nós, entenderemos que desexa desistir do contrato e consideráremolo resolto. Igualmente, as devolucions dos pedidos realizados por medio dos dispositivos electrónicos dispoñibles en determinadas tendas OYSHO de España e aboados na caixa da propia tenda deberán realizarse en todo caso nas tendas OYSHO de España. En caso de desistencia pola súa parte, devolverémollos todos os pagamentos recibidos de vostede e procederemos a efectuar ese reembolso..

16.4 Devolucions en Canarias, Ceuta e Melilla

Se desexa cambiar ou devolver un produto que fose entregado en Canarias, Ceuta ou Melilla, poderá facelo acudindo en persoa a calquera tenda OYSHO, de acordo co mencionado na presente cláusula. Se non fose posible proceder así, deberá pórse en contacto connosco no número de teléfono 900 456 004 para acordar connosco ou algún representante noso a recollida do produto por un mensaxeiro ou ben realizar a devolución ao seu propio custo.

16.5 Devolucions de produtos defectuosos

Nos casos en que vostede considere que no momento da entrega o produto non se axusta ao estipulado no Contrato, deberá pórse en contacto connosco de forma inmediata por medio do noso formulario de contacto facilitando os datos do produto, así como do dano que sofre, ou ben chamando por teléfono ao número 900 456 004, onde lle indicaremos a forma de proceder.

O produto poderá devolvelo en calquera das nosas tendas OYSHO en España, nalgún dos puntos de entrega habilitados en España ou enviándoo ao enderezo anteriormente indicado.

Procederemos a examinar con detemento o produto devolto e comunicáremollos por e-mail ou chamada telefónica dentro dun prazo razoable se procede o reembolso ou a substitucion do mesmo (no seu caso). O reembolso ou a substitucion do artigo faranse o antes posible e, en calquera caso, dentro dos 14 días seguintes á data na que lle enviemos un correo electrónico confirmando que procede o reembolso ou a substitucion do artigo non conforme.

As cantidades pagadas por aqueles produtos que sexan devoltos a causa dalgunha tara ou defecto, cando realmente exista, seranlle reembolsadas integramente, incluídos os gastos de entrega incorridos para entregarlle o artigo e os custos en que vostede incorrera para devolvérnolo a nós. A devolución efectuarase no mesmo medio de pagamento que se utilizou para pagar a compra, agás cando para a devolución se presente un ticket agasallo. Neste último caso, o reembolso realizarase mediante unha tarxeta ou un ticket aboamento de OYSHO emitido por OYSHO ESPAÑA, S.A. Quedan, en todo caso, a salvo os dereitos recoñecidos pola lexislación vixente.

16.6 Dereito de desistencia e devolución de pedidos desde o estranxeiro.

Se vostede realizou un pedido a través das Plataformas desde un Estado membro da Unión Europea distinto de España, as cláusulas 16.1, 16.2, 16.3 e 16.4 anteriores serán de aplicación coa restrición de que a devolución a través dun mensaxeiro/courier organizado por nós só pode realizarse desde o enderezo de entrega orixinal en España.

Do mesmo xeito, informámolo de que baixo ningunha circunstancia (coa excepción do previsto na cláusula 16.5 á que a presente cláusula 16.6 non resulta de aplicación) estaremos obrigados a reembolsarlle gastos de envío distintos aos incorridos ata o enderezo de entrega orixinal en España ou gastos de devolución desde un destino fóra do territorio español.

17. GARANTÍAS

Se vostede contrata como consumidor e usuario, ofrecémoslle garantías sobre os produtos que comercializamos a través das Plataformas, nos termos legalmente establecidos para cada tipo de produto, respondendo, por tanto, pola falta de conformidade dos mesmos que se manifieste nun prazo de dous anos desde a entrega do produto.

Enténdese que os produtos son conformes co contrato sempre que (i) se axusten á descrición realizada por nós e posúan as calidades que teñamos presentado nas Plataformas, (ii) sexan aptos para os usos a que ordinariamente se destinan os produtos do mesmo tipo e (iii) presenten a calidade e prestacións habituais dun produto do mesmo tipo que sexan fundamentalmente esperables. Neste sentido, se algún dos produtos non fose conforme co contrato, vostede deberá poñelo no noso coñecemento seguindo o procedemento detallado na sección 16.5 anterior e a través de calquera dos medios de comunicación previstos a tal efecto.

Os produtos que vendemos, especialmente os produtos de artesanía, con frecuencia poden presentar as características dos materiais naturais que se utilizan na súa fabricación. Estas características, como variación nas vetas, na textura, nos nós e na cor, non terán a consideración de defectos ou taras. Pola contra, debería contarse coa súa presenza e aprecialas. Unicamente seleccionamos os produtos da máxima calidade, mais as características naturais son inevitables e deben ser aceptadas como parte da aparencia individual do produto.

18. RESPONSABILIDADE E EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADE

Agás cando expresamente se dispoña o contrario nas presentes Condicións, a nosa responsabilidade en relación con calquera produto adquirido nas nosas Plataformas estará limitada estritamente ao prezo de

compra dese produto. Porén, e agás en caso de disposición legal en sentido contrario, non aceptaremos ningunha responsabilidade polas seguintes perdas, con independencia da súa orixe:

- perdas de ingresos ou vendas;
- perda de negocio;
- lucro cesante ou perda de contratos;
- perda de aforros previstos;
- perda de datos; e
- perda de tempo de xestión ou de horario de oficina.

Debido á natureza aberta das Plataformas e á posibilidade de que se produzan erros na almacenaxe e transmisión de información dixital, non garantimos a precisión e seguridade da información transmitida ou obtida por medio das Plataformas a non ser que se estableza expresamente o contrario na mesma.

19. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Vostede recoñece e consente que todo copyright, marca rexistrada e demais dereitos de propiedade industrial e intelectual sobre os materiais ou contidos que se achegan como parte das Plataformas nos corresponden en todo momento a nós ou a quen nos outorgou licenza para o seu uso. Vostede poderá facer uso dese material unicamente na forma en que llo autoricemos expresamente nós ou quen nos outorgou licenza para o seu uso. Isto non lle impedirá utilizar as Plataformas na medida necesaria para copiar a información sobre o seu pedido ou datos de Contacto.

20. VIRUS, PIRATERÍA E OUTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

Vostede non debe realizar un uso indebido das Plataformas mediante a introdución intencionada na mesma de virus, troianos, vermes, bombas lóxicas ou calquera outro programa ou material tecnoloxicamente prexudicial ou daniño. Vostede non tentará ter acceso non autorizado ás Plataformas, ao servidor en que esa páxina se atopa aloxada ou a calquera servidor, ordenador ou base de datos relacionada coas nosas Plataformas. Vostede comprométese a non atacar as Plataformas a través dun ataque de denegación de servizo ou dun ataque de denegación de servizo distribuído. O incumprimento desta cláusula podería levar implicada a comisión de infraccións tipificadas pola normativa aplicable. Informaremos de calquera incumprimento desa normativa ás autoridades competentes e cooperaremos con elas para descubrir a identidade do atacante. Do mesmo xeito, en caso de incumprimento da presente cláusula, deixará inmediatamente de estar autorizado a usar as Plataformas. Non seremos responsables de calquera dano ou perda resultante dun ataque de denegación de servizo, virus ou calquera outro programa ou material tecnoloxicamente prexudicial ou daniño que poida afectar ao seu ordenador, equipo informático, datos ou materiais como consecuencia do uso das Plataformas ou da descarga de contidos da mesma ou aos que a mesma redirixa.

21. LINKS DESDE AS NOSAS PLATAFORMAS

No caso de que as nosas Plataformas conteñan links a outras páxinas web e materiais de terceiros, eses links facilítanse unicamente a efectos informativos, sen que nós teñamos control algún sobre o contido desas páxinas web ou materiais. Polo tanto, non aceptamos responsabilidade algunha por calquera dano ou perda derivados do seu uso.

22. COMUNICACIÓNS POR ESCRITO

A normativa aplicable esixe que parte da información ou comunicacións que lle enviemos sexan por escrito. Mediante o uso das Plataformas, vostede acepta que a maior parte desas comunicacións connosco sexan electrónicas. Porémonos en contacto con vostede por correo electrónico ou facilitaremos información colgando avisos nas Plataformas. A efectos contractuais, vostede consente en usar este medio electrónico de comunicación e recoñece que todo contrato, notificación, información e demais comunicacións que lle enviemos de forma electrónica cumpren cos requisitos legais de ser por escrito. Esta condición non afectará os seus dereitos recoñecidos por lei.

23. NOTIFICACIÓNS

As notificacións que vostede nos envíe deberán enviarse preferiblemente a través do noso formulario de contacto. De acordo co disposto na cláusula 22 anterior e agás cando se estipule o contrario, poderemos enviarlle comunicacións ben ao e-mail ou ben ao enderezo postal facilitado por vostede á hora de realizar un pedido. Entenderase que as notificacións foron recibidas e foron feitas correctamente no mesmo instante en que se colguen nas nosas Plataformas, 24 horas despois de terse enviado un correo electrónico, ou tres días despois da data de franqueo de calquera carta. Para probar que a notificación se fixo, será suficiente con probar, no caso dunha carta, que tiña o enderezo correcto, estaba correctamente selada e que foi debidamente entregada en Correos ou nunha caixa do correo e, no caso dun correo electrónico, que o mesmo foi enviado ao enderezo de correo electrónico especificado polo receptor.

24. CESIÓN DE DEREITOS E OBRIGAS

O contrato é vinculante tanto para vostede como para nós, así como para os nosos respectivos sucesores, cesionarios e habentes causa. Vostede non poderá transmitir, ceder, gravar nin de calquera outro modo transferir un contrato ou algún dos dereitos ou obrigas derivadas do mesmo, sen ter obtido o noso consentimento previo por escrito. Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar ou de calquera outro modo transferir un contrato ou algún dos dereitos ou obrigas derivadas do mesmo, en calquera momento durante a súa vixencia. Para evitar calquera dúbida, estas transmisións, cesións, gravames ou outras transferencias non afectarán os dereitos que, no seu caso, vostede, como consumidor, ten recoñecidos por lei nin anularán, reducirán ou limitarán de calquera outra forma as garantías, tanto expresas como tácitas, que lle tivésemos podido outorgar.

25. ACONTECEMENTOS FÓRA DO NOSO CONTROL

Non seremos responsables por ningún incumprimento ou retraso no cumprimento de algunha das obrigas asumidas, cando o mesmo se deba a acontecementos que están fóra do noso control razoable («Causa de Forza Maior»). As Causas de Forza Maior incluírán calquera acto, acontecemento, falta de exercicio, omisión ou accidente que estea fóra do noso control razoable e, entre outros, os seguintes: 1. Folgas, peches patronais ou outras medidas reivindicativas. 2. Conmoción civil, revolta, invasión, ameaza ou ataque terrorista, guerra (declarada ou non) ou ameaza ou preparativos de guerra. 3. Incendio, explosión, treboada, inundación, terremoto, afundimento, epidemia ou calquera outro desastre natural. 4.

Imposibilidade de uso de trens, barcos, avións, transportes de motor ou outros medios de transporte, públicos ou privados. 5. Imposibilidade de utilizar sistemas públicos ou privados de telecomunicacións. 6. Actos, decretos, lexislación, normativa ou restricións de calquera goberno ou autoridade pública. Entenderase que as obrigas quedarán suspendidas durante o período en que a Causa de Forza Maior continúe, e dispoñemos dunha ampliación no prazo para cumprir esas obrigas por un período de tempo igual ao que dure a Causa de Forza Maior. Poremos todos os medios razoables para que finalice a Causa de Forza Maior ou para atopar unha solución que nos permita cumprir as nosas obrigas a pesar da Causa de Forza Maior.

26. RENUNCIA

A falta de requirimento pola nosa parte do cumprimento estrito pola súa parte dalgunha das obrigas asumidas por vostede en virtude dun contrato ou das presentes Condicións ou a falta de exercicio pola nosa parte dos dereitos ou accións que nos puidesen corresponder en virtude do devandito contrato ou das Condicións non suporá renuncia nin limitación algunha en relación cos devanditos dereitos ou accións nin o exonerará a vostede de cumprir con esas obrigas. Ningunha renuncia pola nosa parte a un dereito ou acción concreto suporá unha renuncia a outros dereitos ou accións derivados dun contrato ou das Condicións. Ningunha renuncia pola nosa parte a algunha das presentes Condicións ou aos dereitos ou accións derivados dun contrato terá efecto, a non ser que se estableza expresamente que é unha renuncia e se formalice e se lle comunique a vostede por escrito de conformidade co disposto na sección de Notificacións anterior.

27. NULIDADE PARCIAL

Se algunha das presentes Condicións ou algunha disposición dun contrato fosen declaradas nulas e sen efecto por resolución firme ditada por autoridade competente, os restantes termos e condicións permanecerán en vigor, sen que queden afectados pola devandita declaración de nulidade.

28. ACORDO COMPLETO

As presentes Condicións e todo documento a que se faga referencia expresa nas mesmas constitúen o acordo íntegro existente entre vostede e nós en relación co obxecto das mesmas e substitúen calquera outro pacto, acordo ou promesa anterior acordada entre vostede e nós verbalmente ou por escrito. Vostede e nós recoñecemos ter consentido a celebración dun contrato sen ter confiado en ningunha declaración ou promesa feita pola outra parte ou que puidese inferirse de calquera declaración ou escrito nas negociacións iniciadas polos dous antes do mesmo, agás o que figura expresamente mencionado nas presentes Condicións. Nin vostede nin nós dispoñemos de acción ante calquera declaración incerta realizada pola outra parte, verbal ou escrita, con anterioridade á data dun contrato (agás se esa declaración incerta se fixese de forma fraudulenta) e a única acción de que disporá a outra parte será por incumprimento de contrato de conformidade co disposto nas presentes Condicións.

29. O NOSO DEREITO A MODIFICAR ESTAS CONDICIÓNS

Reservámonos a facultade de modificar os Termos e Condicións. As modificacións introducidas non terán carácter retroactivo.

Se vostede non está de acordo coas modificacións introducidas, recomendámoslle non facer uso das nosas Plataformas.

30. LEXISLACIÓN APLICABLE E XURISDICIÓN

O uso das nosas Plataformas e os contratos de compra de produtos a través das mesmas rexeranse pola lexislación española. Calquera controversia que xurda ou garde relación co uso das Plataformas ou con eses contratos será sometida á xurisdición non exclusiva dos xulgados e tribunais españois. Se vostede está a contratar como consumidor, nada na presente cláusula afectará os dereitos que como tal lle recoñece a lexislación vixente.

31. COMENTARIOS, SUXESTIÓNS, QUEIXAS E RECLAMACIÓNS

Os seus comentarios e suxestións serán ben recibidos. Pregámoslle que nos envíe estes comentarios e suxestións, así como calquera consulta, queixa ou reclamación, a través do noso formulario de contacto, do teléfono ou do enderezo postal ou de correo electrónico indicados na cláusula 2 das presentes Condicións. Ademais, temos follas oficiais de reclamación a disposición dos consumidores e usuarios. Pode solicitalas chamando ao teléfono 900 456 000 ou a través do noso formulario de contacto.

As súas queixas e reclamacións ante o noso servizo de atención ao cliente serán atendidas no prazo máis breve posible e, en todo caso, no prazo máximo dun mes. Do mesmo xeito, quedarán rexistradas cunha clave de identificación que poremos no seu coñecemento e lle permitirá facer seguimento das mesmas. Se vostede como consumidor considera que os seus dereitos foron vulnerados, pode dirixirnos as súas queixas a través do enderezo de correo electrónico contact_es@oysho.com co fin de solicitar unha solución extraxudicial de controversias.

Neste sentido, se a adquisición entre vostede e nós se celebrou online a través das nosas Plataformas, de acordo co Regulamento Nº 524/2013 da UE, informámoslle de que vostede ten dereito a solicitar connosco unha resolución extraxudicial de controversias en materia de consumo accesible a través do enderezo de Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Última modificación: 13/10/2020

ANEXO I
Modelo de formulario de desistencia

(Só debe cubrir e enviar o presente formulario se desexa desistir do contrato)

Á atención de OYSHO España, S.A. actuando baixo o nome comercial OYSHO, Carretera Tordera-Palafolls s/n, 08490 Tordera, Barcelona, FAX: 937667672 contact_es@oysho.com

Pola presente comunícolle que desisto do meu contrato de venda do seguinte ben:

Pedido o/recibido o (*):

Nome do consumidor:

Enderezo do consumidor:

Sinatura do consumidor (só se o presente formulario se presenta en papel)

Data:

(*) Rísquese o que non proceda

TERMOS E CONDICIÓNS DE USO DAS FUNCIONALIDADES DA APP «OYSHO»

Os presentes termos e condicións (en diante, as «Condicións») regulan con carácter específico e adicional ás Condicións de uso e compra de www.oysho.com o acceso e o uso dos servizos e as diferentes funcionalidades dispoñibles na App (tal e como esta se definirá a continuación) da marca OYSHO.

Como parte das prestacións da App atópase: (i) a posibilidade de adquirir produtos a través da App, sendo considerada unha compra en Tenda Online e, polo tanto, suxeita ás Condicións de Uso e Compra de www.oysho.com; (ii) a posibilidade de xestionar pagamentos nas compras (en diante, «Wallet») que realice nas tendas físicas de OYSHO (en diante, e segundo cal sexa a referencia que corresponda, a «Tenda Física» ou as «Tendas Físicas»); (iii) a xestión dos tickets das compras realizadas nas tendas online de

OYSHO (en diante, «Tenda Online») e que ambas son operadas en España pola sociedade OYSHO ESPAÑA, S.A., (N.I.F. A15026347) con enderezo en Avenida da Deputación, Edificio Inditex, Arteixo, 15143, A Coruña; (iv) así como a posibilidade de obter o ticket electrónico ou xustificante de compra electrónico, mostrando nas Tendas Físicas de OYSHO o QR exclusivo para o devandito fin.

1. DESCRICIÓN XERAL DO SERVIZO

1.1. Adquisición de produtos en www.oysho.com a través da APP

A App permite aos clientes adquirir produtos a través da mesma en www.oysho.com, polo tanto ten consideración de compra en Tenda Online, quedando suxeita ás Condicións de Uso e Compra de www.oysho.com, que deberá aceptar no momento da compra.

1.2. Funcionalidade Wallet

Mediante uso da funcionalidade Wallet, poderá:

- i. **Ter acceso aos tickets electrónicos** relativos ás súas compras en Tendas Físicas naqueles casos en que inicie o pagamento con Wallet ou os teña solicitado ou xerado conforme ao que se indica nas seccións (iv) e (v) seguintes. Do mesmo xeito, terá acceso aos tickets electrónicos da Tenda Online;
- ii. **Xestión de tarxetas de pagamento e tarxetas agasallo:** permite engadir as tarxetas que se utilizarán para realizar o pagamento que se inicie utilizando Wallet en Tendas Físicas. En caso de que xa existan tarxetas gardadas mediante a opción de compra rápida da venda online, estas estarán dispoñibles de forma automática para facilitar a súa activación como tarxeta para o pagamento mediante Wallet.

Ao incluír os datos dunha tarxeta nova, vostede autorízanos a comprobar a validez das súas tarxetas e tarxetas agasallo cuxos datos desexe almacenar, o que inclúe a posibilidade de que para iso se realice un cargo na súa tarxeta a través do sistema de seguridade de micropagamento.

O importe dese micropagamento seralle reembolsado no prazo máximo dun mes desde a data de realización do mesmo. Ademais de xestionar as propias tarxetas, en función dos mecanismos de seguridade habilitados no dispositivo onde se executa a App, Wallet poderá solicitarlle xerar un contrasinal asociado a elas.

- iii. **Inicio de pagamentos mediante Wallet:** para xestionar o pagamento con Wallet nas Tendas Físicas habilitadas a tal efecto, deberá seguir as instrucións facilitadas polo persoal da tenda correspondente.

En todo caso, teña en conta que para iniciar o pagamento a través de Wallet, vostede deberá presentar o código QR xerado pola App para a súa comprobación polo persoal e lectura polos medios técnicos habilitados na zona de caixa da Tenda Física.

En función dos mecanismos de seguridade habilitados no dispositivo onde se executa a App, Wallet poderá solicitar a introdución do Contraseñal Wallet para poder xerar o código QR que permite xestionar o pagamento.

Nos pagamentos iniciados a través de Wallet, vostede toma razón e acepta que se lle facilitará un ticket electrónico e que non se lle fará entrega de ticket en soporte papel. Cando inicie un pagamento a través de Wallet nunha Tenda Física, este cargaráse na tarxeta que vostede seleccione no Servizo ao iniciar o pagamento.

A entrega dos artigos realízase o momento en que vostede autoriza o inicio do pagamento da compra dos mesmos, mediante a presentación ao persoal da tenda do código QR e a lectura dese código polos medios técnicos habilitados na zona de caixa da Tenda Física.

A compra cuxo pagamento vostede inicie a través de Wallet rexeráse en todo caso polas condicións de compra da Tenda Física correspondente. Por iso, calquera reclamación relacionada co contrato entre vostede e a Tenda Física correspondente deberá dirixila a OYSHO ESPAÑA, S.A., ou, de resultar de aplicación no caso concreto, por exemplo, por terse realizado en tendas físicas situadas en países distintos a España, ante a sociedade que segundo o caso corresponda. Wallet é un servizo gratuíto.

Porén, o emisor da súa tarxeta podería cobrar comisións polos pagamentos realizados coa mesma. Consulte os termos do contrato co emisor da súa tarxeta para máis información. Do mesmo xeito, o seu operador de servizos de telecomunicacións podería cobrar polo uso da rede de telecomunicacións a través da que vostede accede a Wallet.

Consulte os termos do contrato co seu provedor de rede para máis información. Unicamente poderá utilizar Wallet para iniciar pagamentos nos establecementos indicados. O uso de Wallet para outros fins está estritamente prohibido.

Reservámonos, polo tanto, o dereito a eliminalo como usuario e, a tal efecto, cancelar a súa conta e esixir as responsabilidades pertinentes ao usuario que realice un uso indebido ou fraudulento do mesmo ou incumpra as normas e procedementos contidos nas presentes Condicións Wallet e/ou outros textos legais aplicables a Wallet, a App e/ou o Servizo.

- iv. **«Escaneamento» de tickets:** partindo dun ticket en formato papel pódese xerar unha copia dixital dese ticket mediante o escaneamento dun código QR que se atopa impreso no ticket. A partir dese momento, vostede poderá facer devolucións nas Tendencias Físicas usando ese ticket; nos termos e condicións que en cada momento sexan de aplicación, segundo a política comercial de OYSHO e, en todo caso, de conformidade coa legalidade vixente.
- v. **Obtención de ticket electrónico:** ao realizar o pagamento dunha compra nas Tendencias Físicas, poderá solicitar recibir un ticket en formato electrónico. Para iso, deberá mostrar o código QR que se mostrará na App a tal fin e enviarase o ticket automaticamente á App.

A partir dese momento, vostede poderá facer cambios ou devolucións nas Tendras Físicas usando ese ticket, nos termos e condicións que en cada momento sexan de aplicación, segundo a política comercial de OYSHO e, en todo caso, de conformidade coa legalidade vixente.

Neste caso, non se lle fará entrega de ticket en soporte papel. **Polo tanto, é esencial que entenda que mediante a utilización deste QR vostede solicitou expresamente a emisión do ticket dixital ou xustificante de compra en formato dixital, renunciando polo tanto a recibir este en papel. En calquera caso, poderá solicitar o ticket en papel sempre que o considere, contactando co noso servizo de Atención ao Cliente, a través de calquera dos medios de comunicación publicitados na páxina web de OYSHO.**

En calquera caso, a respecto de calquera funcionalidade de Wallet resultará sempre de aplicación preferente a normativa reguladora sobre tickets electrónicos ou calquera outra que resulte de aplicación, e á que estas Condicións quedan sometidas.

Se decidise darse de baixa como usuario, ten á súa disposición a opción de solicitar, durante o proceso de tramitación da devandita baixa, que se lle remitan todos os tickets almacenados na App ao correo electrónico que a tal efecto nos indique.

1.3. Funcionalidade específica para obter ticket electrónico por compras en Tendras Físicas

Se vostede é un usuario rexistrado e, polo tanto, ten instalada a APP, mais non desexa rexistrar ningunha tarxeta de pagamento (propia da funcionalidade Wallet) apareceralle automaticamente na APP un código QR exclusivo para poder recibir o ticket electrónico e xustificantes de pagamento electrónicos na APP.

Mediante a utilización deste QR vostede solicita expresamente a emisión do ticket dixital ou xustificante de compra en formato dixital, renunciando polo tanto a recibir este en papel. En calquera caso, poderá solicitar o ticket en papel sempre que o considere, contactando co noso servizo de Atención ao Cliente, a través de calquera dos medios de comunicación publicitados na páxina web de OYSHO.

2. DISPOÑIBILIDADE DOS SERVIZOS OFERTADOS POLA APP

Sempre respectando a lexislación aplicable, reservámonos o dereito a modificar, suspender ou eliminar, en calquera momento, á súa enteira discreción e sen previo aviso, xa sexa con carácter xeral ou en particular para un ou máis usuarios, calquera ou a totalidade das funcionalidades da App de OYSHO, así como a modificar, suspender ou eliminar, nos mesmos termos, a dispoñibilidade da totalidade ou parte do Servizo.

3. RESPONSABILIDADE

Agás nos casos nos que legalmente se limite a exclusión de responsabilidade, non somos responsables dos danos que poidan derivarse para vostede do uso da App de OYSHO nas súas distintas funcionalidades.

Vostede comprométese a utilizar a App de OYSHO unicamente para os propósitos para os que está concibida e, polo tanto, a non realizar un uso indebido ou fraudulento, sendo responsable ante a Sociedade ou calquera terceiro dos danos que puidesen derivarse dun uso indebido da mesma.

Vostede será responsable nos seguintes supostos:

a) cando, no seu caso, o seu equipo ou terminais asociados á App, tarxetas SIM, enderezos de correo electrónico e/ou calquera dos Contrasinais fosen utilizados por un terceiro por vostede autorizado sen o noso coñecemento.

b) cando se produzan erros ou fallos na utilización das distintas funcionalidades da App por vostede como consecuencia dun funcionamento defectuoso do seu hardware, software, dispositivos ou terminais ou por non ter implantado os mecanismos de seguridade necesarios no dispositivo no que se execute a App.

4. DEREITOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL E OUTROS DEREITOS DA APP.

Calquera dos elementos que formen parte de, ou estean incluídos na App ou Wallet, son propiedade ou atópanse baixo o control da Sociedade ou de terceiros que autorizaron a súa utilización. A todo isto, no seu conxunto, denominaráselle no sucesivo a «Propiedade».

O usuario comprométese a non retirar, suprimir, alterar, manipular nin en modo algún modificar:

- Aquelas notas, lendas, indicacións ou símbolos que ben a Sociedade ou os lexítimos titulares dos dereitos incorporen ás súas propiedades en materia de propiedade intelectual ou industrial (como por exemplo, copyright, ©, ® e ™, etc.).

- Os dispositivos técnicos de protección ou identificación que poida conter a Propiedade (como por exemplo, marcas de auga, pegadas dixitais, etc.). O usuario recoñece que, en virtude das presentes Condicións, a Sociedade non cede nin transfere ao usuario ningún dereito sobre a súa Propiedade, ou sobre calquera propiedade de terceiras partes.

A Sociedade só autoriza ao usuario o acceso e uso dos mesmos de conformidade cos termos indicados nas presentes Condicións.

Os usuarios non están autorizados a copiar, distribuír (incluíndo correos electrónicos e Internet), transmitir, comunicar, modificar, alterar, transformar, ceder ou, en calquera outra forma despregar actividades que impliquen o uso comercial da Propiedade, xa sexa con carácter parcial ou total, sen que conste o expreso consentimento, outorgado por escrito, do lexítimo titular dos dereitos de explotación.

O acceso e uso da Propiedade realizarase sempre e en todo caso con fins estritamente persoais e non comerciais.

A Sociedad resérvase todos os dereitos sobre a Propiedade que lle correspondan incluíndo, a título enunciativo e non limitativo, todos os dereitos de propiedade intelectual e industrial que ostente sobre os mesmos.

A Sociedade non concede ningunha outra licencia ou autorización de uso ao usuario sobre a súa Propiedade distinta da que expresamente se detalla na presente cláusula. A Sociedade resérvase o dereito de resolver ou modificar, en calquera momento e por calquera causa, as licenzas outorgadas en virtude das presentes Condicións.

Sen prexuízo disto, a Sociedade poderá emprender accións legais contra calquera utilización por parte do usuario que:

- non sexa conforme aos termos e condicións aquí especificados;
- infrinxa ou vulnere os dereitos de propiedade intelectual e industrial ou outros análogos da Sociedade ou de calquera outro terceiro lexítimo titular; ou infrinxa calquera normativa que sexa de aplicación.

Última modificación: 13/10/2020